**ЗАПИТ ПРОПОЗИЦІЙ: № UKRKI/RFQ/2024-009**

**ЗАПИТ ЦІНОВИХ ПРОПОЗИЦІЙ ДЛЯ УКЛАДЕННЯ РАМКОВОГО ДОГОВОРУ ДЛЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТАВКИ ПОСИЛОК ДЛЯ УВКБ ООН В УКРАЇНІ**

ДОДАТОК А – ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ (ТЗ)

1. **Передумова:**

Управління Верховного комісара ООН у справах біженців було засновано 14 грудня 1950 року Генеральною Асамблеєю ООН. Агентство уповноважене вести та координувати міжнародну діяльність щодо захисту біженців та вирішувати проблеми біженців у всьому світі. Його основна мета – захист прав і добробуту біженців. Воно також має повноваження допомагати людям без громадянства.

Для отримання додаткової інформації про УВКБ ООН, його повноваження та діяльність відвідайте <http://www.unhcr.org>.

1. **Мета та обсяг вимог**

Метою цього запиту пропозицій (ЗП) є замовлення послуг професійного та відданого постачальника послуг з доставки посилок для Операції УВКБ ООН в Україні. Будь-який договір, що випливає з нього (надалі іменується «Контракт»), є не ексклюзивним. Рамкові Договори (РД) укладаються на початковий термін 1 (один) рік з можливістю продовження на 1 (один) додатковий рік на розсуд УВКБ ООН, за умови задовільного надання послуг Виконавцем та вимог УВКБ ООН щодо надання Послуг. Постачальник Послуг надає послуги з доставки посилок у необхідні локації.

1. **Вимоги**

Постачальнику послуг буде запропоновано надати наступні комплексні послуги доставки документів та посилок:

1. Доставка по містах України.
2. Доставка по всій країні, включаючи доставку в та з сільської місцевості по Україні.

Ці послуги мають надаватися за допомогою різних способів доставки, зокрема:

* Доставка між поштовими відділеннями: перевезення між поштовими відділеннями.
* Кур'єрські послуги
* Доставка Двері-Двері: Доставка від місця відправника до адреси одержувача.
* Доставка Двері-Склад: з адреси відправника до вказаного поштового відділення.
* Доставка Склад-Двері: з поштового відділення за адресою одержувача.

1. **Кваліфікація постачальника послуг**

Постачальник послуг повинен відповідати таким обов’язковим вимогам:

А. Свідоцтва про реєстрацію: Свідоцтво про реєстрацію компанії в Україні. Підтвердження того, що ваша компанія зареєстрована та має ліцензію на надання таких самих/схожих послуг, що запитується цим тендером.

В. Профіль компанії: Додайте документи, що описують довідкову інформацію про компанію; багаторічний досвід та організаційну структуру, а також будь-яку іншу відповідну інформацію. Компанія повинна мати принаймні п'ять (5) років досвіду з надання послуг доставки посилок.

C. Компанія здатна надати повний спектр запитаних послуг, перелічених у Додатку А (Технічне завдання - ТЗ), по країні.

D. Надайте документацію з детальним описом мережі компанії, її географічного охоплення та кількості відділень.

E. Надайте документ, що описує політику компанії щодо втрачених або пошкоджених речей.

F. Надайте документ із описом онлайн-системи відстеження для моніторингу статусу доставки посилок.

G. Підтвердіть наявність служби підтримки клієнтів.

H. Час доставки

i) Підтвердження часу доставки в межах міста до 24 годин

ii) Підтвердження доставки "від дверей до дверей" між містами до 48 годин

iii) Підтвердження доставки "від відділення до дверей" в сільську місцевість до 72 годин

iv) Підтвердження можливості підйому негабаритних посилок на поверх

v) Підтвердження охоплення доставки "до дверей" усіх населених пунктів усіх регіонів України (підконтрольних уряду)

I. Належним чином заповнена, підписана, завірена печаткою та датована реєстраційна форма постачальника (Додаток D), якщо Ваша компанія вже зареєстрована в УВКБ ООН, у цьому випадку ви повинні вказати свій ідентифікаційний номер постачальника в УВКБ ООН.

J. Належним чином підписані, завірені печаткою та датовані загальні положення та умови УВКБ ООН, включаючи умови оплати протягом 30 днів з дати отримання рахунків після задовільного постачання товарів/послуг на підтвердження прийняття цих умов.

K. Належним чином підписаний, завірений печаткою та датований Кодекс поведінки постачальника ООН (Додаток Е), як підтвердження його прийняття.

L. Порядок документального оформлення податкової звітності (для підприємств, які є платниками ПДВ в Україні): Ваша технічна пропозиція повинна містити підтвердження, що Ви ознайомлені з оформленням документів щодо податкової звітності, шляхом підписання Додатку G.

1. **Виставлення рахунків та умови оплати**

Постачальник послуг повинен подавати щомісячні рахунки не раніше 1 числа кожного місяця та не пізніше 10 числа кожного місяця за послуги, надані в попередньому місяці.  УВКБ ООН обробляє платежі протягом 30 днів після отримання правильного рахунка-фактури та його затвердження спеціалістом із постачання.  УВКБ ООН залишає за собою право коригувати виплати пропорційно, якщо послуга не надається згідно з умовами договору або будь-якими іншими додатками (наприклад, Переліком послуг).

**Тарифи на найбільш часто використовувані доставки:** Очікується, що Учасники тендеру залишатимуть ставки незмінними протягом усього терміну дії Рамкового Договору для найбільш часто використовуваних місць доставки, як зазначено у формі фінансової пропозиції (**Додаток С**).

**Тарифи на маршрути, виключені з форми фінансової пропозиції:** УВКБ ООН має право користуватися послугами постачальника послуг по всій його мережі в Україні. Учасник тендеру повинен підтвердити свою здатність надавати послуги доставки між будь-якими пунктами призначення згідно його мережі в Україні, окрім тих, що вказані в таблиці вище Додатку С, згідно діючого прайс-листу для корпоративних клієнтів на момент доставки. Необхідно вказати будь-які знижки, які будуть надаватися УВКБ ООН. Орієнтовна кількість доставок по напрямкам не вказаним у Додатку С становить приблизно 20%.