

# ÁRANGURSRÍK INNGILDING FLÓTTAFÓLKS

ÞÁTTTÖKUAFERÐIR  
FYRIR AÐILA Á  
SVEITASTJÓRNARSTIGI



## HAGNÝT SKREF-FYRIR-SKREF VERKFÆRAKISTA

Flóttamannastofnun Sameinuðu þjóðanna og Migration Policy Group hafa hannað hagnýta skref-fyrir-skref verkfærakistu fyrir staðbundna hagsmunaaðila til leiðbeiningar við þróun, endurskoðun og mat á starfsháttum er varða aðlögun og inngilding flóttafólks.

Verkfærakistan var þróuð sem tilraunaverkefni með samþættingaraðilum frá 7 Evrópulöndum sem tóku þátt í hönnun, prófun og staðfestingu hennar.

## EFNISÞÆTTIR



PRENTVÆN HANDBÓK



GAGNVIRK HANDBÓK Á  
NETINU



SKÝRINGARMYND BAND



SJÁLFSMATSTÆKI

# INNIHALD VERKFÆRA KISTU



## 6 MEGINÞEMU

Yfirlit yfir 6 lykilsvið sem eru nauðsynleg fyrir árangursríkt og heilðrænt líkan um aðlögun



1. SKÝRLEIKI VARDANDI ÞANN  
STUÐNING SEM FLÓTTAFÓLK  
PARFNAST



4. VINNA EKKI BARA FYRIR FÓLK HELDUR  
MED ÞVI



2. TRYGGJA AÐ STUÐNINGUR MÆTI  
ÞORFUM ALLRA



5. FÁ NÆRFSAMFÉLAGIÐ TIL ÞÁTTTÖKU  
OG STYÐJA VIÐ SJÁLFBÓDALIÐASTARF



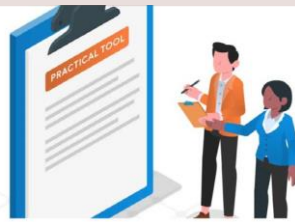
3. SKAPA ÞJÓNUSTU TIL FRAMBÚÐAR



6. STEFNA AÐ ALHLIDA STUÐNINGI VIÐ  
AÐLÖGUN OG INNGILDINGU

## SKÝRINGARMYNDABAND

Skýringarmyndband veitir skjóta og aðgengilega yfirsýn yfir verkfærakistuna, innihald hennar og notkun



## GÓÐAR STARFSVENJUR

Hvert svið inniheldur dæmi um góðar starfsvenjur við aðlögun og inngildinguna



### NOTKUN MARGS KONAR STUÐNINGSLÍKANA

Í Finnlandi er [Let's Read Together](#) landsnet sem hefur síðan 2004 stuðlað að læsi og þekkingu á finnsku meðal innflytjenda kvenna og stúlkna og hvatt þær til að aðlögunar í finnsku samfélagi. Náms hópar hittast einu sinni í viku í tvo tíma í senn. Netíð heldur einnig utan um námskeið og vinnustofur og gefur út fræðsluefni.

## SJÁLFSMATSTÆKI

Hagnýtir gátlistar og stigagjöf til að meta þjónustu stofnunar er snýr að aðlögun og inngildinguna



### GÁTLISTI TIL AÐ TRYGGJA SKÝRLEIKA UM ÞANN STUÐNING SEM ÞARF

Eftirlarandi gátlisti býður upp á tilrætt skref-fyrir-skref ferli til að hjálpa stofnunum að skipuleggja og bera kennsl á alla nauðsynlega þætti til að tryggja skýrleika um þann stuðning sem flóttafólk þarf.

Til að skipuleggja aðlögunaráætlanir og þjálfun sem veita á skulu greindar allar tiltækar og viðeigandi upplýsingar um sérstakar aðstæður flóttamanna, þar á meðal með samslómu við flóttafólk (sjá lykilsvið 4 fyrir frekari upplýsingar); og metin þróun árangurs varðandi aðlögun flóttafólks;

Þekkið núverandi aðlögunarþarfir, en einnig hugsanlegar nýjar áskoranir sem tengjast innleiðingu þjónustu ykkar. Til dæmis hefur COVID-19 heimsfaraldurinn skapað nýjar eftir aðstæður, bæði fyrir almenna þjónustuaðila og flóttafólk (t.d. vandamál við fjarnám á námskeiðum sem tengjast aðlögun vegna skorts á tæknifærni);