

تعد المراكز المجتمعية أماكن صديقة يقصدها النساء والرجال والأطفال من مختلف فئات المجتمع، للحصول على خدمات الحماية المجتمعية المتكاملة التي تشمل المساعدة القانونية والتعليم والتدريب على المهارات اللازمة لكسب العيش وتقديم منح لبدء مشاريع صغيرة وصولاً إلى تقديم باقة من خدمات الرعاية الصحية المجتمعية والدعم النفسي الاجتماعي، ومنع العنف القائم على الجنس والنوع الاجتماعي وطرق الاستجابة له، وخدمات حماية الأطفال، والمساعدات المتاحة للأشخاص الأكثر حاجة، بالإضافة إلى الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والتوعوية المتنوعة، وذلك للأشخاص الذين تعمل المفوضية معهم ومن أجلهم.

## الخدمات المتوفرة

### المساعدة القانونية

- (من خلال منظمة الهلال الأحمر السوري والأمانة السورية للتنمية المجتمعية)
- الاستشارات والتوعية القانونية فيما يتعلق:**
- بتسجيل المواليد وإصدار الوثائق الشخصية (كالهويات ودفاتر العائلة)
  - قضايا الأحوال الشخصية من زواج وولادة وطلاق ووفاة
  - قضايا الوثائق والملكيات العقارية
  - التمثيل القانوني أمام المحاكم والجهات الإدارية المختلفة

### التعليم

- دورات تقوية ودورات تعويضية
- نادي حل الواجبات المدرسية للأطفال المتسربين مدرسيا والطلاب الذين يحتاجون الي تحسين ادائهم المدرسي

### تعزيز فرص سبل كسب العيش والإدماج الاقتصادي

- دعم تأسيس المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر
- التدريب على ريادة الأعمال وتطويرها
- دعم الزراعة وسبل العيش الريفية
- الربط بفرص العمل والتدريب التقني والمهني

### التوعية

محاضرات وجلسات نقاش مركزية وحملات توعية حول مسائل الصحة والتعليم وحماية الطفل والمسائل القانونية والعنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة النفسية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

### خدمات الدعم النفسي الاجتماعي

- الاستشارات النفسية الاجتماعية (الجماعية والفردية)
- برامج التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن
- المساعدات العينية العامة والطبية

### الرعاية الصحية المجتمعية (ضمن بعض المراكز المجتمعية التي يوجد فيها نقاط صحية)

- تقديم مشورات صحية فردية وأسرية
- مجموعات دعم صحية، مسوح صحية للكشف المبكر عن الأمراض وإحالات زيارات منزلية، خدمات صحية أساسية
- فرق توعية صحية ومشاريع مجتمعية صحية

### التمكين المجتمعي والوصول

- فريق من متطوعي الوصول للتعريف بخدمات المركز
- فرق جواله في الأحياء والقرى المحيطة بالمركز
- لجان وأندية خاصة بالشباب وذوي الإعاقة والأطفال والنساء وكبار السن
- دعم المبادرات المجتمعية التي يتم صياغتها وتنفيذها من قبل أفراد المجتمع

### خدمات حماية الطفل

- أماكن صديقة للأطفال
- الأنشطة الترفيهية
- الاستشارة وإدارة الحالة للأطفال المعرضين للخطر
- النوادي المجتمعية لحماية الطفل واللجان المجتمعية لرعاية الطفل

### خدمات الوقاية والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي

- المشورة وإدارة الحالة للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي
- الإحالات إلى الخدمات المتخصصة
- دعم نشاطات التوعية واللجان المجتمعية بما في ذلك لجان النساء والرجال

### المواد الإغاثية الأساسية وتجهيزات الشتاء

سيتم تقديم المساعدة للاجئين العائدين بناءً على الاحتياجات التفصيلية التي تم تأكيدها من خلال تقييم الزيارة المنزلية التي أجرتها فرق الميدان التابعة لشركائنا، إلى الأسر في الوجهة النهائية

### أعمال الإيواء

- تقديم أعمال إصلاح الشقق أو المنازل المتضررة بشكل طفيف ومتوسط
- دعم الأسر الراغبة والقادرة على القيام بأعمال الإصلاح بنفسها.
- ننصح الأسر المحتاجة، التي عادت/تعود إلى منازلها المتضررة، بالقيام بالتوجه إلى الوحدة الإدارية (البلدية) في منطقتهم الأصلية حاملين وثائق إسمانهم التي يمكن أن تثبت إشغالهم القانوني للمسكن.



للاستفسارات المتعلقة بأي من الخدمات المذكورة أعلاه، يرجى الاطلاع على قائمة **المراكز المجتمعية** الأقرب إلى منطقة إقامتك، علماً بأنه قد لا تكون كافة الخدمات المذكورة متوفرة في المراكز المجتمعية، كما قد لا تتوفر على مدار السنة.

تقدم هذه المراكز خدماتها بشكل أساسي للمجتمعات المتضررة من المهجرين والعائدين والمجتمعات المضيفة واللاجئين من كافة الجنسيات ومن لا يمتلكون أوراقاً ثبوتية.

يرجى أخذ العلم بأن جميع الخدمات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها مجانية. في حال طلب منك أو من أي شخص آخر مقابل (من أي نوع كان) لقاء تلقي الخدمات أو المساعدات الإنسانية، الرجاء الإبلاغ بالتواصل مع مكتب المفوضية العليا لشؤون اللاجئين أو أي من شركاءها. سيتم الحفاظ على سرية أي بلاغ/شكوى تقدمها

**المنطقة: القاطرجي (جمعية الإحسان الخيرية التنموية)**  
العنوان: القاطرجي، شارع جامع القاطرجي  
أيام الدوام: من الاثنين حتى السبت  
أوقات الدوام: 09:00-04:00  
الخط الساخن: 930202301  
الهاتف الأرضي: 0213260019

**المنطقة: كرم الدعدع (جمعية نماء التنموية)**  
العنوان: كرم الدعدع ، قرب جامع نجيب خياط  
أيام الدوام: جميع أيام الأسبوع  
أوقات الدوام: 08:30-03:30  
الخط الساخن: 993996152

**المنطقة: المرجة (الهلال الأحمر العربي السوري)**  
العنوان: المرجة - مقابل الحاووظ  
أيام الدوام: من الأحد إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:00-04:00  
الخط الساخن: 950033049

**المنطقة: الزبدية (جمعية الإحسان الخيرية التنموية)**  
العنوان: الزبدية، امام مشفى النور  
أيام الدوام: من الاثنين حتى السبت  
أوقات الدوام: 09:00-04:00  
الخط الساخن: 930303001  
الهاتف الأرضي: 0215426281

**المنطقة: بستان القصر (جمعية نماء التنموية)**  
العنوان: بستان القصر أمام مسجد بستان القصر  
أيام الدوام: جميع أيام الأسبوع  
أوقات الدوام: 08:30-03:30  
الخط الساخن: 993395198

**المنطقة: الخالدية (جمعية الإحسان الخيرية التنموية)**  
العنوان: الخالدية - طلعة الخالدية  
أيام الدوام: من الاثنين حتى السبت  
أوقات الدوام: 09:00-04:00  
الخط الساخن: 930303060

**المنطقة: الأشرافية (الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية)**  
العنوان: الأشرافية، الدوار الثاني قرب المستوصف  
أيام الدوام: جميع الأيام عدا السبت و الثلاثاء  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 958044612  
الهاتف الأرضي: 0212311190

**المنطقة: صلاح الدين (جمعية نماء التنموية)**  
العنوان: صلاح الدين، أرض الناصر، قرب صالة سوبر ستار  
أيام الدوام: جميع أيام الأسبوع  
أوقات الدوام: 08:30-03:30  
الخط الساخن: 993443981

**المنطقة: الميدان (جمعية التآلف)**  
العنوان: الميدان ، مقابل مطعم البرج  
أيام الدوام: من السبت إلى الخميس  
أوقات الدوام: 08:30-04:00  
الخط الساخن: 930099736

**المنطقة: الصنوبري (الأمانة السورية للتنمية)**  
العنوان: بستان الباشا - داخل حديقة الصنوبري  
أيام الدوام: من الأحد إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 943043796

**المنطقة: الهلك - الشيخ خضر (دائرة العلاقات المسكونية والتنمية)**  
العنوان: الهلك، الشيخ خضر، جانب جامع الفاتح  
أيام الدوام: من الاثنين إلى الجمعة  
أوقات الدوام: 08:30-04:00  
الخط الساخن: 958045202

**المنطقة: هنانو (الأمانة السورية للتنمية)**  
العنوان: هنانو، مقابل جامع المتقين  
أيام الدوام: من الأحد إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 997995803

**المنطقة: الشعار (الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية)**  
العنوان: الشعار، دوار الشعار شارع كرم البيك  
أيام الدوام: جميع الأيام عدا السبت و الثلاثاء  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 958044671

**المنطقة: المعادي (الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية)**  
العنوان: المعادي ، امام مخايز الويس.  
أيام الدوام: جميع الأيام عدا السبت و الثلاثاء  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 958044278

**المنطقة: السكري (جمعية نماء التنموية)**  
العنوان: السكري، قرب ساحة الوكالات  
أيام الدوام: جميع أيام الأسبوع  
أوقات الدوام: 08:30-03:30  
الخط الساخن: 993443981

**المنطقة: السفارة (الأمانة السورية للتنمية)**  
العنوان: السفارة - دوار مشفى السفارة - معمل السجاد القديم  
أيام الدوام: من الأحد إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 943043795  
الهاتف الأرضي: 021 6800096

**المنطقة: رسم حرمل الإمام (دير مار يعقوب المقطع)**  
العنوان: رسم الحرمل الامام، قرب مخفر الشرطة  
أيام الدوام: من الأحد إلى الجمعة  
أوقات الدوام: 10:00-04:00  
الخط الساخن: 993373754

**المنطقة: الخفسة (دير مار يعقوب المقطع)**  
العنوان: الخفسة، مقابل مدرسة الخفسة الابتدائية  
أيام الدوام: من الأحد إلى الجمعة  
أوقات الدوام: 11:00-04:00  
الخط الساخن: 993373753

**المنطقة: حريتان (جمعية الإحسان الخيرية التنموية)**  
العنوان: حريتان ، شارع مخفر الشرطة ، خلف مسجد البراء  
أيام الدوام: من الاثنين حتى السبت  
أوقات الدوام: 09:00-04:00  
الخط الساخن: 930202291

**المنطقة: تل عرن (دير مار يعقوب المقطع)**  
العنوان: تل عرن، بعد مفرد السبيل، باتجاه السفارة  
أيام الدوام: من الأحد إلى الجمعة  
أوقات الدوام: 09:45-04:00  
الخط الساخن: 993373743

**المنطقة: نبل (الأمانة السورية للتنمية)**  
العنوان: نبل، الحي الغربي ، قرب المدرسة  
أيام الدوام: من الأحد إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 997995802

**المنطقة: عبطين (الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية)**  
العنوان: مجمع عبطين الطبي - بجانب البلدية  
أيام الدوام: جميع الأيام عدا السبت و الثلاثاء  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 958045267

**المنطقة: الشيخ مقصود (الهلال الأحمر العربي السوري)**  
العنوان: بالقرب من مكتب الهلال الأحمر وبرنامج الغذاء العالمي السابق  
أيام الدوام: من الأحد إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:00-04:00  
الخط الساخن: 965505079

**المنطقة: تل الضمان (جمعية التآلف)**  
العنوان: مركز تل الضمان بجوار البلدية  
أيام الدوام: من السبت إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:30-03:00  
الخط الساخن: 930099735

**المنطقة: مسكنة (الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية)**  
العنوان: مسكنة ، خلف البلدية  
أيام الدوام: جميع الأيام عدا السبت و الثلاثاء  
أوقات الدوام: 09:00-05:00  
الخط الساخن: 958044827  
الهاتف الأرضي: 216656360

**المنطقة: تل رفعت (الهلال الأحمر العربي السوري)**  
العنوان: تل رفعت، خلف جامع النور  
أيام الدوام: من الأحد إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:00-04:00  
الخط الساخن: 996 224 447

**المنطقة: دير حافر (دير مار يعقوب المقطع)**  
العنوان: دير حافر، ساحة الشيخ كبية  
أيام الدوام: من الأحد إلى الجمعة  
أوقات الدوام: 10:00-04:00  
الخط الساخن: 993373793

**المنطقة: كفر دامل - خان العسل (جمعية الإحسان الخيرية التنموية)**  
العنوان: الشارع العام بجانب البريد خان العسل مفرد البستان بجوار سادكوب  
أيام الدوام: من الاثنين حتى السبت  
أوقات الدوام: 09:00-04:00  
الخط الساخن: 930303040

**المنطقة: مران (دير مار يعقوب المقطع)**  
العنوان: مران، ساحة مران  
أيام الدوام: من الأحد إلى الجمعة  
أوقات الدوام: 09:45-04:00  
الخط الساخن: 993373797

**المنطقة: النيرب (جمعية التآلف)**  
العنوان: النيرب ، شارع القطار، حي المدارس  
أيام الدوام: من السبت إلى الخميس  
أوقات الدوام: 09:30-04:00  
الخط الساخن: 930099759