**ЧАСТИНА I – ОБОВ'ЯЗКОВІ ВИМОГИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***КРИТЕРІЇ ТЕХНІЧНОЇ ОЦІНКИ*** | | |
| **Обов'язкові вимоги (Відповідає/не відповідає вимогам)** | **Необхідна інформація та супровідні документи** |
| Досвід у відповідних секторах (**Мінімум 3 роки**);   * Багаторічний досвід у розробці онлайн-платформ або подібних програмних рішень. * Завершення розробки/здача принаймні двох подібних онлайн-платформ із відкритим інтерфейсом користувача протягом останніх 5 років: тобто в 2019–2024 роках (**мін. 2 проекти**)   **(Критерії Відповідає/не відповідає вимогам) Невиконання компанією мін. вимог та/або не надання запитуваної інформації призведе до дискваліфікації** | * *Профіль компанії та реєстраційні документи, в яких чітко вказано кількість років досвіду у відповідному секторі (мінімум 3 роки* ***ОБОВ'ЯЗКОВО****)* * *Перелік подібних проектів, завершених протягом останніх 5 років, разом із доказовими документами (розробка/надання мінімум 2 подібних програмних рішень є* ***ОБОВ'ЯЗКОВИМ****)*   ***Мінімум три (3) роки досвіду роботи у зазначених сферах є обов’язковою вимогою.*** |
| Реєстраційні документи компанії  **(Критерії Відповідає/не відповідає вимогам)**  **Невиконання компанією мін. вимог та/або ненадання запитуваної інформації призведе до дискваліфікації** | *Необхідно додати наступні перелічені документи;*   * *Свідоцтво про реєстрацію компанії* * *Статус реєстрації компанії в податковій службі України* * *Балансові звіти за 2021, 2022 та 2023 роки, в яких також чітко вказано поточні активи, поточні зобов’язання та оборот компанії за ці роки (2021, 2022 та 2023 роки) Останній аудиторський звіт (за наявності)* * *Належним чином заповнена форма реєстрації постачальника* * *Підписані та скріплені печаткою Загальні умови контрактів УВКБ ООН на надання послуг* * *Кодекс поведінки постачальників ООН* |
| Загальна відповідність специфікаціям і вимогам до послуг проекту згідно з Додатком A/ТЗ  **(Критерії Відповідає/не відповідає вимогам)**  **Невиконання компанією мін. вимог та/або ненадання запитуваної інформації призведе до дискваліфікації** | *Будь ласка, надайте Підтвердження про необхідні специфікації та послуги, завірене підписом і печаткою (Додаток B-1 – див. сторінку 7 нижче).* |
| Дотримання терміну відповідальності за дефекти Системи, що становить один (1) рік  **(Критерії Відповідає/не відповідає вимогам)**  **Невиконання компанією мін. вимог та/або ненадання запитуваної інформації призведе до дискваліфікації** | *Будь ласка, надайте Підтвердження, завірене підписом і печаткою (Додаток B-2 – див. сторінку 8 нижче).* |
| Термін дії пропозиції – обов’язковий термін дії пропозиції становить мінімум 120 днів  **(Критерії Відповідає/не відповідає вимогам)**  **Невиконання компанією мін. вимог та/або ненадання запитуваної інформації призведе до дискваліфікації** | *Будь ласка, вкажіть термін дії вашої пропозиції*  ***... днів*** |

**ЧАСТИНА II – КВАЛІФІКАЦІЯ КОМПАНІЇ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ З БАЛАМИ*** | |
| **Кваліфікація компанії (200 балів)** | **Необхідна інформація та супровідні документи** |
| Багаторічний досвід у відповідних секторах і добре структурований профіль компанії **(50 балів)**:   * Розробник платформ онлайн-бронювання або подібних програмних рішень. * 3-6 років: 10 балів * 7-10 років: 20 балів * >11 років: 30 балів   Добре структурований профіль компанії: 20 балів | *Будь ласка, надайте профіль компанії (максимум 3 сторінки), що містить як мінімум наступні необхідні відомості про вашу компанію: розташування офісу(-ів), кількість персоналу, менеджерів тощо.*  *І, будь ласка, вкажіть кількість років у секторі розробки онлайн-платформ або подібних програмних рішень відповідно до свідоцтва про реєстрацію вашої компанії* |
| Фінансовий стан компанії  **(50 балів)**  **Валовий обсяг продажів 25 балів**:  Середня сума за три роки менше 250 000,00 доларів США: 0 балів  Середня сума за три роки від 250 000,00 до 500 000,00 доларів США: 10 балів  Середня сума за три роки понад 500 000,00 доларів США: 25 балів  **Коефіцієнт швидкої ліквідності\* 25 балів**:  Середній показник за три роки, нижче 0.6: 0 балів  Середній показник за три роки в середньому між 0.6-1.0: 10 балів  Середній показник за три роки вище 1.0: 25 балів  **\* Коефіцієнт швидкої ліквідності = (поточні активи – запаси)/поточні зобов’язання)** | *Будь ласка, надайте значення валового обсягу продажів і коефіцієнта швидкої ліквідності відповідно до наданих фінансових документів.*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Валовий обсяг продажів* | | | | *2021* |  | | *2022* |  | | *2023* |  | | *Коефіцієнт швидкої ліквідності* | | | | *2021* |  | | *2022* |  | | *2023* |  | |
| Кількість подібних проектів, завершених протягом останніх 5 років разом із підтверджуючими документами  **(100 балів)**   * 3-4 посилання: 20 балів * 5-6 посилань: 40 балів * 7-8 посилань: 60 балів * 9-10 посилань: 80 балів * >11 посилань: 100 балів   ***Проекти без рекомендаційних листів/актів виконаних робіт не вважаються завершеними проектами, тому не підлягають оцінці.***  ***Проект буде вважатися таким, на який можна посилатись, якщо його вартість становить 20 000 доларів США або більше***. | *Надайте детальну інформацію про проекти, завершені протягом останніх 5 років, вказавши наступну інформацією: (Ви можете надати список нижче на окремому аркуші.)*   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№** | **Ім'я клієнта** | **Зміст договору (короткий описнаданого програмного рішення)** | **Часовий період** | **Сума (дол. США)** | **Рекомендаційний лист додається /Акт додається** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |

**ЧАСТИНА III – ПРОЕКТНА ПРОПОЗИЦІЯ ТА КОМАНДА ПРОЕКТУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проектна пропозиція (400 балів)** | **Необхідна інформація та супровідні документи** |
| Зміст і якість проектної пропозиції  **(150 балів)**   * Короткий/стислий опис частково переконливого плану виконання проекту (проектні цикли, компоненти та підхід): 35 балів * Вичерпний і детальний опис частково переконливого плану виконання проекту (проектні цикли, компоненти та підхід): 75 балів * Короткий опис переконливого плану виконання проекту (проектні цикли, компоненти та підхід): 120 балів * Вичерпний і детальний опис переконливого плану виконання проекту (проектні цикли, компоненти та підхід): 150 балів | *Будь ласка, надайте детальну* ***Описову частину проектної пропозиції****, щоб включити план реалізації проекту, що описує компоненти надання послуг і підхід кожного циклу проекту, включаючи наступні етапи:*   * *Підготовчий етап / налаштування проекту* * *Розробка* * *Тестування та прийняття запропонованого програмного рішення (MVP)* * *Введення в експлуатацію кінцевого продукту та інтеграція з системою «Трембіта»* * *Забезпечення навчання* |
| Якість і функції запропонованої онлайн-платформи перевищують мінімальні вимоги:  **(50 балів)**   * Запропонована онлайн-платформа перевищує мінімальні вимоги. Додаткові функції щодо функціональних вимог і якості кінцевого продукту забезпечують обмежену додаткову зручність використання за призначенням: 15 балів * Запропонована онлайн-платформа перевищує мінімальні вимоги. Додаткові функції щодо функціональних вимог і якості кінцевого продукту забезпечують помірно покращене використання за призначенням: 30 балів * Запропонована онлайн-платформа перевищує мінімальні вимоги. Додаткові функції щодо функціональних вимог і якості кінцевого продукту забезпечують суттєво покращену зручність використання за призначенням: 50 балів | *Надайте детальний опис запропонованої онлайн-платформи. Детальний технічний опис має розглядати функції та особливості запропонованих рішень відповідно до критеріїв, наведених у ТЗ (Додаток A), і вказувати його додаткові функції (якщо такі є) щодо функціональних вимог і якості кінцевого продукту.* |
| Графік / діаграма Ганта:  **(100 балів)**   * На щотижневій основі – 20 балів * Зазначення підзавдань – 20 балів * Аналіз критичного шляху – 10 балів * Загальний графік реалізації проекту: 50 балів буде присуджено учаснику тендера, який подасть найкоротший запропонований термін виконання, інші учасники тендеру, які запропонують більший термін виконання, будуть оцінені пропорційно за такою формулою:   Найкоротший термін виконання: 50 балів  Усі інші учасники: 50 балів х (найкоротший запропонований час у тижнях/час у тижнях учасника тендеру):  наприклад: найкоротший час виконання: 10 тижнів.  Учасник тендеру XYZ запропонував час 11 тижнів, тоді він отримає 50 балів х (10 тижнів / 11 тижнів) = 45,45 балів. | *Будь ласка, додайте копію запропонованої вами діаграми Ганта або план впровадження проекту або детальний графік виконання робіт (період виконання), складеного для на щотижневій основі з розподілом у відсотках для всіх завдань із детальним аналізом критичного шляху. Графік із чітким зазначенням часу виконання для завершення кожного етапу, зазначеного в частинах 5.10, 5.11 і 6 ТЗ.* |
| Запропонована команда проекту:  **(100 балів)**  Відповідний багаторічний досвід керівника проекту:   * До 3 років: 0 балів * 3- 6 років: 8 балів * 7-10 років: 15 балів * >11 років: 25 балів   Кількість подібних проектів, виконаних в ролі керівника проекту:   * Менше 2 проектів: 0 балів * 3-5 проектів: 6 балів * 6-8 проектів: 12 балів * 9-10 проектів: 18 балів * >11 проектів: 25 балів   Відповідний досвід Senior Software Engineer:   * До 3 років: 0 балів * 3-6 років: 8 балів * 7-10 років: 15 балів * >11 років: 25 балів   Кількість подібних проектів, виконаних в ролі Senior Software Engineer:   * Менше 2 проектів: 0 балів * 3-5 проектів: 6 балів * 6-8 проектів: 12 балів * 9-10 проектів: 18 балів * >11 проектів: 25 балів | *Будь ласка, надайте структуру та склад вашої команди (кількість співробітників, які будуть призначені для роботи над проектом УВКБ ООН, досвід призначеного персоналу та його досвід роботи в подібних проектах тощо). Будь ласка, додайте резюме ключового персоналу проекту.*  *Роки досвіду:*   * *Один (1) \* Керівник проекту: бажано мін. три (3) роки досвіду у відповідній галузі та робота у мінімум 2 подібних проектах (якщо досвід менше бажаного - 0 балів).* * *Один (1) \* Senior Software Engineer: бажано мін. три (3) роки досвіду у відповідній галузі та робота у мінімум 2 подібних проектах (якщо досвід менше бажаного - 0 балів).* |

**ДОДАТОК B-1**

**ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПРО НАДАНІ ПОСЛУГИ***(Критерії «відповідає/не відповідає вимогам»)*

**Шановні представники УВКБ ООН,**

**Цим я підтверджую, що наша компанія, а саме …………………………………………………………………… надаватиме необхідні послуги, як зазначено в Додатку A-ТЗ для УВКБ ООН, які повністю відповідають детальним специфікаціям.**

**Назва компанії:**

**Ім'я представника компанії:**

**Печатка:**

**Підпис:**

**Дата:**

**ДОЛАТОК B-2**

**ПІДТВЕРДЖЕННЯ ДОТРИМАННЯ 1 (ОДНОГО) РОКУ ГАРАНТІЙНОГО ПЕРІОДУ**

*(Критерії Відповідає/не відповідає вимогам)*

**Шановні представники УВКБ ООН,**

**Цим я хочу підтвердити, що наша компанія, а саме: ………………………………………………………………, надасть безкоштовне гарантійне/післяпродажне обслуговування системних помилок, виявлених протягом 1 (одного) року з дати остаточного прийняття проекту.**

**Назва компанії:**

**Ім'я представника компанії:**

**Печатка:**

**Підпис:**

**Дата:**