

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН

23 лютого 2024

Зранку 7 січня 2024 року російські обстріли різних міст України із використанням ракет та безпілотників призвели до загибелі щонайменше 5 цивільних осіб та поранення ще десятків осіб, за даними української влади. Четверо людей загинуло внаслідок влучання у багатопверховий будинок в Голосіївському районі Києва (на фото). УВКБ ООН та партнери негайно надають екстрену допомогу людям та громадам, постраждалим внаслідок обстрілів. ©УВКБ ООН/Елізабет Арнсдорф Хаслунд

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:

4,32 мільйона

людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого – 31 грудня 2022 р.)

2,63 мільйона

людей отримали допомогу УВКБ ООН у 2023 році

14,6

мільйона

людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2024 році (джерело: [План гуманітарних потреб і реагування](#))

8,5

мільйона

людей, яким планується надати гуманітарну допомогу у 2024 році згідно з [Планом гуманітарних потреб і реагування](#)

2,7

мільйона

внутрішньо переміщених та непереміщених осіб, яким УВКБ ООН планує надати різні типи допомоги та послуги у 2024 році**

**Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг.

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ:

- Цього тижня виповнюється два роки від початку повномасштабної війни в Україні. Масштаби трагедії величезні. Приблизно 6,5 мільйона українських біженців залишаються в приймаючих країнах, тоді як приблизно 3,7 мільйона людей зазнали внутрішнього переміщення в Україні. Згідно з оцінками, що містяться в Плані гуманітарних потреб і реагування на 2024 рік, приблизно 14,6 мільйона людей в Україні потребуватимуть гуманітарної допомоги в цьому році.
- Постійні російські обстріли України, особливо на сході та півдні, разом із триваючими бойовими діями вздовж лінії фронту призвели до збільшення кількості постраждалого цивільного населення та порушення функціонування системи надання критичних послуг для сотень тисяч людей. 17 лютого Збройні Сили України [залишили](#) ключове місто Авдіївку в Донецькій області, яке стало першим великим містом, контроль над яким здобула Російська Федерація за останні місяці. Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні [підтвердила](#), що щонайменше 641 цивільна особа загинула або була поранена в Україні в січні 2024 року, що демонструє тенденцію до збільшення кількості втрат (випадків загибелі або поранень) серед цивільного населення внаслідок посилення російських обстрілів із грудня 2023 року.
- Цього тижня УВКБ ООН [оприлюднило](#) короткий огляд основних результатів п'ятого раунду опитувань українських біженців та внутрішньо переміщених осіб (ВПО) щодо [намірів повернутися](#), оновлений [інформаційний бюлетень](#) та аналіз перетину кордону. Разом ці два звіти демонструють тривалу невизначеність, яку відчувають біженці з України та ВПО щодо прийняття потенційних довгострокових рішень, а також масштаб підтримки, необхідної для забезпечення безпечного, повністю добровільного та сталого повернення в майбутньому.
- 15 лютого в Києві була опублікована [третя спільна Оперативна оцінка завданої шкоди та потреб на відновлення](#) - звіт, підготовлений Урядом України, Групою Світового банку, Європейською Комісією та ООН. Загальна вартість відновлення та відбудови України оцінюється в 486 млрд доларів США впродовж наступного десятиліття. Прямі збитки сягнули майже 152 млрд доларів США. Найбільше постраждали галузі торгівлі та промисловості, сільське господарство, енергетика і транспорт, а також житловий сектор. Понад 2 мільйони будинків по всій Україні були зруйновані або пошкоджені після ескалації війни у 2022 році – це 10% від загального житлового фонду країни.

РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2023

(Разом з партнерами з 1-31 січня 2024 року, включно зі спеціалізованою підтримкою для проходження осінньо-зимового періоду. Дивіться сторінку 4)

171,563

Multi-sectoral services delivered to people in need in 2024

Protection

62,172

Received protection information, counselling, and support

1.20M Targeted

Cash assistance

44,201

Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs

0.60M Targeted

NFI

33,081

Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys

0.35M Targeted

Shelter/Housing

13,804

Received emergency shelter and housing support, including in collective sites

0.47M Targeted

Collective sites

18,305

Supported with safe access to multi-sectoral services in collective sites, including winterization support

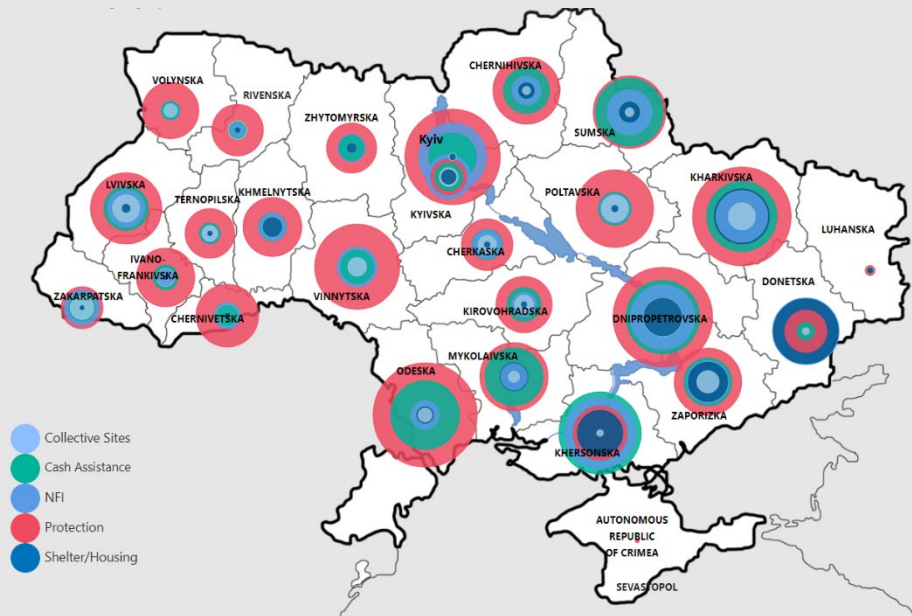
0.13M Targeted

* Цілі залежать від отриманого фінансування.

Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ (2023 р.):





NFI Предмети першої необхідності та Житло

- Міжвідомчі конвої до прифронтових громад:** 19 січня УВКБ ООН взяло участь у міжвідомчому конвої до с. Желанне, щоб доставити предмети першої необхідності та провести моніторинг ситуації в Авдіївській та Очеретинській громадах. Желанне - найближче село Авдіївської та Очеретинської громад до якого є доступ. Також відбулися зустрічі з представниками обох громад. За оцінками, станом на середину січня в цих громадах проживало приблизно 3 000 осіб, зокрема багато людей похилого віку, попри постійні обстріли та значні пошкодження приватних будинків та інфраструктури. Основними проблемами, на які вказували мешканці громад, були ситуація з безпекою та обмежений доступ до медичних та комунальних послуг.
- Реагування в надзвичайних ситуаціях:** через масштабні ракетні обстріли 7 лютого, від яких постраждали кілька областей України, зокрема Київська, Львівська, Миколаївська та Харківська області, партнери УВКБ ООН надали термінову гуманітарну допомогу постраждалим сім'ям. Наприклад, у Києві місцевий партнер УВКБ ООН НУО «Рокада» [надала](#) 100 наборів для екстреного ремонту житла, які складаються переважно з поліетиленової плівки та OSB листів, щоб люди мали змогу швидко закрити отвори у квартирах, що були пошкоджені. Партнер «Право на захист» надав правову допомогу 115 людям щодо відновлення втрачених документів, отримання компенсації за пошкоджене майно та інших виплат. Понад 360 осіб, які постраждали від обстрілів Києва, також були зареєстровані на отримання грошової допомоги, щоб вони мали змогу задовольнити свої найнагальніші потреби.
- Внаслідок масштабного обстрілу Харкова 9 лютого [загинуло](#) сім цивільних осіб, зокрема три дитини, та було пошкоджено багато житлових будинків. Місцевий партнер УВКБ ООН «Проліска» тієї ж ночі направив психологів на місце обстрілів для надання першої психологічної допомоги. У якості допомоги постраждалі сім'ї [отримали](#) брезент, OSB листи, а також предмети першої необхідності: ковдри, матраци, подушки, постільну білизну, рушники та особисті гігієнічні набори, щоб замінити втрачене.
- Рано вранці 15 лютого ще один ракетний обстріл призвів до пошкоджень у різних містах західної та центральної України. У Львові команда УВКБ ООН прибула однією з перших на місце події, де внаслідок обстрілів було пошкоджено 25 житлових будинків, дві школи, дитячий садок, центр зайнятості та науково-дослідний інститут.
- УВКБ ООН та Рокада [надали](#) набори для екстреного ремонту житла для проведення швидкого ремонту цивільної інфраструктури та приватних будинків. УВКБ ООН також планує надати грошову допомогу постраждалим сім'ям.

Життя на паузі: Наміри та перспективи біженців, осіб, що повернулись, та ВПО з України

У звіті «Життя на паузі: Наміри та перспективи біженців, осіб, що повернулись, та ВПО з України», який було підготовлено на основі опитувань приблизно 9 900 українських біженців, ВПО та людей, які повернулись, зазначається, що хоча більшість опитаних українських біженців та ВПО (65 та 72 відсотки відповідно) усе ще висловлюють бажання одного дня повернутися додому, їхня частка знизилася у порівнянні з останнім раундом опитувань у середині 2023 року. Також більша кількість людей висловлюють невпевненість через війну, що триває.

Респонденти назвали триваючу нестабільність в Україні головним чинником, що гальмує їхнє повернення. Інші зазначені проблеми включали брак економічних можливостей та житла. Серед опитаних людей, які повернулись в Україну, більше половини - 55 відсотків- повідомили, що можливостей працевлаштування було менше, ніж вони очікували. Ці висновки підкреслюють терміновість і необхідність збільшення в два рази програм раннього відновлення для ремонту будинків, соціальної інфраструктури та відновлення послуг, та забезпечення місцевого економічного розвитку. Читати підсумковий звіт [ТУТ](#).



Як надання ноутбуків посилює доступ до соціального захисту на місцевому рівні

Через війну та потребу в підтримці мільйонів людей, вимушених залишити свої домівки, надання місцевих соціальних послуг в Україні опинилося під серйозним навантаженням. Департаменти соціального захисту відіграють провідну роль у задоволенні різноманітних потреб та наданні державної допомоги внутрішньо переміщеним сім'ям.

«У такий важкий час в Україні критично важливо вчасно здійснювати всі типи соціальних виплат та компенсацій. Старіші комп'ютери ускладнюють ці процеси, тому що вони повільні та зазвичай не підтримують сучасні застосунки. Обладнання повинно працювати швидко», – пояснює Віктор Марков, голова Департаменту соціального захисту населення міста Запоріжжя.

Загалом у 2023 році УВКБ ООН надало 3 370 ноутбуків, щоб підтримати соціальних працівників та юристів, і щоб допомогти дітям навчатися та залишатися на зв'язку, а також, щоб допомогти прикордонникам та консульським співробітникам і далі надавати важливі послуги людям по всій Україні. Для отримання додаткової інформації про те, як ця підтримка допомагає внутрішньо переміщеним та постраждалим від війни людям в Україні читайте [тут](#).



© Стабілізаційний Суппорт Сервісес

Захист

- **Результати моніторингу у сфері захисту:** партнери Кластеру із питань захисту під керівництвом УВКБ ООН і далі проводять оцінку у сфері соціально-правового захисту. У січні 2024 року 14 організацій-партнерів провели понад 1 300 опитувань ключових респондентів у 24 областях. Останні результати свідчать про те, що питання соціальної згуртованості та суперечки в громадах насамперед пов'язані з: 1) доступом до засобів для існування та можливостей працевлаштування, переважно в Запорізькій та Харківській областях; 2) можливістю отримувати допомогу, найвищі показники фіксуються в Запорізькій області; 3) питаннями житла, землі та майна, переважно в Запорізькій, Івано-Франківській та Сумській областях.
- **Соціальна згуртованість:** у координації з місцевою владою місцевий партнер УВКБ ООН неурядова організація «Неемія» відкрила три громадські центри в Закарпатській області, у населених пунктах Нижні Ворота, Порошково та Ставне. Вони слугуватимуть простором для проведення тренінгів, семінарів, освітніх та культурних заходів, а також зустрічей для налагодження зв'язків для місцевого бізнесу. УВКБ ООН та «Неемія» почали працювати над ремонтом та реконструкцією цих центрів у 2023 році, та зокрема замінили дахи й відремонтували санвузли. Центри будуть заохочувати активну участь внутрішньо

переміщених осіб та членів приймаючих громад, і планують проводити сеанси психосоціальної підтримки для всіх членів громади, починаючи з 2024 року.

- **Моніторинг від партнерів Кластеру із питань захисту** в січні 2024 року також визначив бар'єри або обмеження доступу до основних послуг у сфері охорони здоров'я, житла та засобів до існування. Основними бар'єрами для доступу до державних соціальних послуг, як повідомлялося, є брак фінансових ресурсів, відстань та брак транспорту до відповідних установ, брак доступних послуг або інформації.
- Підсумки моніторингу також свідчать про те, що багато людей, які повернулися в три громади Харківської області, живуть у зруйнованих, недобудованих або непридатних до житла будівлях. Фіксуються занепокоєння щодо повернення в небезпечні прифронтові райони. Кластер із питань захисту узгоджує такі питання з Кластером із питань житла та місцевими організаціями, що працюють у сфері житла, землі та майна, щоб мобілізувати гуманітарне реагування.
- У зв'язку з посиленням обстрілів цивільного населення спостерігалось повторне переміщення, переважно в Запорізькій, Одеській, Сумській та Харківській областях. Додаткова інформація про останні результати моніторингу доступна на [інтерактивній панелі](#) Інструменту моніторингу захисту.



Нові Ромські інтеграційні простори в Закарпатській області

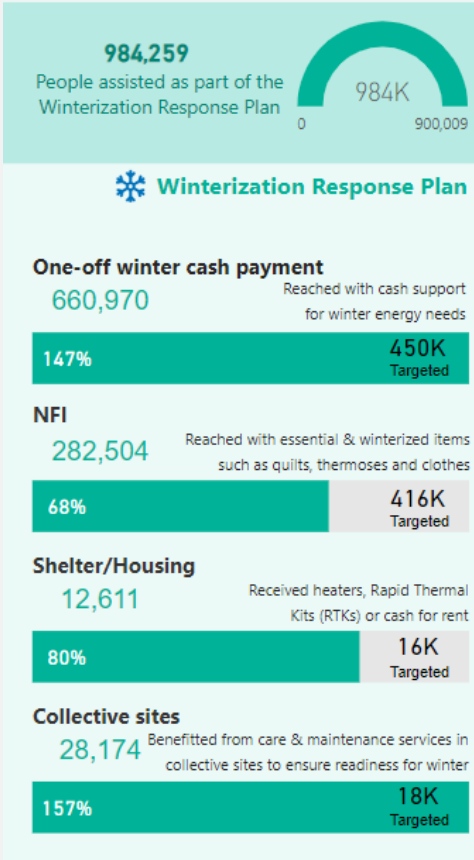
У лютому було офіційно відкрито новий ромський громадський центр (Ромський інтеграційний простір), у м. Мукачево Закарпатської області, після чого ще один такий громадський центр буде відкрито у м. Берегове в квітні. УВКБ ООН та його місцевий партнер НУО «НЕЕКА» підтримали реконструкцію та ремонт цих двох центрів.

Простори працюватимуть як багатофункціональні центри для підтримки ромських громад, насамперед ромських жінок та дівчат, та доповнюватимуть національну Ромську стратегію Уряду України. Ґрунтуючись на досвіді та уроках, отриманих від подібного Ромського інтеграційного простору, яким із 2022 року опікуються УВКБ ООН та партнери в Ужгороді, було створено широкий спектр заходів, спрямованих на посилення доступу ромських громад до прав та послуг, зміцнення їхнього потенціалу та інтеграції до місцевих громад.

Діяльність у центрах буде організовуватися в тісній координації з місцевою владою, громадськими організаціями під керівництвом ромів та іншими партнерами, включно з іншими організаціями ООН. Читайте більше [тут](#).

ПІДГОТОВКА ДО ЗИМИ

Заходи, спрямовані на проходження зимового періоду, і надалі залишаються пріоритетом. У координації з урядом України та сприяючи більш масштабному Плану підготовки до зимового періоду в Україні (оновлений у вересні 2023 року), у період з 1 вересня 2023 року по 29 лютого 2024 року заходи УВКБ ООН з підготовки до осінньо-зимового періоду мають охопити **900 000 уразливих, внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей**. Реагування УВКБ ООН щодо підготовки до зимового періоду супроводжується посиленням системи перенаправлень з питань захисту, з особливим акцентом на психосоціальній підтримці та юридичній допомозі для забезпечення доступу до ключових цивільно-правових, земельних і майнових документів, для досягнення довготривалих рішень на ранніх етапах.



Ці цифри відображають кількість людей, яким партнери надали допомогу з 1 вересня 2023 р. по 31 січня 2024 року. Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.



© УВКБ ООН/Нікола Івановскі

Тетяна народилася в селі Киселівка Миколаївської області. Вона мати-одиначка трьох дітей. Її село було окуповане збройними силами Російської Федерації впродовж дев'яти місяців. Після повномасштабного вторгнення вона намагалася вижити та прогудувати себе і своїх дітей, тому вона вирушила до Миколаєва. Вона повернулася додому при першій же можливості, незабаром після того, як у ньому було відновлено контроль Уряду України. Однак її будинок було повністю зруйновано і зараз вона намагається поступово відновити його за допомогою УВКБ ООН та місцевого партнера НУО «Десяте квітня». «Десяте квітня» допомагає їй відремонтувати стіни, дах, встановити обігрівач/плиту, щоб допомогти сім'ї залишатися в теплі впродовж зимового періоду. Обігрівач також допоможе їй висушити вологі стіни. Тетяна каже, що вона хоче - це повернути своє село до життя, яке в ньому вирувало до вторгнення.

FUNDING UPDATE | 2024

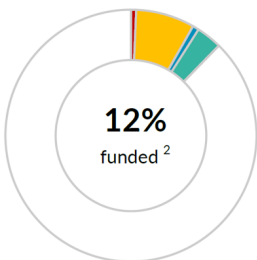
UKRAINE

as of 31 January 2024

\$598.9 million

UNHCR's financial requirements 2024

- Tightly earmarked
- Earmarked
- Softly earmarked (indicative allocation)
- Unearmarked (indicative allocation)
- Funding gap (indicative)



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб та представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у звіті [Ситуація в Україні: плани УВКБ ООН на 2024 рік та фінансові потреби](#).

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні для отримання додаткової інформації про продукти [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Регіональні короткі огляди УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Інформаційна панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації місць тимчасового проживання [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [ДИВИСЬ ТУТ.](#)

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711** для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.