

Ключові показники*



2,16 млн ВПО, осіб, які повернулися, та постраждалих від війни людей отримали грошову допомогу** з березня 2022 р.



511 млн дол. США надано у вигляді допомоги станом на сьогодні**



75% отримувачів допомоги – це жінки та діти



у **21** області активно реєструють на отримання грошової допомоги в центрах надання послуг соціально-правового захисту та/або з залученням мобільних бригад, які проводять первинну оцінку відповідності критеріям вразливості та надають послуги.



>1 000 реєстраторів, які мають відповідну кваліфікацію щодо збору даних, визначення відповідності критеріям відбору, оцінки потреб, протидії сексуальній експлуатації та зловживанню, а також Кодексу поведінки.

Досягнення у 2023 р.

Разом із партнерами УВКБ ООН підтримало:

→ **900 000**** людей через надання грошової допомоги для задоволення їхніх базових потреб.

Реагування упродовж осінньо-зимового періоду

→ **Понад 600 000** людей отримали грошову допомогу для покриття додаткових потреб упродовж осінньо-зимового періоду 2023-2024 рр., включно з 130 тис. людей, яких перенаправили Мінсоцполітики та Пенсійний фонд.



11 травня Наталія Міддатова та її родина евакуювалися з с. Бугаївека Харківської області та поселилися у транзитному центрі, де їм надали гуманітарну допомогу та зареєстрували на отримання грошової допомоги УВКБ ООН. ©УВКБ ООН/Нікола Івановські

УВКБ ООН УКРАЇНА

Грошова допомога: інформаційний бюлетень

Чому саме грошова допомога?

Багатоцільова грошова допомога (БЦГД) є одним із найефективніших та найбільш дієвих способів підтримки людей, на яких негативно вплинула війна в Україні, зокрема людей, які були змушені покинути місце постійного проживання, або які вирішили залишитися поруч з ними. Завдяки БЦГД постраждали від війни люди мають можливість робити вибір, які потреби задовольняти, що забезпечує гідність людей. Це також сприяє відновленню місцевої економіки та ринків. Крім того, грошова допомога доповнює інші заходи, що реалізуються урядом в цьому напрямку. Вона допомагає постраждалим сім'ям отримувати засоби для існування, що забезпечує їм гідні умови проживання та повертає відчуття нормальності життя та незалежності. Забезпечуючи підзвітність постраждалому населенню, УВКБ ООН постійно проводить моніторинг, зокрема під час і після надання послуг. Останній моніторинг після надання допомоги, проведений у грудні 2023 року, виявив низьку здатність отримувачів допомоги задовольняти свої базові потреби та показав їхню задоволеність щодо отримання такого типу допомоги в цілому. УВКБ ООН використовує передові фінансові технології в поєднанні з суворими заходами захисту персональних даних та надійно й швидко забезпечує коштами тих, хто цього потребує. Також УВКБ ООН надає більш цільову грошову допомогу на ремонт житла та соціально-правовий захист. Програми грошової допомоги на оренду та на ремонт житла спрямовані на забезпечення сталих рішень щодо гідних умов проживання для внутрішньо переміщених осіб (ВПО), які не мають можливості повернутися до своїх місць походження або постійного місця проживання в найближчий час.

Хто може отримати грошову допомогу?

БЦГД призначається людям в залежності від їхнього рівня вразливості. Потенційні отримувачі - це ВПО, люди, які повернулися, або постраждали від війни. Вони мають відповідати одному або декільком **критеріям вразливості**, визначеним Робочою групою з надання грошової допомоги: а) домогосподарства, очолювані однією особою, які мають щонайменше одну неповнолітню дитину або члена сім'ї віком від 55 років; б) люди віком від 55 років, які очолюють домогосподарства; та/або в) домогосподарства з однією або декількома особами з особливими потребами. Дохід потенційних отримувачів має бути менш ніж 5 400 грн (приблизно 142 дол. США) на людину (члена сім'ї) на місяць, що також є відповідним соціально-економічним критерієм. У 2024 році УВКБ ООН також започаткувало програму екстреної грошової допомоги для людей, які постраждали від ракетних обстрілів. Передбачається, що ця грошова допомога надаватиметься після обстрілів замість непродовольчих товарів. Для уникнення дублювання грошової допомоги від різних організацій, УВКБ ООН використовує «Building Blocks» - нейтральну блокчейн-мережу, яка використовується в гуманітарних цілях.

Співпраця з урядом

УВКБ ООН тісно співпрацює з Міністерством соціальної політики (Мінсоцполітики) та Міністерством із питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (Мінреінтеграції) для забезпечення взаємодоповнюваності. Разом із Мінсоцполітики, відповідно до [рішення Кабінету Міністрів та Меморандуму про взаєморозуміння, укладеного 19 квітня 2022 року](#), УВКБ ООН отримує перенаправлення стосовно зареєстрованих ВПО та інших постраждалих від війни людей з особливими потребами на отримання грошової допомоги. **Надання грошової допомоги громадам в районах, де уряд України нещодавно відновив контроль, є ключовим пріоритетом.** Приймаючи перенаправлення від місцевих органів влади у прифронтових районах, постраждалих від війни, УВКБ ООН надає підтримку людям, які найбільше постраждали від постійних бойових дій. 29 листопада 2023 року УВКБ ООН підписало тристоронню угоду з Мінсоцполітики та Пенсійним фондом України, яка дає нам змогу підтримувати діяльність уряду України щодо надання допомоги людям похилого віку на покриття додаткового енергоспоживання. Станом на 30 червня 2024 року, понад 130 тис. пенсіонерів отримали **23,5 млн дол. США**. 19 грудня 2023 року Мінреінтеграції та УВКБ ООН підписали угоду про підтримку програми «Прихисток» - найбільшої національної соціальної ініціативи з надання безкоштовного житла внутрішньо переміщеним людям в Україні. Згідно з угодою, у 2024 році УВКБ ООН надасть фінансову підтримку **90 тис. сімей**, які розмістять приблизно **250 тис. ВПО** на щонайменше 4 місяці. Станом на сьогодні «Прихисток» надав грошову допомогу на оплату комунальних послуг для понад 77 600 осіб, які розмістили приблизно 180 тис. ВПО. Очікується, що упродовж 2024 року людям буде надано загалом 15 млн дол. США.

*Цифри можуть корегуватися після узгодження та перевірки.

**Використовується сукупна цифра за роками.

**Загальна сума грошової допомоги з березня 2022 року. У неї входять БЦГД, грошова допомога упродовж осінньо-зимового періоду та секторальна грошова допомога. Люди могли отримати кілька видів грошової допомоги.

У складі Робочої групи Проекту реформ гуманітарної допомоги та міжнародного розвитку для України PeReHID (Координаційний центр PeReHID) на чолі з Мінсоцполітики та ЮНІСЕФ, УВКБ ООН надає як технічну, так і програмну підтримку **проекту-ініціативі PeReHID**, метою якого є координація переходу від надання гуманітарної БЦГД до створення інклюзивної системи соціального захисту населення, спрямованої на подолання шокових потрясінь. Крім того, УВКБ ООН надає технічну підтримку у питаннях інклюзивності програм соціального захисту через залучення старшого радника з питань соціального захисту до Офісу технічної підтримки, який відповідає за розроблення обґрунтованих рекомендацій для Координаційного центру PeReHID.

Типи грошової допомоги		Ціль на 2024 р.	Результати у 2024 р.
БЦГД	3 600 грн (приблизно 89 дол. США) на людину на місяць упродовж трьох місяців	600 тис. осіб	наразі 237 454 осіб отримали 67,5 млн дол. США у цьому році, включно з 67 798 особами, які отримали грошову допомогу на осінньо-зимовий період, і приблизно 14 тис. осіб, які отримали екстрену грошову допомогу після ракетних обстрілів та евакуації
Ініціатива щодо допомоги з орендою житла	76 тис. грн (приблизно 1 870 дол. США) на домогосподарство	3 915 осіб (1 450 домогосподарств)	наразі 771 сімей (2049 осіб) отримали 626 000 дол. США
Грошова допомога на ремонт житла	До 182 тис. грн (приблизно 4 500 дол. США) на домогосподарство залежно від ступеню пошкодження житла	1 806 осіб (669 домогосподарств)	наразі 445 сімей (689 осіб) отримали 539 000 дол. США
Грошова допомога за надання житла/сплату комунальних послуг («Прихисток»)	14,77 грн (приблизно 0,36 дол. США) на день за ВПО, розміщеного приймаючою сім'єю. Очікується, що упродовж 2024 року буде виділено 15 млн дол. США.	90 тис. сімей розміщують приблизно 250 тис. ВПО	77 632 осіб, які розмістили 180 тис. осіб, отримали підтримку в рамках цієї програми у 2024 році станом на сьогодні

Де ми надаємо допомогу?

УВКБ ООН і далі проводить активну реєстрацію у **21 області** у відповідних центрах та/або з залученням мобільних бригад, а саме у Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Донецькій, Житомирській, Запорізькій, Київській, Кіровоградській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій та Чернігівській областях. Крім цього, УВКБ ООН також впроваджує програму надання екстреної грошової допомоги, яку можна надати негайно.



Співпраця з партнерами

Реєстрація на участь у програмі надання грошової допомоги проводиться партнером УВКБ ООН БФ «Право на захист».

Консультаційні лінії для реєстраторів та операторів гарячої лінії допомагають їм спілкуватися з ВПО до, під час та після реєстрації. Інформація надається ГО «Донбас SOS» через гарячу лінію.

УВКБ ООН бере активну участь у діяльності [Робочої групи з надання грошової допомоги в Україні](#) та співочолоє Цільову групу з аналізу гуманітарного реагування та таргетування одержувачів. Крім того, УВКБ ООН тісно координує свою діяльність із такими партнерами, як АСТЕД, ФАО, МКЧХ, МОМ, Норвезькою радою в справах біженців, ЮНІСЕФ та ВПП.

Підсумки моніторингу після надання допомоги на осінньо-зимовий період 2023-24 рр.

- ➔ **Більшість людей (86%)** віддають перевагу грошовій допомозі як виду підтримки упродовж осінньо-зимового періоду. Приблизно **12%** опитаних зазначили, що хотіли б отримати і грошову допомогу, і допомогу у натуральній формі, щоб отримати більше. Практично всі одержувачі грошової допомоги (**97%**) були впевнені, що можуть вільно отримати або зняти готівку за необхідності. Крім того, **93%** всіх домогосподарств зазначили, що вони задоволені або дуже задоволені тим, як УВКБ ООН надає їм грошову допомогу.
- ➔ **Ринки по всій країні залишалися стійкими і відносно не відчували браку пропозиції упродовж всієї зими.** Це дало можливість людям самостійно приймати рішення й встановлювати власні пріоритети у покупці товарів, підтримуючи місцеві бізнеси та постачальників.
- ➔ Загалом **86%** всіх респондентів, які отримали грошову допомогу на осінньо-зимовий період зазначили, що їхнє життя змінилося на краще.

Для більш детальної інформації дивіться звіт [myu](#).

Як це працює?

1. ВПО та особи, які постраждали від війни, можуть записатися на реєстрацію в центрах надання послуг у сфері захисту або, відповідно до Меморандуму про взаєморозуміння між Мінсоцполітики та УВКБ ООН, можуть бути перенаправленні до УВКБ ООН від Мінсоцполітики. Дистанційна реєстрація проводиться для охоплення ВПО та постраждалих осіб з обмеженою мобільністю або які проживають далеко від міських центрів.
2. ВПО та постраждалі від війни люди отримують у центрах детальну інформацію про програму, критерії отримання грошової допомоги, суму та процедуру отримання, а також номер гарячої лінії УВКБ ООН (0 800 30 77 11) для звернення по допомогу.
3. Щоб забезпечити надання грошової допомоги лише вразливим групам ВПО та постраждалим від війни людям, реєстрація проводиться тільки для осіб, які відповідають критеріям вразливості, що оцінюється через індивідуальну співбесіду співробітниками партнерів.
4. Реєстрація ВПО, осіб, які повернулися, та інших постраждалих від війни людей, які підпадають під критерії відбору, проводиться реєстраторами безпосередньо у захищеному програмному забезпеченні УВКБ ООН (програма proGres), де заповнюються необхідні поля даних для проведення виплати грошової допомоги.
5. Ідентифікаційні номери платників податків усіх зареєстрованих дорослих збираються, як унікальні ідентифікатори для уникнення дублювання.
6. Після обробки платежів гроші перераховуються на банківські рахунки одержувачів через фінансову платформу Rapid, Western Union або Vibrant (гаманець Stellar). Цей гаманець є унікальним інтегрованим платіжним рішенням з використанням блокчейну на базі мережі Stellar, що дає змогу швидко та гнучко охопити людей, яким потрібна допомога.
7. Одержувачі отримують SMS повідомлення, коли грошова допомога перерахована на їхній банківський рахунок. SMS також містить номер гарячої лінії у разі потреби.

Центри надання послуг у сфері соціально-правового захисту

Із червня 2022 року УВКБ ООН перформатувало свої центри реєстрації на отримання грошової допомоги на центри надання послуг у сфері соціально-правового захисту (за принципом «єдиного вікна»), де люди можуть отримати низку послуг, зокрема правову допомогу, психосоціальну підтримку, а також консультації щодо житлових питань, інших послуг та програм допомоги. Таким чином, послуги у сфері соціально-правового захисту та перенаправлення пропонуються всім ВПО та постраждалим від війни людям, які звертаються до центрів. Партнери УВКБ ООН також мають мобільні бригади, які дають змогу охопити вразливих осіб та сім'ї, що не можуть дістатися до центрів або проживають у віддаленій та/або сільській місцевості.