

# ACNUR Colombia

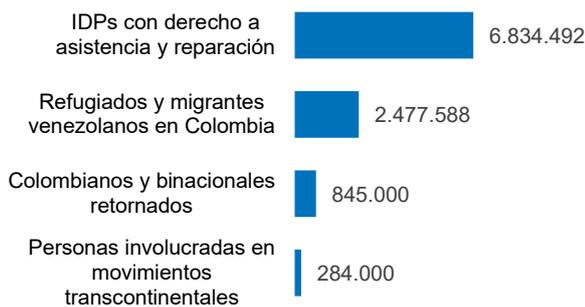
2023

ACNUR en Colombia trabaja para **brindar protección y soluciones a desplazados internos, refugiados** y migrantes de Venezuela, personas involucradas en **movimientos transcontinentales** y personas en riesgo de **apatridia**.

ACNUR está presente en Colombia **desde hace más de 25 años** y tiene dos **memorandos de entendimiento** con el **Gobierno Nacional** para dar respuesta a los **desplazados internos y refugiados**.

El **plan de trabajo** de ACNUR con el Gobierno (Plan Cuatrienal 2021-2024) responde al **Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (UNSDCF 2020-2023)**; ambos documentos alinean el trabajo de ACNUR con las prioridades del Gobierno de Colombia.

## PERSONAS POR LAS CUALES TRABAJAMOS



\* ACNUR también ayuda a las personas en riesgo de apatridia y a las personas de diversas nacionalidades que necesitan protección internacional.

## PRESENCIA

**Personal: 416 personas**

(55% mujeres, 45% hombres)

**370** Funcionarios nacionales (incluidos pasantes).

**46** Funcionarios de contratación internacional (incluidos los desplegados).

### Oficinas:

- 1 Oficina Principal en Bogotá.
- 4 Suboficinas en Cali, Cúcuta, Riohacha y Medellín.
- 6 Oficinas de Terreno en Apartadó, Arauca, Bogotá, Barranquilla, Pasto y Quibdó.
- 8 Unidades de Terreno en Bucaramanga, Buenaventura, Ipiales, Maicao, Mocoa, Montería, Pereira y Popayán.

## PRESENCIA DE ACNUR



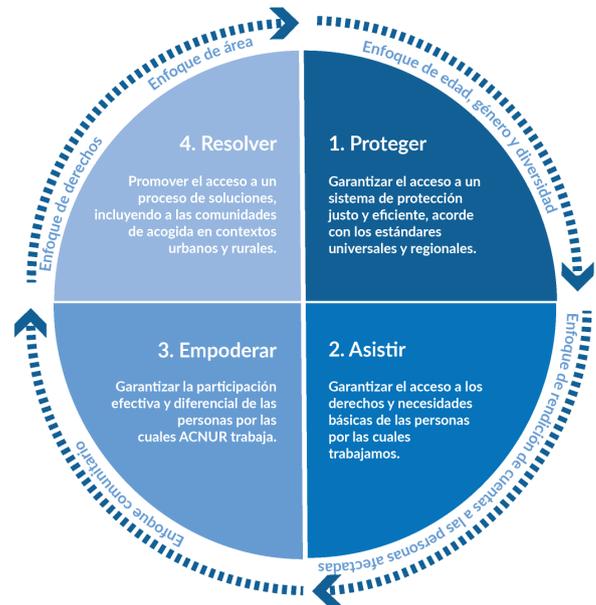
Nota: Este mapa es solo para fines ilustrativos. Los límites y nombres mostrados y las designaciones utilizadas no implican respaldo o aceptación por parte de la ONU. [CONSULTE EL MAPA ACNUR COLOMBIA 2023 EN LÍNEA.](#)

# Estrategia de protección y soluciones

En 2023, ACNUR proporcionará **asistencia esencial**, promoverá **el acceso a los derechos** y encontrará **soluciones** para todas las personas por las cuales trabaja: refugiados y migrantes venezolanos, personas con necesidades de protección internacional en movimientos transcontinentales, retornados colombianos, desplazados internos, personas afectadas por conflictos y personas en riesgo de apatridia.

Las intervenciones de ACNUR se **centran en las áreas y comunidades más afectadas** por el **desplazamiento**, para aliviar el sufrimiento, restaurar la dignidad y permitir el acceso a soluciones.

Con base en su **larga experiencia** en el abordaje de **soluciones al desplazamiento interno en Colombia**, incluyendo la asistencia técnica a instituciones clave, el compromiso con las comunidades afectadas, el apoyo a los procesos de retorno y reubicación, y la legalización de los asentamientos informales, ACNUR asumió el papel de colíder, junto con el PNUD, del nuevo Grupo Directivo de la ONU sobre Soluciones a los Desplazamientos Internos.



## Prioridades 2023

### Protección

- Apoyar a las autoridades en el **acceso a la protección complementaria para los venezolanos**, a través del **Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)**.
- Fortalecer el **Ministerio Público de Colombia (Procuraduría General de la Nación, Defensoría del Pueblo a nivel nacional y local)**, para mejorar el acceso a los derechos de los desplazados internos, refugiados y personas que necesitan protección. ACNUR fortalece las instituciones públicas a través de asistencia técnica, así como apoyo financiero, de recursos humanos y logístico.
- Fortalecer el sistema de asilo, en particular apoyando al Gobierno Nacional.
- Llevar a cabo **un monitoreo** para identificar los riesgos clave de protección y promover una respuesta adecuada, así como monitorear la implementación efectiva del Acuerdo de Paz de 2016.
- Incidir ante las instituciones públicas en materia de **prevención, protección y soluciones** para superar el Estado de Cosas Inconstitucional (ECI).
- Promover el **acceso a la justicia**, fomentando la coordinación de sus socios de asistencia legal, identificando oportunidades de **litigio estratégico** sobre las principales barreras de acceso a derechos a las que se enfrentan las personas por las cuales ACNUR trabaja.



Un Punto de Atención y Orientación (PAO) en Arauca. ©ACNUR

## Asistencia

- Mantener una **red de Puntos de Atención y Orientación (PAO)** que sirva a las personas para que puedan acceder a derechos y servicios.
- Llevar a cabo la gestión de casos individuales con **necesidades específicas de protección** (niñez, violencia basada en género).
- Proporcionar **asistencia humanitaria complementaria** en caso de **emergencias** (es decir, eventos de desplazamiento masivo y confinamientos).
- Promover el acceso a los **servicios públicos** (salud y educación). En particular, apoyar a los niños y niñas para que accedan y permanezcan matriculados en la escuela.
- Reforzar las **intervenciones basadas en efectivo** (CBI, por sus siglas en inglés), con enfoque en **transferencias monetarias multipropósito para todas las comunidades**.



Asistencia en efectivo. ©ACNUR

## Empoderamiento de la comunidad

- Contribuir al fortalecimiento de las **estructuras y organizaciones comunitarias**, en particular **las autoridades étnicas** de primer y segundo nivel, para mejorar sus mecanismos de autoprotección. Fomentar el liderazgo comunitario y ampliar los espacios para su participación y defensa efectivas en los foros locales y nacionales de planificación y toma de decisiones.
- Promover la participación de **mujeres, niños, jóvenes y población LGBTIQ+** en procesos comunitarios.
- Apoyar una red de **voluntarios comunitarios** para identificar a las personas que enfrentan mayores riesgos de protección.



Los líderes ambientales en la ciudad de Santa Marta son colombianos y venezolanos que trabajan por la integración local a través del cuidado comunitario del medio ambiente. ©ACNUR/Erick Galet

## Soluciones duraderas

- Apoyar a las poblaciones afectadas desde la fase de emergencia de su desplazamiento hasta su plena **inclusión socioeconómica**, facilitando el **acceso al mercado laboral: empleo formal, emprendimiento y oportunidades de autoempleo**, así como procesos dirigidos a la **inclusión financiera**.
- Apoyar los **planes de retorno y reubicación** de las comunidades étnicas para allanar el camino hacia la **reparación de sus derechos**.
- Continuar el compromiso histórico de ACNUR con los desplazados internos a través de la **legalización de asentamientos informales** en centros urbanos poblados por colombianos desplazados.
- Continuar con la **campaña** contra la xenofobia **Somos Panas**, destinada a promover la integración y contrarrestar la xenofobia y la discriminación contra personas refugiadas y migrantes de Venezuela.

## Trabajo con socios

ACNUR lidera el **Clúster de Protección** desde 2006, con el Consejo Noruego para Refugiados (NRC) y el Consejo Danés para Refugiados (DRC). El Clúster de Protección promueve un enfoque basado en los derechos en la respuesta humanitaria a los efectos del conflicto armado. Además, ACNUR lidera 4 de los 11 **Equipos de Coordinación Local** (ECL) en Antioquia, Arauca, Nariño y Putumayo; así como **5 Grupos de Trabajo de Protección** (GTP) en Cauca, Chocó, Nariño, Norte de Santander y Valle del Cauca.

ACNUR colidra desde 2016 con la OIM el **Grupo Interinstitucional de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM)**, que cuenta con **80** miembros, agencias de la ONU, ONG internacionales y locales y miembros del movimiento de la Cruz Roja. Su principal objetivo es coordinar la respuesta a las necesidades de los refugiados y migrantes venezolanos, los retornados colombianos, los movimientos mixtos y transcontinentales y la población de acogida de manera complementaria con el Gobierno. Existen **11 GIFMM locales** codirigidos por ACNUR y OIM operativos en Antioquia, Arauca, Bogotá y Cundinamarca, Bolívar, Costa Caribe, Cesar, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Urabá y Valle del Cauca.

**Diecinueve (19) socios implementadores** apoyan a ACNUR en toda Colombia en la materialización de su mandato de protección y soluciones a través de asociaciones con ONG locales, ONG internacionales y agencias de la ONU.

### Un agradecimiento especial a cada uno de ellos:

**Socios locales (11):** Comfenalco Antioquia, Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES), Corporación Ayuda Humanitaria, Corporación Colectiva Justicia Mujer (CCM), Corporación de Profesionales para el Desarrollo Integral y Comunitario (Corprodinco), Corporación de Sedecom, Federación Nacional de Personerías de Colombia (Fenalper), Fundación Renacer, Fundación Save the Children Colombia, Corporación Opción Legal (COL), Secretariado Nacional de Pastoral Social (SNPS).

**Socios Internacionales (7):** Bethany Christian Services Global, Cuso International, Federation Humanity and Inclusion, Fundación Capital, Heartland Alliance International (HAI), HIAS inc., Consejo Noruego para Refugiados (NRC).

**Agencias de la ONU (1):** Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO).

## Información financiera

Para 2023, ACNUR en Colombia requiere **USD 122,1 millones** para cumplir con su **Plan de Operación**. ACNUR agradece las contribuciones de sus **donantes en Colombia** y de quienes han contribuido a los programas **globales con fondos flexibles**.



Donantes privados en Australia, Colombia, España, Suecia, Suiza, Estados Unidos de América.

## Contactos

Unidad de Relaciones Externas: [colboacnur@unhcr.org](mailto:colboacnur@unhcr.org)

## Enlaces

[Portal de datos Colombia](#) - [Página de la Operación ACNUR Colombia](#) - [Twitter](#) - [Historia Reciente](#)

Actualizado: Mayo 2023