

ITB/ACNUR/2023/059

Para el establecimiento de Contrato(s) Marco para la provisión de: Servicio de instalación y monitoreo de Alarmas (Anti-intrusión y Contraincendios) y botones de pánico en las oficinas de ACNUR en México (1+1).

Questions and Answers

	Question	UNHCR Response
A001	¿El sistema será cableado o inalámbrico?	Puede ser inalámbrico
A002	¿En caso de ser cableado llevaría tubería?	
A003	¿Podrán compartirnos planos de las sedes para mejor propuesta en especial la de CDMX?	NO SERA NECESARIO EN CASO DE SER INALAMBRICO
A004	¿Cuántos botones de pánico requieren por sede y si serian cableados o inalámbricos?	NINGUNO
A005	¿Cuántas personas tendrían claves para activación y desactivación?	GUADALAJARA Y AGUASCALIENTES MINIMO 2 PERSONAS. CDMX PENDIENTE
A006	¿Se solicita algún examen médico para los técnicos que instalarían en caso de ser ganadores?	NO
A007	¿Solicitan documentación de los técnicos adicional a su INE?	LISTADO DE NOMBRES, IDENTIFICACION DE LA EMPRESA
A008	¿Los Equipos serian en comodato que son nuestros y nosotros corremos con los gastos de servicios y reparaciones solo nos pagan monitoreo o la propuesta la realizamos con pago de equipos para que sean propios y solo se paga el servicio?	COMODATO
A009	es posible contar con los planos de las oficinas?	NO ES NECESARIO
A010	¿Nos pueden proporcionar los planos de las tres sedes para poder proyectar un sembrado más exacto?	PEDIMOS SE REALICE FISICAMENTE
A011	¿Nos pueden indicar las zonas más sensibles de archivos, material, herramientas etc.?	NO ES NECESARIO
A012	Indicar número de gente que transita y que requiere acceso.	GUADALAJARA Y AGUASCALIENTES MINIMO 2 PERSONAS. CDMX PENDIENTE
A013	En el caso de Guadalajara se apreció que ya cuentan con algunas instalaciones de detectores de humo pero son algo viejas ¿se desea utilizar esas instalaciones o serían totalmente nuevas?	NUEVAS
A014	En el caso del monitoreo ¿ya tienen algún protocolo de acción en caso de acontecimiento o también desean una propuesta para ello?	GUADALAJARA Y AGUASCALIENTES. JEFE DE OFICINA Y ADMINISTRADORA
A015	Nos pueden indicar los horarios en los que se podría laborar en cada una de las sedes.	09:00AM - 5:00PM
A016	¿Qué documentación especial o específica que requieran para que entre gente a laborar??	LISTADO DE NOMBRES, IDENTIFICACION DE LA EMPRESA, INE, EN CASO DE RAER VEHICULO MARCA, PLACA Y COLOR
A017	¿Los sistemas a instalar trabajaran en conjunto con los sistemas propios de los edificios o trabajaran independiente?	INDEPENDIENTE
A018	¿Requieren alguna certificación en específico para poder laborar dentro de las instalaciones ya sea por parte de ellos o los edificios donde se labora?	NOSOTROS SOLICITAMOS LOS PERMISOS REQUERIDOS
A019	¿Nos pueden apoyar con los planos de las diferentes sedes?	NO ES NECESARIO
A020	En relación con la sede de GDL <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Proponemos un panel nuevo o utilizamos los que ya tienen? ○ ¿Usamos los detectores de humo que ya tienen o proponemos nuevos? ○ ¿En este proyecto desean que se contemple el control de acceso para el archivo de la sala de juntas? 	NUEVO NUEVO NO

A021	¿Podemos utilizar equipos inalámbricos como Sensores magnéticos, PIR, botón de Pánico, teclados? O ¿Toda la solución debe ser cableada?	PUEDE SER INALAMBRICO
A022	¿Tenemos algún tipo de limitación en cuanto a Marca con los paneles? DSC, Honeywell, AJAX ¿podemos proponer?	NO
A023	¿Tenemos algún tipo de limitación en cuanto a Marca con los comunicadores? DSC, Honeywell, M2M,NETIO ¿podemos proponer?	NO
A024	¿El monitoreo lo cubrirían en un solo pago, semestral, trimestral o mensual?	MENSUAL
A025	El formato de cotización comenta que se debe realizar el análisis a 2 años, esto es para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Los comunicadores usan señal de datos celular, para este proyecto se considera un año de servicio ¿colocamos el precio de la renovación a 2 años? ○ Mantenimiento de alarmas ○ Visitas físicas de las diferentes sedes ○ Monitoreo 7x24 	REQUERIMOS EL PRECIO PARA AMBOS CASOS. 1 Y 2 AÑOS. INCLUYENDO TODOS LOS PUNTOS MENCIONADOS. (GLOBAL)
A026	¿Existen restricciones para horarios de trabajo en instalación? <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Puede realizarse en horario habil? ○ ¿solo se puede trabajar de noche? ○ ¿Se requiere de algun tipo de certificacion para realizar los trabajos? DC3, etc. 	09:00AM- 5:00PM
A027	En las sedes de GDL y Aguascalientes se estará contemplando Sirena, estrobo en el exterior, CDMX NO se considera esto, ¿es correcto?	GUADALAJARA Y AGUASCALIENTES SI AMBOS CDMX SI AMBOS EN LOS 3 PISOS
A028	¿Cuentan actualmente con algún tipo de protocolo ante? <ul style="list-style-type: none"> ○ Incendio ○ Emergencia médica ○ Emergencia policiaca ○ De ser afirmativo ¿podrían proporcionarnos los protocolos para poder hacer una adecuación correcta en la central de monitoreo? 	GUADALAJARA Y AGUASCALIENTES. JEFE DE OFICINA Y ADMINISTRADORA. CDMX. COMPARTIREMOS PROTOCOLOS
A029	En caso del fallo a nuestro favor: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles son los requisitos para ser su proveedor? ○ ¿Se debe contemplar una fianza? de ser afirmativo ¿Cuáles son los términos de la misma? 	Ser persona fisica o moral, que haya entregado la documentación solictada en la forma técnica, que permitira darlos de alta en el sistema del ACNUR. La fianza no es requerida para este servicio.