



UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

ДАТА: 29 ТРАВНЯ 2024 року

ЗАПИТ НА ПРОПОЗИЦІЇ №: UKRKI/RFQ/2024-009 НА

УКЛАДЕННЯ РАМКОВОГО ДОГОВОРУ
ДЛЯ НАДАННЯ КУР'ЄРСЬКИХ ПОСЛУГ ТА ПОСЛУГ ДОСТАВКИ ПОСИЛОК

ДАТА ТА ЧАС ЗАКРИТТЯ: 12.06.2024 до 23:59 за київським часом

ЗНАЙОМСТВО З УВКБ ООН

Управління Верховного комісара ООН у справах біженців було засновано 14 грудня 1950 року Генеральною Асамблеєю ООН. Агентство уповноважене вести та координувати міжнародну діяльність щодо захисту біженців та вирішувати проблеми біженців у всьому світі. Його основна мета – захист прав і добробуту біженців. Воно також має повноваження допомагати людям без громадянства.

За понад шість десятиліть агентство допомогло десяткам мільйонів людей почати життя заново. Сьогодні близько 20 739 співробітників у більш ніж 135 країнах продовжують допомагати приблизно 108,4 мільйонам людей². Щоб допомогти та захистити деяких із найвразливіших верст населення у світі в багатьох місцях і типах середовища, УВКБ ООН має закуповувати товари та послуги по всьому світу. Для отримання додаткової інформації про УВКБ ООН, його повноваження та діяльність відвідайте <http://www.unhcr.org>.

1. ВИМОГИ

Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ ООН) в Україні запрошує кваліфікованих постачальників і виробників зробити пропозицію з фіксованою ціною **для укладення рамкового договору про надання послуг кур'єрської доставки та послуг доставки посилок.**

Будь ласка, зверніть увагу, що УВКБ ООН може укласти Рамковий Договір(и) на один рік (1) з можливістю продовження на додатковий період терміном один (1) рік. Учасникам, які переможуть у тендері, буде запропоновано зберегти свої ціни на найбільш часто використовувані маршрути, зазначені в Додатку С, протягом усього терміну дії Рамкового Договору(ів).

Опис вимог міститься в Додатку А, а розрахунковий обсяг – у Додатку С.

Будь ласка, зверніть увагу, що кількість була вказана, щоб дати учасникам тендеру можливість отримати інформацію про прогнозовані вимоги. Це не означає, що УВКБ ООН бере на себе зобов'язання замовити кількість послуг, зазначену в Додатку А. Кількість може змінюватись і залежатиме від фактичних потреб і наявних коштів, які регулюються видачею окремих Замовлень на купівлю відповідно до Рамкового Договору.

Детальна інформація про необхідні послуги наведена у **Технічному завданні (Додаток А)**, що додається.

Наполегливо рекомендуємо уважно прочитати цей Запит на пропозиції та додатки до нього. Недотримання викладених тут процедур може призвести до дискваліфікації з процесу оцінювання.

¹ Джерела: <https://www.unhcr.org/history-of-unhcr.html>; <https://www.unhcr.org/figures-at-a-glance.html>

² Джерело: [Глобальний звіт 2021 \(unhcr.org\)](https://www.unhcr.org/figures-at-a-glance.html)

Цей документ жодним чином не слід тлумачити як пропозицію укласти договір із вашою компанією. Часткові пропозиції не приймаються.

2. ЗАПИТ НА РОЗ'ЯСНЕННЯ:

Запити на роз'яснення надсилаються письмово (на електронну адресу) на: ukrkipro@unhcr.org

Кінцевий термін подання Запитів на роз'яснення – 08 червня 2024 року, 23:59 (за київським часом).

УВКБ ООН збере отримані запитання та відповідь усім учасникам, які беруть участь у тендері, невдовзі після кінцевого терміну подання запитань.

3. ПІДГОТОВКА ПРОПОЗИЦІЇ

Пропозиції повинні бути підготовлені на основі вказівок, викладених у цьому запиті пропозицій.

Будь ласка, зверніться до наступних Додатків і використовуйте їх, щоб підготувати свою пропозицію. Ваша пропозиція повинна містити наступне:

3.1 Зміст ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Технічні деталі послуг, які запитують УВКБ ООН, можна знайти в **Технічному завданні (Додаток А)**. Ваша технічна пропозиція має бути коротко представлена відповідно до критеріїв оцінки та вимог до інформації, передбачених у **Формі технічної пропозиції (Додаток В.1 та Додаток В.2)** та включати наступні документи

- **Додаток В.1:** Форма технічної пропозиції – *будь ласка, заповніть, підпишіть та надішліть*
- **Інші вимоги:**
 - **Свідоцтва про реєстрацію:** Свідоцтво про реєстрацію компанії в Україні. Підтвердження того, що ваша компанія зареєстрована та має ліцензію на надання таких самих/схожих послуг, що запитуються цим.
 - **Профіль компанії:** Додайте документи, що описують довідкову інформацію про компанію; багаторічний досвід та організаційну структуру, а також будь-яку іншу відповідну інформацію
 - **Географічне покриття:** Надайте документи, що описують мережу компанії, включаючи географічне покриття та кількість філій.
 - **Детальна інформація про страхування та відповідальність за втрачені або пошкоджені товари:** Надайте документ, що описує політику компанії щодо втрачених або пошкоджених речей
 - **Можливості відстеження посилок:** Надайте документ із описом онлайн-системи відстеження для моніторингу статусу доставки посилок.
 - **Додаток D:** Загальні умови контрактів УВКБ ООН на надання послуг (ред. липень 2018 р.) англійською та українською мовами. У разі будь-яких суперечностей або невідповідностей між двома версіями перевагу матиме версія англійською мовою
 - **Додаток Е:** Кодекс поведінки постачальників ООН – *прочитайте та підтвердіть, що ви приймаєте його умови, підписавши Реєстраційну форму постачальника (див. Розділ 7)*
 - **Додаток F:** **Компанії, які «ще не зареєстровані» в УВКБ ООН** мають подати

(заповнену, завірену підписом та печаткою компанії) Форму реєстрації постачальника.

- **Додаток В.2:** Термін доставки – *будь ласка, заповніть, підпишіть та надішліть*
- **Вимоги:** Очікується, що учасники тендеру підтвердять час виконання між найбільш часто використовуваними маршрутами та підтвердять дотримання максимальних часових рамок, як зазначено в пункті Н Додатку А).

3.2 Зміст ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Використовуючи надану **Форму фінансової пропозиції (Додаток С)**, учасники тендеру повинні запропонувати ціну **«Все включено» в гривнях (UAH)**.

- **ДОДАТОК С:** Форма фінансової пропозиції – *будь ласка, заповніть, підпишіть за завірте печаткою компанії*

Примітки:

- УВКБ ООН звільняється від усіх прямих податків і митних зборів. У зв'язку з цим, ціна повинна бути вказана без ПДВ, однак, якщо Учасник є платником ПДВ, це повинно бути зазначено в Додатку С.

Важливо: Будь ласка, зверніть увагу, що подання пропозиції вважається прийняттям Загальних умов контрактів УВКБ ООН та умов, наведених у цій тендерній документації.

4. ТЕРМІН ДІЇ ПРОПОЗИЦІЙ

Пропозиції мають бути дійсними протягом періоду **60 календарних днів** після кінцевого терміну подання, як це передбачено **Розділом 7 «Інструкції щодо подання пропозицій»** цього запиту пропозицій. Пропозиція, дійсна протягом меншого періоду, може бути відхилена як невідповідна.

УВКБ ООН може попросити учасників тендеру продовжити термін дії їхніх пропозицій до закінчення терміну дії пропозиції за виняткових обставин. Запит та відповідь оформляються письмово. Учасник тендеру може відмовитися від продовження терміну дії своєї пропозиції, і в цьому випадку він може відкликати свою пропозицію без будь-якого штрафу. Учасник тендеру, який погоджується на запит, не зобов'язаний та не має права змінювати свою пропозицію. Усі ціни залишаються фіксованими до закінчення терміну дії пропозиції, до якого укладається договір.

5. ЗМІНИ ДО ДОКУМЕНТІВ ПРО ЗАПИТ ПРОПОЗИЦІЙ

У будь-який час до кінцевого терміну подання пропозицій УВКБ ООН може внести зміни до документів із запитом пропозицій, опублікувавши доповнення. Будь-яке видане доповнення являється частиною документів про запит пропозицій і він надсилається в письмовій формі всім зацікавленим учасникам тендеру та/або компаніям, безпосередньо запрошеним УВКБ ООН взяти участь у процесі закупівель.

6. ВАРТІСТЬ ПІДГОТОВКИ ТА ПОДАЧІ ПРОПОЗИЦІЇ

Учасник тендеру несе всі витрати, пов'язані з підготовкою та поданням своєї пропозиції, і УВКБ ООН не несе відповідальності за ці витрати, незалежно від проведення чи результату тендерного процесу.

7. ІНСТРУКЦІЯ ЩОДО ПОДАЧІ ПРОПОЗИЦІЙ

Пропозиції повинні бути підготовлені на основі вказівок, викладених у цьому Запиті пропозицій, а потім надіслані електронною поштою на ukr-rfq-offers@unhcr.org не пізніше: **12 червня 2024 р., 23:59 за київським часом (Кінцевий термін подання).**

Будь ласка, зверніть увагу на наступні вказівки щодо електронного подання:

- Ваша пропозиція має бути написана англійською або українською мовою (бажано англійською) та надіслана у форматі PDF;
- Ваші пропозиції повинні бути надіслані у форматі PDF (для додатків також може бути запропонований формат Excel або інші);
- Зверніть увагу на той факт, що залежно від електронної платформи, яку використовує учасник тендеру, існує обмеження щодо розміру вкладень електронної пошти, які можна надіслати. Тому може знадобитися надіслати більше одного електронного листа, щоб відправити пакет документів;
- Ви несете відповідальність за перевірку того, щоб усі електронні листи були отримані належним чином до кінцевого терміну подачі заявок;
- Будь ласка, в полі теми електронного листа вкажіть наступне:

UKRKI/RFQ/2024-009 _[Назва вашої компанії]_[Кількість надісланих електронних листів (приклад: 1/2, 2/2)].

УВКБ ООН може на власний розсуд продовжити термін подання пропозицій, письмово повідомивши про це всіх потенційних учасників. Продовження кінцевого терміну може супроводжуватися внесенням змін до тендерної документації, підготовленої УВКБ ООН за його власною ініціативою або у відповідь на запит про роз'яснення від потенційного учасника.

Інші агенції, фонди та програми Організації Об'єднаних Націй мають право на ті самі ціни та умови, які містяться в пропозиціях переможців тендерів, і можуть стати основою для Рамкового Договору з іншими агенціями ООН.

Надсилаючи свою пропозицію, ви підтверджуєте згоду з Додатком G: Порядок документального оформлення податкової звітності (для підприємств, які є платниками ПДВ)

8. ОЦІНКА ПРОПОЗИЦІЙ

Пропозиції оцінюються за такими критеріями:

- Відповідність технічним вимогам на основі інформації та документального підтвердження, наданого згідно з **Розділом 3.1 «Зміст технічної пропозиції»**
- Цінова пропозиція «Все включено» на основі інформації та документального підтвердження, наданого згідно з **Розділом 3.2 «Зміст фінансової пропозиції»** Загальна приблизна вартість пропозиції буде розрахована відносно приблизної потреби, причому кожна запропонована ставка буде усереднена для пункту призначення/типу посилки та помножена на прогнозовану кількість.

Рамковий Договір(и) укладається з компаніями, які надали пропозиції з найнижчою ціною на основі загальної вартості пропозиції, та які відповідають мінімальним технічним вимогам.

9. УМОВИ ОПЛАТИ

Стандартні умови оплати УВКБ ООН становлять **30 календарних днів** після задовільного надання послуг, отримання рахунку (супровідних документів, якщо такі наявні) їх прийняття УВКБ ООН.

Усі банківські витрати, пов'язані з платежами, здійсненими Постачальнику від УВКБ ООН, несе Постачальник;

Будь-яке замовлення на закупівлю (ЗЗ), видане в результаті цього Запиту на пропозицію, буде виконано лише в українській валюті (гривні). Виплати розпочинаються УВКБ ООН лише після підтвердження успішного завершення.

10. ПРАВО УВКБ ООН ПРИЙМАТИ БУДЬ-ЯКУ ПРОПОЗИЦІЮ ТА ВІДХИЛЯТИ БУДЬ-ЯКУ АБО ВСІ ПРОПОЗИЦІЇ

УВКБ ООН залишає за собою право прийняти вашу заявку повністю або частково.

УВКБ ООН залишає за собою право прийняти або відхилити будь-яку пропозицію, а також скасувати процес відбору та відхилити всі пропозиції в будь-який час до присудження Контракту, не несучи таким чином жодної відповідальності перед Учасниками тендеру, яких це стосується, або будь-якого зобов'язання інформувати відповідних учасників тендеру про підстави рішення УВКБ ООН.

УВКБ ООН залишає за собою право звернутися до одного або кількох Учасників тендеру, щоб укласти кілька рамкових договорів, які були укладені в результаті цього тендеру, і вести прямі переговори з Постачальником, щоб задовольнити майбутні вимоги УВКБ ООН або будь-яких інших установ ООН.

УВКБ ООН може на власний розсуд збільшити або зменшити запропонований обсяг під час укладання договору та не очікує значних змін заявленої ставки.

УВКБ ООН не зобов'язане вибирати будь-яку з компаній, що подає пропозицію, і жодним чином не зобов'язує себе вибирати компанію, яка пропонує найнижчу ціну. Крім того, договір буде укладено з компанією, яка подала таку пропозицією, яка буде вважатися найбільш відповідальною потребам, а також відповідатиме загальним принципам УВКБ ООН, включаючи економію та ефективність і найкраще співвідношення ціни та якості.

11. ГЛОБАЛЬНИЙ ДОГОВІР ООН ТА ІНШІ ФАКТОРИ

УВКБ ООН підтримує Ініціативу Глобального договору ООН, висунуту 31 січня 1999 року Генеральним секретарем ООН Кофі Аннаном, яка має об'єднати компанії з установами ООН, працівниками та громадянським суспільством для підтримки десяти принципів у сферах прав людини, праці, навколишнього середовища та анти-корупції. Ми закликаємо наших постачальників приєднатися до Ініціативи Глобального договору ООН.

12. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДЛЯ КОНТРАКТІВ УВКБ ООН НА ПОСТАЧАННЯ ПОСЛУГ

Зверніть увагу, що Загальні умови Договорів УВКБ ООН (ред. липень 2018) мають суворо дотримуватись для будь-якого майбутнього контракту.

Дякуємо за Вашу увагу

Адам Алі,
Старший спеціаліст із закупівель
УВКБ ООН в Україні