

QUESTIONS AND ANSWERS / ПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

REQUEST FOR QUOTATION: No. UKRKI / RFQ / 2024-010

FOR THE ESTABLISHMENT OF A FRAME AGREEMENT(S) FOR THE PROVISION OF OFFICE MAINTENANCE SERVICES IN UNHCR KYIV COUNTRY OFFICE

/

ДЛЯ УКЛАДЕННЯ РАМКОВОГО ДОГОВОРУ(ІВ) НА НАДАННЯ ПОСЛУГ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ОФІСУ ДЛЯ ПРЕДСТАВНИЦТВА УВКБ ООН

No.	Question / Питання	Answer / Відповідь
1	<p><u>ENG</u></p> <p>Please indicate the time (response speed) to current requests (breakdowns/technical requests) and emergency requests (situations).</p>	<p><u>ENG</u></p> <p>Response Time for Current Tasks: Up to 5 business days including a quotation with a project execution schedule.</p> <p>Response Time for Emergency Situations: Up to 24 hours for assessment including provision of a quotation, 48 hours for implementation.</p>
	<p><u>UKR</u></p> <p>Просимо зазначити час (швидкість) реагування на поточні запити (поломки/технічні завдання) та аварійні (нештатні) запити (ситуації).</p>	<p><u>UKR</u></p> <p>Швидкість реагування на поточні завдання: до 5 робочих днів включно з наданням КП із графіком виконання проекту.</p> <p>Час реагування на аварійні ситуації: до 24 годин для оцінки і надання КП, 48 годин для проведення робіт.</p>
2	<p><u>ENG</u></p> <p>Provide clarification on filling in Annex C - Financial Offer Form in the context of possible significant price discrepancies. For example, item 13 <i>Provide and install a heavy duty brass padlock of any size</i>. Depending on the type of door (e.g. PVC door or metal door), the cost of such locks can vary significantly, so it is questionable how this information can be provided in accordance with the projected future costs of materials.</p>	<p><u>ENG</u></p> <p>The total estimated quantity of brass padlocks is 10 units, with 5 units for PVC doors and 5 units for steel doors. Please provide the average cost per unit.</p>
	<p><u>UKR</u></p> <p>Надайте роз'яснення щодо заповнення Додатку С – Форми фінансової пропозиції в контексті можливих значних розбіжностей</p>	<p><u>UKR</u></p> <p>Загальна прогнозована кількість латунних замків становить 10 одиниць, з яких 5 одиниць для дверей з ПВХ і 5 одиниць для сталевих дверей.</p>

<p>цін. До прикладу позиція 13 <i>Надаємо та встановлюємо міцний латунний замок будь-якого розміру.</i> В залежності від типу дверей (наприклад ПВХ-двері або металеві двері) вартість замків може дуже суттєво відрізнятись, тож виникає питання яким чином можна передбачити надання такої інформації відповідно до прогнозованих майбутніх витрат на матеріали.</p>	<p>Будь ласка, надайте середню вартість за одиницю.</p>
--	---