

تعد المراكز المجتمعية أماكن صديقة يقصدها النساء والرجال والأطفال من مختلف فئات المجتمع، للحصول على خدمات الحماية المجتمعية المتكاملة التي تشمل المساعدة القانونية والتعليم والتدريب على المهارات اللازمة لكسب العيش وتقديم منح لبدء مشاريع صغيرة وصولاً إلى تقديم باقة من خدمات الرعاية الصحية المجتمعية والدعم النفسي الاجتماعي، ومنع العنف القائم على الجنس والنوع الاجتماعي وطرق الاستجابة له، وخدمات حماية الأطفال، والمساعدات المتاحة للأشخاص الأكثر حاجة، بالإضافة إلى الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والتوعوية المتنوعة، وذلك للأشخاص الذين تعمل المفوضية معهم ومن أجلهم.

## الخدمات المتوفرة

### المساعدة القانونية

- (من خلال منظمة الهلال الأحمر السوري والأمانة السورية للتنمية المجتمعية)
- الاستشارات والتوعية القانونية فيما يتعلق:**
- بتسجيل المواليد وإصدار الوثائق الشخصية (كالهويات ودفاتر العائلة)
  - قضايا الأحوال الشخصية من زواج وولادة وطلاق ووفاة
  - قضايا الوثائق والملكيات العقارية
  - التمثيل القانوني أمام المحاكم والجهات الإدارية المختلفة

### التعليم

- دورات تقوية ودورات تعويضية
- نادي حل الواجبات المدرسية للأطفال المتسربين مدرسيا والطلاب الذين يحتاجون الي تحسين ادائهم المدرسي

### تعزيز فرص سبل كسب العيش والإدماج الاقتصادي

- دعم تأسيس المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر
- التدريب على ريادة الأعمال وتطويرها
- دعم الزراعة وسبل العيش الريفية
- الربط بفرص العمل والتدريب التقني والمهني

### التوعية

محاضرات وجلسات نقاش مركزية وحملات توعية حول مسائل الصحة والتعليم وحماية الطفل والمسائل القانونية والعنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة النفسية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

### خدمات الدعم النفسي الاجتماعي

- الاستشارات النفسية الاجتماعية (الجماعية والفردية)
- برامج التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن
- المساعدات العينية العامة والطبية

### الرعاية الصحية المجتمعية (ضمن بعض المراكز المجتمعية التي يوجد فيها نقاط صحية)

- تقديم مشورات صحية فردية وأسرية
- مجموعات دعم صحية، مسوح صحية للكشف المبكر عن الأمراض وإحالات زيارات منزلية، خدمات صحية أساسية
- فرق توعية صحية ومشاريع مجتمعية صحية

### التمكين المجتمعي والوصول

- فريق من متطوعي الوصول للتعريف بخدمات المركز
- فرق جوال في الأحياء والقرى المحيطة بالمركز
- لجان وأندية خاصة بالشباب وذوي الإعاقة والأطفال والنساء وكبار السن
- دعم المبادرات المجتمعية التي يتم صياغتها وتنفيذها من قبل أفراد المجتمع

### خدمات حماية الطفل

- أماكن صديقة للأطفال
- الأنشطة الترفيهية
- الاستشارة وإدارة الحالة للأطفال المعرضين للخطر
- النوادي المجتمعية لحماية الطفل واللجان المجتمعية لرعاية الطفل

### خدمات الوقاية والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي

- المشورة وإدارة الحالة للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي
- الإحالات إلى الخدمات المتخصصة
- دعم نشاطات التوعية واللجان المجتمعية بما في ذلك لجان النساء والرجال

### المواد الإغاثية الأساسية وتجهيزات الشتاء

سيتم تقديم المساعدة للاجئين العائدين بناءً على الاحتياجات التفصيلية التي تم تأكيدها من خلال تقييم الزيارة المنزلية التي أجرتها فرق الميدان التابعة لشركائنا، إلى الأسر في الوجهة النهائية

### أعمال الإيواء

- تقديم أعمال إصلاح الشقق أو المنازل المتضررة بشكل طفيف ومتوسط
- دعم الأسر الراغبة والقادرة على القيام بأعمال الإصلاح بنفسها.
- ننصح الأسر المحتاجة، التي عادت/تعود إلى منازلها المتضررة، بالقيام بالتوجه إلى الوحدة الإدارية (البلدية) في منطقتهم الأصلية حاملين وثائق إسمانهم التي يمكن أن تثبت إشغالهم القانوني للمسكن.



للاستفسارات المتعلقة بأي من الخدمات المذكورة أعلاه، يرجى الاطلاع على قائمة **المراكز المجتمعية** الأقرب إلى منطقة إقامتك، علماً بأنه قد لا تكون كافة الخدمات المذكورة متوفرة في المراكز المجتمعية، كما قد لا تتوفر على مدار السنة.

تقدم هذه المراكز خدماتها بشكل أساسي للمجتمعات المتضررة من المهجرين والعائدين والمجتمعات المضيفة واللاجئين من كافة الجنسيات ومن لا يمتلكون أوراقاً ثبوتية.

يرجى أخذ العلم بأن جميع الخدمات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها مجانية. في حال طلب منك أو من أي شخص آخر مقابل (من أي نوع كان) لقاء تلقي الخدمات أو المساعدات الإنسانية، الرجاء الإبلاغ بالتواصل مع مكتب المفوضية العليا لشؤون اللاجئين أو أي من شركاءها. سيتم الحفاظ على سرية أي بلاغ/شكوى تقدمها

**المنطقة: المنطار (جمعية البتول)**

العنوان المفصل: مجمع المحبة  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 9:00 - 16:00  
الخط الساخن: 951777250  
هاتف أرضي: 04357580018

**المنطقة: الرادار (الهلال الأحمر العربي السوري)**

العنوان المفصل: الرادار، ضاحية الأسد  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 9:00 - 16:00  
الخط الساخن: 950033073  
هاتف أرضي: 2580522-043

**المنطقة: بانياس (الجمعية السورية للتنمية المجتمعية)**

العنوان المفصل: حي القصور  
أوقات العمل: السبت - الخميس | 9:00 - 17:00  
الخط الساخن: 0958044866  
هاتف أرضي: 0437710348

**المنطقة: الانشاءات (جمعية البتول)**

العنوان المفصل: الانشاءات، شرقي نقطة توزيع الهلال الأحمر ومديرية الشؤون الاجتماعية  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 9:00 - 16:00  
الخط الساخن: 0987026621  
هاتف أرضي: 2220730-043

**المنطقة: بصيرة (جمعية البتول)**

العنوان المفصل: بصيرة - قبل شاطئ الزاهي  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 9:00 - 16:00  
الخط الساخن: 0951777250  
هاتف أرضي: 4105369-043

اللاذقية

**المنطقة: دعتور (بطريركية انطاكية و سائر المشرق للروم الأرثوذكس)**

العنوان المفصل: منطقة دعتور - مقابل وحدة التخزين الكهربائي  
أوقات العمل: الإثنين - الجمعة | 9:00 - 16:00  
الخط الساخن: 989799690  
هاتف أرضي: 0412336908

**المنطقة: الفاخورة (الأمانة السورية للتنمية)**

العنوان المفصل: وحدة السجاد اليدوي  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 9:00 - 17:00  
الخط الساخن: 943044006  
هاتف أرضي: 0416155120 / 130

**المنطقة: جبلة (بطريركية انطاكية و سائر المشرق للروم الأرثوذكس)**

العنوان المفصل: شارع الفروة  
أوقات العمل: الإثنين - الجمعة | 9:00 - 16:00  
الخط الساخن: 958044140  
هاتف أرضي: 8891290-041

**المنطقة: الحفة (بطريركية انطاكية و سائر المشرق للروم الأرثوذكس)**

العنوان المفصل: مدينة الحفة، مقابل مبنى السعيد  
أوقات العمل: الإثنين - الجمعة | 9:00 - 16:00  
الخط الساخن: 958044758  
هاتف أرضي: 0414331217

**المنطقة: صليبة (الأمانة السورية للتنمية)**

العنوان المفصل: منطقة العامود، مدرسة النشاطات الفنية (مناشط طلبية)  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 9:00 - 17:00  
الخط الساخن: 943043725  
هاتف أرضي: 0412575763/ 4

**المنطقة: رأس البسيط (الهلال الأحمر العربي السوري)**

العنوان المفصل: رأس البسيط - بالقرب من مركز البريد  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 9:00 - 16:00  
الخط الساخن: 987026621  
هاتف أرضي: 0417130453