

# ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

## Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН

13 травня 2024 року

12 травня 2024 р. евакуйовані особи прибули до транзитного центру в Харкові. З початку ескалації війни й погіршення безпекової ситуації з 10 травня 2024 р. транзитний центр розміщує евакуйованих із прифронтових районів Харківської області та забезпечує координацію надання гуманітарної допомоги. © УВКБ ООН/Тарас Кутсик

### КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:

**4,32 мільйона**

людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого - 31 грудня 2022 р.)

**2,63 мільйона**

людей отримали допомогу УВКБ ООН у 2023 році

**14,6**

**мільйона**

людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2024 році (джерело: [План гуманітарних потреб і реагування](#))

**8,5**

**мільйона**

людей, яким планується надати гуманітарну допомогу у 2024 році згідно з [Планом гуманітарних потреб і реагування](#)

**2,7**

**мільйона**

внутрішньо переміщених та непереміщених осіб, яким планується надати різні типи допомоги та послуг від УВКБ ООН у 2024 році\*\*

\*\*Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг.

### РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2024 р.\*:

(Разом з партнерами з 1 січня - 30 квітня 2024 року)

**611,773**

**Multi-sectoral services delivered to people in need in 2024**

**Protection**

**264,416**

Received protection information, counselling, and support

**1.20M**  
Targeted

**Multi-purpose cash assistance**

**144,540**

Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs\*\*

**0.60M**  
Targeted

**NFI**

**124,084**

Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys

**0.35M**  
Targeted

**Shelter/Housing**

**49,512**

Received emergency shelter and housing support, including in collective sites

**0.47M**  
Targeted

**Collective sites**

**29,221**

Supported with safe access to multi-sectorial services in collective sites, including winterization support

**0.13M**  
Targeted

\* The targets are subject to the receipt of the funding requirements

\*\*Figures may be adjusted as they are subject to reconciliation and verification

Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

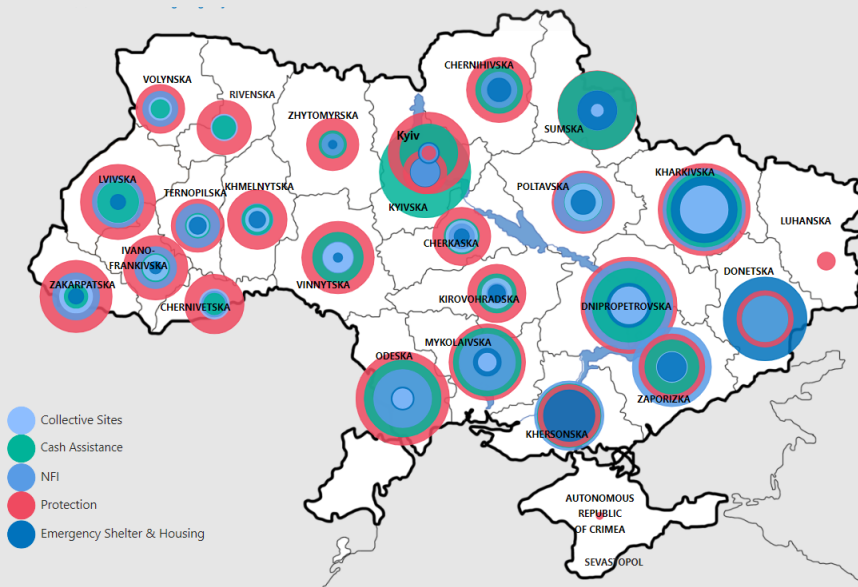
### ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ:

- У квітні й далі тривали масовані російські обстріли міських центрів та критичної інфраструктури, але додатково до цього з'явилася [нова тенденція](#) - ураження залізничної інфраструктури. Президент Володимир Зеленський [зазначив](#), що у квітні Російська Федерація запустила понад 300 ракет різних типів, майже 300 дронів та понад 3 200 керованих авіаційних бомб. Найбільше постраждали області на сході, півночі та півдні країни. Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні (ММПЛУ) [повідомила](#), що у квітні 2024 р. в Україні загинуло щонайменше 129 людей та було поранено 574 цивільні особи та зазначила, що кількість поранених цивільних суттєво зросла за останні два місяці.
- Зранку 10 травня російські наступальні операції на північному кордоні Харківської області погіршили безпекову ситуацію, що призвело до евакуації кількох тисяч людей та різкого зростання гуманітарних потреб. Під керівництвом уряду України з 10 по 13 травня майже 6 000 цивільних осіб було евакуйовано з їхніх домівок. Більшість евакуйованих зазначили, що вони бажають залишитися у тимчасових помешканнях в Харкові, щоб повернутися додому як тільки ситуація стабілізується. УВКБ ООН очолює [координацію гуманітарного реагування від Кластера з питань захисту, Кластера житла та непродуктових товарів, та Кластера управління та координації місць тимчасового проживання ВПО](#). УВКБ ООН та місцеві партнери неурядові організації надають екстрену гуманітарну допомогу як постраждалому населенню, так і людям, які покидають свої домівки у прифронтових громадах, що доповнює діяльність органів влади на місцевому та обласних рівнях у рамках міжвідомчого реагування. Ці заходи включають екстрену грошову допомогу, психосоціальну підтримку, правову допомогу, транспортування з прифронтових районів та надання предметів першої необхідності.
- УВКБ ООН надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям, які живуть у постраждалих районах. Водночас, Агентство підтримує діяльність з раннього відновлення та досягнення довгострокових рішень для ВПО, людей, які повернулися, та постраждалих від війни осіб, які залишилися в місцях свого постійного проживання.
- 16 квітня у Брюсселі під час [четвертого засідання вищих посадових осіб Європейського Союзу](#) з гуманітарних питань обговорювалися найбільш гострі гуманітарні виклики, з якими стикається Україна. Крім цього, учасники зустрічі обговорили й інші ключові питання, зокрема фінансування на 2024 рік, співпрацю з місцевими гуманітарними організаціями та необхідність пошуку більш довгострокових рішень для постраждалих громад.

### WORKING WITH PARTNERS:



\*Відповідно до гуманітарних міжвідомчих і кластерних систем звітності та періодичності, встановленої на 2024 рік, УВКБ ООН і партнери публікуватимуть дані про реагування щомісяця.



## NFI Предмети першої необхідності та Житло

- Реагування в надзвичайних ситуаціях:** УВКБ ООН та місцеві партнери неурядові організації і далі надаватимуть гуманітарну допомогу людям, які страждають від щоденних обстрілів Харкова. Понад 250 людей отримали термінову допомогу від місцевого партнера УВКБ ООН НУО «Проліска» у рамках реагування на ракетний удар 4 квітня, внаслідок якого загинули чотири цивільні особи, зокрема три рятувальники. Крім того, УВКБ ООН підвищило рівень готовності та збільшує масштаб гуманітарного реагування в області через початок наступу збройних сил Російської Федерації на півночі Харківщини 10 травня. Крім цього, організація доставила додаткові предмети першої необхідності на склади на сході України, щоб забезпечити достатню кількість запасів. У квітні УВКБ ООН також надало 10 генераторів Харківській міській раді в рамках реагування на постійні обстріли енергетичної інфраструктури міста.
- 19 квітня у Дніпропетровській області загинуло вісім осіб і була завдана значна шкода житловій та цивільній інфраструктурі унаслідок ракетних ударів. Понад 170 постраждалих людей у Дніпрі отримали негайну гуманітарну допомогу від партнера НУО «Проліска», а саме OSB плити, листи брезенту та поліетиленову плівку, щоб закрити пошкоджені частини будинків. Водночас приблизно 100 людей отримали необхідні побутові предмети або ковдри. Постраждали люди також отримали першу психологічну допомогу та правові консультації щодо реєстрації на отримання фінансової компенсації за зруйноване або знищене майно.
- У квітні місцевий партнер «Проліска» доставив набори для екстреного ремонту житла (доремонтних матеріалів) майже 700 людям у рамках реагування на постійні обстріли різних громад Сумщини, щоб допомогти закрити або відремонтувати пошкоджені елементи приватних будинків. Ця організація також надала 270 людям такі предмети першої необхідності, як ковдри, термоси, сонячні світильники, щоб вони могли задовольнити свої базові потреби. Крім цього, організація надала 200 особам психосоціальну підтримку та правову допомогу на місці. У квітні місцевий партнер УВКБ ООН «Право на захист» надав екстрену грошову допомогу для майже 1000 евакуйованих людей (загалом 558 сімей) з чотирьох прикордонних громад у Сумській області, щоб допомогти постраждалим людям задовольнити потреби у житлі або інші нагальні потреби, поки вони шукають місце для житла.
- Після жакливого обстрілу Чернігова 17 квітня, внаслідок якого загинуло 18 людей, УВКБ ООН та партнери «Рокада» і «Право на захист» швидко дісталися на місце події, щоб надати правові консультації та психосоціальну підтримку сім'ям, які знаходилися в шоковому стані. Партнер «Право на захист» зареєстрував понад 200 постраждалих людей на отримання екстреної грошової допомоги упродовж наступних днів. Водночас «Рокада» надала набори для екстреного ремонту житла (доремонтних матеріалів), щоб постраждалі могли швидко накрити пошкоджені елементи будинків, зокрема міської лікарні, наукового інституту, гуртожитків та двох навчальних закладів.



Після ракетного удару по Дніпрі 19 квітня УВКБ ООН та місцевий партнер УВКБ ООН «Проліска» відразу дісталися на місце влучення та надали набори доремонтних матеріалів і термоковдри для постраждалих сімей. © УВКБ ООН та «Проліска»



Ремонт багатоповерхових будинків у Харкові. © УВКБ ООН

## Ремонти багатоповерхівок допомагають родинам отримати право на державну компенсацію

УВКБ ООН і далі підтримує ремонти будинків у регіонах, які найбільше постраждали від бойових дій. У Харкові та Ізюмі УВКБ ООН надало місцевим органам влади будівельні матеріали для підтримки ремонту місць загального користування у **45 пошкоджених житлових будинках**. Ця діяльність – частина нової стратегічної ініціативи щодо підтримки ремонту та відновлення місць загального користування в багатоповерхових житлових будинках, оскільки це є обов'язковою умовою, що уможливує для власників квартир у цих будинках претендувати на передбачену державою грошову допомогу та компенсацію в рамках програми «Відновлення».

Завдяки цьому **5 596 родин** у Харкові та Ізюмі тепер мають право на подання заяви на участь у програмі «Відновлення» для відшкодування збитків за пошкоджене або зруйноване майно. За даними УВКБ ООН, станом на сьогодні приблизно **400 родин** подали заявки. Сім'ї й надалі повертаються до своїх домівок у цих житлових будинках. Читайте більше [ТУТ](#).

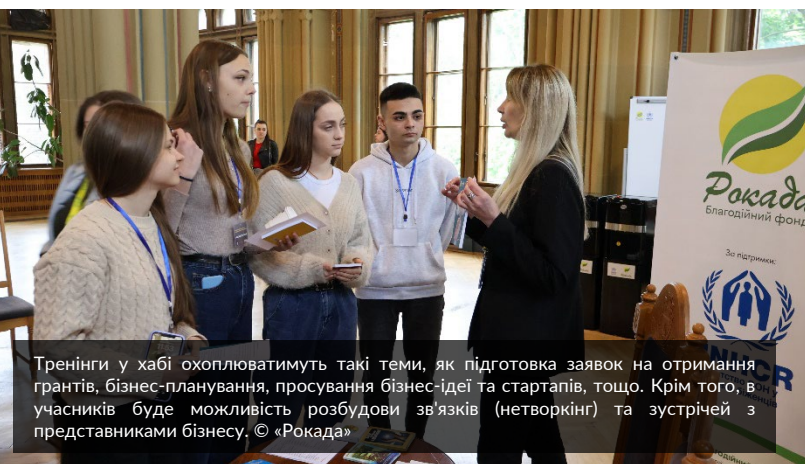


- **Підтримка евакуйованих з Харківської області:** з 10 по 13 травня приблизно 3 500 людей було евакуйовано до транзитного центру в Харкові, де було ідентифіковано велику кількість постраждалих осіб з надзвичайно вразливих груп, зокрема осіб з інвалідністю, людей похилого віку та людей з обмеженою мобільністю. УВКБ ООН збільшило надання екстреної грошової допомоги у рамках міжагентського кластерного реагування. УВКБ ООН спільно з партнером «Право на захист» залучили більшу кількість спеціалістів у сфері соціально-правового захисту та реєстраторів у транзитному центрі в Харкові та в гуманітарному хабі під керівництвом партнера. Працівники у цих установах визначають людей, які евакуювалися самотужки, забезпечують їх допомогою та реєструють на отримання екстреної грошової допомоги або інших затребуваних послуг. Крім цього, евакуйовані особи також отримують психосоціальну підтримку від Державної служби України з надзвичайних ситуацій та місцевих партнерів УВКБ ООН неурядових організацій «Проліска» та «Право на захист».
- **Зміни у виплатах для ВПО:** у березні Кластер з питань захисту, який очолює УВКБ ООН, запустив новий інструмент, який здійснюватиме моніторинг впливу змін у виплатах для підтримки вразливих ВПО відповідно до [Постанови №332](#). Станом на сьогодні були отримані такі результати моніторингу: обмежено ризик повернення в небезпечні райони або переїзду в МТП для ВПО, які постраждали від зміни виплат; ВПО, які мають право на отримання виплат, і які його не мають, повідомляють про те, що основними ризиками для них є неможливість задовольнити свої базові потреби та можливе виселення з орендованого житла; 25% ВПО повідомили про труднощі в процесі повторного подання заявки (наприклад, через великі черги або відсутність інформації). Партнери збільшили кількість заходів щодо підвищення обізнаності, консультацій,

перенаправлень та правової допомоги для ВПО, які постраждали від змін політики щодо виплат. Як зазначено в останньому оновленні інформації від Кластеру з питань захисту, який можна [знайти тут](#), вищезгадана діяльність доповнюється подальшими заходами з боку партнерів.

## Грошова допомога

- З січня по квітень 2024 року УВКБ ООН надало багатоцільову грошову допомогу понад **144 500** постраждалим від війни та внутрішньо переміщеним людям, особам, які повернулися, та людям з особливими вразливістю, щоб вони мали змогу покрити витрати на товари першої необхідності, зокрема їжу, ліки, одяг, житло та оплату комунальних послуг. Загалом цього року було виділено **46 млн дол. США** для виплат багатоцільової грошової допомоги, зокрема екстреної грошової допомоги та грошової допомоги на покриття витрат на енергоспоживання під час зимового періоду.
- Станом на 3 травня понад **8 000** з 144 500 людей, яких підтримали через програми надання грошової допомоги в 2024 році, отримали екстрену грошову допомогу в розмірі 10 800 грн. Цей вид грошової допомоги надається швидко й відразу після обстрілів, що допомагає сім'ям упоратися з станом шоку від того, що сталося, та задовольнити свої найбільш нагальні потреби. Екстрена грошова допомога надається постраждалим у 23 областях, а найбільша кількість її отримувачів проживає у Дніпропетровській, Донецькій, Сумській, Одеській та Харківській областях.
- Крім вищезазначеного, у співпраці з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, понад **74 тис. сімей**, які розмістили ВПО, отримали грошову допомогу за програмою [«Прихисток»](#).



Тренінги у хабі охоплюватимуть такі теми, як підготовка заявок на отримання грантів, бізнес-планування, просування бізнес-ідеї та стартапів, тощо. Крім того, в учасників буде можливість розбудови зв'язків (нетворкінг) та зустрічей з представниками бізнесу. © «Рокада»

## Новий діджитал-хаб для підприємництва відкрився в Чернівцях

УВКБ ООН спільно з партнером НУО «Рокада» підтримали створення нового діджитал-хаба. Він розширить можливості ВПО у Чернівцях через підтримку підприємництва, інтеграції та інновацій. «Рокада» допомогла облаштувати кімнати для коворкінгу в новому діджитал-хабі в Чернівцях всіма необхідними меблями, офісною технікою, електронними пристроями та надала навчальні матеріали. Цей проект реалізується на базі бізнес-інкубатора «Innovation challenge» у Чернівецькому національному університеті ім. Юрія Федьковича та підтримує ініціативи для студентів та підприємців, які розвивають свій бізнес, від моменту створення ідеї до її реалізації. Читайте більше [ТУТ](#).

## Простір для адаптації в Харкові надаватиме допомогу за принципом «єдиного вікна» для внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей

На початку травня у Харкові відкрився новий простір для адаптації, у якому внутрішньо переміщені та постраждалі від війни особи можуть отримати базові послуги та підтримку за принципом «єдиного вікна». Простір реалізовано за ініціативи Харківської міської ради та втілено БФ «Право на захист» за підтримки УВКБ ООН, щоб допомогти постраждалим від війни людям отримати важливі послуги й допомогу, оскільки Харків щоденно зазнає обстрілів з боку Російської Федерації. Заклад розташований у підвальному приміщенні, що робить його безпечним для отримання послуг під час повітряної тривоги.

У просторі «Свій» люди зможуть отримати безоплатну правову допомогу, психосоціальну підтримку та зареєструватися на отримання грошової допомоги від УВКБ ООН. Також тут надаватимуть консультації з працевлаштування від партнера УВКБ ООН БФ «Право на захист». Окрім того, у цьому просторі відвідувачі матимуть змогу отримати адміністративні та соціально-правові послуги від місцевої влади. У спеціально відведеній кімнаті проводитимуть тренінги, групові консультації та семінари, щоб підтримати залучення ВПО до їхньої нової громади та допомогти їм побудувати нові зв'язки.

За підтримки УВКБ ООН, БФ «Право на захист» відремонтував приміщення простору та обладнав його меблями й технікою. Водночас місцева влада встановить пандус, щоб простір був доступним для осіб з інвалідністю.

З початку повномасштабного російського вторгнення УВКБ ООН та партнерські НУО надали допомогу понад 480 тис. осіб у Харківській області, які отримали послуги у сфері соціально-правового захисту, ремонтів житла, грошову допомогу, предмети першої необхідності, будівельні матеріали та підтримку в місцях тимчасового проживання. Читайте більше [ТУТ](#).

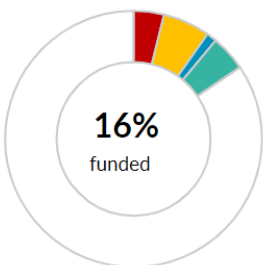


У новому просторі для адаптації постраждалі від війни люди можуть отримати низку послуг від УВКБ ООН, партнерської організації БФ «Право на захист» та органів місцевої влади. Послуги допоможуть людям задовольнити базові потреби. © «Право на захист»

### FUNDING UPDATE | 2024

#### UKRAINE

as of 30 April 2024



**\$598.9 million**  
UNHCR's financial requirements 2024

- Tightly earmarked
- Earmarked
- Softly earmarked (indicative allocation)
- Unearmarked (indicative allocation)
- Funding gap (indicative)



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у звіті [Ситуація в Україні: плани УВКБ ООН на 2024 рік та фінансові потреби](#).

### ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні для отримання додаткової інформації про продукти [дивись ТУТ](#).
- Регіональні короткі огляди УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [дивись ТУТ](#).
- Інформаційна панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [дивись ТУТ](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації місць тимчасового проживання [дивись ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [дивись ТУТ](#).

### КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, [dasneves@unhcr.org](mailto:dasneves@unhcr.org)
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, [pignatti@unhcr.org](mailto:pignatti@unhcr.org)

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711** для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.