

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН

22 грудня 2023 року

Місцеві партнери УВКБ ООН, організації «Право на захист» та «Рокада», оперативно прибули на місце, щоб надати допомогу сім'ям, які постраждали від ракетного обстрілу Києва 13 грудня. Постраждалі сім'ї отримали психосоціальну підтримку, юридичні консультації, набори для проведення екстрених ремонтів та були зареєстровані для отримання грошової допомоги, яка допоможе покрити їхні потреби. © «Право на захист»

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:

4,32
мільйона

людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого – 31 грудня 2022 р.)

17,6
мільйона

людей, які терміново потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2023 р. (джерело: УКГС)

11,1
мільйона

людей, яким надається гуманітарна допомога згідно з Планом гуманітарного реагування

3,6
мільйона

людей, яким планувалося надати **4,6 мільйона** послуг у 2023 році, деякі з яких отримають декілька типів допомоги**

** Загальна кількість послуг, які УВКБ ООН планує надати, становить 4,6 мільйона. Очікується, що приблизно 20% людей отримають декілька видів допомоги.

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ:

- Збільшилася кількість ракетних обстрілів Києва. Внаслідок російського ракетного удару 11 грудня було поранено щонайменше чотирих цивільних осіб і пошкоджено лінії електропередачі, в результаті чого, за оцінками, без світла залишилося 120 будинків. 13 грудня в результаті ще одного ракетного обстрілу Києва було поранено понад 50 осіб. Хоча, за повідомленнями, всі ракети були збиті засобами ПВО, через падіння уламків ракет було завдано значної шкоди чотирьом районам і пошкоджено житловий будинок, дитячу лікарню та дитячий садок.
- Посилення ударів по Києву відбувається на тлі постійних бойових дій і щоденних обстрілів на півдні та сході країни, що має особливо негативний вплив на населені пункти в прифронтових районах. Внаслідок обстрілів Одеси 13 грудня було поранено 11 цивільних осіб, а 17 грудня загинула одна цивільна особа, крім того, були пошкоджені житлові будинки. У Херсонській області в результаті неодноразових обстрілів за минулий тиждень загинуло двоє цивільних осіб, ще кілька отримали поранення, а також було пошкоджено житлові будинки, адміністративну будівлю та медичний заклад. 20 грудня в результаті обстрілу з боку Російської Федерації було пошкоджено приміщення та критично важливі запаси щонайменше трьох гуманітарних організацій у Херсоні.
- 12 грудня була здійснена кібератака на одного з найбільших мобільних операторів України «Київстар», що призвела до пошкодження мережі мобільного зв'язку в країні. Кібератака вплинула на доступ мільйонів людей до життєво важливих державних послуг, які залежали від інтернету «Київстар», зокрема банківської системи, поштових послуг, а також системи сповіщення про повітряну тривогу в деяких областях.
- УВКБ ООН і далі надає терміновий соціально-правовий захист та допомогу людям, які проживають у постраждалих районах. Окрім того, Агентство підтримує раннє відновлення та пошук довгострокових рішень для ВПО, осіб, які повернулися, та постраждалих від війни людей, які залишаються у своїх домівках.

РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ у 2023 р.*:

(Разом з партнерами з 1 січня по 18 грудня 2023 року, зокрема спеціальна підтримка у підготовці до зими, детально на стор.4)

2.54M

People reached with assistance to date

Protection
1,356,215

Received protection information, counselling, and support**

1.90M
Targeted

Cash assistance

Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs

739,944

0.80M
Targeted

NFI

702,900

Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys

1.00M
Targeted

Shelter/Housing

Received emergency shelter and housing support, including in collective sites

230,641

0.72M
Targeted

Collective sites

Supported with safe access to multi-sectorial services in collective sites, including winterization support

95,023

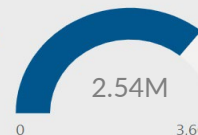
0.15M
Targeted

* Досягнення цільових показників залежить від отриманого фінансування.
**Тут враховані також дзвінки на гарячу лінію.

People Reached

2,536,817

2.54M

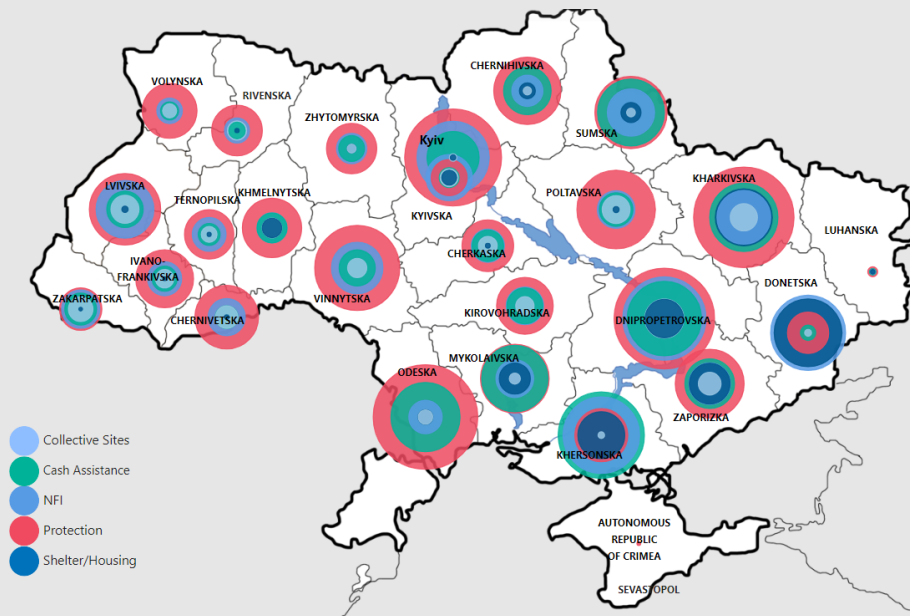


0 3,600,000
Country target

Досягнуті показники можуть корегуватися і ретроактивні виправлення можуть мати місце.

РОБОТА З ПАРТНЕРАМИ:





NFI Предмети першої необхідності та Житло

- **Міжвідомчі конвої:** допомога сім'ям у прифронтових громадах щодо задоволення їхніх базових потреб залишається пріоритетом. УВКБ ООН надало 500 листів брезенту для міжвідомчого конвою ООН до Сіверської громади Донецької області 8 грудня, а також 430 листів брезенту та 174 сонячних світильників для другого міжвідомчого конвою ООН до Бериславу Херсонської області 15 грудня. Південь та схід України перебувають під постійними обстрілами, а взимку, коли умови стають ще складнішими, постійна підтримка людей у прифронтових громадах стає ще більш важливою. Цього року було організовано 102 міжвідомчих конвою ООН, з яких УВКБ ООН долучилося до 92.
- **Реагування в надзвичайних ситуаціях:** після обстрілу Києва 10 грудня три сім'ї, чиї будинки було пошкоджено, отримують допомогу на ремонт. Крім того, у відповідь на ракетні удари по Києву 13 грудня, місцевий партнер УВКБ ООН «Право на захист» зареєстрував 777 осіб на отримання багаточислової грошової допомоги для покриття нагальних потреб. «Право на захист» також надає правову допомогу

постраждалим людям з Дніпровського та Дарницького районів Києва. Ще 32 родини отримали від місцевого партнера УВКБ ООН «Рокада» набори для проведення екстрених ремонтів, що дало їм можливість закрити пошкоджені вікна та двері. Постраждалі також мали можливість отримати психічну та психосоціальну допомогу.

Місця тимчасового проживання

- Понад 400 переміщених осіб, які мешкають у п'яти місцях тимчасового проживання у містах Чернівці та Кіцмань (Чернівецька область) отримують допомогу у вигляді поліпшення житлових умов завдяки проведенню дрібних та середніх ремонтів, які нещодавно виконав місцевий партнер УВКБ ООН NEEKA. Ці роботи включають встановлення душових кабін та ремонт санвузлів, ремонт або заміну дверей та вікон, монтаж електропроводки та електричних водонагрівачів, ремонт та фарбування стін та стель, ремонт або встановлення кухонь та заміну каналізаційних труб.

УВКБ ООН виділяє 10 млн доларів США на компенсації за програмою «Прихисток»

19 грудня 2023 року між Мінреінтеграції та УВКБ ООН було підписано угоду щодо реалізації програми «Прихисток», яка є найбільшою соціальною ініціативою щодо надання безкоштовного житла для ВПО. Згідно з цим документом УВКБ ООН виділить близько 10 млн доларів США для надання грошової підтримки власникам житла, які безоплатно розміщують у себе внутрішньо переміщених осіб.

«Співпраця між УВКБ ООН та Мінреінтеграції з підтримки програми «Прихисток» є свідченням нашого прагнення допомагати вирішувати численні проблеми, з якими стикаються люди, що постраждали від війни. У 2022 році УВКБ ООН підтримало близько 40 тисяч домогосподарств у межах програми «Прихисток». Враховуючи критичну важливість цієї програми [...], ми раді підтримати програму «Прихисток» і у 2024 році», – зазначила Кароліна Ліндхольм Біллінг, Представниця УВКБ ООН в Україні. Деталі дивись [тут](#).



Угоду підписали Віцепрем'єр-міністр України Ірина Верещук та Представниця УВКБ ООН в Україні Кароліна Ліндхольм Біллінг. © УВКБ ООН/Ірина Тимчишин

16 днів активізму проти гендерно зумовленого насильства

10 грудня завершилася Кампанія «16 днів активізму проти гендерно зумовленого насильства (ГЗН)». В рамках кампанії було охоплено 4 500 осіб, які взяли участь у низці заходів по всій країні, зокрема у громадських форумах, інформаційних сесіях, розважальних та спортивних заходах, а також тренінгах.

У Дніпрі УВКБ ООН та Фонд народонаселення ООН провели форум для обміну передовим досвідом та викликами у сфері запобігання та реагування на випадки ГЗН. У Михайлівці-Лукашевому Запорізької області у співпраці з партнером УВКБ ООН НУО "Десяте квітня" було відкрито новий безпечний простір для жінок і дівчат. Простір стане важливим місцем для зустрічей жінок, вирішення проблем, які їх турбують, а також місцем для формування впливу на прийняття рішень у місцевій громаді. У Чернівцях партнер УВКБ ООН «Рокада» запустив тролейбусний маршрут, де пасажирів могли поспілкуватися з юристом, психологом та соціальним працівником. Вони надавали пасажирам безкоштовні юридичні консультації та інформацію, куди звернутися за допомогою.



УВКБ ООН та Фонд Народонаселення ООН в Україні об'єднали партнерів, місцеві громадські організації та представників влади в Дніпрі, щоб представити існуючі моделі реагування та запобігання ГЗН, поділитися досвідом у виявленні випадків та надання комплексної допомоги для постраждалих. © УВКБ/ Вікторія Тютюнник

Захист

- **Розбудова спроможностей:** За ініціативою УВКБ ООН був проведений тренінг з питань реагування на випадки гендерно зумовленого насильства для 54 операторів гарячої лінії організації «Донбас СОС». Учасники тренінгу отримали знання щодо етичної та конфіденційної роботи з випадками ГЗН, а також ознайомилися з наявними механізмами перенаправлення для подальшого супроводу та надання допомоги особам, які пережили насильство. У рамках роботи УВКБ ООН з розвитку потенціалу у 2023 році понад 1 600 осіб пройшли навчання з питань запобігання, зменшення ризиків та реагування на випадки ГЗН. Тренінги спрямовані на розвиток спроможності як фахівців УВКБ ООН, так і партнерів, а також представників державних установ, які спеціалізуються або мають відношення до роботи з випадками ГЗН.
- **Соціальна єдність:** 15 грудня у Рівному відкрився новий Простір інтеграції, покликаний сприяти інтеграції ВПО у приймаючу громаду. УВКБ ООН та «Рокада» замінили вікна та допомогли частково відремонтувати будівлю, щоб забезпечити можливість доступу людям з інвалідністю. Цей простір буде місцем, де люди, які постраждали від війни, в тому числі ВПО, зможуть отримати різні послуги, що надаються партнерами, місцевими НУО та урядовими організаціями, зокрема юридичні та психологічні консультації, гуманітарну допомогу, а також вирішити питання щодо працевлаштування, релокації бізнесу чи відкриття власної справи. Партнери УВКБ ООН надаватимуть психосоціальну підтримку та навчальні програми.
- 8 грудня в місті Тлумач Івано-Франківської області місцевий партнер УВКБ ООН «Рокада» у співпраці з місцевою міською радою **відкрили** простір для дитячого

розвитку у місцевій бібліотеці. Простір обладнали комп'ютерами, розвиваючими іграми, канцелярським приладдям та меблями. Простір було відкрито з метою сприяння саморозвитку дітей та полегшення інтеграції внутрішньо переміщених дітей і дорослих у місцеву громаду. За оцінками, 480 місцевих і переміщених дітей зможуть брати участь у різноманітних заходах та з користю проводити свій час.

Грошова допомога

- У 2023 році УВКБ ООН вже надало грошову допомогу **739 944** постраждалим від війни та внутрішньо переміщеним сім'ям, особам, які повернулися, та людям з особливими вразливостями для покриття витрат на товари першої необхідності, такі як їжа, ліки, одяг, житло та оплата комунальних послуг, а також покриття додаткових витрат, пов'язаних із настанням зимового періоду. Це включно з **538 950** особами, які отримали тримісячну багатоцільову грошову допомогу, та **463 627** особами, які отримали грошову допомогу на покриття додаткових витрат, пов'язаних із настанням зимового періоду. Остання цифра включає значну кількість сімей з особливими вразливостями, які отримали допомогу за обома програмами.
- Цього року внутрішньо переміщеним особам та іншим постраждалим від війни людям загалом було виплачено допомогу у розмірі **192,4 млн доларів США** за різними програмами (багатоцільова грошова допомога, допомога на покриття додаткових витрат в зимовий період, та грошова допомога на житлові потреби).

Підтримка дітей щодо продовження навчання

УВКБ ООН підтримує дітей в Україні, щоб вони мали змогу продовжувати навчання, незважаючи на руйнівну війну. Ми надали понад 800 ноутбуків (хромбуків) постраждалим громадам у **Луганській та Херсонській** областях.

Загалом УВКБ ООН надасть 1 500 ноутбуків, щоб діти в найбільш постраждалих від війни районах не мали подальших перебоїв в навчанні та могли відвідувати онлайн-класи, оскільки через бойові дії школи зачинені.

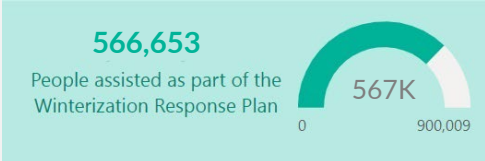
Кожен ноутбук має українську клавіатуру, щоб діти могли легко використовувати їх для навчання.



Надання ноутбуків громадам, переміщеним з Луганської області. © УВКБ ООН/Ірина Тимчишин

ПІДГОТОВКА ДО ОСІНЬО-ЗИМОВОГО ПЕРІОДУ

Заходи, спрямовані на підготовку до зими, є пріоритетом УВКБ ООН на наступні місяці. У координації з урядом України та сприяючи більш масштабному **Плану підготовки до зимового періоду в Україні** (оновлений у вересні 2023 року), у період з 1 вересня 2023 року по 29 лютого 2024 року **заходи УВКБ ООН з підготовки до осінньо-зимового періоду мають охопити 900 000 уразливих, внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей**. Реагування УВКБ ООН щодо підготовки до зимового періоду супроводжується посиленням системи перенаправлень з питань захисту, з особливим акцентом на психосоціальній підтримці та юридичній допомозі для забезпечення доступу до ключових цивільно-правових, земельних і майнових документів, для досягнення довгострокових рішень із самого початку.



❄️ Winterization Response Plan

One-off winter cash payment

463,627

Reached with cash support for winter energy needs

103%

450K
Targeted

NFI

76,484

Reached with essential & winterized items such as quilts, thermoses and clothes

18%

416K
Targeted

Shelter/Housing

8,647

Received heaters, Rapid Thermal Kits (RTKs) or cash for rent

55%

16K
Targeted

Collective sites

17,895

Benefitted from care & maintenance services in collective sites to ensure readiness for winter

99%

18K
Targeted



Надання генераторів в Бучанській громаді 18 грудня.
© УВКБ ООН

Надання генераторів дає громадам змогу залишатися в теплі під час відключень електроенергії

У рамках діяльності з підготовки до осінньо-зимового періоду та в координації з органами влади УВКБ ООН розпочало розповсюдження 147 генераторів в усіх областях. Це допоможе людям і громадам підготуватися до перебоїв у електропостачанні та залишитися в теплі. Генератори вже було надано у Чернігівській та Київській областях. В інших областях цей процес триває.

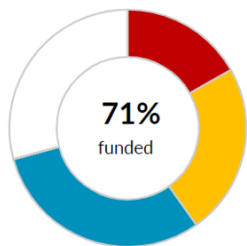
Надання генераторів доповнює інші види допомоги з підготовки до осінньо-зимового періоду, зокрема грошові виплати на покриття додаткових витрат на енергоспоживання. Також надаються набори для сезонного утеплення житла. Станом на середину грудня УВКБ ООН і партнери надали 566 600 особам різні види допомоги для проходження осінньо-зимового періоду.

Цифри відображають кількість людей, яких охопили партнери станом на 18 грудня 2023 року. Цифри можуть корегуватися та ретроактивні виправлення можуть мати місце.

FUNDING UPDATE | 2023

UKRAINE

as of 15 December 2023



\$602.5 million

UNHCR's financial requirements 2023

- Tightly earmarked
- Earmarked
- Softly earmarked (indicative allocation)
- Unearmarked (indicative allocation)
- Funding gap (indicative)



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб та представників приватного сектору. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні відповідно до **Звернення про додаткове фінансування на 2023 рік**.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні для отримання додаткової інформації по продукції [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Регіональні короткі огляди УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації місць тимчасового проживання [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [ДИВИСЬ ТУТ](#).

КОНТАКТИ:

- Александр Мундт, старший координатор, mundt@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН** 0-800-307-711 для надання зворотного зв'язку та пропозицій щодо допомоги та послуг, які надаються.