

УВКБ ООН ОНЛАЙН-ЗАПИТИ

Як подавати пропозиції



UNHCR
The UN Refugee Agency

Supply

1. Вступ

Програма трансформації бізнесу (ПТБ)

Серед інших нових цифрових рішень, які впроваджує УВКБ ООН, найбільш актуальним для комерційних партнерів є нове інтегроване рішення Oracle **Cloud ERP**, яке замінить поточну систему планування ресурсів підприємства (ERP) для управління фінансами, бюджетом і постачанням.

Нова ERP забезпечить кращі ділові відносини з комерційними партнерами УВКБ ООН, а також кращу інтегровану комунікацію та ділові транзакції завдяки використанню спеціального **Порталу постачальників** для всіх комерційних зацікавлених сторін, які бажають підтримувати ділові відносини з УВКБ ООН.



ВАЖЛИВО:

У системі Cloud ERP «Переговори»
означає - запит/тендер.

Зміст Інструкції порталу постачальників

1. Вступ

- 1.1 Програма трансформації бізнесу (ПТБ)
- 1.2 Короткі посилання на посібник
- 1.3 Як користуватися посібником
- 1.4 Що таке портал постачальників?
- 1.5 Хто може користуватись порталам постачальників?

2. Реєстрація та керування профілем постачальника

- 2.1 Огляд реєстрації постачальника
- 2.2 Заповніть профіль постачальника
- 2.3 Підтвердіть реєстрацію та створіть новий пароль
- 2.4 Оновіть профіль постачальника
- 2.5 Керуйте доступом користувачів
- 2.6 Налаштування параметрів профілю
- 2.7 Забули пароль

3. Подавайте та керуйте своїми пропозиціями

- 3.1 Пошук переговорів
- 3.2 Підписатися на переговори
- 3.3 Підготуйте/подайте заявку на переговори
- 3.4 Перегляд відповіді на пропозицію
- 3.5 Перегляньте/відредагуйте відповідь на пропозицію для поточних переговорів

4. Керуйте замовленнями

- 4.1 Керуйте замовленнями
- 4.2 Перегляд квитанцій
- 4.3 Перегляд платежу

5. Служба підтримки

- 5.1 Технічна допомога
- 5.2 Поширені запитання
- 5.3 Словник

Хто може користуватися порталом постачальників?

Потенційні постачальники

Потенційні постачальники, які бажають взяти участь у переговорах, можуть самостійно зареєструватися на порталі постачальників за допомогою полегшеної процедури реєстрації.

Уповноважені постачальники

З **потенційними постачальниками**, які були обрані УВКБ ООН в якості **уповноважених постачальників**, зв'яжуться, щоб надати необхідну інформацію та документацію для затвердження ділових операцій з УВКБ ООН.

Попередні уповноважені постачальники УВКБ ООН отримують сповіщення електронною поштою для доступу та налаштування своїх нових облікових даних на порталі постачальників.



ВАЖЛИВО:

Якщо потенційний постачальник виграв переговори, з ним буде підписаний контракт після того, як його профіль буде авторизований.

2. Реєстрація та керування профілем постачальника

Огляд реєстрації постачальника

Коли **потенційний постачальник** вперше заходить на портал постачальників УВКБ ООН – Cloud ERP, йому потрібно пройти одноразовий процес реєстрації. Постачальники реєструються лише один раз, а потім входять на портал, використовуючи власний ідентифікатор користувача та пароль. **Компанії зі своїми доменами електронної пошти повинні переконатися, що unhcr.org і oracle.com не заблоковані їхніми брандмауерами електронної пошти.**

Відвідайте Портал постачальника

Натисніть на це [ПОСИЛАННЯ](#) або зайдіть через [ВЕБ-САЙТ УВКБ ООН](#).

Підготуйте всю інформацію та документи перед початком процесу реєстрації.

Заповніть обов'язкову інформацію

Введіть обов'язкову інформацію:

- Юридично зареєстрована назва компанії
- Тип податкової організації
- Контактні дані для ведення облікового запису (електронна пошта + номер телефону)
- Адреса компанії з дійсним поштовим індексом
- Ідентифікаційний податковий номер / реєстраційний податковий номер

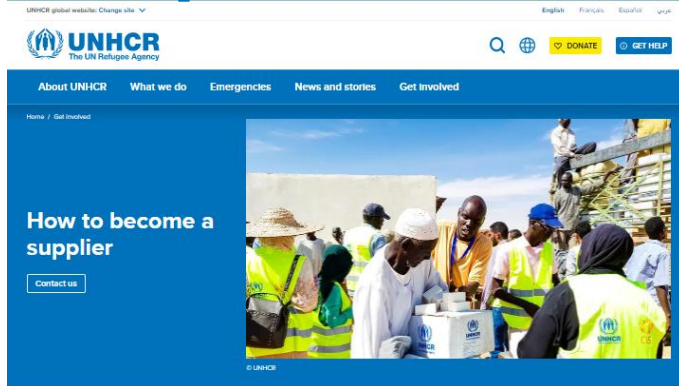
Відправте

Реєстрація буде автоматично затверджена для потенційних постачальників

Перевірте електронну поштову скриньку

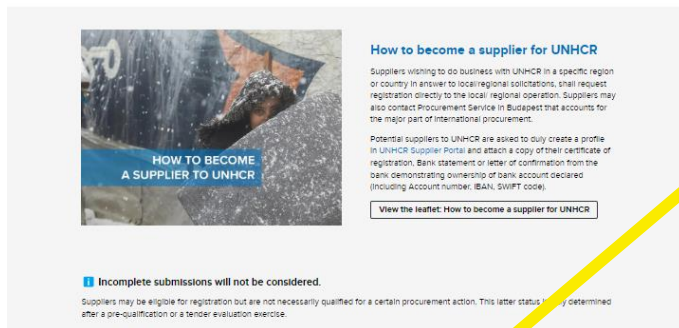
Перевірте електронну пошту, щоб створити пароль і увійти в систему

Реєстрація постачальника: Зайдіть на портал постачальників



UNHCR encourages suppliers to register their company with the United Nations Global Marketplace (UNGM). An application form is available online to register as a potential supplier. The UNGM is the common procurement portal of the United Nations system of organizations.

In addition to providing suppliers of goods and services an avenue to introduce themselves to the UN system, UNGM offers the possibility of automatic alerts of relevant business opportunities.



UNHCR supplier portal
Register as a potential supplier or log into your Supplier account.

Guidance documents

- Guidelines on how to use the supplier portal: **English | French | Spanish**
- Webinar on how to use the supplier portal: **English (below on page) | French | Spanish**
- Checklist for suppliers: **English**

[Access the UNHCR supplier portal](#)

UNHCR supplier portal
Register as a potential supplier or log into your Supplier account.

Guidance documents

- Guidelines on how to use the supplier portal: **English | French | Spanish**
- Webinar on how to use the supplier portal: **English (below on page) | French | Spanish**
- Checklist for suppliers: **English**

[Access the UNHCR supplier portal](#)

UNGM members
View the list of the organizations in the UN system which are users of the United Nations Global Market Place (UNGM).

[View the UNGM members](#)

Натисніть на це [ПОСИЛАННЯ](#) або зайдіть через [ВЕБ-САЙТ УВКБ ООН](#)

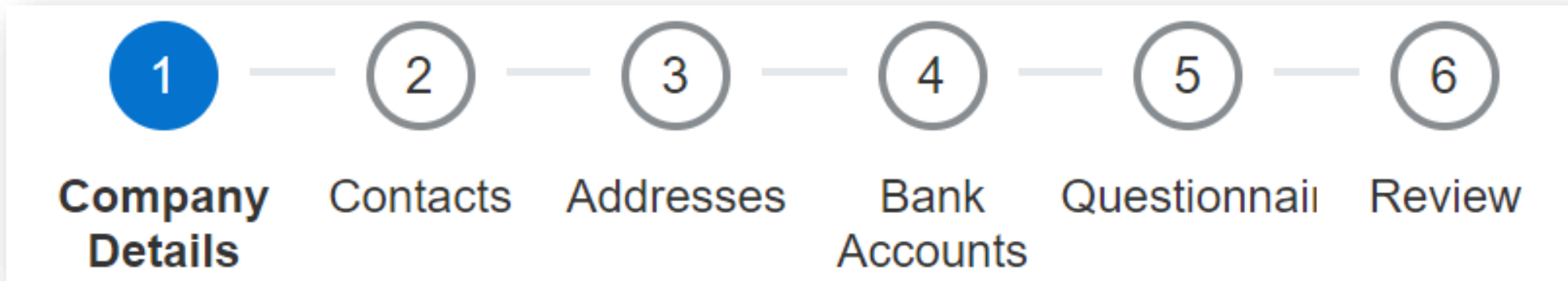
Якщо ви вже зареєстровані в системі, але не пам'ятаєте свій пароль, будь ласка **не** реєструйтесь повторно.

Будь ласка, натисніть [тут](#), щоб увійти в систему за допомогою ідентифікатора користувача (адреси електронної пошти) і пароля. Якщо ви забули свій пароль, вам потрібно натиснути на посилання «**Забули пароль**» та створити новий пароль. Будь ласка, подивіться [Інструкції](#) про те, як створити новий пароль, якщо ви його забули.

Важливо:

Портал постачальників УВКБ ООН – це не те саме, що Глобальний ринок ООН або e-tender. Якщо ви хочете вести бізнес з УВКБ ООН, ви повинні спочатку зареєструватися як постачальник на порталі постачальників УВКБ ООН.

Реєстрація постачальника (6 кроків)



Крок 1.
Введіть дані компанії

Крок 2.
Введіть або відредагуйте дані контактної особи (користувача).

Крок 3.
Введіть адресу компанії

Крок 4.
Введіть банківські реквізити

Крок 5.
Заповніть анкету

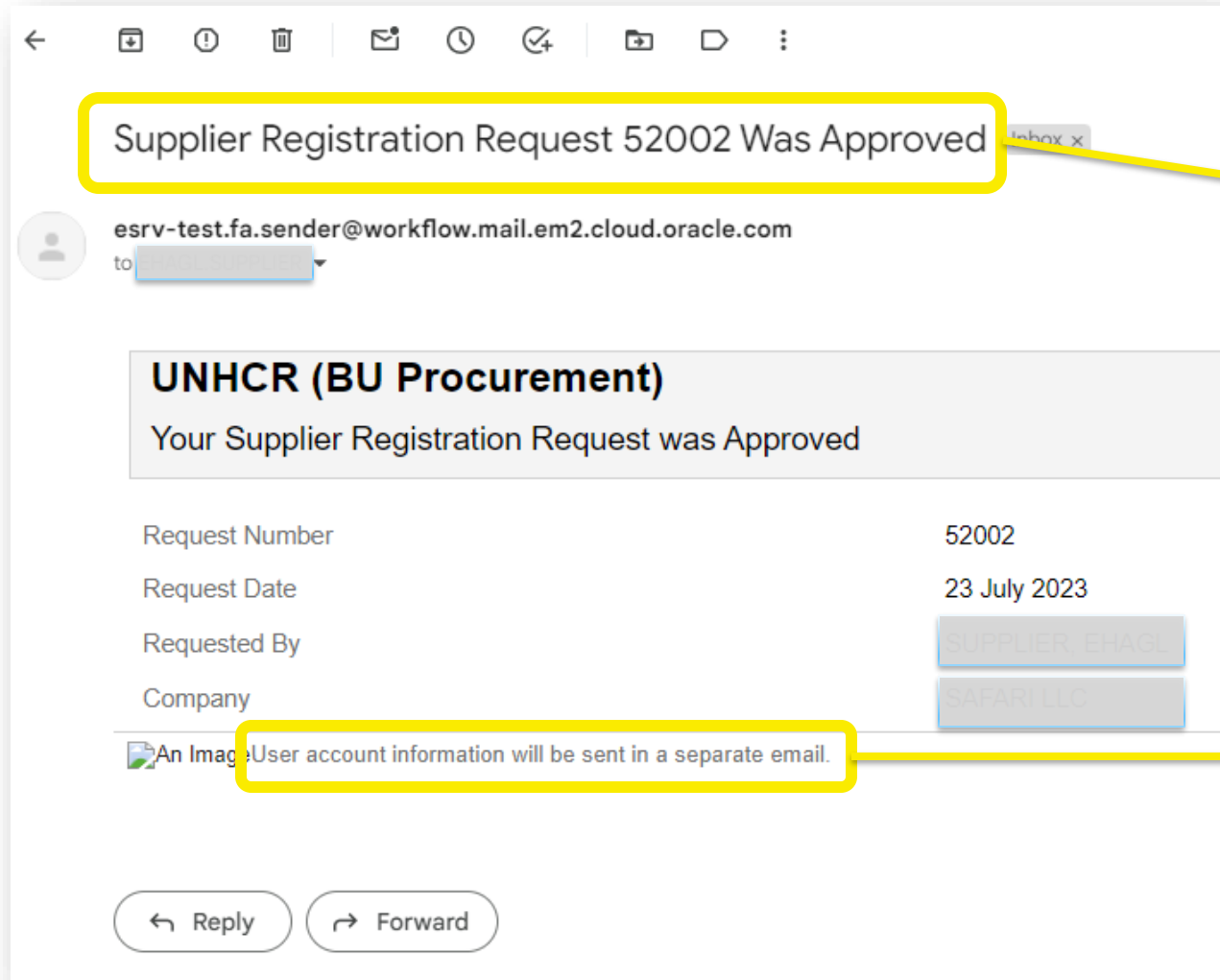
Крок 6.
Перегляньте та завершіть реєстрацію



ВАЖЛИВО

Застосовується лише для авторизованих постачальників

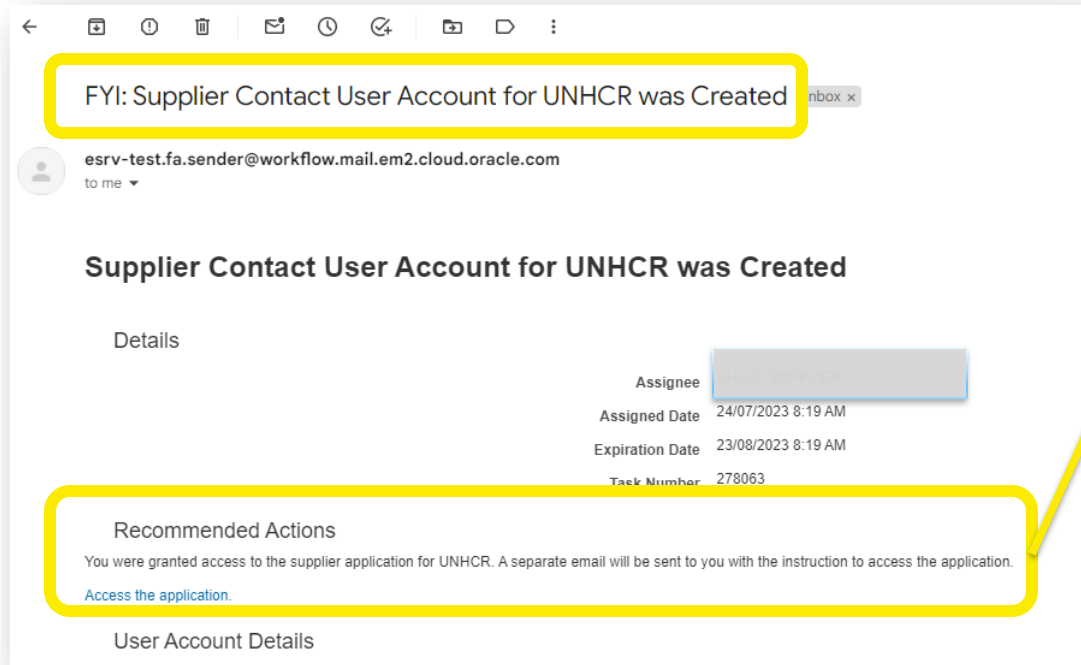
Підтвердіть реєстрацію та створіть пароль



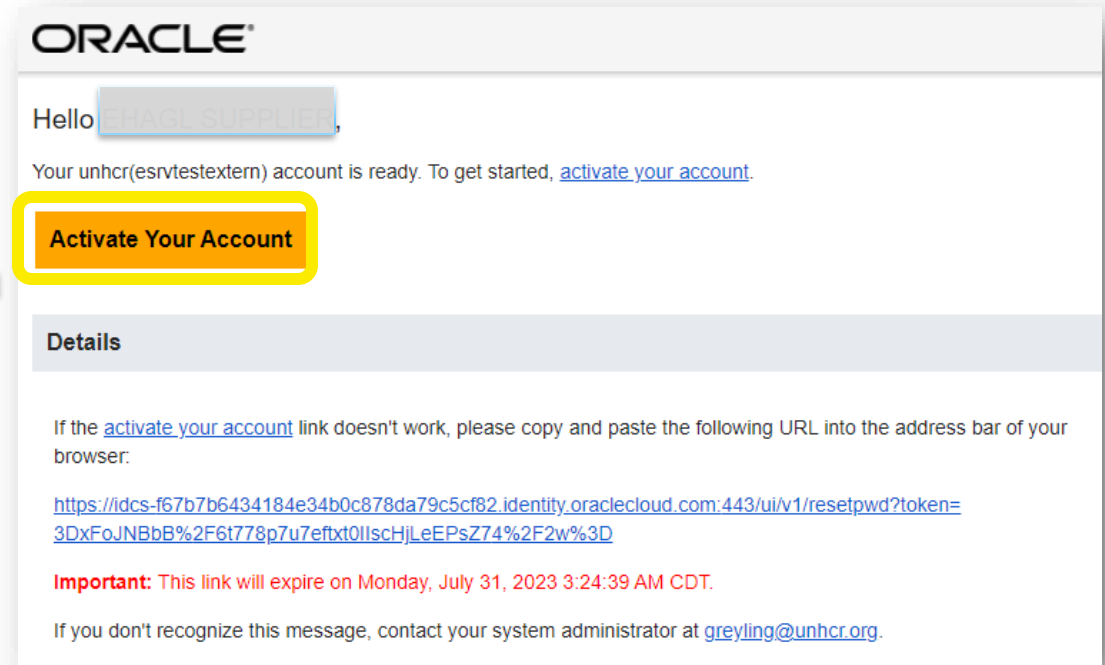
Коли УВКБ ООН завершить перевірку, надійде перший електронний лист для підтвердження схваленої реєстрації.

Інформація про обліковий запис користувача буде надіслана в окремому електронному листі

Повідомлення про створення та активацію облікового запису



На електронну адресу надійде другий електронний лист для підтвердження створення облікового запису.



Прийде третій електронний лист, і вам потрібно буде активувати обліковий запис, натиснувши на посилання.

Посилання буде активним лише тиждень.

| Скинути пароль

Якщо тричі ввести неправильні облікові дані користувача, ви заблокуєте свій обліковий запис.

Sign In
Oracle Applications Cloud

Company Single Sign-On

or

User ID
User ID

Password
Password

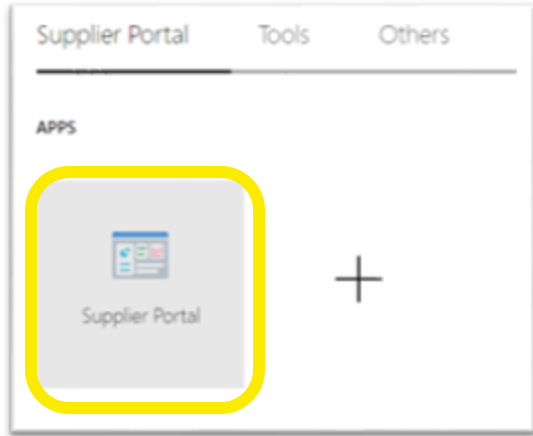
[Forgot Password](#)

Sign In

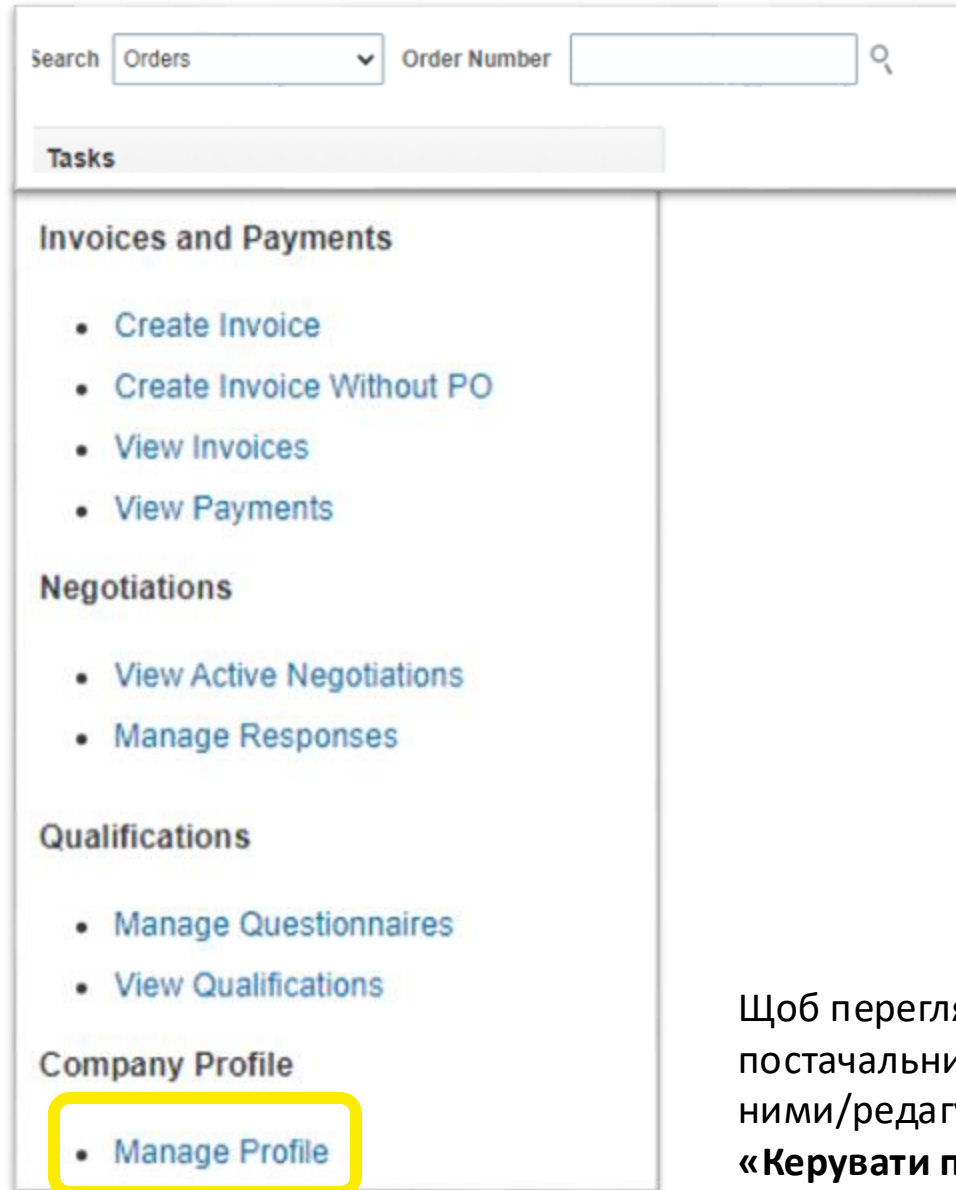
Select Language
English

- Якщо термін дії посилання для активації закінчився, **будь ласка, не реєструйтесь повторно.**
- Натисніть «Забули пароль».
- Дотримуйтесь інструкцій і надішліть дані.
- Натисніть на посилання для скидання пароля в електронному листі.
- Сторінка для входу виглядатиме дещо інакше, будь ласка, виберіть зовнішній IDCS перед входом.

Оновіть профіль постачальника



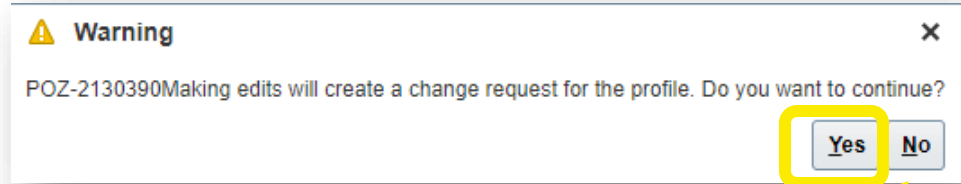
Щоб оновити профіль компанії, увійдіть в систему ERP і натисніть на іконку «Портал постачальника»



Щоб переглянути дані профілю постачальника або керувати ними/редагувати їх, натисніть на «Керувати профілем»

Сторінка профілю компанії

Щоб відкрити профіль для редагування, натисніть на кнопку «Редагувати» та натисніть «Так».



Company Profile ⓘ

Edit Profile Change Request: 81002

Change Description

Organization Details Tax Identifiers Addresses Contacts **Payments** Business Classifications Products and Services

Payment Methods Bank Accounts

Actions ▾ View ▾ Format ▾ + >> Freeze Detach Wrap

Default Payment Method

HCR CBI Manual

HCR Cash

From Date To Date

14/12/1954

14/12/1954

14/12/1954

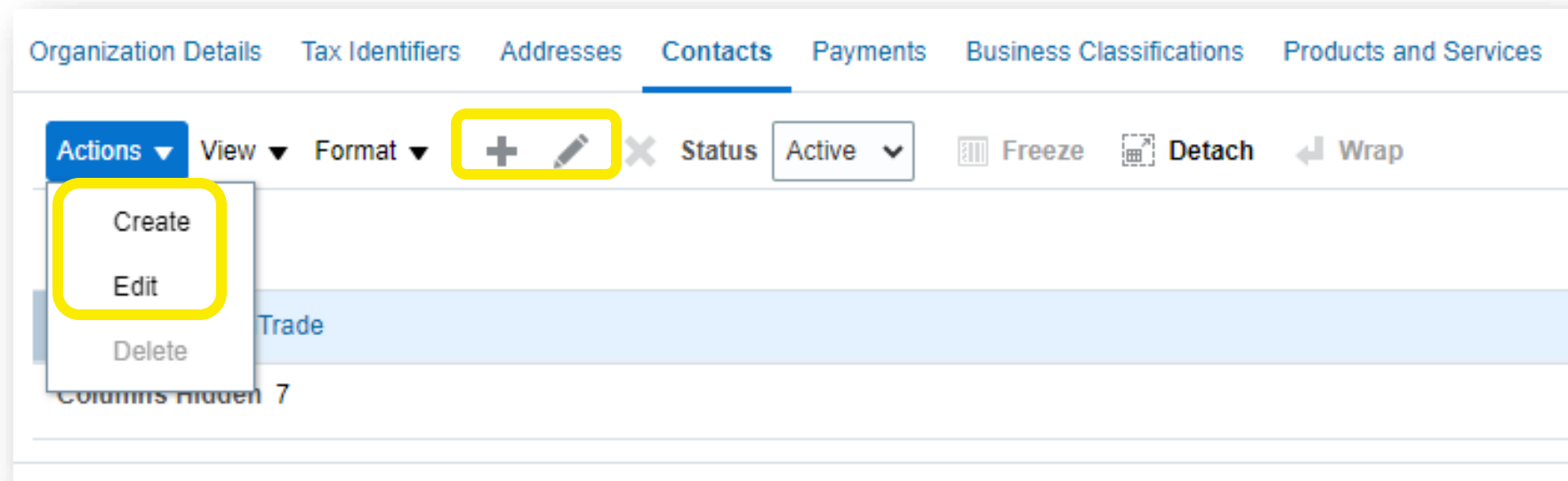
14/12/1954

14/12/1954

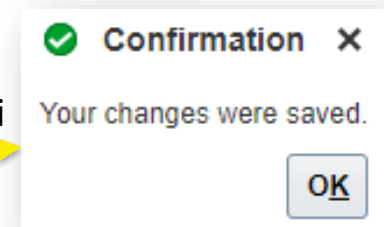
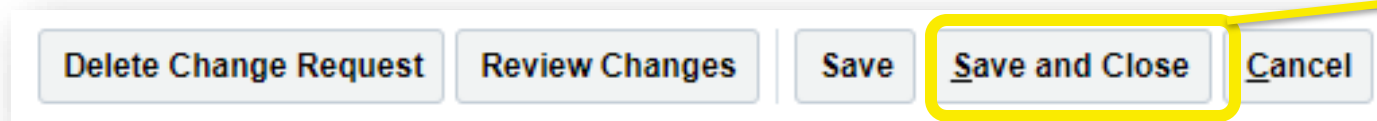
14/12/1954

- Перегляньте та натисніть на кожну вкладку
- При необхідності відредагуйте
- Додайте короткий опис внесених змін

Керувати контактами

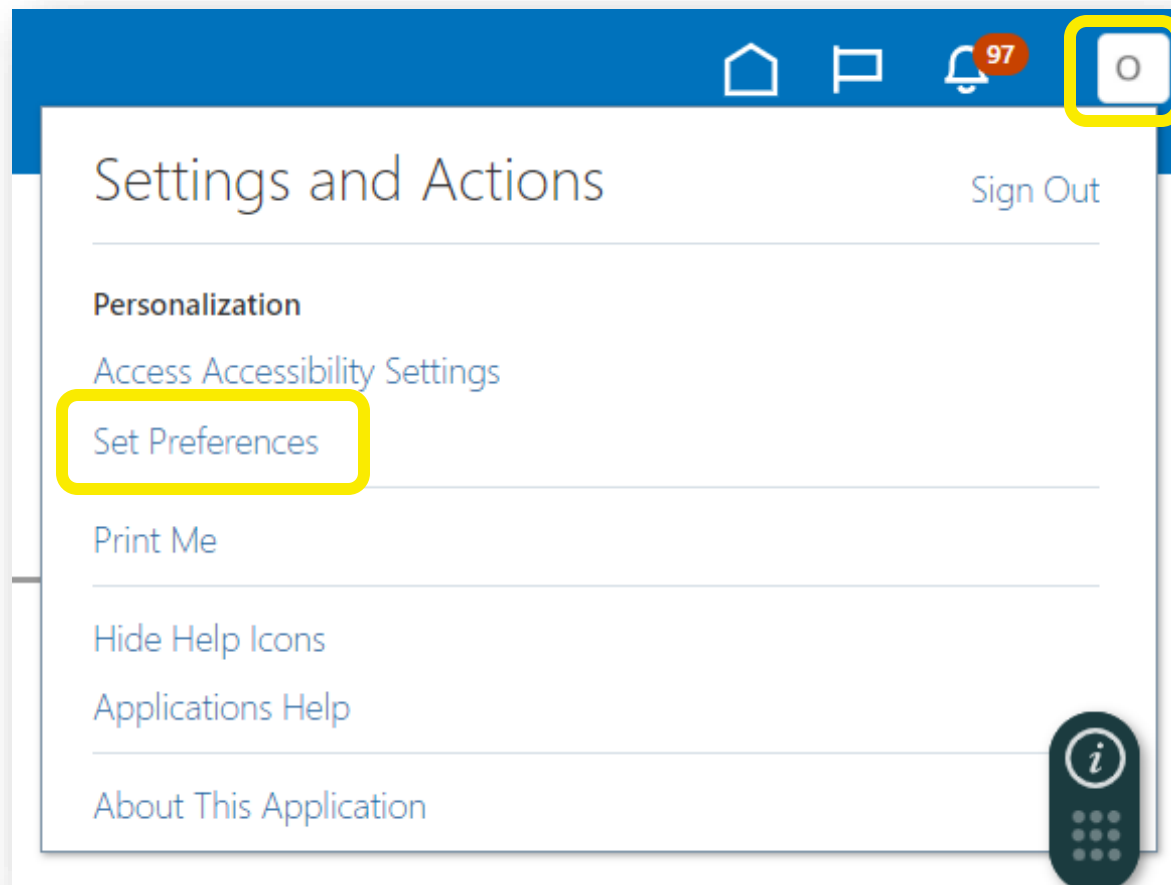


- Натисніть на вкладку «**Контакти**»
- Натисніть на «**Дії**» > «**Створити**» новий контакт або
- Натисніть на «**Дії**» > кнопку «**Редагувати**», щоб переглянути наявні контактні дані



Щоб зберегти зміни, натисніть на кнопку «**Зберегти та закрити**».
Вікно з **підтвердженням** з'явиться після збереження.

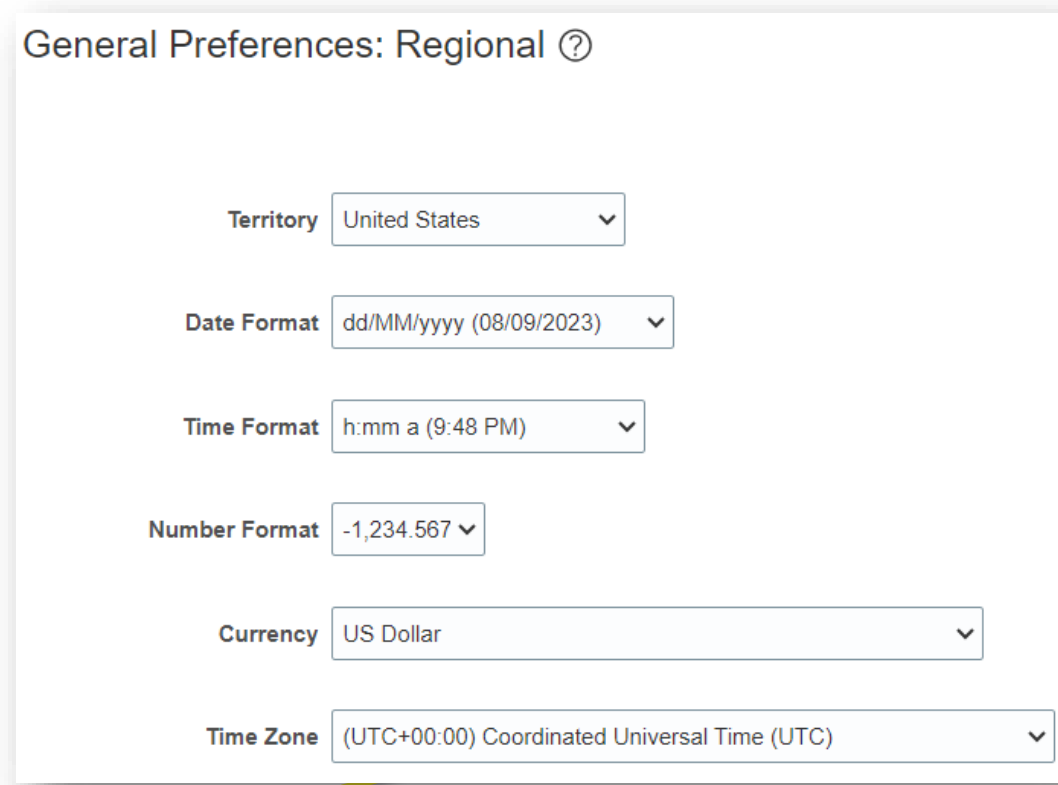
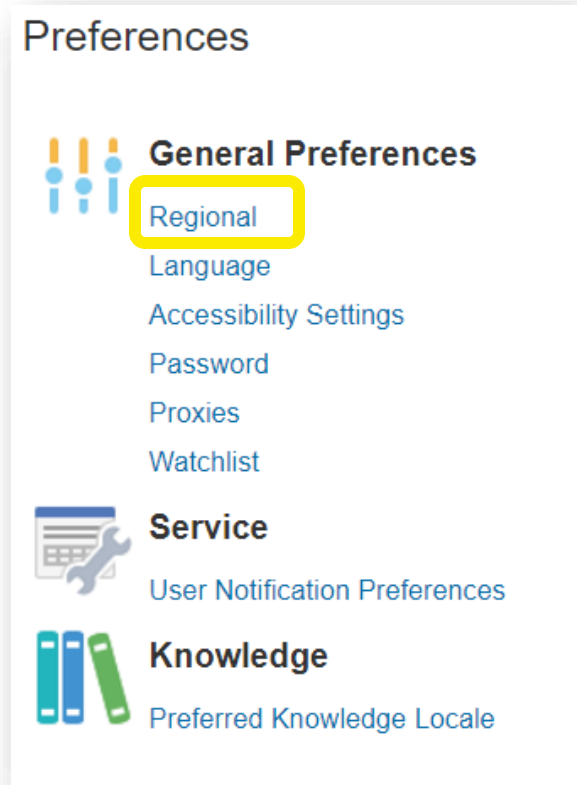
Налаштування параметрів профілю



Портал дає можливість кожному постачальнику **Налаштувати параметри** власного профілю постачальника. Це стосується лише інтерфейсу системи, а не переговорних документів.

Після входу в систему натисніть «**Налаштування та дії**» у верхньому правому куті екрана та виберіть потрібний параметр з «**Налаштувати параметри**».

Регіональні переваги



Територія: Виберіть свою країну.

Формат дати й часу: Виберіть формат, у якому потрібно відображати дату/час.

Часовий пояс: Виберіть часовий пояс, у якому ви працюєте. Це переведе час кінцевого терміну переговорів на точний час відповідно до вибраних налаштувань.



3. Подання пропозиції

Роль порталу постачальників у зверненні

Модуль **Портал постачальника** призначений для полегшення взаємодії постачальника під час процесу переговорів і пізніше для управління контрактом. Система спрямована на підвищення цілісності та прозорості процесу закупівель і дозволяє оптимізувати процеси: Постачальники можуть використовувати онлайн-портал для перегляду переговорної документації, подання своїх пропозицій, спілкування з відділом закупівель тощо.

На порталі постачальників використовуються **Основні цінності УВКБ ООН для закупівель такі**, як справедливість, цілісність, прозорість і підзвітність.

Деякі з основних переваг системи:

- **Пропозиції не приймаються після закінчення терміну подання**: Система автоматично відхилить будь-яку пропозицію, подану після кінцевого терміну.
- **Електронно запечатані пропозиції**: Система зашифрує пропозиції, подані в системі, і не дозволяє нікому переглядати будь-яку надану інформацію до закінчення терміну подачі.
- **Спрощений тендерний процес**: Постачальники можуть зареєструватися в системі, отримати всю інформацію та переговорну документацію, подати свою пропозицію онлайн, редагувати її безпосередньо в системі та отримувати автоматичні сповіщення після завершення оцінки та присудження контракту.
- **Забезпечення контрольного журналу**: Оскільки система порталу постачальників реєструє всі дії в системі, вона зберігає контрольний журнал для покращення підзвітності та прозорості.

Пошук переговорів

UNHCR
Account Sign In
Identity domain ⓘ
OracleIdentityCloudService

Sign in with

PROD External IDCS UNHCR Staff Login

[Need help signing in?](#)

- Натисніть на <https://supplier-portal.unhcr.org>
- Натисніть на **PROD Зовнішній IDCS**
- Введіть **ID користувача** (електронна адреса) і **пароль**
- Натисніть «**Увійти**», щоб увійти в програму Cloud ERP

UNHCR
Non-Staff Directory

User Name
User name or email

Password
Password

[Forgot Password?](#)

Sign In

Need help signing in?
Access to UNHCR information and communications technology (ICT) resources, tools, and data is restricted to authorized users only.
Authorized users must ensure that their use of UNHCR ICT resources, tools, and data complies with the conditions set out in applicable UNHCR rules and is consistent with their obligations under the UN Staff Regulations and Rules or the respective conditions of service or the obligations under the relevant data sharing agreement, partnership agreement, or other agreement with UNHCR.
All use of UNHCR ICT resources, tools, and data, including from a private device, is subject to monitoring and investigation. Unauthorized or non-acceptable use may result, as applicable, in a disciplinary process and the imposition of disciplinary measures and/or in the withdrawal of access rights.
By continuing, you acknowledge that you have read and understand and that you agree (including, where applicable, on behalf of your organization), to the above statements.

Введіть ідентифікатор користувача

Введіть пароль

Натисніть «Увійти»

Домашня сторінка порталу постачальників

Supplier Portal Tools Others

APPS

Supplier Portal

Натисніть «Портал постачальника»

Things to Finish

Assigned to Me
45

Created by Me
0

1 hour ago ×
(REMINDER) ACTION REQUIRED
You Are Invited to Negotiation 1302 (RFQ 1302 Toner RBA)
Carina Del Carmen CHUNG CEDE...
Actions ▾

6 hours ago ×
FYI
Negotiation 1301 (RFQ 1301 Toner RBA) Was Closed
Joyce EL MURR
Dismiss

8 hours ago ×
FYI
Award Decision for Your Response 12073 to Negotiation 1336 (RFQ Supply of soap...
William Theonest JACKSON
Dismiss

ВАЖЛИВО:
Якщо вашу компанію запросять взяти участь у переговорах, ви отримаєте сповіщення електронною поштою.

- Натисніть на вкладку «Портал постачальника»
- Постачальник може бачити всі незавершені дії з розділу «Справи для завершення»

Інформаційна панель порталу постачальника

Good evening, Test Supplier

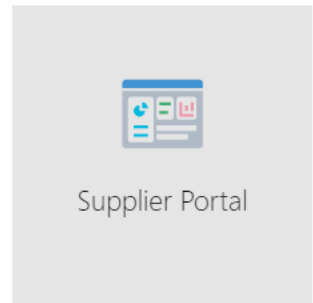
Supplier Portal

Fixed Assets

Tools

Others

APPS



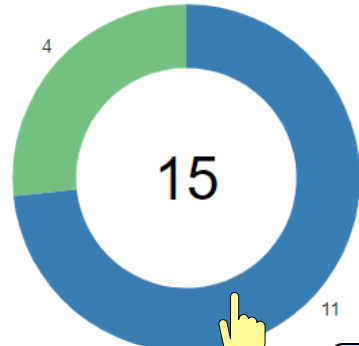
Supplier Portal

Search Order Number

Tasks

- Orders
 - Manage Orders
 - Manage Schedules
 - Acknowledge Schedules in Spreadsheet
- Shipments
 - View Receipts
 - View Returns
- Contracts and Deliverables
 - Manage Contracts
 - Manage Deliverables
- Invoices and Payments
 - View Invoices
 - View Payments
- Negotiations**
 - View Active Negotiations**
 - Manage Responses
- Qualifications
 - Manage Questionnaires
 - View Qualifications
- Company Profile
 - Manage Profile

Requiring Attention



Category	Count
Negotiations Closing Soon	11
Negotiation Messages	4
Total	15

■ Negotiations Closing Soon ■ Negotiation Messages

Скоро закриється

Supplier News

Переглянути активні переговори

Active Negotiations

Search

** Negotiation

** Title

** Negotiation Close By

ВАЖЛИВО: ** означає, що потрібен принаймні один.

Якщо ідентифікатор переговорів відомий, постачальник може шукати тут

Увага: Побачити переговори, на які постачальник не був запрошений

** Invitation Received

Response Submitted

Negotiation Open Since

Переговори можна вибрати зі списку, що з'явиться (тому розміщення товарів/послуг у форматі плитки є перевагою)

Search Results

Actions View Format Freeze Detach Wrap Accept Terms Acknowledge Participation **Create Response**

Negotiation	Title
563	SERVICE DE SECURITE NON ARME POUR LES CAMPS ET BUREAUX UNHCR

Negotiation	Title	Negotiation Type	T
563	SERVICE DE SECURITE NON ARME POUR LES CAMPS ET BUREAUX UNHCR	UNHCR RFP	20
560	HCR/SUP/RFP/001/2024aojm	UNHCR RFP	20
506	RFP NER 003	UNHCR RFP	20
483	UNHCR RFP/TCD/001/2024	UNHCR RFP	30
469	RFP/DRC/001/2024	UNHCR RFP	20

Виділіть відповідні переговори та натисніть «Створити відповідь».

Завантажити тендерну документацію

UNHCR RFQ: 578

Currency = US Dollar

Title RFQ/RBMENA/2024/578

Status Active (Locked)

Time Remaining **22:07:37**

Table of Contents

Cover Page

Cover Page

Overview

Messages Create Response Actions Done

Time Zone Co Time

Open Date 26/04/2024 10:44

View PDF

View Attachments

View

Перш ніж створити відповідь, постачальник може переглянути та завантажити тут всі вкладення одночасно

REQUEST FOR QUOTATION:

Attachments (UNHCR RFQ 578)

Search File Name or URL Show Filters

Actions View Format Download

File Name or URL	Level	Attached To	Title
EN_General Conditions - Good...	Requirement	1. General Requirements 1. Acceptance of Contract General Terms a...	EN_Genera

Rows Selected 1 Columns Hidden 3

Підтвердити участь

Actions ▾ View ▾ Format ▾ Freeze Detach Wrap Accept Terms **Acknowledge Participation** Create Response

Negotiation	Title	Negotiation Type	Time Remaining
1366	RFQ-1365	UNHCR RFQ	3 Days 2 Hours
1334	REQUEST FOR QUOTATION P	UNHCR RFQ	5 Days 20 Hours
1302	RFQ 1302 Toner RBA	UNHCR RFQ	8 Hours 52 Minu...
1084	RFQ 1084 SUPPLY WAREHO	UNHCR RFQ	23 Days 8 Hours

Columns Hidden 4

Acknowledge Participation [X]

Will Participate Yes No

Note to Buyer

Last Acknowledgment Will participate

Last Acknowledgment Date 07/09/2023 9:57 AM

OK Cancel



ПОРАДА

Дуже важливо підписатися на поточні переговори, в яких ви зацікавлені брати участь. Це єдиний спосіб отримувати автоматичні сповіщення електронною поштою з інформацією про будь-які зміни, пов'язані з цими переговорами.

Створення відповіді – 4 зупинки поїзда

UNHCR RFQ: 578

Currency = US Dollar

Title RFQ/RBMENA/2024/578
Status Active (Locked)

Time Remaining **22:01:41**

Messages **Create Response** Actions ▼

Time Zone Coordinated Univ
Open Date 26/04/2024 10:44 AM
Close Date 27/04/2024 10:18 AM

Table of Contents

- Cover Page
- Overview
- Requirements
- Lines

Cover Page

Introduction to UNHCR

REQUEST FOR QUOTATION:
FOR THE SUPPLY OF Gardening Services

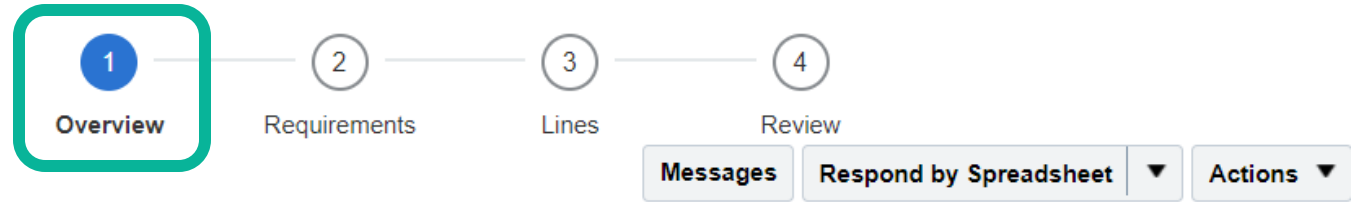
1 — 2 — 3 — 4

Overview Requirements Lines Review

Messages Respond by Spreadsheet ▼ Actions ▼ Back Next

Протягом усього процесу покупцеві можуть надсилатись повідомлення через систему

Огляд – Створити відповідь



Create Response (UNHCR RFQ 13124): Overview ?

Title RFQ/RBMENA/2024/578
Close Date 27/04/2024 10:18 AM

Time Remaining 22:47:

Час до закриття тендеру.

General

Supplier Test Supplier 08

Negotiation Currency USD

Response Currency JOD ▾
Price Precision JOD USD (Maximum)

Якщо було налаштовано кілька валют, тут постачальник може вибрати потрібну.

Response Valid Until dd/mm/yyyy h:mm a

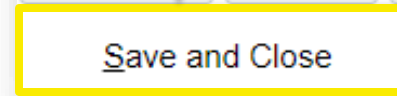
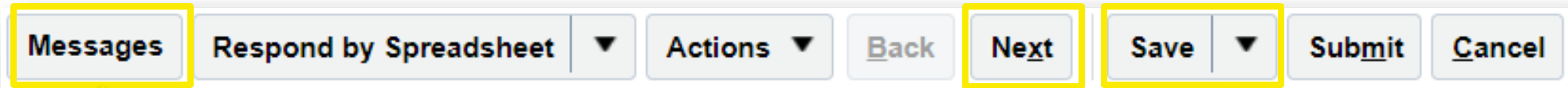
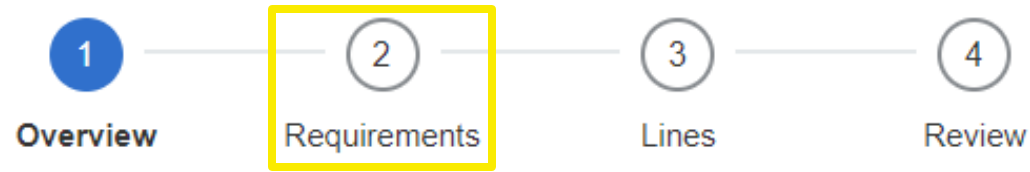
Тут постачальник може підтвердити дійсність пропозиції

Reference Number
Note to Buyer

Attachments None +

Увага: Не додавайте сюди інформацію про фінансову пропозицію – заявка може бути дискваліфікована!

Навігація



Використовуйте для офіційного спілкування, пов'язаного з тендером

ПОРАДА

Система чекає певний час, коли на сторінці не відбувається нічого, коли цей час закінчується, всі незбережені зміни будуть втрачені. Щоб зберегти дані, введені в будь-який момент до завершення реєстрації, і мати можливість продовжити роботу над реєстрацією пізніше, натисніть кнопку «Зберегти».

Офіційний канал зв'язку: Онлайн-повідомлення

Online Messages (UNHCR RFQ 1366) ?

Title RFQ-1365

Time Remaining 3 Days 1 Hour

Messages

Actions View Format + Freeze Detach

Subject

Send Message

To Setup Enterprise

* Subject

* Message

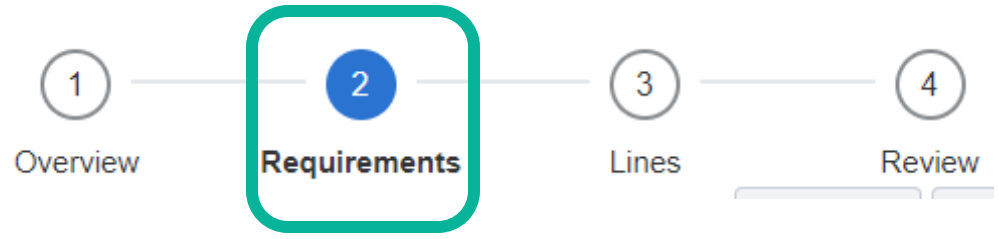
Attachments None +

Send Cancel

Введіть змістовну тему

Додайте необхідні вкладення

Заповніть анкету про вимоги



Last Saved 26/04/2024 11:33 AM
Time Zone Coordinated Universal Time

Close Date 27/04/2024 10:18 AM

Time Remaining 22:44:15

Section 1. General Requirements

* 1. **General Conditions - Goods**
Please find attached in the UNHCR's General Conditions of Contracts for the Provision of Goods. You must clearly indicate if you accept them.
Attachments EN_General Conditions - Goods
 a. Yes, accepted
* Response Attachments Advertisements.docx +

* 2. **UN Supplier Code of Conduct**
Are you accepting all terms of the UN Supplier Code of Conduct which is attached in the attachment? Please attach signed document.

Дайте відповіді на запитання анкети та завантажте необхідні вкладення

ВАЖЛИВО: * означає обов'язкове поле для заповнення

ВАЖЛИВО
Залежно від характеру переговорів, питань і кількості **Вимог і Розділи** будуть іншими.

Section 1. General Require... ▾

Переміщайтесь між розділами анкети

- ### Вимоги
- Розділ 1: Обов'язкові сертифікати
 - Розділ 2: Технічна специфікація
 - Розділ 3: - Фінансова пропозиція



Введіть ціну пропозиції



Time Remaining 22:34:27

Close Date 27/04/2024 10:18 AM

Actions View Format Freeze Detach Wrap

Line	Description	Category Name	Start Price	Response Price	Response Quantity	UOM
1	Gardening Services	ADM Building and f:		4,500.000		
2	Design of Garden	CST Construction d				

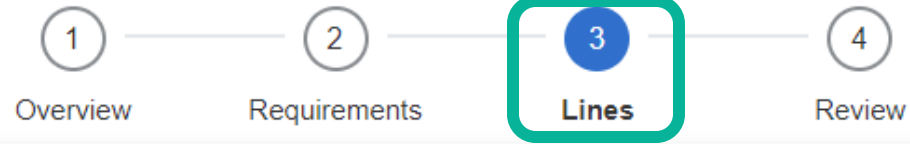
Rows Selected 1 Columns Hidden 8

Grand Totals

All response lines are included.
Response Amount 4,500.000

Введіть ціну рядка:
- Послуги: Договірна ціна
- Товари Ціна за одиницю

Рядки - додаткова інформація



Currency = US Dollar Last Saved 07/09/2023 4:34 PM
Time Zone Coordinated Universal Time

Time Remaining 2 Days 21 Hours Close Date 10/09/2023 2:02 PM

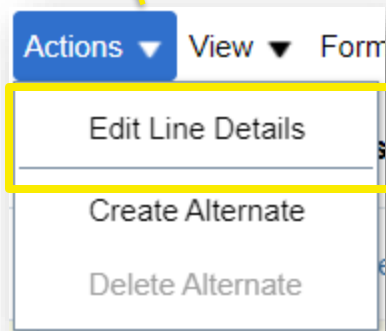
Line	Description	* Alternate Line Description	Create Alternate	Required Details	Category Name	Start Price	Response Price	Response Quantity	UOM	Line Amount	Promised Delivery Date
1	Toner, Printer		+		Office stationary sup		10.00	1	Each	10.00	25/09/2023
2	Printer, HP, Laserjet, Enterprise M455DN		+		Printers		100.00	1	Each	100.00	25/09/2023

Rows Selected 1 Columns Hidden 8

Grand Totals

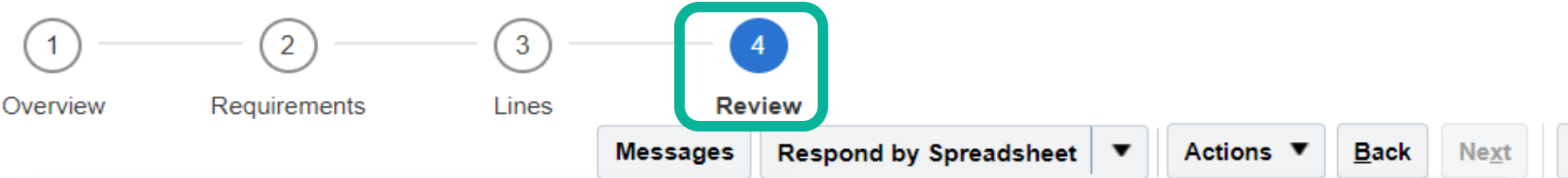
All response lines except alternate lines are included.

Response Amount 110.00



- Введіть **Обіцяну дату доставки**
- Якщо ви хочете відредагувати свою пропозицію, натисніть «Дії» > «Редагувати строки детальної інформації»

Перегляньте відповідь



Confirmation X

Response 13124 to negotiation 578 was validated without errors.

OK

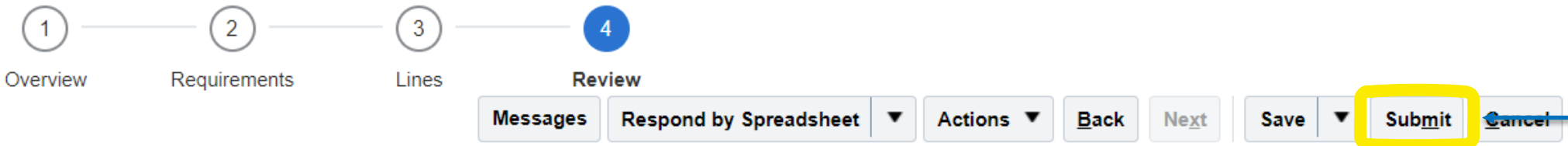
View Negotiation

View Response PDF

Validate

Перегляньте свою відповідь і надішліть її

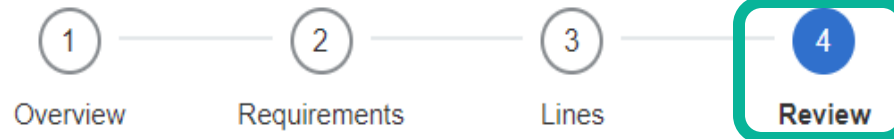
Q/RBMENA/2024/578
04/2024 10:18 AM



Last Saved 26/04/2024 11:55 AM
Time Zone Coordinated Universal Time

Time Remaining 22:18:13

Надіслати відповідь



Review Response: UNHCR Request For Quotation 12105 ?

Messages Respond by Spreadsheet Actions Back Next Save **Submit** Cancel

Currency = US Dollar

Last Saved 07/09/2023 4:46 PM
Time Zone Coordinated Universal Time

Title RFQ-1365

Time Remaining 2 Days 21 Hours

Close Date 10/09/2023 2:02 PM

Компанія ТОВ

Overview Requirements Lines

General

Supplier OmniTrade Ventures
Negotiation Currency USD
Response Currency USD
Price Precision 2 Decimals Maximum
Response Valid Until 30/09/2023 2:03 PM

Confirmation ×

The response 12105 to negotiation 1366 was submitted.

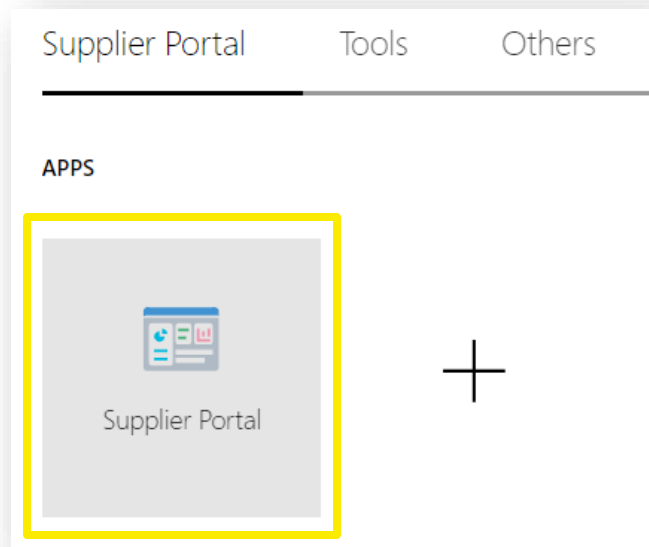
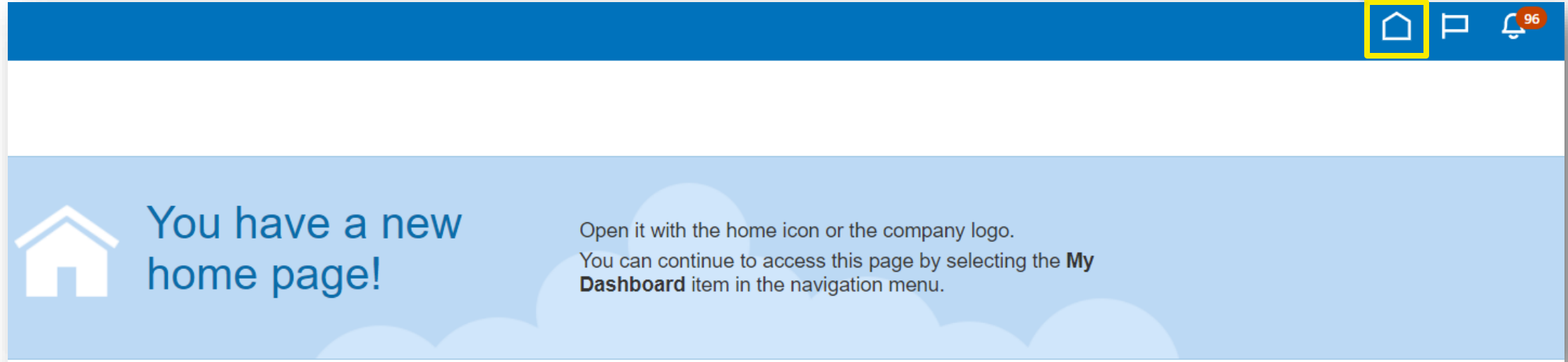


ВАЖЛИВО

Майте на увазі, що при збереженні вашої пропозиції на потім, вона не надсилається в систему. Щоб подати свою пропозицію, натисніть на кнопку «Надіслати».

Переглянути відповідь на пропозицію

Кнопка
«Додому»

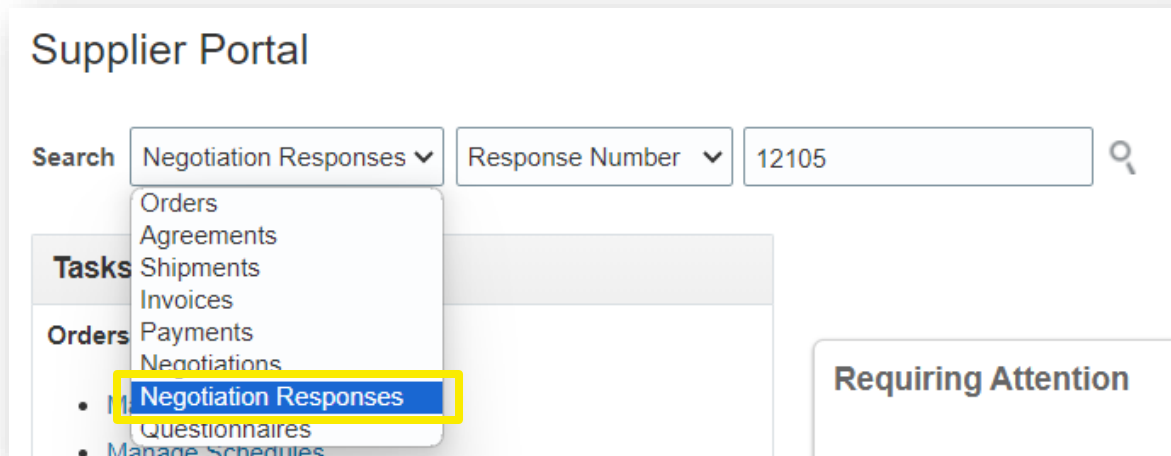


- Введіть **ідентифікатор користувача** (адреса електронної пошти) і Пароль в системі ERP
- Натисніть **«Увійти»**, щоб увійти в застосунок Cloud ERP
- Натисніть на кнопку **«Додому»**
- З'явиться домашня сторінка порталу постачальників
- Натисніть на іконку **«Портал постачальника»**

Пошук поданої відповіді

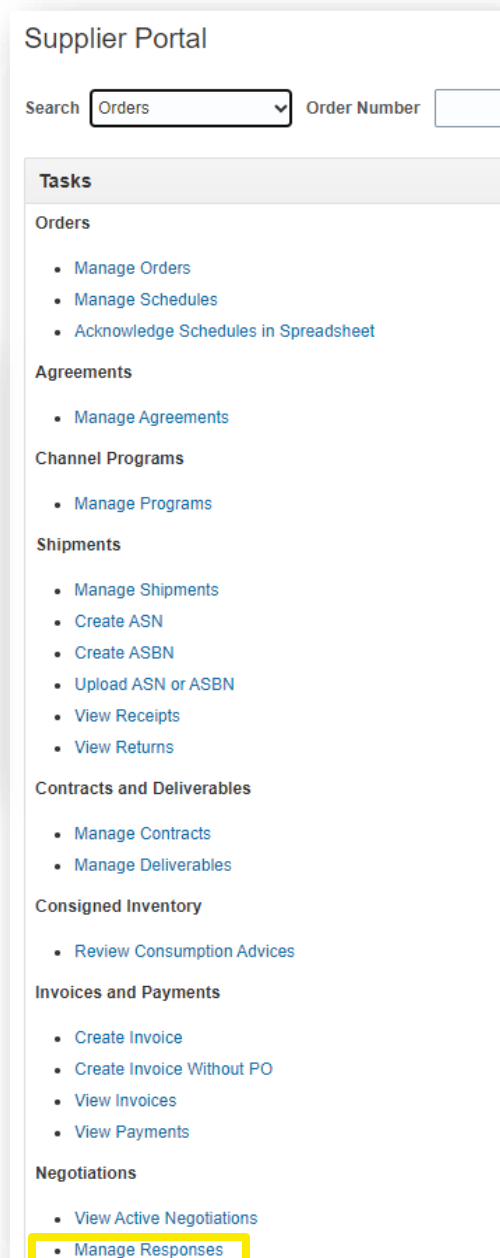
Є 2 різні варіанти для пошуку поданої відповіді

1



- На домашній сторінці порталу постачальників оберіть **Відповідь на переговори** зі спадного меню.
- Виберіть «**Номер відповіді**»
- Вставте номер відповіді

2



- Перейдіть до розділу «**Переговори**»
- Натисніть на «**Керувати відповідями**»

Статус відповіді

Response	Response Status	Negotiation	Negotiation Title
12117	Draft 	1366	RFQ-1365
12105	Active	1366	RFQ-1365
11005	Active	1148	SUPPLY OF CARD PRINTERS ACCESSORIES
11010	Active	1119	Request for Proposal Consultancy Services Partners Auditing
12104	Draft 	1084	RFQ 1084 SUPPLY WAREHOUSE
9019	Pending award	747	PAKIS/2023/RFP/747

Чернетка – Відповіді на пропозиції, які були збережені як чернетки, але не надіслані

Активна – Подана на поточні переговори

Присуджена – Відповідь на пропозицію, яка перемогла

Дискваліфікована – Відповіді на пропозиції, які були дискваліфіковані під час процесу оцінки

Очікує присудження – Відповіді на пропозиції, які очікують рішення про присудження

Відхилена – Відповіді на тендерні пропозиції, які не були вдалими та не були обрані

Потрібна повторна подача – Необхідно повторно подати, оскільки до переговорів було внесено зміни

Відредагуйте відповідь на пропозицію для поточних переговорів

Search

** Negotiation Title

** Negotiation

** Response

Search Results

Revising a draft response automatically locks it.

Actions View Format Freeze Detach Wrap Accept Terms **Revise**

Response	Response Status	Negotiation	Negotiation Title
12117	Draft	1366	RFQ-1365
12105	Active	1366	RFQ-1365

Actions View Fo

Accept Terms

Revise

Unlock Draft

Delete Draft

- Виберіть рядок із чернеткою або завершеною відповіддю
- Натисніть на кнопку «Перевірити»



ВАЖЛИВО

Перегляд дозволено до завершення переговорів.

Перевірте/відредагуйте відповідь на пропозицію

Create Response (UNHCR Request For Quotation 12117): Overview (?)

Messages Respond by Spreadsheet Actions Back Next Save Submit Cancel

View Negotiation
View Response PDF
Validate
Revert to Active Response

Last Saved 07/09/2023 10:45 PM
Zone Coordinated Universal Time

Title RFQ-1365
Close Date 10/09/2023 2:02 PM

General

Supplier Компанія ТОВ
Negotiation Currency USD
Response Currency USD
Price Precision 2 Decimals Maximum
Response Valid Until 30/09/2023 2:03 PM

Reference Number
Note to Buyer
Attachments None +

Щоб переглянути та редагувати дані, введені в різні розділи вашої відповіді на пропозицію (**Огляд, вимоги або строки**), натисніть на відповідний крок відповіді. Після внесення змін натисніть кнопку «**Надіслати**», щоб опублікувати переглянуту відповідь на пропозицію.

Або ви можете «**Повернутися до активної відповіді**».



ВАЖЛИВО

Майте на увазі, що при збереженні вашої пропозиції на потім, вона не надсилається в систему. Щоб подати свою пропозицію, натисніть на кнопку «**Надіслати**».

4. Служба підтримки

Короткі посилання на посібник

Посібник про **Портал постачальника** призначений для окремих установ, які бажають брати участь у переговорах з УВКБ ООН, що ведуться через цей портал, або зареєструватися як уповноважений постачальник, щоб приймати та керувати контрактними угодами через портал. Посилання для входу на портал постачальників <https://supplier-portal.unhcr.org>.

Щоб отримати швидку довідку, ви можете перейти безпосередньо до певної теми, натиснувши на відповідне гіперпосилання в «Інструкціях для порталу постачальників»:

- Щоб створити профіль і зареєструватися як постачальник на порталі, будь ласка, перейдіть до [Як зареєструвати профіль постачальника](#)
- Якщо у вас уже є обліковий запис, і ви хочете взяти участь у переговорах, перейдіть до [Як подати пропозицію](#)
- Для пошуку **Переговорів** і завантаження документів переговорів через зареєстрований обліковий запис користувача, будь ласка, натисніть [тут](#).
- Якщо ви вже є [Авторизованим постачальником](#) і бажаєте **переглянути замовлення на купівлю (ЗК)**, будь ласка, натисніть [тут](#).
- Якщо у вас є обліковий запис, але ви забули свій **пароль**, будь ласка, натисніть [тут](#).
- Якщо у вас виникли будь-які технічні труднощі з входом, реєстрацією або поданням пропозиції, зверніться до [Служби підтримки](#).



ВАЖЛИВО:

У системі Cloud ERP «Переговори» означає - запит/тендер.

Технічна допомога

Якщо у вас виникли технічні проблеми з реєстрацією або процесом подання заявки, **будь ласка, зв'яжіться з відповідним покупцем**, як зазначено в документі переговорів, які ви бажаєте подати, **як тільки зможете**.

Вирішення технічної проблеми займе час, і УВКБ ООН не несе відповідальності за будь-які затримки. УВКБ ООН відповість протягом офіційних робочих годин.



Щоб ваша справа була вирішена якнайшвидше, під час запиту на підтримку завжди рекомендується повідомляти таку інформацію:

- Ваш ідентифікатор користувача та назву компанії
- Ідентифікатор переговорів, у яких ви берете участь (якщо є)
- Скріншоти будь-яких повідомлень про помилки або попереджень
- Короткий опис кроків, які ви виконали, перш ніж зіткнутися з будь-якими помилками чи проблемами



ВАЖЛИВО

Не відкладайте реєстрацію та подачу пропозицій на останній момент.



ДЯКУЮ!
