

---

**Comité exécutif du Programme  
du Haut-Commissaire**

Distr. restreinte  
17 février 2023  
Français  
Original : anglais et français

**Comité permanent  
Quatre-vingt-sixième réunion**

---

**Préparation et réponse aux situations d'urgence***Résumé*

Le présent document présente les développements en matière de préparation et de réponse aux situations d'urgence depuis la dernière mise à jour faite en juin 2022 à la quatre-vingt-quatrième réunion du Comité permanent (EC/73/SC/CRP.11). L'aggravation des crises humanitaires dans le monde a poussé le HCR à réfléchir sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence et à renforcer les mesures prises à cet égard. Ainsi, le document met en lumière l'engagement du HCR à être un partenaire fiable et prévisible de la réponse aux situations d'urgence, que celles-ci soient provoquées par les conflits, les changements climatiques ou une combinaison des deux facteurs.

## I. Introduction

1. En 2022, le nombre de personnes déplacées de force à travers le monde a franchi la barre de 100 millions. Dans l'immédiat, le HCR a satisfait des besoins humanitaires sans précédent, en améliorant sa préparation, ses déploiements d'urgence et sa capacité d'approvisionnement et en augmentant le nombre de sessions de formation pertinentes aux situations d'urgence. La situation unique en Ukraine et dans les pays voisins a aussi suscité une période de réflexion au cours de laquelle le HCR a examiné et actualisé, si nécessaire, ses procédures d'urgence.
2. Les causes sous-jacentes des déplacements forcés sont de plus en plus imbriquées. Dans beaucoup de régions du monde, le changement climatique provoque directement ou indirectement des conflits et des violences. Comme la crise climatique en soi, les risques imbriqués tendent à frapper plus les personnes vulnérables, en particulier les femmes et les filles. Ainsi, le HCR continue de promouvoir dans ses activités de réponse une approche tenant compte de l'âge, du genre et de la diversité.
3. Conformément à l'option de l'Organisation en faveur d'un engagement solide et prévisible en cas de situation d'urgence, et au vu de la complexité des risques, le HCR a mis l'accent sur une préparation proactive incluant l'analyse du risque, les plans d'urgence et les mesures d'anticipation.

### A. Mesures de préparation

4. En 2022, le HCR a continué de promouvoir une préparation proactive aux situations d'urgence et des mesures prises tôt. Pour ce faire, il a simplifié et rationalisé les directives, les outils et les procédures. Deux ensembles d'outils de préparation pour les déplacés internes et les réfugiés ont été combinés dans un seul document concis de directives de préparation aux situations d'urgence. Ce document met l'accent sur les plans d'urgence pour les opérations-pays exposées à des risques élevés de situation d'urgence. De même, pour un processus global et efficace de plans d'urgence, les modèles existants pour les réfugiés et les déplacés internes ont été fusionnés.
5. À travers le processus mensuel d'alerte, de mesures rapides et de préparation du Comité permanent interinstitutions, le HCR a joué un rôle proactif dans la détection des risques de situations d'urgence, en particulier les risques naturels et les risques liés aux changements climatiques. Il a collaboré activement avec le sous-groupe météorologique du groupe de travail sur l'alerte, les mesures rapides et la préparation, et a renforcé la collaboration aux plans régional et mondial avec des organismes spécialisés comme l'Organisation météorologique mondiale. Il a aussi collaboré étroitement avec d'autres organismes des Nations Unies et des spécialistes indépendants en matière d'alerte rapide, d'analyse du risque et d'évaluation humanitaire.
6. En 2022, 20 opérations-pays ont identifié des risques élevés de déclenchement ou d'aggravation d'une crise, et ont reçu de l'appui pour l'analyse du risque, les plans d'urgence et la correction des lacunes de préparation. Les efforts fournis par les opérations et les bureaux régionaux ont été constamment renforcés par des réunions régulières, des missions sur le terrain, des directives techniques et des activités de renforcement des capacités aux plans national, régional et mondial. Des produits, comme des aperçus et des visualisations des risques régionaux, ont été rendus disponibles, grâce au portail interne global de préparation et de réponse aux situations d'urgence nouvellement mis en place.

### B. Renforcement des capacités

7. Pendant la période couverte, le HCR a formé plus de 370 membres de son personnel et du personnel des partenaires à la préparation et à la réponse aux situations d'urgence. Si bon nombre d'activités virtuelles de renforcement des capacités, menées pendant la pandémie de la COVID-19, se sont poursuivies, le HCR a rétabli les ateliers en personne sur la gestion des situations d'urgence à l'intention des membres des équipes du fichier pour les situations d'urgence. Trois sessions de formation aux situations d'urgence spécifiques aux

contextes ont été organisées pour les opérations-pays identifiées comme exposées à un risque élevé de situation d'urgence. En outre, le HCR a formé de hauts responsables choisis pour le fichier des cadres supérieurs pour les situations d'urgence.

8. En outre, le HCR a fourni des directives et organisé des formations sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence pour le public externe. Au nom du Comité permanent interinstitutions, il a formé 37 membres de divers organismes humanitaires dans le cadre du programme de leadership des équipes d'urgence. Il a continué de mettre à jour son manuel des situations d'urgence, outil numérique de référence pour le personnel du HCR et les partenaires en situation d'urgence, afin de publier une version à niveau au deuxième trimestre de 2023. Pour répondre à une demande croissante, il doublera à partir de janvier 2023 le nombre de personnes inscrites au fichier d'intervention d'urgence, pouvant être déployées immédiatement, afin de le porter à 240 par an. Par conséquent, il doublera aussi le nombre de sessions de formation pour les situations d'urgence.

### **III. Mise en œuvre des réponses d'urgence**

#### **A. Aperçu des situations d'urgence et mise en œuvre des politiques**

9. En 2022, le HCR a déclaré 35 situations d'urgence dans 25 pays. Plus de 60 % de ces déclarations concernaient le niveau 2 ou le niveau 3, exigeant soit une augmentation de l'appui, soit une réponse à l'échelle de l'Organisation. Le nombre de situations d'urgence de niveaux 2 et 3 s'est multiplié par deux par rapport à l'année précédente, traduisant ainsi l'augmentation de l'ampleur et de la complexité des crises humanitaires dans le monde.

10. Le HCR a déclaré une situation d'urgence de niveau 3 pour les déplacements internes en Ukraine et pour les déplacements de réfugiés en Hongrie, en République de Moldova, en Pologne, en Roumanie et en Slovaquie. En plus des déploiements d'urgence et des directives fournies, notamment sur la protection contre l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels dès le début, l'intensification rapide de la réponse d'urgence à la situation en Ukraine a bénéficié d'un examen en temps réel. Cet examen a permis d'évaluer les réalisations et les défis rencontrés pendant la réponse d'urgence, et de faire des recommandations pour des mesures correctives aux plans national, régional et mondial.

11. Conformément à son engagement à être un partenaire décisif et fiable dans la gestion des catastrophes, le HCR a déclaré des situations d'urgence de niveau 2 pour Djibouti, l'Éthiopie, le Kenya et la Somalie, afin de faire face à l'accroissement des déplacements provoqués par les effets de la sécheresse dans la Corne de l'Afrique, comme les mauvaises récoltes, les pertes de bétail, l'augmentation des prix des denrées alimentaires, la rareté de l'eau et les conflits provoqués par la sécheresse. Dans ses interventions, il a accordé la priorité au sauvetage de la vie des réfugiés et des déplacés internes.

12. La révision de la politique du HCR sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence s'est achevée en 2022. Il en a résulté la confirmation des principes cardinaux, l'identification de nouvelles méthodes de travail et la simplification des procédures d'urgence. Dans le même temps, afin d'assurer une approche cohérente et prévisible de gestion des situations d'urgence, le HCR a entamé l'élaboration de protocoles et de procédures opérationnelles permanentes de gestion des données.

#### **B. Déploiements d'urgence et partenariats**

13. Pendant l'année, le HCR a revu et renforcé ses mécanismes de déploiement d'urgence, ses procédures et son système de gestion, afin de répondre plus rapidement et plus efficacement à des situations d'urgence concomitantes, de plus en plus complexes. Il a facilité au total environ 500 déploiements d'urgence, dont environ 300 uniquement en réponse à la situation en Ukraine et dans les pays voisins. Les autres déploiements concernaient des situations d'urgence dans divers contextes et régions, comme celles provoquées par des risques naturels et le changement climatique, notamment les dégâts provoqués par cyclone tropical Gombe au Mozambique et par la sécheresse dans la Corne de l'Afrique.

14. En exécution de l'engagement du HCR à renforcer son leadership pour les situations d'urgence, une équipe spéciale de sept membres et de hauts responsables des interventions d'urgence ont effectué en 2022 des missions d'urgence de plus de 1 800 jours, apportant un appui indispensable aux pays affectés par la situation en Ukraine, ainsi qu'à l'Éthiopie, à la République démocratique du Congo, à la Somalie et au Soudan du Sud. Le HCR a par ailleurs lancé un appel spécial aux membres du personnel de s'inscrire sur le fichier de cadres moyens pour les déploiements d'urgence. En gérant les fichiers et les déploiements d'urgence, il tient surtout compte de l'inclusion et de la diversité.

15. En 2022, le HCR a continué de renforcer 20 partenariats de réserve pour les situations d'urgence. Il a facilité près de 200 déploiements d'urgence de partenaires de réserve. La valeur des dons de service faits par ces partenaires était plus élevée en 2022 que dans les années antérieures. Elle se chiffrait à plus de 12 millions de dollars E.-U. Le HCR est resté activement engagé dans le Réseau interinstitutions de partenariat de réserve comprenant 15 organismes des Nations Unies et 54 partenaires. Il a organisé en octobre 2022 la mission conjointe de suivi du partenariat de réserve en République de Moldova et en Pologne. Il a continué de participer de façon proactive au Groupe des directeurs pour les situations d'urgence du Comité permanent interinstitutions, et a apporté de l'appui aux missions sur le terrain.

### C. Gestion de l'approvisionnement

16. À cause de la crise en Ukraine et des effets de la pandémie de la COVID-19, le HCR a fait face à de nouveaux défis en 2022. Une augmentation sans précédent du prix de l'énergie et du pétrole a entraîné la hausse des coûts du transport, des surcoûts ainsi que la réduction de la capacité du fret aérien et maritime. Malgré ces difficultés, le HCR a réussi à expédier depuis ses sept stocks mondiaux des articles de première nécessité d'une valeur de 37 millions de dollars E.-U. Il reconstitue régulièrement ses stocks mondiaux pour satisfaire les besoins urgents de populations pouvant atteindre 1 million de personnes.

17. Dès le début de la crise en Ukraine, le HCR a travaillé étroitement avec des partenaires et des donateurs pour gérer la chaîne d'approvisionnement afin d'envoyer rapidement des articles de première nécessité. Il a élargi divers accords-cadres locaux et mondiaux, et a consacré 119 millions de dollars à l'assistance matérielle pour satisfaire les besoins urgents lors de la première phase de la réponse. Afin de disposer d'un stock stable et fiable de produits essentiels, il a mis en place trois centres logistiques en Hongrie, en Pologne et en Roumanie, ainsi que 23 nouveaux entrepôts dans la région. En dépit du contexte difficile, le HCR a organisé avec succès 17 ponts aériens et de multiples expéditions par route. Il continue d'aider les populations affectées à se préparer à l'hiver.

18. Conformément à son cadre stratégique pour l'action climatique, le HCR a pris d'importantes mesures pour améliorer la durabilité de sa chaîne d'approvisionnement de bout en bout, en application de son engagement à réduire ses émissions de dioxyde de carbone et à accroître de 20 % d'ici à 2025 la teneur en plastique recyclé des articles de première nécessité. Il a mis au point des spécifications plus vertes pour quatre articles de première nécessité. Il a en outre lancé une opération pilote d'approvisionnement en produits de première nécessité durable dans la région Asie-Pacifique, afin de reconstituer en Afghanistan, au Pakistan, au Kirghizistan et en Ouzbékistan les stocks comprenant des couvertures faites à 100 % et des lampes solaires fabriquées à 20 % avec du plastique recyclé. L'Organisation espère que ce projet pilote lui permettra de diminuer ses émissions de dioxyde de carbone d'environ 1 840 tonnes métriques.

19. Dans le cadre de son programme de transformation institutionnelle, d'importantes décisions en matière de conception ont été prises pour redéfinir la planification des achats, l'approvisionnement, la gestion des stocks et la fourniture des biens et des services dans le cadre du nouveau progiciel de gestion intégrée, basé sur le *Cloud*. Le HCR a continué de tenir des séminaires en ligne pour préparer à cette transition le personnel de l'approvisionnement dans le monde. En 2022, il a entrepris une étude globale du mode de fonctionnement de sa chaîne d'approvisionnement, afin de clarifier les rôles et les responsabilités des opérations-pays, des bureaux régionaux et du Siège. Cette opération visait

à réduire au minimum les risques liés à l'approvisionnement, à assurer une meilleure conformité et une meilleure coordination de l'identification des fournisseurs et de l'appel d'offres, à centraliser l'approvisionnement au plan international et à réduire la détention de stocks dans les opérations-pays.

#### **IV. Risques et défis**

20. À cause des effets de la pandémie de la COVID-19 et des crises liées au climat, la résilience diminue déjà chez les communautés vulnérables. La fréquence et l'ampleur des risques naturels comme les cyclones et les inondations devraient augmenter et exacerber les conflits et les violences, et donner lieu à des situations pouvant dépasser la capacité de réponse du HCR. Les interruptions structurelles en cours de l'approvisionnement, associées à l'inflation, aux pénuries et à la concomitance des crises, exercent d'énormes pressions sur les populations déplacées ainsi que sur la capacité de la chaîne d'approvisionnement à satisfaire la demande croissante.

21. Compte tenu de ce contexte opérationnel difficile, le HCR prévoit des crises secondaires comme la multiplication des mécanismes néfastes d'adaptation, des violences liées au genre, de nouveaux déplacements forcés ou de mouvements secondaires. D'une manière générale, le fait que les ressources soient limitées et que les besoins croissent rapidement va considérablement augmenter les besoins de protection et d'assistance des populations relevant de la compétence du HCR.

#### **V. Conclusion**

22. Avec la détérioration de la situation humanitaire dans le monde, il est impératif pour le HCR de réfléchir et d'améliorer sa préparation et sa réponse aux situations d'urgence. En s'engageant pour satisfaire les besoins des populations affectées par la sécheresse dans la Corne de l'Afrique, il va améliorer ses aptitudes à répondre aux déplacements forcés provoqués par des risques naturels. En outre, les crises mondiales offrent l'occasion de renouveler l'élan pour le renforcement des capacités et la formation à la gestion des situations d'urgence. C'est ainsi que le HCR doublera le nombre de sessions de formation afin d'accroître le nombre de fonctionnaires inscrits sur le fichier pour les interventions d'urgence.

23. L'augmentation de l'ampleur et de la gravité des crises souligne la nécessité de mettre au point des procédures simplifiées dans les principaux domaines comme les ressources humaines, les partenariats et l'approvisionnement. La priorité demeure de mieux fournir rapidement les biens et services de qualité, en réduisant l'empreinte écologique de l'assistance humanitaire.