

УКРАЇНА: КВАРТАЛЬНИЙ ОГЛЯД ДІЯЛЬНОСТІ УВКБ ООН

ЧЕРВЕНЬ 2024 р.

30 травня 2024 р. Володимир та його дружина Тетяна евакуювалися з Вовчанська Харківської області за підтримки партнера УВКБ ООН «Проліска». Подружжя направили до гуманітарного транзитного центру для евакуйованих осіб, який швидко відкрили у Харкові, адже новий наступ Росії з північного кордону Харківської області призвів до евакуації тисячі людей з постраждалих населених пунктів. © УВКБ ООН/Нікола Івановські

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ


У цьому кварталі й далі тривали повномасштабні російські обстріли енергетичної інфраструктури. Згідно з останніми оцінками, Україна втратила понад 60% енергогенеруючих потужностей, що з наближенням зими може мати серйозні наслідки для людей та впливати на якість життя в Україні. Віялові відключення електроенергії зараз є поширеним явищем по всій країні, і ситуація, ймовірно, погіршиться в найближчі місяці. Ракетні обстріли і далі мають негативний вплив на цивільних осіб, особливо у прифронтових та прикордонних населених пунктах на півночі, півдні та сході країни. Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні (ММГПЛУ) зазначила, що в травні в Україні загинули щонайменше 174 цивільні особи та 690 отримали поранення, що є **найбільшою кількістю** жертв серед цивільного населення з червня 2023 року. Більше половини цих жертв спостерігається у Харківській області, де 10 травня збройні сили РФ розпочали нову наступальну операцію. УВКБ ООН надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям у постраждалих районах. Водночас організація підтримує раннє відновлення та реалізацію довгострокових рішень для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються у місцях постійного проживання.

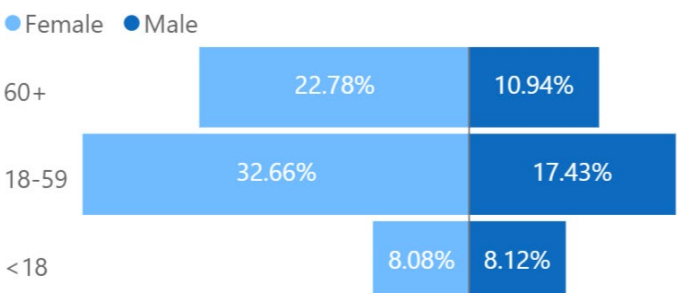
РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ

<p>4,32 мільйона людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого – 31 грудня 2022 р.)</p> <p>2,63 мільйона людей отримали допомогу УВКБ ООН у 2023 році</p>	<p>14,6 мільйона людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2024 році (джерело: План гуманітарних потреб і реагування)</p>	<p>8,5 мільйона людей, яким планується надати гуманітарну допомогу у 2024 році згідно з Планом гуманітарних потреб і реагування</p>	<p>2,7 мільйона внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей, яким планується надати різні типи допомоги та послуг від УВКБ ООН у 2024 році**</p>
---	---	--	--

*** Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг.

ВІКОВА ГРУПА, СТАТЬ ТА ПРОФІЛІ ЛЮДЕЙ, ЯКИМ НАДАЄТЬСЯ ДОПОМОГА

 <p>65% Жінок 35% Чоловіків</p>	 <p>56 898 послуг надано особам з інвалідністю</p>	 <p>395 414 послуг надано особам похилого віку</p>
---	--	--



* Цільові показники залежать від отриманого фінансування.
** Показники можуть корегуватися, тому що вони підлягають звірці та підтвердженню.
Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

947,326 Multi-sectoral services delivered to people in need in 2024

ОХОПЛЕНО ЛЮДЕЙ ЗА НАПРЯМКОМ ДІЯЛЬНОСТІ (СІЧ-ЧЕР 2024 Р.)*

<p>Protection</p> <p>388,714</p>	<p>Received protection information, counselling, and support</p> <p>1.20M Targeted</p>
<p>Multi-purpose cash</p> <p>237,454</p>	<p>Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs**</p> <p>0.60M Targeted</p>
<p>Prakhystok</p> <p>77,632</p>	<p>People hosting IDPs received financial support through the Government's Prakhystok programme</p> <p>0.09M Targeted</p>
<p>Essential items</p> <p>139,775</p>	<p>Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys</p> <p>0.35M Targeted</p>
<p>Shelter/Housing</p> <p>72,801</p>	<p>Received emergency shelter and housing support, including in collective sites</p> <p>0.47M Targeted</p>
<p>Collective sites</p> <p>30,950</p>	<p>Supported with safe access to multi-sectoral services in collective sites, including winterization support</p> <p>0.13M Targeted</p>

ОГЛЯД РЕАГУВАННЯ ЗА НАПРЯМКОМ

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ

Охоплено людей у кожному регіоні за напрямком



- Місця тимчасового проживання
- Багатоцільова грошова допомога
- Програма «Прихисток»
- Предмети першої необхідності
- Захист
- Житло

З початку ескалації війни Росії проти України в 2022 році планування діяльності та надання допомоги УВКБ ООН було спрямовано на задоволення нагальних потреб постраждалого населення. Водночас організація працює над посиленням спроможності органів державної влади на загальнодержавному та місцевому рівнях щодо забезпечення гуманітарного реагування та пошуку сталих рішень. УВКБ ООН уклало Меморандуми про взаєморозуміння з чотирма міністерствами та 19 обласними адміністраціями.

УВКБ ООН надає пріоритет співпраці з місцевими партнерами, зокрема з національними неурядовими та громадськими організаціями у постраждалих областях. УВКБ ООН співпрацює з 20 партнерами, 16 із яких є місцевими гуманітарними організаціями. Це також сприяє зміцненню громадянського суспільства. В рамках цієї діяльності УВКБ ООН підтримує понад 450 громадських організацій та ініціатив, які сприяють залученості громад, пріоритизації місцевих потреб та забезпечення доступу людей до критично важливої гуманітарної допомоги та послуг у сфері соціально-правового захисту.



КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ

- **Реагування на критичну ситуацію в Харкові:** влада та гуманітарні організації, зокрема УВКБ ООН та національні партнери НУО «Проліска» та «Право на захист», відразу відкрили транзитний центр у Харкові, щоб прийняти та підтримати велику кількість евакуйованих осіб, які належать до дуже вразливих груп, із районів, що постраждали від нового наступу Росії на півночі Харківської області у травні 2024 року. Евакуйовані отримали різні види гуманітарної допомоги, а саме предмети першої необхідності, щоб відразу забезпечити певний комфорт, психосоціальну підтримку і правову допомогу, наприклад, для реєстрації статусу ВПО або заміни втрачених документів, отримання грошової допомоги, а також підтримку в пошуку доступних варіантів житла. Станом на кінець червня партнер УВКБ ООН «Право на захист» зареєстрував понад 3 000 людей, евакуйованих органами влади, і 1 685 осіб, які евакуйовалися самостійно, на отримання екстреної грошової допомоги, щоб допомогти сім'ям впоратися з шоківим станом від ситуації, що склалася, і задовільнити їхні найнагальніші потреби.
- **Планування реагування упродовж осінньо-зимового періоду:** з огляду на те, що енергетична інфраструктура України постраждала від безперервних обстрілів, очікується, що наступна зима буде надзвичайно складною для людей. УВКБ ООН розпочало реалізацію комплексного плану реагування упродовж осінньо-зимового періоду, щоб зменшити ризики подальшого переміщення та уникнути подальшої шкоди, а також дати людям можливість залишатися в безпеці та теплі у своїх домівках. План враховує досвід діяльності УВКБ ООН упродовж минулого осінньо-зимового періоду, завдяки якій понад 1 мільйон людей отримали відповідну грошову допомогу, було утеплено будинки та надано інші види підтримки. Залежно від отримання достатнього фінансування УВКБ ООН планує надати грошову допомогу 600 000 особливо вразливим людям у рамках [міжагентського реагування](#), щоб допомогти їм впоратися з додатковими витратами та труднощами під час зими. УВКБ ООН також планує підтримати альтернативні джерела забезпечення електроенергією та надати людям генератори й зарядні станції. Крім цього, УВКБ ООН надаватиме людям набори для сезонного утеплення житла, теплоізоляційні матеріали для будинків та інші важливі матеріали, які допоможуть людям бути у теплі. Для більш детальної інформації читайте [«План реагування упродовж осінньо-зимового періоду на 2024-2025 рр.» ТУТ](#), та [«Моніторинг після надання допомоги УВКБ ООН. Реагування упродовж осінньо-зимового періоду 2023-2024 рр.» ТУТ](#).

- **30-річчя роботи УВКБ ООН та підтримки людей в Україні:** 20 червня з нагоди Всесвітнього дня біженців УВКБ ООН запросило партнерів, донорів, [представників уряду](#) на відкриття [фотовиставки](#) у Києві, щоб відзначити 30 років підтримки та партнерства з народом України. Тепер виставка подорожуватиме всією країною. Інші заходи з нагоди Всесвітнього дня біженців по всій Україні включали аудіовізуальні виставки з історіями про вимушене переміщення, ігри та розваги для дітей, інформаційні кампанії та круглі столи за участю Рад ВПО, неурядових організацій та представників органів влади.
- **Правова допомога:** через складну правову систему України безоплатна правова допомога є незамінною базовою частиною гуманітарного реагування та сприяє пошуку довгострокових рішень для мільйонів українців. УВКБ ООН разом із місцевими партнерами НУО [надало](#) понад 81 500 правових консультацій, завдяки чому **правову допомогу отримали понад 50 000 осіб** упродовж першого півріччя 2024 року. Наша правова допомога дозволяє людям звертатися за державною соціальною допомогою та послугами, отримати особисті документи та реалізувати свої житлові, земельні та майнові права. Правова допомога суттєво змінює життя людей на краще: наприклад, дитина, яка народилася на тимчасово окупованих територіях, отримала свідоцтво про народження і більше не перебуває під загрозою безгромадянства; літня пара у Львові, яка залишила Маріуполь, отримала свої пенсії; молодий чоловік з інвалідністю тепер отримує соціальну допомогу та послуги; вдова отримала право власності на свій будинок на території, на якій було відновлено контроль уряду України; шукач притулку тепер може отримати доступ до національної системи надання притулку та офіційні документи.
- **Моніторинг ситуації на кордоні:** УВКБ ООН та місцеві партнери НУО «Право на захист», NEEKA на «Десяте квітня» проводять моніторинг 30 міжнародних пунктів перетину кордону між Україною та Польщею, Словаччиною, Угорщиною, Румунією та Молдовою. Працівники, які проводять моніторинг, надають інформацію, правову допомогу, консультації з питань соціально-правового захисту та соціальну підтримку особам, які виїжджають з України в пошуках міжнародного захисту, а також тим, хто повертається в Україну. Упродовж першого півріччя 2024 року майже 8 000 осіб отримали підтримку на кордоні. Загалом, упродовж першого півріччя 2024 року спостерігалася більша кількість виїздів, ніж повернення в Україну. Найбільший чистий відтік людей, що виїхали з країни, було зафіксовано у червні, що, ймовірно, пов'язано з початком відпусток і можливостями сезонної роботи за кордоном. Для більш детальної інформації дивиться Моніторинг кордонів за червень [ТУТ](#).

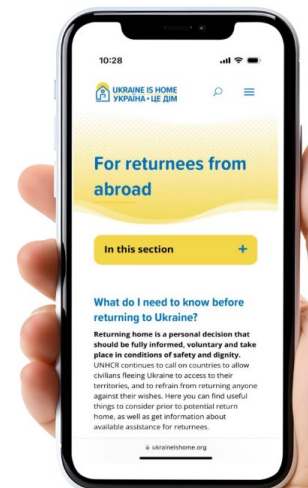
У ФОКУСІ

«УКРАЇНА - ЦЕ ДІМ»: УВКБ ООН ЗАПУСКАЄ НОВУ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМУ З АКТУАЛЬНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ДЛЯ ВИМУШЕНО ПЕРЕМІЩЕНИХ ЛЮДЕЙ

УВКБ ООН запустило інноваційну [платформу «Україна - це Дім»](#), де українці-біженці та ВПО, переміщені через повномасштабне вторгнення Російської Федерації, можуть знайти практичну та актуальну інформацію щодо своїх прав, виплат та послуг. Платформу розробили, щоб допомогти біженцям та ВПО ухвалити обґрунтоване рішення щодо потенційного повернення або подальшого перебування в приймаючих країнах та громадах. Користувачі можуть знайти рекомендації щодо доступу до державної компенсації за зруйноване або пошкоджене майно та умови подачі заявки з-за кордону. Крім цього, портал містить інформацію про особисті документи, які необхідно отримати та мати при поверненні в Україну, про безоплатну правову та грошову допомогу від УВКБ ООН та місцевих партнерів. Актуальна інформація на Платформі постійно оновлюється. МЗС України тісно співпрацює з УВКБ ООН і надає інформацію про консульські послуги в приймаючих країнах, що має вирішальне значення для біженців, які розглядають можливість добровільного повернення.

УВКБ ООН наразі не заохочує до повернення в Україну, адже війна триває. Водночас, згідно з [опитуванням УВКБ ООН щодо намірів](#), більшість людей висловлюють надію та намір повернутися до власних домівок, а тисячі українців продовжують щодня перетинати кордони з сусідніми країнами, щоб повернутися до постійного місця проживання або відвідати родину чи друзів. Багато з них шукають перевірену інформацію щодо компенсації за житло, можливості працевлаштування та допомоги, щоб обґрунтувати свої рішення та підготуватися до повернення. До п'ятірки найпопулярніших способів отримання такої інформації увійшли телефонний дзвінок/лінія довіри (32%), Telegram (32%), особиста зустріч (28%), офіційні веб-сайти (26%) та Viber (25%). На платформі «Україна - це Дім» УВКБ ООН надає всю необхідну актуальну інформацію в одному місці. На платформі також збирають зворотний зв'язок українців щодо інших актуальних тем, які допоможуть їм обґрунтувати рішення повернутися. Читати більше [ТУТ](#).

 UKRAINE IS HOME
УКРАЇНА • ЦЕ ДІМ





КЛАСТЕРИ

Гуманітарне реагування УВКБ ООН ґрунтується на потребах та пріоритетах, визначених у [Плані гуманітарних потреб і реагування в Україні на 2024 р.](#) (ПГПР) та [Перехідній рамковій програмі ООН в Україні за 2022-2024 р.](#) УВКБ ООН очолює Кластер з питань захисту, Кластер з питань житла та непродовольчих товарів та Кластер з питань управління та координації МТП. Крім цього, УВКБ ООН є учасником Керівного комітету з питань планування довгострокових рішень та відновлення громад та Робочої групи з цих питань.

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ

До Кластеру з питань захисту та його зони відповідальності входять 133 партнери, які звітують щодо своєї діяльності. Кластер здійснює свою діяльність через п'ять координаційних хабів та планує надати спеціалізовану допомогу в рамках гуманітарного реагування 3 мільйонам людей у 2024 р.

- **Зміни у виплатах для ВПО:** Кластер запустив спеціальний інструмент для партнерів для моніторингу впливу змін у виплатах для ВПО після того, як 1 березня набули чинності зміни до [Постанови №332](#). Перший [огляд висновків](#) моніторингу на основі понад 3000 відповідей від партнерів було опубліковано у травні. Хоча партнери і далі підвищують обізнаність, надають консультації, правову допомогу та здійснюють перенаправлення стосовно виплат для ВПО, важливо, щоб організації у сфері розвитку прискорили надання підтримки з довгостроковою орендою житла та працевлаштуванням. Кластер також співпрацював з Міністерством соціальної політики (Мінсоцполітики) з метою покращення перенаправлення ВПО, які постраждали від скорочення виплат, до центрів зайнятості та для отримання соціального захисту.
- **Підтримка евакуйованих:** у зв'язку зі збільшенням кількості евакуацій та прибуттям нових ВПО до МТП, потреба у забезпеченні безбар'єрного середовища в МТП та надання спеціалізованої допомоги з догляду для маломобільних груп населення стала ще більш гострою. На прохання Мінсоцполітики **СССМ Кластер** надав підтримку консультантам, послуги яких надавалися за рахунок УВКБ ООН, і координував діяльність партнерів щодо визначення МТП, які відповідають стандартам доступності для маломобільних груп, а також МТП, які можуть бути швидко приведені у відповідність до стандартів. Діяльність, спрямована на покращення обслуговування маломобільних евакуйованих осіб, доповнює заходи **Кластеру з питань захисту**, який координує з партнерами діяльність з забезпечення необхідними послугами догляду евакуйованих осіб, які проживають в МТП, включно з особами, евакуйованими із закладів надання соціальних послуг. Для підтримки діяльності Мінсоцполітики Кластер також розробив інструмент для оцінки спроможності партнерів надавати догляд вдома та послуги підтриманого проживання.
- **Рекомендації:** Кластер видав [Рекомендації щодо гуманітарних евакуацій цивільного населення в Україні з особливою увагою до дітей](#) після проведення заходу з обміну досвідом. Рекомендації ґрунтуються на отриманому досвіді й мають на меті проінформувати партнерів та гуманітарні організації щодо керівних принципів і рекомендованих дій, яких слід дотримуватися до, під час і після участі в гуманітарній евакуації. Особлива увага приділяється дітям та їхнім опікунам, які проживають на територіях, де діє наказ про обов'язкову евакуацію. У документі також є рекомендації щодо евакуації маломобільних груп населення та людей з інвалідністю.
- Для більш детальної інформації та оновлень читайте [Інформаційний бюлетень Кластера захисту в Україні №1](#), опублікований у червні 2024 р.

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЖИТЛА ТА НЕПРОДОВОЛЬЧИХ ТОВАРІВ

Кластер з питань житла та непродовольчих товарів координує діяльність 145 активних партнерів через чотири координаційні хаби та планує надати допомогу у вигляді наборів непродовольчих товарів, доремонтних матеріалів, а також провести ремонт житла для 3,9 млн людей у 2024 році.

- **Планування реагування упродовж осінньо-зимового періоду:** у другому кварталі Кластер досяг значних успіхів та покращив надання підтримки у вигляді непродовольчих товарів в умовах постійних обстрілів. Одним із ключових досягнень стало завершення роботи над документом [Технічної огляді групи з підготовки до зими](#), який містить вичерпні рекомендації щодо підготовки до майбутньої зими. Він забезпечує структурований підхід до задоволення потреб вразливих верств населення під час суворих погодних умов. Крім цього, Кластер тісно співпрацював з урядом України для збору даних про потреби людей на рівні населених пунктів, використовуючи стандартизовані шаблони, що забезпечило послідовну і ретельну оцінку вразливості в різних регіонах. Співпраця дозволила краще визначити потреби та розробити цільові заходи для підтримки тих, хто перебуває в найбільшій небезпеці упродовж зимових місяців. Кластер також провів [захід про набутий досвід](#), під час якого оцінили діяльність з підготовки до минулої зими, щоб інтегрувати його в майбутню стратегію та сформувати більш ефективні плани підготовки.
- **Рекомендації:** Кластер опублікував [Стандартні операційні процедури щодо реагування на надзвичайні ситуації](#) для всіх пріоритетних областей, забезпечуючи скоординоване та ефективне реагування на надзвичайні ситуації по всій країні. Крім цього, опубліковано оновлений документ [«Ініціатива щодо допомоги з орендою житла»](#), який має на меті надати рекомендації для програм допомоги з орендою житла та забезпечити їхню відповідність поточним ринковим умовам і потребам людей, які зазнали переміщення.
- З метою забезпечення **врахування гендерних потреб у всій діяльності, пов'язаній із житлом**, було призначено нову контактну особу з гендерних питань від ACTED, а Кластер брав активну участь у Оперативному аналізі щодо гендерної ситуації в Україні від CARE.
- Участь у **Координаційній групі з енергетичних питань, Робочій групі з питань грошової допомоги, Робочій групі з питань підзвітності перед постраждалим населенням і Робочій групі з питань житла, землі та майна** сприяла застосуванню комплексного підходу до задоволення потреб у сфері житла.

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ УПРАВЛІННЯ ТА КООРДИНАЦІЇ МТП (СССМ)

СССМ Кластер координує діяльність 15 агентств ООН та партнерів неурядових організацій у чотирьох хабах. Кластер планує підтримати 157 тис. людей в МТП у 2024 році.

- **Координаційні інструменти:** Кластер запустив [Систему перенаправлень потреб в МТП](#), призначену для полегшення міжсекторальних перенаправлень для задоволення потреб та усунення прогалин, пов'язаних з послугами в МТП та інфраструктурою об'єктів. Цей інструмент спрямований на підтримку розробки програм для реагування на надзвичайні ситуації та впровадження мінімальних законодавчих стандартів в МТП, забезпечуючи при цьому більш цілеспрямоване та пріоритетне реагування на надзвичайні ситуації. Для підтримки організацій, які працюють у сфері СССМ, Кластер провів інформаційні сесії з метою популяризації цього інструменту та забезпечення кращої підзвітності.
- **Реагування на надзвичайну ситуацію в Харкові:** після активізації бойових дій у травні та збільшення кількості переміщених осіб з прикордонних районів Харківської області Кластер спільно з партнерами посприяв розміщенню понад 1 000 евакуйованих осіб у 39 МТП. Серед евакуйованих були вразливі групи з сільської місцевості, такі як люди похилого віку та маломобільні групи населення. Партнери Кластеру здійснювали моніторингові візити до МТП для оцінки потреб і сприяння міжсекторальним перенаправленням, зокрема для отримання багаточільової грошової допомоги, допомоги у сфері водопостачання, санітарії та гігієни (WASH), соціально-правового захисту, продовольчої безпеки та житла, щоб задовольнити найгостріші потреби.
- **Моніторинг:** Кластер спільно з Ініціативою REACH та партнерами провів дванадцятий раунд [Моніторингу МТП](#), зосередившись на відповідності об'єктів мінімальним вимогам, викладеним у [Постанові №930](#) щодо функціонування МТП. Результати показали, що в середньому МТП відповідають 74% визначених показників. Крім цього, переважна більшість (80%) керівників МТП повідомили, що мешканці, як правило, перебувають в МТП близько півтора року або довше. Водночас більшість керівників повідомили, що лише деякі мешканці (до 25%) працездатного віку працевлаштовані.

ІСТОРИЇ ПОСТРАЖДАЛИХ



На фото - Микола та Наталія біля свого будинку в Київській області, зруйнованого на початку повномасштабного російського вторгнення в лютому 2022 року. Наразі поруч із цим місцем встановлено новий модульний будинок. ©УВКБ ООН/Олексій Барков

Будинок Миколи та Наталії в м. Гостомель Київської області, де вони прожили 58 років, був зруйнований на початку повномасштабного вторгнення Росії в лютому 2022 року. Родина була вимушена виїхати до Польщі на два роки. У них є донька, яка залишається за кордоном.

Родина отримала модульний (або збірний) будинок, який цього року було встановлено на їхній земельній ділянці, що дозволило їм повернутися додому і дало основу для відновлення свого життя у своїй громаді. «Ми такі щасливі, що нарешті отримали допомогу і тепер можемо жити в цьому новому будинку на власній землі... Тепер у нас є будинок, наша донька може приїхати і залишитися з нами. Ми дуже за нею сумуємо», - розповідає Наталія.

У 2023 році УВКБ ООН встановило 99 модульних будинків для сімей, чії домівки були повністю або майже повністю зруйновані. Цього року УВКБ ООН встановить ще 300 модульних будинків у центральній, східній та південній Україні.

КЛЮЧОВІ ПУБЛІКАЦІЇ ЦЬОГО КВАРТАЛУ

- План реагування упродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.
- Моніторинг після надання допомоги УВКБ ООН. Реагування упродовж осінньо-зимового періоду 2023-2024 рр.
- Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН: [12 квітня 2024](#); [13 травня 2024](#); [10 червня 2024](#); [12 липня 2024](#)
- Оновлення гуманітарного реагування УВКБ ООН у сфері соціально-правового захисту № 2 за червень 2024 р.
- Моніторинг кордону УВКБ ООН за червень 2024 р.
- УВКБ ООН Україна: Екстрена допомога з житлом за червень 2024 р.
- Грошова допомога: інформаційний бюлетень УВКБ ООН за червень 2024 р.

ФІНАНСУВАННЯ НА 2024 р.

УКРАЇНА
станом на 10 липня 2024 р.



598,9 млн дол. США
фінансові вимоги УВКБ ООН на 2024 р.

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за критично важливу підтримку з боку донорів, які долучилися до реагування на цю надзвичайну ситуацію, а також надали фінансування для реалізації програм УВКБ ООН у вигляді цільових або нецільових коштів

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні для отримання додаткової інформації про продукти [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Регіональні короткі огляди УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Інформаційна панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації місць тимчасового проживання [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [ДИВИСЬ ТУТ.](#)

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org
- Лейла Осман, радниця з питань звітності, eldirdir@unhcr.org

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН** 0-800-307-711 для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.