



УКРАЇНА: КВАРТАЛЬНИЙ ОГЛЯД ДІЯЛЬНОСТІ УВКБ ООН СІЧЕНЬ-БЕРЕЗЕНЬ 2024 р.

Юрій проживає у с. Оскіл Харківської області. Він живе у будинку, який було пошкоджено внаслідок ракетного удару у 2023 р. Завдяки пілотному проєкту «Майстерня на колесах», започаткованому цього року УВКБ ООН та партнерською неурядовою організацією «Янголи Спасіння», мобільна бригада, яка складається з професійних будівельників, допомогла Юрію замінити сім вікон та дверей в будинку. © «Янголи Спасіння»/Олексій Гутник

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ

Минуло понад два роки з початку повномасштабного вторгнення в Україну, а гуманітарні потреби постраждалого населення й досі залишаються на високому рівні. За оцінками, **14,6 млн людей** мають гостру потребу в гуманітарній допомозі та послугах у сфері соціально-правового захисту в 2024 р. З початку року люди по всій Україні страждають від масованих ракетних обстрілів, які призвели до загибелі та поранення цивільних осіб та спричинили пошкодження будинків і критичної інфраструктури. Бойові дії, що точаться у прифронтових та прикордонних громадах на півночі, півдні та сході країни, негативно впливають на населення та змушують людей евакуюватися. З січня по березень 2024 р. загалом **зафіксовано 9 700 обстрілів** по всій Україні. Крім того, Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні (ММПЛУ) **підтвердила**, що за період з початку повномасштабного вторгнення у лютому 2022 р. по березень 2024 р. кількість втрат серед цивільного населення досягла 31 366 людей, зокрема було зафіксовано 10 810 випадків загибелі та 20 556 випадків поранення.

УВКБ ООН надає **послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу** людям, які живуть у постраждалих районах. Водночас, організація підтримує діяльність з **раннього відновлення та досягнення довгострокових рішень** для ВПО, людей, які повернулися, та постраждалих від війни осіб, які залишилися у своїх домівках.

РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ

455,966 Multi-sectoral services delivered to people in need in 2024

ОХОПЛЕНО ЛЮДЕЙ ЗА НАПРЯМКАМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Protection Received protection information, counselling, and support
188,254

1.20M Targeted

Multi-purpose cash assistance Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs**
95,181

0.60M Targeted

NFI Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys
109,094

0.35M Targeted

Shelter/Housing Received emergency shelter and housing support, including in collective sites
37,132

0.47M Targeted

Collective sites Supported with safe access to multi-sectoral services in collective sites, including winterization support
26,305

0.13M Targeted

* The targets are subject to the receipt of the funding requirements

**Figures may be adjusted as they are subject to reconciliation and verification

4,32 мільйона людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого - 31 грудня 2022 р.)

2,63 мільйона людей отримали допомогу УВКБ ООН у 2023 році

14,6 мільйона людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту

у 2024 році (джерело: [План гуманітарних потреб і реагування](#))

8,5 мільйона людей, яким планується надати гуманітарну допомогу у 2024 році згідно з [Планом гуманітарних потреб і реагування](#)

2,7 мільйона внутрішньо переміщених та непереміщених осіб, яким планується надати різні типи допомоги та послуг від УВКБ ООН у 2024 році**

ВІКОВА ГРУПА, СТАТЬ ТА ПРОФІЛІ ЛЮДЕЙ, ЯКИМ НАДАЄТЬСЯ ДОПОМОГА



65% Жінок
35% Чоловіків

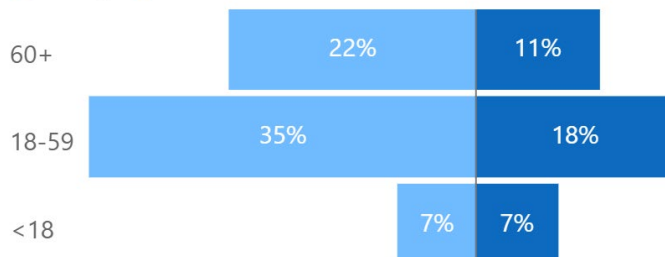


36 953 послуги надано особам з інвалідністю



157 711 послуг надано особам похилого віку

● Жінки ● Чоловіки

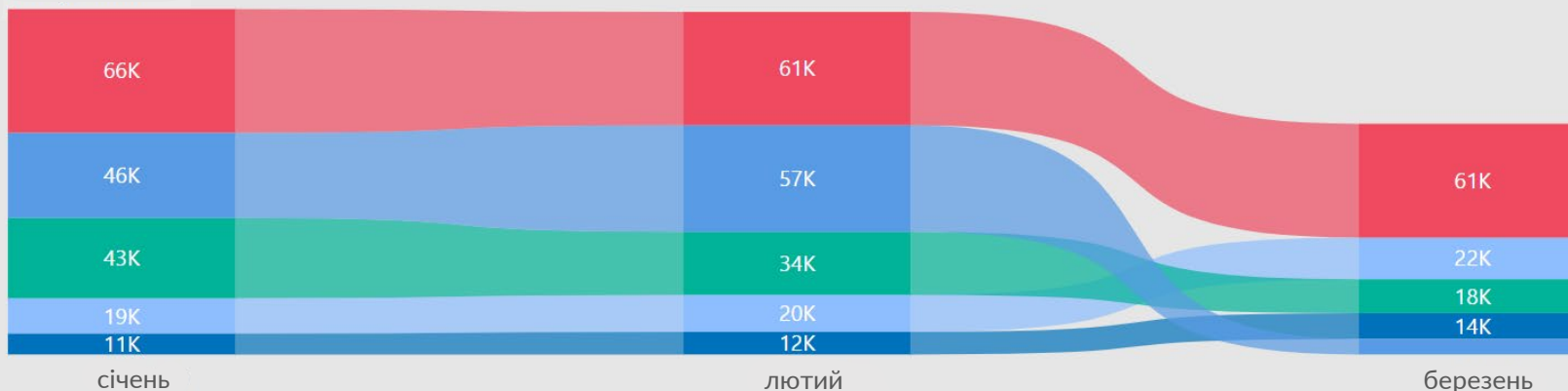


ОГЛЯД РЕАГУВАННЯ ЗА НАПРЯМКОМ

Охоплено людей у кожному регіоні за напрямком



Охоплено людей кожного місяця за напрямком



СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ

З початку ескалації війни Росії проти України в 2022 році планування діяльності та надання допомоги УВКБ ООН було спрямовано на задоволення нагальних потреб постраждалого населення. Водночас організація працює над посиленням спроможності органів державної влади на загальнодержавному та місцевому рівнях щодо забезпечення гуманітарного реагування та пошуку сталих рішень. УВКБ ООН уклало Меморандуми про взаєморозуміння з чотирма міністерствами та 18 обласними адміністраціями.

УВКБ ООН надає пріоритет співпраці з місцевими партнерами, зокрема з національними неурядовими та громадськими організаціями у постраждалих областях. УВКБ ООН співпрацює з 20 партнерами, 16 із яких є місцевими організаціями, у сфері надання гуманітарної допомоги. Це також сприяє зміцненню громадянського суспільства. В рамках цієї діяльності УВКБ ООН підтримує понад 450 громадських організацій та ініціатив, які сприяють залученості громад, пріоритизації місцевих потреб та забезпечення доступу людей до критично важливої гуманітарної допомоги та послуг у сфері соціально-правового захисту.



КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ

- **Візит Верховного комісара ООН у справах біженців до України:** 19-25 січня 2024 р. Філіппо Гранді, Верховний комісар ООН у справах біженців, відвідав Україну вчетверте від початку повномасштабного вторгнення Російської Федерації. Він побував у деяких із найбільш зруйнованих і постраждалих регіонів України, а саме в Дніпрі, Одесі, Кривому Розі, Харкові та Київській області. Філіппо Гранді зустрівся з людьми, які постраждали внаслідок війни, та з представниками органів державної влади. Він найрішучішим чином закликав міжнародну спільноту до надання значно більшої гуманітарної підтримки людям в Україні.
- **Реагування на надзвичайні ситуації:** на тлі посилення обстрілів України з початку 2024 р. УВКБ ООН та партнерські НУО й далі надають гуманітарну допомогу постраждалому населенню у вигляді наборів для екстреного ремонту (доремонтних матеріалів), щоб дати людям змогу швидко відремонтувати пошкоджені будинки. Крім цього, організації надають психосоціальну підтримку, щоб люди могли впоратися з психологічною травмою після обстрілів, правові консультації для відновлення втрачених документів або отримання виплат, зокрема фінансової компенсації за пошкоджене майно. УВКБ ООН та партнери також надають грошову допомогу та предмети першої необхідності людям для задоволення їхніх базових потреб. Понад 5 800 людей було зареєстровано на отримання екстреної грошової допомоги в розмірі 10 800 грн. з січня по березень 2024 р., щоб вони мали змогу замінити втрачене майно та відремонтувати пошкодження будинків після обстрілів. Понад 27 тис. людей (майже 14 тис. сімей) отримали допомогу з житлом від УВКБ ООН та партнерів. Матеріали для екстреного ремонту (доремонтні матеріали) було надано для відновлення понад 180 об'єктів критичної інфраструктури, таких як заклади освіти, медичні й адміністративні установи, а також будівлі культурної спадщини.
- **Реагування протягом осінньо-зимового періоду:** з 1 вересня 2023 до 29 лютого 2024 р. УВКБ ООН та партнери надали 1 млн. вразливих, внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей спеціалізовану підтримку для проходження осінньо-зимового періоду. Підтримка включала грошову допомогу для компенсації вартості збільшеного енергоспоживання та предмети першої необхідності для проходження осінньо-зимового періоду, а саме ковдри та зимовий одяг.

Крім цього, постраждалим було надано нагрівачі та набори для сезонного утеплення житла для забезпечення теплоізоляції, а також послуги з утримання будинків МТП. На додаток, громадам були надані генератори. Завдяки співпраці з [Міністерством соціальної політики України](#), в рамках програми з надання грошової допомоги для проходження осінньо-зимового періоду 130 тис. малозабезпечених пенсіонерів, зареєстрованих Пенсійним фондом України, тримали грошову допомогу. Крім того, ці заходи доповнили заходи, викладені у Постанові КМУ № 1173 від 7 листопада 2023 року «Про реалізацію протягом опалювального сезону 2023-2024 років експериментального проекту щодо надання додаткової підтримки населенню на придбання твердого пального побутового палива».

З вересня 2023 р. по лютий 2024 р. із усієї допомоги для проходження осінньо-зимового періоду, наданої партнерами в рамках діяльності Кластеру з питань житла та непродовольчих товарів, допомога УВКБ ООН сягнула 76%. На додаток, грошова допомога УВКБ ООН сягнула 82% від загальної суми всієї грошової допомоги на покриття потреб на енергоспоживання під час осінньо-зимового періоду. У рамках аналізу міжагентського огляду реагування протягом осінньо-зимового періоду 2023-2024 років, зокрема діяльності Кластеру з питань житла та непродовольчих товарів, очолюваного УВКБ ООН, були сформувані такі рекомендації: цього року почати раніше міжагентське планування заходів з проходження осінньо-зимового періоду, зокрема провести спеціальні консультації з Урядом, покращити координацію між операційними партнерами кластерів та іншими організаціями. Також підкреслювалась важливість отримання вчасного та гнучкого фінансування від донорів. УВКБ ООН почало працювати над операційними планами щодо реагування протягом наступного осінньо-зимового періоду 2024-2025 років. Наразі зростає занепокоєння щодо ситуації цієї зими через значні пошкодження енергетичної інфраструктури.

- **Міжнародний жіночий день:** в рамках заходів, присвячених Міжнародному жіночому дню 8 березня 2024 р., УВКБ ООН та партнери залучили 1600 осіб (1420 жінок та 200 чоловіків) для участі у заходах, організованих у 14-ти областях України. Понад 400 осіб долучилися до форуму «Інструменти фандрайзингу для проєктів жіночих громадських організацій та ініціативних груп», щоб обмінятися інформацією, як отримати фінансування для ініціатив під керівництвом жінок та управляти проєктами. Опитування після форуму показало, що 96% учасників поглибили їхні знання щодо управління проєктами, що реалізуються у громадах.



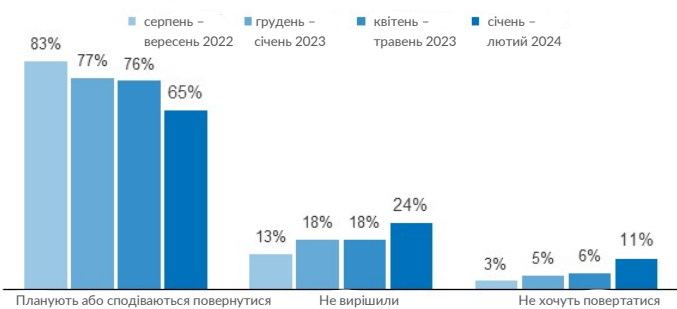
ГОЛОВНЕ У ЦЬОМУ КВАРТАЛІ

ЖИТТЯ НА ПАУЗІ: НАМИРИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ БІЖЕНЦІВ, ОСІБ, ЩО ПОВЕРТАЮТЬСЯ, ТА ВПО З УКРАЇНИ

Дані, зібрані у 5-му регіональному звіті «Життя на паузі», ґрунтуються на інтерв'ю, які були проведені в січні – лютому 2024 р. з 9 384 біженцями з України, 12 200 внутрішньо переміщеними особами (ВПО) та 2 790 особами, які повернулися. У звіті підсумовано, що більшість опитаних українських біженців та ВПО (65% та 72% відповідно) висловили бажання одного дня повернутися додому, проте цей показник знизився, якщо порівнювати з першим раундом опитувань, яке було проведено в середині 2022 р., і більше людей почали повідомляти про відчуття невизначеності через війну, що триває.

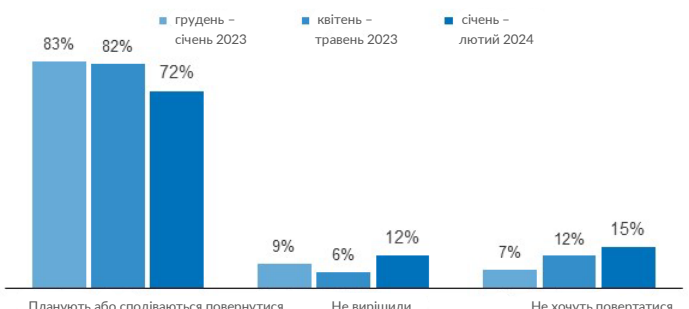
НАМИРИ БІЖЕНЦІВ ЩОДО ПОВЕРНЕННЯ

Різниця результатів за датою збірки даних



НАМИРИ ВПО ЩОДО ПОВЕРНЕННЯ

Різниця результатів за датою збірки даних



Респонденти зазначили, що ситуація з безпекою в Україні є основним чинником, який заважає їм повернутися. Серед інших чинників – відсутність економічних можливостей та житла. Понад половина опитаних осіб, які повертаються (55%), повідомили, що на ринку праці було менше можливостей працевлаштування, ніж вони думали, особливо в південних та східних регіонах країни. Приблизно половина опитаних осіб, які повертаються, зазначили, що вони працевлаштовані (проти 39% ВПО), проте лише 27% повідомили, що можуть забезпечити всі або більшість базових потреб. Ці результати підкреслили терміновість та необхідність збільшувати кількість програм раннього відновлення, щоб відбудувати будинки, соціальну інфраструктуру та відновити систему надання соціальних послуг й підтримку місцевого економічного розвитку. Читайте повний звіт [тут](#).



КЛАСТЕРИ

Гуманітарне реагування УВКБ ООН ґрунтується на потребах та пріоритетах, визначених у [Плані гуманітарних потреб і реагування в Україні на 2024 р.](#) (ПГПР) та [Перехідній рамковій програмі ООН в Україні за 2023-2024 р.](#) УВКБ ООН очолює **Кластер з питань захисту, Кластер з питань житла та непродовольчих товарів та Кластер з питань управління та координації МТП**. Крім цього, УВКБ ООН є учасником Керівного комітету з питань планування довгострокових рішень та відновлення громад та Робочої групи з цих питань.

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ

У Кластер з питань захисту входять **135 партнерів**. Кластер здійснює свою діяльність через **п'ять координаційних хабів та планує надати спеціалізовану допомогу в рамках гуманітарного реагування 3 мільйонам людей у 2024 році**.

- **Досягнення:** понад 90 партнерів надали допомогу у сфері соціально-правового захисту приблизно 480 тис. людей станом на березень 2024 р. Надані послуги включають консультації у сфері соціально-правового захисту, психосоціальну підтримку, правову допомогу, транспортування та підтримку людям, які постраждали внаслідок посиленних ракетних обстрілів в Дніпропетровській, Київській, Львівській, Одеській, Сумській та Харківській областях.
- **Евакуація з прикордонних районів:** Кластер з питань захисту спільно з Міністерством соціальної політики ініціювали проведення мапування присутності гуманітарних партнерів та їхньої спроможності надання послуги догляду вдома. Крім того, провели індивідуальну оцінку, щоб визначити, чи люди похилого віку або особи з інвалідністю потребують підтримки. На додаток, Кластер проводить мапування місць, де оголошено обов'язкову евакуацію в Дніпропетровській, Донецькій, Запорізькій, Миколаївській, Сумській, Харківській та Херсонській областях. Це відбувається для того, щоб мати чітке розуміння потенційних або чинних евакуаційних переміщень, і щоб на основі цього запланувати відповідні заходи з реагування.
- **Зміни у виплатах для ВПО:** у березні 2024 р. Кластер запустив новий інструмент для партнерів, який здійснює моніторинг впливу змін у виплатах для ВПО відповідно до [Постанови №332](#). Висновки за результатами моніторингу: обмежено ризик повернення в небезпечні райони або переїзду в МТП тих ВПО, які постраждали від зміни виплат; ВПО, які мають право на отримання виплат, і які його не мають, повідомляють про те, що основними ризиками для них є неможливість задовольнити свої базові потреби та можливе виселення з орендованого житла; 25% ВПО повідомили про труднощі в процесі повторного подання заявки (наприклад, через великі черги або відсутність інформації). Більше інформації, рекомендації та зворотній зв'язок від партнерів можна отримати [тут](#).

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЖИТЛА ТА НЕПРОДОВОЛЬЧИХ ТОВАРІВ

Кластер з питань житла та непродовольчих товарів координує діяльність **145 активних партнерів** через чотири координаційні хаби. Кластер планує надати допомогу у вигляді наборів непродовольчих товарів, доремонтних матеріалів, а також провести ремонт житла для **3,9 млн людей у 2024 році**.

- **Огляд діяльності:** з січня по березень 2024 року партнери Кластеру надали допомогу людям, які постраждали від посиленних обстрілів України, особливо у Дніпрі, Запоріжжі та Харкові. Партнери запровадили стандартні операційні процедури, щоб посилити координацію між собою для надання екстреної гуманітарної допомоги. Крім цього, східний хаб Кластеру здійснює регулярні моніторингові місії до Запорізької та Харківської областей, зосереджуючи увагу на критично важливій роздачі твердого палива та екстремому ремонті будівель. Північний хаб зосередився на плануванні на випадок надзвичайних ситуацій та ініціативах з екстрених ремонтів. Партнери надали допомогу в рамках реагування на обстріли критичної інфраструктури на півдні країни, які призвели до значного обмеження у наданні соціальних послуг у Миколаєві та Одесі. В західних областях Партнери надали новим ВПО непродовольчі товари, а після обстрілів провели екстрені ремонти житла.
- **Досягнення:** партнери Кластеру надали набори для екстреного ремонту (доремонтних матеріалів) 55 тис. людей та організували проведення легких та середніх ремонтів житла для приблизно 26 тис. осіб. Партнери надали опалювальні прилади 57 тис. людей та підтримку на покриття вартості енергоспоживання під час осінньо-зимового періоду 204 тис. людей. Водночас 75 тис. людей отримали допомогу у вигляді непродовольчих зимових товарів в рамках реагування під час осінньо-зимового періоду. Загалом з січня по березень 2024 року було надано допомогу 571 тис. осіб від партнерів Кластеру.
- **Кластер провів низку заходів з розбудови потенціалу партнерів**, наприклад, тренінг з використання інструменту екологічної оцінки NEAT+, консультації на тему житлової реформи та зустрічі на національному рівні, щоб зміцнити свої стратегічні та операційні рамкові програми. У той же час, **Технічна робоча група з питань забезпечення адекватного та доступного житла** опублікувала висновки щодо своєї діяльності у [аналітичній записці](#) (англійською), у якій йдеться про ефективну діяльність Кластеру та його потенційну роль у створенні довгострокового підходу до задоволення потреб постраждалого населення.

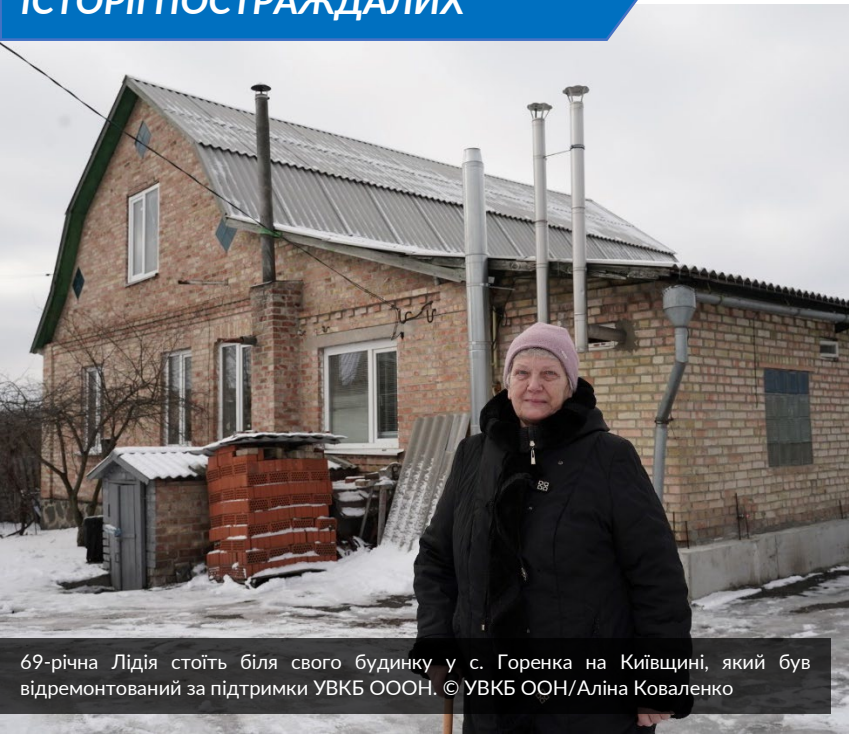
КЛАСТЕР З ПИТАНЬ УПРАВЛІННЯ ТА КООРДИНАЦІЇ МТП (СССМ)

СССМ Кластер координує діяльність **15 агентств ООН та партнерів неурядових організацій у чотирьох хабах**. Кластер планує підтримати **157 тис. людей в МТП у 2024 році**.

- **Заходи з готовності до надзвичайних ситуацій:** Кластер розробив [план підготовчих заходів](#) з метою реагування на евакуації та нові переміщення населення з прифронтових та прикордонних районів. План містить опис керівних принципів, мінімальних заходів, операційних стандартів та процедур для задоволення зростаючих потреб в МТП. Крім цього, наразі здійснюється процес оновлення Переліку місць тимчасового проживання, у якому буде міститися актуальна інформація щодо вільних місць для евакуйованих осіб або ВПО.
- **Евакуації та нова хвиля переміщення:** Кластер та партнери допомогли місцевій владі прийняти евакуйованих осіб, з'ясували їхні потреби та надали відповідну допомогу. Органи державної влади на сході країни відкрили додаткові транзитні центри у Харкові, де проводилося оцінювання потреб у сфері СССРМ та ініціювалися перенаправлення. Крім цього, були проведені спільні місії до м. Ізюм та м. Краматорськ, щоб виявити та задовільнити потреби в МТП та транзитних центрах. На додаток, Кластер надав підтримку евакуації до м. Рівне та на Волинь, яка організована урядом. Також були надані непродовольчі товари та грошова допомога.
- **Закриття МТП та виселення:** наразі відбувається діяльність з визначення МТП, які перебувають у зоні ризику закриття та виселення з них ВПО на заході України. Потребуються активні заходи для надання допомоги мешканцям МТП у пошуку альтернативного житла та зменшення ризику у сфері захисту. Крім цього, відбувається мапування та моніторинг закладів освіти Львівської області з метою адвокації відповідального закриття та консолідації МТП з урахування інтересів їхніх мешканців, особливо у Дрогобицькому та Самбірському районах.
- **Досягнення:** з січня по березень 2024 року партнери СССРМ Кластеру надали підтримку 37 тис. ВПО з 525 МТП у 22 областях. Ключові заходи включали забезпечення участі мешканців МТП в управлінні цими закладами з урахуванням безпекових аспектів, надання предметів першої необхідності та підтримку громадських ініціатив, щоб покращити умови проживання та задовільнити потреби вразливих груп ВПО.



ІСТОРІЇ ПОСТРАЖДАЛИХ



З перших днів повномасштабного вторгнення Російської Федерації с. Горенка на Київщині було під масованими обстрілами. Село було окуповане понад місяць, що призвело до руйнування значної його частини та пошкоджень майже 200 приватних будинків.

«Слава Богу наш будинок вижив, хоча його залишили «пораним», - каже Лідія. Коли почалися бойові дії в Горенці, Лідія та її родичі встигли евакуюватися на південь, але вона повернулася додому, коли мала змогу, і відтоді УВКБ ООН підтримувало її у відновленні свого будинку. Покрівля була повністю замінена, а деякі вікна відремонтовані.

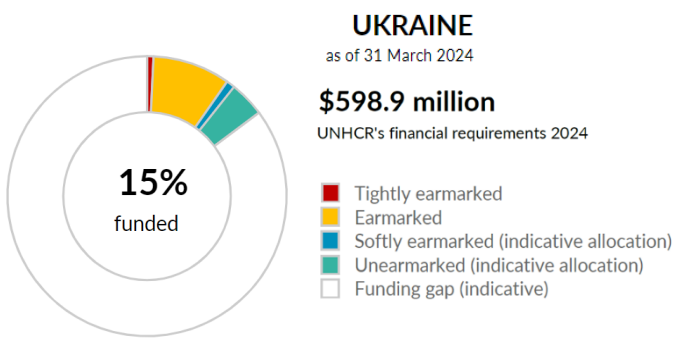
«Я така щаслива, що можу жити у своєму будинку, спати у своєму ліжку, їсти зі своїх тарілок. Я надзвичайно вдячна всьому світу за допомогу Україні. Те, що сталося, це не ваша провина, але ви були тут, щоб підтримати нас у найважчі часи».

69-річна Лідія стоїть біля свого будинку у с. Горенка на Київщині, який був відремонтований за підтримки УВКБ ООН. © УВКБ ООН/Аліна Коваленко

КЛЮЧОВІ ПУБЛІКАЦІЇ ЦЬОГО КВАРТАЛУ

- Україна: короткий огляд програми допомоги УВКБ ООН на 2024 р.
- Життя на паузі: наміри та перспективи біженців, осіб, що повертаються, та ВПО з України №5
- Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН – [12 січня 2024](#); [26 січня 2024](#); [23 лютого 2024](#); [12 березня 2024](#)
- УВКБ ООН Україна: Екстрена допомога з житлом – інформаційна довідка за березень 2024 р.
- Грошова допомога: інформаційний бюлетень від 31 березня 2024р.

ОНОВЛЕННЯ ФІНАНСУВАННЯ ЗА 2024 Р.



УВКБ ООН вдячне за критично важливу підтримку з боку донорів, які долучилися до реагування на цю надзвичайну ситуацію, а також надали фінансування для реалізації програм УВКБ ООН у вигляді цільових або нецільових коштів.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні для отримання додаткової інформації про продукти [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Регіональні короткі огляди УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Інформаційна панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації місць тимчасового проживання [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [ДИВИСЬ ТУТ.](#)

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Подзвоніть на гарячу лінію УВКБ ООН **0-800-307-711** для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.