

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Огляд діяльності УВКБ ООН

17 травня 2023р.

Ніна та Віктор були серед тих, хто залишився в с. Нововознесенське Херсонської області, коли в березні 2022 року бойові дії дійшли до їхнього села. Через житлову програму УВКБ ООН вони отримали будівельні матеріали, за допомогою яких вони змогли відремонтувати свій пошкоджений будинок. Прочитайте їхню історію [тут](#). © УВКБ ООН

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:



**Загальна кількість осіб, яким ми прагнемо надати послуги, становить 4,6 мільйони. Очікується, що приблизно 20% людей отримають декілька типів допомоги.

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ

- За останні два тижні повітряні атаки ще більше посилюються по всій країні. 13 травня приміщення [пекарні, яка підтримується Всесвітньою продовольчою програмою, у Миколаєві](#) постраждало від атаки, що призвело до пошкодження будівель та транспортних засобів, які використовувалися для зберігання й доставки хліба для тисяч сімей у регіоні. 16 травня Київ знову зазнав ракетного обстрілу з безпілотників, який [українські чиновники](#) назвали "винятково цільним".
- У прифронтових районах Донецької області стрімко розгортається серйозна гуманітарна криза, де цивільне населення переживає важкі бої та військові дії, які загострилися протягом останніх двох місяців. [ООН та гуманітарні партнери](#) охопили близько 120 000 людей у цих громадах, надавши вкрай необхідну допомогу цього року, однак ще більше осіб все ще не можуть задовольнити такі базові потреби, як їжа, вода та медичні послуги.
- 15 травня під час [брифінгу для Ради безпеки ООН](#) Координатор екстреної допомоги ООН зазначив, що гуманітарна ситуація в Україні залишається складною та небезпечною. Він підкреслив, що незважаючи на це «гуманітарні працівники продовжують доставляти допомогу по всій Україні, і у першому кварталі 2023 року майже 3,6 мільйони людей отримали гуманітарну допомогу в Україні.»

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:



2023 РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ*:

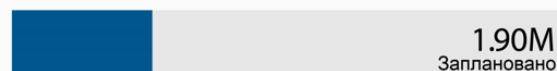
(Доставлено разом з партнерами з 1 січня по 15 травня)

1.10M Людей отримало допомогу станом на зараз

Послуги в сфері захисту

485,876

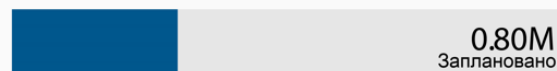
Отримали інформацію, консультації та допомогу з питань захисту



Грошова допомога

231,967

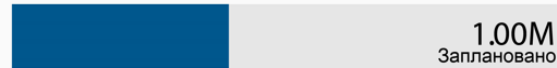
Отримали грошову допомогу на першочергові потреби



Предмети першої необхідності

393,204

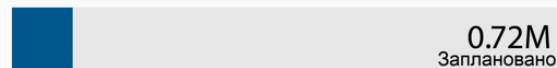
Отримали першочергову допомогу, у т.ч. доставлену гуманітарними конвоями



Матеріали для ремонтів

81,162

Отримали термінову допомогу з ремонтом житла та допомогу із прихистком, у тому числі в МКП



Місця компактного проживання

36,955

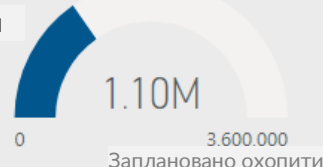
Підтримали безпечним доступом до різноманітних послуг у МКП



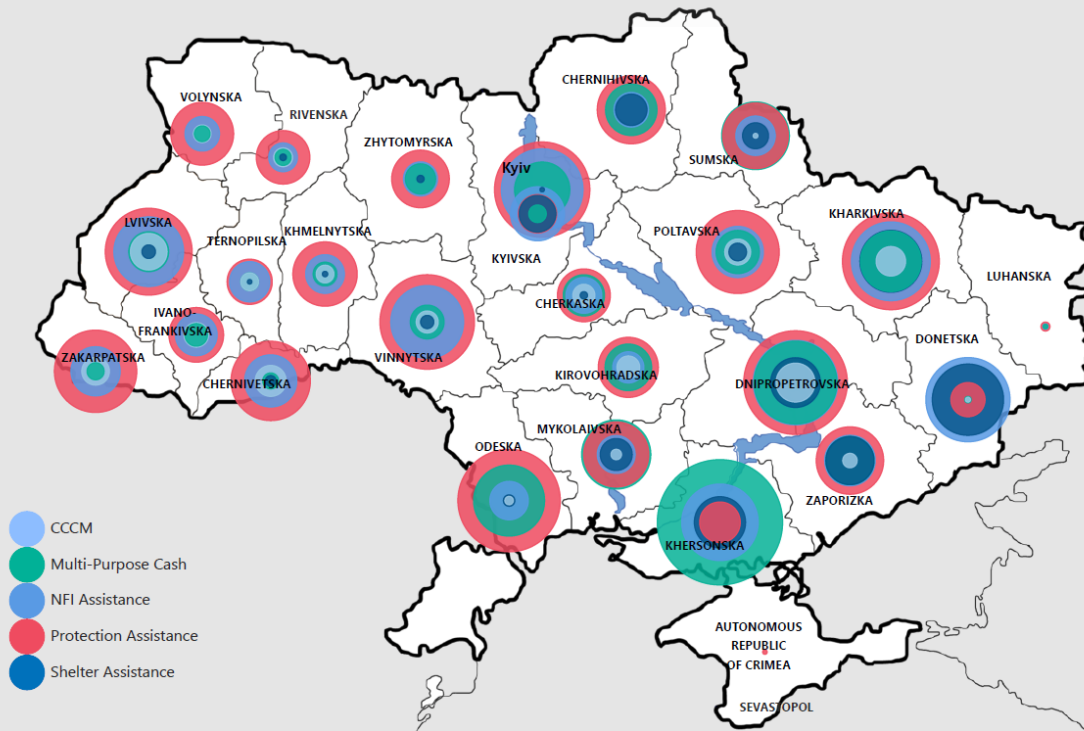
Охоплено людей

1,100,901

1.10M



Досягнуті цифри підлягають перевірці даних, і ретроактивні виправлення можуть мати місце.



NFI Предмети першої необхідності та житло/укриття

- **Негайна допомога:** 13 травня від нападу на Хмельниччину постраждали 1,5 тис. домогосподарств у 25 селах. [Партнер УВКБ ООН БФ «Рокада»](#), за погодженням із обласною владою, оперативно доставив матеріали для екстреного ремонту житла, щоб захистити пошкоджене майно і надав психологічну підтримку постраждалим внаслідок бойових дій.
- **Допомога матеріалами для ремонту житла:** 5 травня УВКБ ООН провело другий розподіл будівельних матеріалів для підтримки 100 сімей у Високопіллі Херсонської області для ремонту пошкоджених внаслідок бойових дій будинків в межах платформи для співпраці між Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури та УВКБ ООН – [Україна – це Дім](#).
- **Житлові рішення:** На приватній землі сімей, чиї будинки були зруйновані внаслідок бойових дій у Київській області, встановлюються готові будинки, щоб сім'ї могли залишатися у своїх громадах, чекаючи поки їхні будинки будуть відбудовані. УВКБ ООН уже встановило 30 готових модульних будинків у Київській області, і загалом планує встановити 100 будинків у співпраці з Обласною адміністрацією.
- **Ремонт вікон:** У 2023 році УВКБ ООН запровадило Програму встановлення вікон у регіонах України, які постраждали від бойових дій, а також у західних областях, зосередившись на місцях компактного проживання (МКП), де перебувають ВПО. На сьогоднішній день встановлено понад 2 000 квадратних метрів вікон, щоб покращити житлові умови та зменшити витрати на електроенергію для мешканців приватних будинків та МКП.



Гуманітарний конвой доставляє допомогу у прифронтові села

3 травня УВКБ ООН надало 1 000 сонячних ламп і брезент для [Міжвідомчого конвою ООН](#), який доставив допомогу у прифронтове село Дворічна на Харківщині. Двом тисячам мирних жителів, які перебувають у смт Дворічна та сусідніх селах, нічого не залишається, як проводити дні і ночі в підвалах, ховаючись від безжалюбних обстрілів. Вони не мають належного доступу до електроенергії, води чи їжі.

Пріоритетом залишається надання життєво необхідної допомоги постраждалим громадам у районах, розташованих поблизу лінії фронту.

Разом Агентства ООН привезли їжу та воду, сонячні лампи, набори для ремонту житла та гігієнічні набори, одяг для дітей у громади смт Дворічна Харківської області. ©ОСНА



Ірина, яка приєдналася до команди гарячої лінії в червні 2022 року оператором, каже, що дуже приємно, коли вона отримує позитивні повідомлення або дзвінки від людей, яким була надана необхідна підтримка. УВКБ ООН/Вікторія Андріївська

Оператори гарячої лінії УВКБ ООН щодня відповідають на 1500 дзвінків від тих, хто потребує допомоги по всій Україні

Гаряча лінія партнера УВКБ ООН ГО «Донбас SOS» була створена у 2014 році для підтримки постраждалих від конфлікту людей у східних регіонах. Після повномасштабного вторгнення у 2022 році гаряча лінія розширила свою роботу, щоб надавати своєчасну інформацію постраждалим від війни людям по всій країні.

Дзвінки часто стосуються багатоцільової грошової допомоги та деяких питань захисту, таких як юридичні консультації щодо відсутніх документів або запити щодо реєстрації ВПО. Близько 57% тих, хто телефонував, – переселенці, а близько 30% – ті, хто залишився у своїх селах, і чиї домівки були пошкоджені чи зруйновані внаслідок війни. Чверть тих, хто дзвонить – люди старшого віку.

Оператори відповіли на понад 262 000 дзвінків і 100 000 електронних листів з початку повномасштабного вторгнення. Більше половини операторів – це ВПО, у тому числі семеро з них були переміщені двічі. Ця команда може відповісти на будь-який запит у солідарності з людьми, яким вони допомагають. Читати далі [ТУТ](#).

Гаряча лінія УВКБ ООН безкоштовна. Номер 0-800-307-711 працює в робочі дні з 9:00 до 18:00.

Захист

- **Тематичне оновлення:** УВКБ ООН опублікувало **Тематичне оновлення законодавства**, яке зосереджене на новоприйнятій урядом України [Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення \(2023-2025\) та її операційному плані](#). П'ять основних цілей Стратегії та пов'язаних із нею завдань включають: 1) посилення спроможності держави реагувати на внутрішнє переміщення, 2) забезпечення безпечної евакуації, 3) допомогу в інтеграції ВПО на початковому етапі, 4) сприяння інтеграції ВПО шляхом створення умов для розвитку та зміцнення потенціалу приймаючих громад, а також 5) підтримка безпечного повернення до рідних громад та реінтеграції ВПО.
- **Моніторинг захисту:** Групи УВКБ ООН з питань захисту продовжують проводити регулярні моніторингові візити до місць проживання ВПО, щоб оцінити потреби та надати послуги захисту. Протягом минулого тижня партнер УВКБ ООН БФ «Право на захист» здійснив понад 45 моніторингових візитів до Полтавської та Сумської областей, де **310 ВПО отримали консультаційну та**

правову допомогу у сфері захисту. Проведено 79 моніторингових візитів до місць компактного проживання у Львівській, Рівненській, Тернопільській та Волинській областях, під час яких **162 ВПО було надано правову допомогу.**

- **Консультавання та психосоціальна підтримка (ПСП):** 132 новоприбулих ВПО в місцях компактного проживання у Житомирській області, які евакуювалися з Донецької області наприкінці квітня, отримали підтримку від партнерів УВКБ ООН БФ «Рокада» та БФ «Право на захист» - необхідні речі та пов'язані із захистом послуги, такі як психосоціальна підтримка та консультації для вирішення найнагальніших потреб.

Грошова допомога

- У 2023 році УВКБ ООН розширило реєстрацію через мобільні бригади на Івано-Франківську, Тернопільську, Волинську та Закарпатську області. Наразі УВКБ ООН проводить активну реєстрацію у 18 областях по всій країні та надало багатоцільову грошову допомогу понад 231 967 ВПО, особам, які повернулися, та непереміщеним особам, які постраждали від війни.

У Мукачеві Закарпатської області відкрився інтеграційний хаб для внутрішньо переміщених українців

9 травня у місті Мукачеві відкрився Інтеграційний Хаб «Платформа спільних дій», який сприятиме активному залученню ВПО до процесів прийняття рішень у приймаючій громаді. Над відкриттям хабу працювала ГО «Маріупольська молодіжна спілка» за сприяння ПРООН, УВКБ ООН та Європейського Союзу. Ця ГО переїхала до Закарпатської області після повномасштабного вторгнення минулого року.

Хаб має стати місцем, де мешканці Мукачева та люди, які знайшли там безпечне місце та новий дім, тікаючи від війни, можуть зібратися разом, щоб познайомитись, отримати нові навички та розвиватися, робити внесок своїм людським капіталом.

Читати далі [ТУТ](#).



Альфонсо Еррера, Посол доброї волі УВКБ ООН, закликає до солідарності після свого візиту в Україну



Альфонсо Еррера відвідує дружній до дітей простір, який підтримується УВКБ ООН у Львові, Україна. ©УВКБ ООН/Джорді Матас

Відвідавши Україну, Польщу та Словаччину, Альфонсо Еррера, Посол доброї волі УВКБ ООН, закликає надати більшу підтримку мільйонам людей, які постраждали від війни.

Протягом чотирьох днів в Україні Еррера подорожував Львовом, Києвом та Ужгородом, відвідав місця компактного проживання ВПО та зустрівся з родинами, чий будинок були сильно пошкоджені або зруйновані обстрілами. Він на власні очі побачив, як працює УВКБ ООН, місцева влада та партнери, надаючи такі послуги захисту, як психосоціальна підтримка та юридична допомога, а також забезпечує необхідні предмети домашнього вжитку та допомогу з житлом.

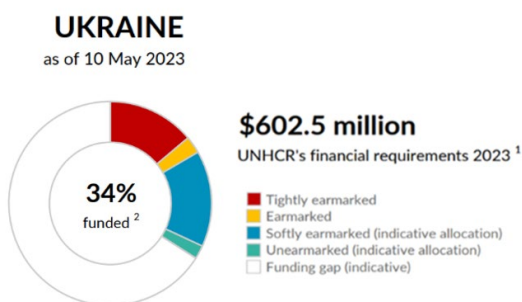
«Історії, які я чув про втрату, розлуку та труднощі, кривили моє серце. І хоча сила та стійкість цих людей вражають, ті, хто був переміщений та постраждав від цієї війни, потребують нашої підтримки», - сказав Еррера.

Читати далі [ТУТ](#).

ПУБЛІКАЦІЇ

- Щомісячний оперативний звіт УВКБ ООН в Україні – березень 2023 р. (документ доступний англ. мовою)
- Україна: Короткий огляд програми допомоги УВКБ ООН на 2023 рік
- Тематичне оновлення законодавства, зосереджене на новоприйнятій урядом України Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення (2023-2025) та її операційному плані
- Спільна оцінка потреб - листопад 2022 р.

FUNDING UPDATE | 2023



УВКБ ООН вдячне за підтримку з боку наших головних державних донорів, а також за щедрі внески від окремих осіб і приватного сектору. Враховуючи величезні гуманітарні потреби, УВКБ ООН продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні – [Звернення про додаткове фінансування на 2023 рік](#)

ДЛЯ ДОДАТКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ:

- Відвідайте [Портал оперативних даних України](#) для отримання додаткової інформації про продукти [ТУТ](#).
- [Регіональні короткі огляди УВКБ ООН](#) щодо ситуації в Україні можна знайти [ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від [Кластеру з питань захисту](#) дивись [ТУТ](#).
- Мапування МКП від Кластеру з [управління та координації місць компактного проживання ВПО](#) дивись [ТУТ](#).
- Інформаційну панель Кластеру з [питань житла](#) дивись [ТУТ](#).

КОНТАКТИ:

- **Анн-Марі Керріган-Деріш**, Старша радниця із зовнішніх зв'язків, kerrigan@unhcr.org
- **Мегумі Аояма**, Радниця з питань звітування, aoyamam@unhcr.org

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН**
0-800-307-711 для надання зворотного зв'язку та пропозицій щодо допомоги та послуг, які надаються.