

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН

11 жовтня 2024 р.

У березні 2022 року Людмила та Олександр разом з двома дітьми та бабусяю покинули свою домівку в Бородянці Київської області через інтенсивні бойові дії. Повернувшись додому, родина і далі мешкала у своєму пошкодженому будинку, оскільки не мала коштів на ремонт або переїзд в інше місце. УВКБ ООН допомогло родині замінити дах будинку, що дозволило їм зробити внутрішній ремонт та відновити свою домівку. © УВКБ ООН/Олексій Барков

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:

4,32 мільйона

людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого - 31 грудня 2022 р.)

2,63 мільйона

людей отримали допомогу УВКБ ООН у 2023 році

14,6

мільйона

людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2024 році (джерело: [План гуманітарних потреб і реагування](#))

8,5

мільйона

людей, яким планується надати гуманітарну допомогу у 2024 році згідно з [Планом гуманітарних потреб і реагування](#)

2,7

мільйона

внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей, яким планується надати різні типи допомоги та послуг від УВКБ ООН у 2024 році**

***Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг.

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ ТА КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ:

- У вересні активізація бойових дій та пошкодження цивільної інфраструктури і далі змушували людей евакуюватися з прифронтових громад. За оцінками української влади, понад 120 000 людей були змушені покинути свої домівки в Донецькій області в період з 1 серпня по 3 жовтня через погіршення ситуації з безпекою. Деякі з них евакуювалися з допомогою уряду України, волонтерів та неурядових організацій (НУО), тоді як інші виїхали самостійно. Більшість евакуацій відбулася з Донецької до Дніпропетровської області. Крім цього, триває евакуація мешканців із прифронтових районів Харківської та Сумської областей. У рамках міжагентського реагування УВКБ ООН очолює роботу Кластеру з питань захисту, Кластеру з питань житла та непродуктових товарів та Кластеру з питань управління та координації МТП (СССМ), які надають допомогу постраждалим.
- Гуманітарні працівники стикаються з дедалі більшими викликами та ризиками у сфері безпеки. За даними [УКГС ООН](#), лише у липні-серпні кількість постраждалих сягнула шістьох осіб. 18 вересня на Харківщині автобус партнера УВКБ ООН ГМ «Проліска» [був пошкоджений](#) внаслідок російського обстрілу, коли працівники організації евакуювали людей з прифронтових населених пунктів. На щастя, ніхто не постраждав. 22 вересня офіс партнера УВКБ ООН БФ «Право на захист» у Запоріжжі також [був пошкоджений](#) внаслідок обстрілу, коли люди реєструвалися на отримання грошової допомоги, хоча про постраждалих не повідомлялося.
- Російські ракетні обстріли і далі завдають великої шкоди цивільному населенню та руйнують енергетичну інфраструктуру по всій країні. У [доповіді](#) Моніторингової місії ООН з прав людини в Україні (ММПЛУ) за вересень зазначається, що неодноразові широкомасштабні обстріли об'єктів енергетичної інфраструктури України, починаючи з березня, завдали значної шкоди і створили труднощі для цивільного населення країни. З наближенням зими такі обстріли можуть призвести до ще більш руйнівних наслідків.
- УВКБ ООН надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям у постраждалих районах. Водночас організація підтримує раннє відновлення та реалізацію довгострокових рішень для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються у місцях постійного проживання.

РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2024 Р.*:

(Разом з партнерами з 1 січня - 30 вересня 2024 року)

1 161 327 Комплексні послуги надані людям у 2024 р.

495 066 Соціально-правовий захист Отримали інформацію, консультації та допомогу у сфері захисту

1,20 млн заплановано

270 104 Багатоцільова грошова допомога Отримали багатоцільову грошову допомогу та/або допомогу для компенсації вартості енергоспоживання упродовж осінньо-зимового періоду**

0,60 млн заплановано

82 773 Програма «Прихисток» Люди, які розміщують в своїх домівках ВПО, отримали фінансову допомогу за урядовою програмою «Прихисток»

0,09 млн заплановано

161 195 Предмети першої необхідності Отримали предмети першої необхідності, зокрема доставлені конвоями в важкодоступні райони

0,35 млн заплановано

122 010 Житло Отримали допомогу з житлом, ремонтом пошкодженого житла, покращенням умов, зокрема у МТП

0,47 млн заплановано

30 179 Місця тимчасового проживання Отримали доступ до різних видів допомоги у МТП, зокрема допомоги, необхідної упродовж осінньо-зимового періоду

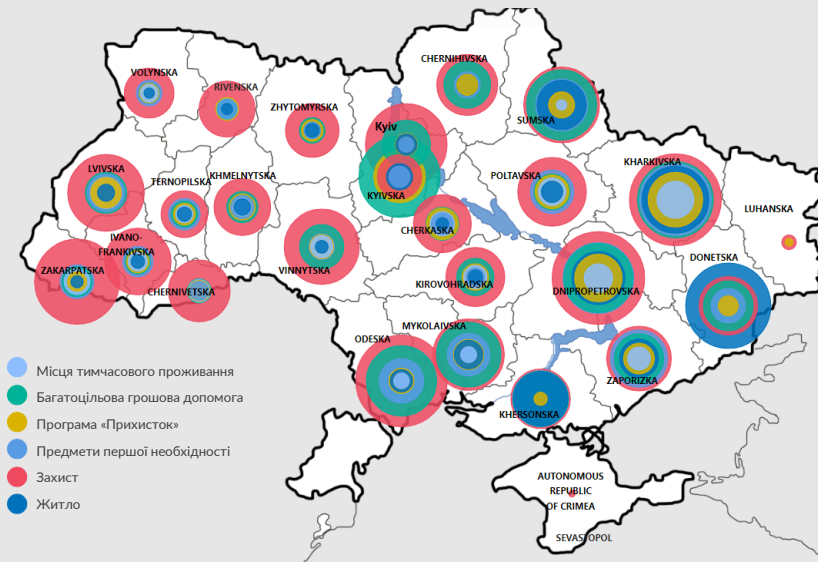
0,13 млн заплановано

* Досягнення результатів залежить від отриманого фінансування

** Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:





Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Евакуації та реагування.** Станом на кінець вересня УВКБ ООН та партнер БФ «Право на захист» у координації з Робочою групою з питань надання грошової допомоги зареєстрували 500 людей, евакуйованих з Донецької області, та 600 осіб, чиї будинки були пошкоджені або зруйновані внаслідок обстрілів у Донецькій області, на отримання екстреної грошової допомоги. У рамках міжагентського реагування УВКБ ООН та партнери підтримують транзитні центри для евакуйованих, виконують ремонти та забезпечують координацію, управління та надання міжсекторальної допомоги і послуг у сфері соціально-правового захисту. Приблизно 200 комплектів постільної білизни, ширми (перегородки), холодильники, пральні машини, мікрохвильові печі та бойлери було доставлено до транзитного центру в Краматорську Донецької області на прохання місцевої влади. Крім цього, ширми (перегородки) також були доставлені в транзитний центр у Павлограді Дніпропетровської області. Один із тимчасових пунктів евакуації у Дніпрі отримав холодильники, матраци, ліжка, ковдри, комплекти постільної білизни та подушки для 130 осіб. Окрім цього, партнери УВКБ ООН і далі [приймають евакуйованих](#), які прибувають евакуаційними потягами до західних і центральних регіонів України в рамках організованої урядом України евакуації, та надають їм гуманітарну допомогу. Щоб підтримати місцеві органи влади з підготовкою, УВКБ ООН надало органам влади Кіровоградської області предмети першої необхідності

для 1 000 осіб. Предмети першої необхідності отримали три МТП у Черкаській області та п'ять МТП у Чернівецькій області.

- **Допомога після обстрілів.** УВКБ ООН та партнери НУО відреагували на потреби людей, які постраждали від ракетних та інших повітряних ударів по всій країні. Станом на сьогодні з початку 2024 року понад 108 570 осіб отримали набори доремонтних матеріалів. Крім того, такі набори було надано для 700 об'єктів цивільної інфраструктури по всій Україні, таких як лікарні, школи та адміністративні будівлі. Станом на кінець вересня УВКБ ООН та партнери надали допомогу з екстремим ремонтом житла людям у 18 областях, причому найбільше допомоги отримали постраждалі в Донецькій (37%), Харківській (18%), Херсонській (15%), Дніпропетровській (11%) та Сумській (9%) областях. Одночасно з допомогою з екстремим ремонтом житла також надається психосоціальна підтримка, екстрена грошова допомога, предмети першої необхідності та правова допомога, наприклад, для отримання компенсації за пошкоджене майно або відновлення втрачених документів. Упродовж вересня УВКБ ООН та партнери майже щодня надавали допомогу людям, які постраждали від обстрілів в Донецькій, [Запорізькій](#), [Сумській](#), [Харківській](#) та [Херсонській](#) областях. Упродовж останніх тижнів постраждали також райони Західної та Центральної України. 4 вересня УВКБ ООН та партнери [на місці допомагали людям](#), постраждалим внаслідок обстрілів у Львові.



УВКБ ООН та Державна служба України з надзвичайних ситуацій посилюють співпрацю

На зустрічі 24 вересня УВКБ ООН та Державна служба України з надзвичайних ситуацій обговорили посилення багаторічної співпраці та підтвердили готовність і далі надавати підтримку в надзвичайних ситуаціях та гуманітарну допомогу. Водночас організації і далі покращуватимуть умови життя вразливих груп людей і можливості отримання основних послуг.

УВКБ ООН, ДСНС та її місцеві підрозділи тісно співпрацюють від початку війни у 2014 році. Ця співпраця ще більше посилилася у 2024 році завдяки підтримці УВКБ ООН Ліцею цивільного захисту (м. Вінниця) Львівського державного університету безпеки життєдіяльності, який пропонує середню освіту та послуги соціального захисту дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, та дітям працівників ДСНС, які загинули під час виконання службових обов'язків. Читайте більше [тут](#).

Міжнародний день людей похилого віку

Валентина, 73-річна пенсіонерка, та її 93-річна мати залишили свою домівку в Лисичанську, Луганська область, після того, як провели три місяці в підвалі, ховаючись від постійних обстрілів. Врешті-решт вони знайшли волонтерів, які допомогли їм евакуюватися та переїхати до МТП в Дніпрі. Вже два роки вони живуть в одній кімнаті в гуртожитку. Валентина та її мати отримують пенсію, якої ледве вистачає на ліки та задоволення базових потреб.

Люди похилого віку становлять 24% із загальної кількості ВПО, які покинули свої домівки через повномасштабне вторгнення Росії. Водночас люди похилого віку в умовах тривалого переміщення стикаються з додатковими проблемами. За оцінками, 3,4 мільйона людей похилого віку в Україні потребують гуманітарної допомоги. Вони мають право на гідне та безпечне життя, гуманітарну підтримку та соціальні послуги. 1 жовтня ми відзначили Міжнародний день людей похилого віку. Дізнатися про це більше [тут](#).



Валентина сидить зі своїм собакою у кімнаті в МТП, м. Дніпро. «Тим, хто допомагає ... з свого серця щиро дякую. У мене таке побажання – бути добрішими і жити, жити, а не просто існувати, як ми» © УВКБ ООН/Аліна Коваленко

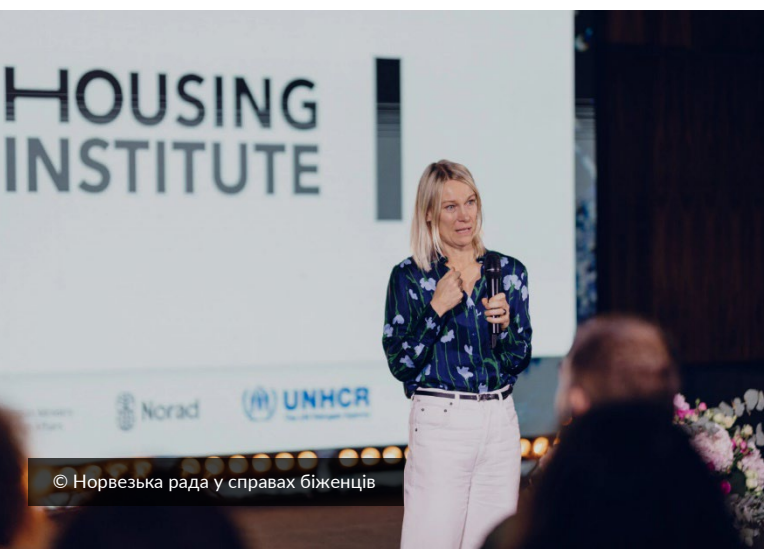
Захист

- **Форум для надавачів соціальних послуг.** 20 вересня УВКБ ООН та БФ «Стабілізейшен Суппорт Сервісез» спільно [організували](#) перший Форум для надавачів соціальних послуг у Тернополі. У форумі взяли участь представники Міністерства соціальної політики України, місцевих департаментів соціального захисту населення, Центру надання соціальних послуг, державних надавачів соціальних послуг, гуманітарних організацій, громадських організацій, що надають соціальні послуги, а також представники обласних органів влади. Метою заходу стало визначення способів покращення наявних соціальних послуг та оптимізації ресурсів для їх надання. У результаті, громади на форумі обмінялися досвідом підтримки сфери соціальних послуг. Форум підкреслив актуальність взаємодоповнюваності між державною системою надання соціальних послуг та внесками громадського сектору у сфері соціальної допомоги.
- **Підвищення спроможності.** 26–27 вересня у Києві УВКБ ООН та партнер БФ «Право на захист» разом із Національною школою суддів України провели [тренінг](#) для 20 суддів з різних міст. Під час заходу було порушено такі теми, як захист прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб (ВПО) у цивільному й адміністративному судочинстві, компенсація за пошкодження майна, захист майнових прав, питання підтвердження трудового стажу для пенсіонерів-ВПО, а також питання отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, що дає людині можливість отримати відповідну компенсацію. Схожі тренінги організували за

підтримки Національної школи суддів України та ГО «Десяте квітня» в [Одесі](#).

Грошова допомога

- З січня по вересень 2024 року УВКБ ООН надало багатоцільову грошову допомогу понад **270 100** постраждалим від війни особам, зокрема внутрішньо переміщеним людям, нещодавно евакуйованим з прифронтових районів, особам, які повернулися, та людям з особливими вразливостями, щоб вони мали змогу покрити витрати на товари першої необхідності, зокрема їжу, ліки, одяг, житло та оплату комунальних послуг. У цьому році було виділено приблизно **68,8 млн дол. США** у вигляді грошової допомоги.
- З 270 100 людей, яких підтримали через програми надання грошової допомоги в 2024 році, понад **20 600** людей отримали екстрену грошову допомогу в розмірі 10 800 грн. Цей вид грошової допомоги надається відразу після обстрілів або термінових евакуацій з прифронтових районів, що допомагає сім'ям упоратися з шоком, спричиненим цими подіями, та задовольнити свої найбільш нагальні потреби. Найбільша кількість людей, які отримали екстрену грошову допомогу, проживають у Дніпропетровській, Донецькій, Сумській, Одеській та Харківській та Херсонській областях.
- Крім вищезазначеного, у співпраці з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, понад **82 770** людей, які розмістили ВПО, отримали грошову допомогу за програмою [«Прихисток»](#).



© Норвезька рада у справах біженців

Національний інститут житла допомагатиме з пошуком рішень у сфері доступного житла для людей, постраждалих від війни

18 вересня Норвезька рада у справах біженців за підтримки УВКБ ООН заснувала Національний інститут житла, який робитиме дослідження, розвиватиме політики та створюватиме практичні рекомендації, щоб сприяти подальшому розвитку житлових рішень для постраждалих від війни людей, зокрема внутрішньо переміщених осіб в Україні.

Доступ до безпечного та доступного житла є пріоритетом для мільйонів людей по всій Україні після того, як понад 2 мільйони будинків було пошкоджено або зруйновано внаслідок війни, згідно з результатами [третьої швидкої оцінки завданої шкоди та потреб на відновлення в Україні](#). Національний інститут житла слугуватиме дослідницьким, аналітичним та інноваційним хабом, підтримуючи Уряд України у розробці політики та стійких програм, які розширять доступ до безпечного й доступного житла для всіх українців. Читайте більше [тут](#).



Баба Ніна сидить у кімнаті у транзитному центрі, с. Межова, після евакуації з зони бойових дій в Донецькій області. Нижче вона переглядає свої документи та фото з раннього періоду життя, які змогла зберегти, коли її домівку було зруйновано внаслідок обстрілів. © УВКБ ООН/Шаді Уан



Шлях до безпеки: історія 82-річної бабусі, яка рятувалась від обстрілів на сході України

У серпні 82-річна Ніна Рязанцева, яку всі називають «баба Ніна», ховалася в підвалі свого будинку, коли навколо її села на півночі Донецької області йшли бойові дії.

Вона провела там кілька тижнів, не доїдаючи та в ізоляції, оскільки у цей час поширювалися чутки, що російські війська просуваються до села. На початку серпня українська влада почала евакуацію мешканців населеного пункту, але Ніна не хотіла залишати будинок, який будувала роками, цеглінка за цеглінкою. 9 серпня вона все ще була в підвалі, коли вибух перетворив її будинок на руїни.

Вибух оглушив її. Перебуваючи у шоковому стані, Ніна вибралася з-під уламків і залишила вже руїни своєї домівки. Із собою були лише документи, кілька фотографій і клаптик паперу, на якому був записаний номер телефону для екстреного зв'язку. Той самий номер вона написала на своїх руках. «Якщо я не виживу, і папірець загубиться, я хотіла, щоб той, хто мене знайде, знав, куди дзвонити», – пояснювала баба Ніна.

Посилення повітряних ударів та активізація бойових дій з боку російських військ, які невпинно наступають з серпня цього року, спустошили Донецьку область, регіон, який частково окупували у 2014 році. Після повномасштабного вторгнення Росії в Україну в лютому 2022 року російські війська захопили нові райони на Донеччині. Ніна була серед понад 120 тисяч людей, які з серпня залишали свої домівки або евакуювалися з допомогою влади чи волонтерів. Ті, хто залишився, стикаються з голою нестачею життєво важливих ресурсів, зокрема води та газу.

Місцеві рятувальники привезли Ніну до транзитного центру для евакуйованих у Межовій Дніпропетровській області, який підтримується Агентством ООН у справах біженців (УВКБ ООН). Транзитний центр, який є одним з основних центрів для евакуйованих, надав Ніні та сотням інших людей вкрай необхідну допомогу та підтримку.

Читайте більше про історію баби Ніни [ТУТ](#).

ФІНАНСУВАННЯ | 2024 рік

УКРАЇНА

станом на 30 вересня 2024 р.



598,9 млн дол. США

фінансові потреби УВКБ ООН на 2024 р.

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у звіті [Ситуація в Україні: плани УВКБ ООН на 2024 рік та фінансові потреби](#).

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні, для отримання додаткової інформації про продукти [дивись ТУТ](#).
- Регіональні короткі огляди УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [дивись ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [дивись ТУТ](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації МТП [дивись ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [дивись ТУТ](#).

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН** 0-800-307-711 для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.