

تعد المراكز المجتمعية أماكن صديقة يقصدها النساء والرجال والأطفال من مختلف فئات المجتمع، للحصول على خدمات الحماية المجتمعية المتكاملة التي تشمل المساعدة القانونية والتعليم والتدريب على المهارات اللازمة لكسب العيش وتقديم منح لبدء مشاريع صغيرة وصولاً إلى تقديم باقة من خدمات الرعاية الصحية المجتمعية والدعم النفسي الاجتماعي، ومنع العنف القائم على الجنس والنوع الاجتماعي وطرق الاستجابة له، وخدمات حماية الأطفال، والمساعدات المتاحة للأشخاص الأكثر حاجة، بالإضافة إلى الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والتوعوية المتنوعة، وذلك للأشخاص الذين تعمل المفوضية معهم ومن أجلهم.

## الخدمات المتوفرة

### المساعدة القانونية

- (من خلال منظمة الهلال الأحمر السوري والأمانة السورية للتنمية المجتمعية)
- الاستشارات والتوعية القانونية فيما يتعلق:**
- بتسجيل المواليد وإصدار الوثائق الشخصية (كالهويات ودفاتر العائلة)
  - قضايا الأحوال الشخصية من زواج وولادة وطلاق ووفاة
  - قضايا الوثائق والملكيات العقارية
  - التمثيل القانوني أمام المحاكم والجهات الإدارية المختلفة

### التعليم

- دورات تقوية ودورات تعويضية
- نادي حل الواجبات المدرسية للأطفال المتسربين مدرسيا والطلاب الذين يحتاجون الي تحسين ادائهم المدرسي

### تعزيز فرص سبل كسب العيش والإدماج الاقتصادي

- دعم تأسيس المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر
- التدريب على ريادة الأعمال وتطويرها
- دعم الزراعة وسبل العيش الريفية
- الربط بفرص العمل والتدريب التقني والمهني

### التوعية

محاضرات وجلسات نقاش مركزية وحملات توعية حول مسائل الصحة والتعليم وحماية الطفل والمسائل القانونية والعنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة النفسية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

### خدمات الدعم النفسي الاجتماعي

- الاستشارات النفسية الاجتماعية (الجماعية والفردية)
- برامج التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن
- المساعدات العينية العامة والطبية

### الرعاية الصحية المجتمعية (ضمن بعض المراكز المجتمعية التي يوجد فيها نقاط صحية)

- تقديم مشورات صحية فردية وأسرية
- مجموعات دعم صحية، مسوح صحية للكشف المبكر عن الأمراض وإحالات زيارات منزلية، خدمات صحية أساسية
- فرق توعية صحية ومشاريع مجتمعية صحية

### التمكين المجتمعي والوصول

- فريق من متطوعي الوصول للتعريف بخدمات المركز
- فرق جوال في الأحياء والقرى المحيطة بالمركز
- لجان وأندية خاصة بالشباب وذوي الإعاقة والأطفال والنساء وكبار السن
- دعم المبادرات المجتمعية التي يتم صياغتها وتنفيذها من قبل أفراد المجتمع

### خدمات حماية الطفل

- أماكن صديقة للأطفال
- الأنشطة الترفيهية
- الاستشارة وإدارة الحالة للأطفال المعرضين للخطر
- النوادي المجتمعية لحماية الطفل واللجان المجتمعية لرعاية الطفل

### خدمات الوقاية والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي

- المشورة وإدارة الحالة للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي
- الإحالات إلى الخدمات المتخصصة
- دعم نشاطات التوعية واللجان المجتمعية بما في ذلك لجان النساء والرجال

### المواد الإغاثية الأساسية وتجهيزات الشتاء

سيتم تقديم المساعدة للاجئين العائدين بناءً على الاحتياجات التفصيلية التي تم تأكيدها من خلال تقييم الزيارة المنزلية التي أجرتها فرق الميدان التابعة لشركائنا، إلى الأسر في الوجهة النهائية

### أعمال الإيواء

- تقديم أعمال إصلاح الشقق أو المنازل المتضررة بشكل طفيف ومتوسط
- دعم الأسر الراغبة والقادرة على القيام بأعمال الإصلاح بنفسها.
- ننصح الأسر المحتاجة، التي عادت/تعود إلى منازلها المتضررة، بالقيام بالتوجه إلى الوحدة الإدارية (البلدية) في منطقتهم الأصلية حاملين وثائق إسمانهم التي يمكن أن تثبت إشغالهم القانوني للمسكن.



للاستفسارات المتعلقة بأي من الخدمات المذكورة أعلاه، يرجى الاطلاع على قائمة **المراكز المجتمعية** الأقرب إلى منطقة إقامتك، علماً بأنه قد لا تكون كافة الخدمات المذكورة متوفرة في المراكز المجتمعية، كما قد لا تتوفر على مدار السنة.

تقدم هذه المراكز خدماتها بشكل أساسي للمجتمعات المتضررة من المهجرين والعائدين والمجتمعات المضيفة واللاجئين من كافة الجنسيات ومن لا يمتلكون أوراقاً ثبوتية.

يرجى أخذ العلم بأن جميع الخدمات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها مجانية. في حال طلب منك أو من أي شخص آخر مقابل (من أي نوع كان) لقاء تلقي الخدمات أو المساعدات الإنسانية، الرجاء الإبلاغ بالتواصل مع مكتب المفوضية العليا لشؤون اللاجئين أو أي من شركاءها. سيتم الحفاظ على سرية أي بلاغ/شكوى تقدمها

## السويداء

**المنطقة: السويداء (بطيريكية انطاكية و سائر المشرق للروم الأرثوذكس)**  
العنوان المفصل: طريق قنوات مقابل مركز الاتحاد النسائي  
أوقات العمل: الإثنين - الجمعة | 16:00 – 08:30  
الخط الساخن: 958045206  
هاتف أرضي: 016318023

**المنطقة: السويداء (جمعية براعم)**  
العنوان المفصل: دوار العمران  
أوقات العمل: كل أيام الأسبوع عدا الأحد والجمعة  
16:00 – 08:30  
الخط الساخن: 930331608  
هاتف أرضي: 016324733

**المنطقة: عرى (الهلال الأحمر العربي السوري)**  
العنوان المفصل: شارع الخرابي  
أوقات العمل: الأحد – الخميس | 16:00 – 9:00  
الخط الساخن: 962011100  
هاتف أرضي: 016279007

**المنطقة: صلخد (الجمعية السورية للتنمية المجتمعية)**  
العنوان المفصل: دوار المشقوق - بناء وسيم جبور  
أوقات العمل: الأحد – الخميس | 17:00 – 9:00  
الخط الساخن: 0962310511/962310510  
هاتف أرضي: 016757761

## درعا

**المنطقة: غباغب (بطيريكية انطاكية و سائر المشرق للروم الأرثوذكس)**  
العنوان المفصل: الحي الشمالي - جانب القوس الشمالي - طريق الإسكان العسكري  
أوقات العمل: الإثنين - الجمعة | 16:00 – 08:30  
الخط الساخن: 958045214  
هاتف أرضي: 0156553130

**المنطقة: درعا (بطيريكية انطاكية و سائر المشرق للروم الأرثوذكس)**  
العنوان المفصل: حي شمال الخط قرب كنيسة سيده البشارة  
أوقات العمل: الإثنين - الجمعة | 16:00 – 08:30  
الخط الساخن: 958045212  
هاتف أرضي: 0152228071

**المنطقة: ازرع (بطيريكية انطاكية و سائر المشرق للروم الأرثوذكس)**  
العنوان المفصل: قرب كنيسة مار الياس  
أوقات العمل: الإثنين - الجمعة | 16:00 – 8:30  
الخط الساخن: 0958045213  
هاتف أرضي: 0155841559

**المنطقة: القنية (الجمعية السورية للتنمية المجتمعية)**  
العنوان المفصل: الشارع العام قرب محطة البترول  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 16:00 – 09:00  
الخط الساخن: 0989102594  
هاتف أرضي: 0156346122

**المنطقة: القنية (الجمعية السورية للتنمية المجتمعية)**  
العنوان المفصل: الشارع العام قرب محطة البترول  
أوقات العمل: الأحد - الخميس | 16:00 – 09:00  
الخط الساخن: 0989102594  
هاتف أرضي: 0156346122

**المنطقة: خربة غزالة (الهلال الأحمر العربي السوري)**  
العنوان المفصل: خربة غزالة جانب حديقة البلدية  
أوقات العمل: الأحد – الخميس | 16:00 – 09:00  
الخط الساخن: 950033843

## القنيطرة

**المنطقة: خان أرنية (الهلال الأحمر العربي السوري)**  
العنوان المفصل: خلف مدرسة عوض السيد، بجانب عيادة خان أرنية القديمة  
أوقات العمل: الأحد – الخميس | 16:00 – 9:00  
الخط الساخن: 962011117  
هاتف أرضي: 0142220374 /2/3

**المنطقة: الرفيد (الهلال الأحمر العربي السوري)**  
العنوان المفصل: جوار مقسم الهاتف  
أوقات العمل: الأحد – الخميس | 16:00 – 9:00  
الخط الساخن: 998051827  
هاتف أرضي: 0144727004

**المنطقة: نبع الصخر (جمعية براعم)**  
العنوان المفصل: الساحة العامة  
أوقات العمل: يوماً عدا الأحد والجمعة  
16:00 – 08:30  
الخط الساخن: 987208181