

# SRI LANKA

## Faits marquants

- Près de 144 600 déplacés internes sont revenus dans leur district d'origine en 2011, portant le nombre cumulé de retours à plus de 430 000 personnes depuis 2009. Le HCR a distribué aux déplacés internes et réfugiés rapatriés 31 800 trousseaux de rapatriement contenant des articles non alimentaires. Il a aussi enregistré près de 9 000 familles qui ont regagné d'anciennes zones de conflit dans le nord et leur a octroyé des allocations logement.
- Le rapatriement des réfugiés sri-lankais s'est poursuivi en 2011, mais à un rythme plus lent que l'année précédente. Au cours de l'année, le HCR a facilité le retour de près de 1 700 réfugiés, principalement depuis des camps en Inde. En outre, plus de 600 réfugiés sri-lankais sont revenus par leurs propres moyens et se sont enregistrés auprès du HCR.
- Au total, 117 projets à impact rapide ont été achevés en 2011. Ils concernaient le soutien aux communautés de rapatriés et l'amélioration des possibilités d'activités de subsistance, mais ont aussi prodigué une aide pour résoudre les problèmes liés à la protection dans les villages de retour.
- Même si l'assistance au retour des déplacés internes et des réfugiés sri-lankais est demeurée au centre de ses activités, le HCR a continué de coordonner les opérations humanitaires comme chef de file du module de protection, des abris et des articles non alimentaires.

## Environnement opérationnel

Le retour, facilité par le Gouvernement, des déplacés internes depuis les camps jusqu'à leur village d'origine dans les districts septentrionaux du Sri Lanka s'est poursuivi en 2011. Pendant l'année, les déplacés internes vivant dans des communautés hôtes ont aussi été de plus en plus nombreux à regagner leurs lieux d'origine. L'environnement relativement stable mais encore fragile dans le nord du pays a permis aux institutions d'aide au relèvement et au développement de poursuivre leur assistance aux rapatriés.

Le Gouvernement a accompli de nets progrès pour rétablir les infrastructures (routes, voies ferrées et ponts) et les services (électricité, eau sous conduite) dans les anciennes zones du

conflit, au nord du pays. Néanmoins, les institutions civiles dans la région ont encore besoin de soutien pour devenir totalement fonctionnelles.

Les services dans les camps de déplacés internes ont été réduits par suite de la baisse de la population et d'une réduction du nombre de partenaires travaillant dans le nord. L'accès aux camps et aux zones de retour s'est amélioré pendant l'année, mais est parfois demeuré difficile pour les ONG. Les principales



## Personnes relevant de la compétence du HCR

Type de population	Origine	Total	Nb pers. assistées par le HCR	% femmes	% < 18 ans
Réfugiés	Pays divers	190	190	36	23
Demandeurs d'asile	Pakistan	190	-	48	37
	Pays divers	10	-	33	50
Déplacés internes	Sri Lanka	138 400	14 300	-	-
Déplacés de retour	Sri Lanka	144 600	111 400	-	-
Réfugiés rapatriés <sup>1</sup>	Inde	2 300	1 700	49	38
	Pays divers	60	60	49	38
<b>Total</b>		<b>285 750</b>	<b>127 650</b>		

<sup>1</sup> La ventilation démographique des rapatriés se rapporte aux 2 360 réfugiés rapatriés sri-lankais.



La réfugiée tamoule Antony Selvarani et les membres de sa famille sont rentrés à Sri Lanka après 20 ans d'exil en Inde.

HCR / G. AWARASINGHE

préoccupations en matière de protection concernaient la présence d'un grand nombre de personnel militaire dans les zones de retour, les difficultés pour maintenir l'espace humanitaire, le déminage des terres agricoles limité ou inexistant, et l'inadéquation des services essentiels, notamment des mécanismes de lutte contre la violence sexuelle et sexiste dans les zones de retour.

## | Réalisations et impact |

### ● Objectifs et cibles prioritaires

Le HCR souhaitait principalement plaider pour les droits des déplacés internes, des rapatriés et des réfugiés et épauler les interventions individuelles de protection et le suivi de la protection. Il a également cherché à faire pression en faveur de la délivrance de documents d'identité et soutenir les droits fonciers et de propriété, ainsi qu'à améliorer l'autosuffisance des rapatriés, tout en consolidant la prévention de la lutte contre la violence sexuelle et sexiste et les capacités de réponse par la sensibilisation, la formation et le renforcement des capacités.

En plus de faciliter le retour et la réintégration des déplacés internes et des réfugiés sri-lankais rapatriés depuis d'autres pays, le HCR s'est également employé à protéger les demandeurs d'asile et les réfugiés dans le pays, et à leur proposer des solutions durables, principalement par la réinstallation et le rapatriement librement consenti.

### Environnement de protection favorable

- Tout en suivant les problèmes de protection des personnes déplacées internes ou de retour et des réfugiés sri-lankais rapatriés, le HCR a continué de consolider les réseaux de

protection des institutions des Nations unies et des ONG. Il a également présidé le Groupe de travail sur la protection à Colombo et dans des sites sur le terrain. Les risques en matière de protection ont été identifiés et des stratégies ont été élaborées en vue de les minimiser.

- Le suivi régulier de la protection et le processus d'enregistrement pour bénéficier de l'allocation logement a aidé le HCR à identifier les personnes avec des besoins spécifiques qui ont été aidées ou adressées à des institutions spécialisées. De plus, les réfugiés rapatriés par le HCR ont reçu un ensemble complet d'assistance qui comprenait une allocation de réintégration et des articles non alimentaires. Les réfugiés rapatriés bénéficiant d'une aide du HCR et ceux qui sont revenus par leurs propres moyens ont fait l'objet d'une surveillance en matière de protection et d'autres activités d'assistance dans leurs villages au nord et à l'est du pays.
- Près de 800 visites de suivi réalisées en 2011 dans des lieux de déplacement et de retour ont couvert plus de 15 900 personnes. Quelque 9 000 familles rapatriées ont été interrogées pendant la distribution des allocations logement. Le HCR a aussi prodigué une aide à près de 200 réfugiés originaires d'autres pays qui avaient demandé l'asile à Sri Lanka et il a enregistré environ 170 demandeurs d'asile. Une soixantaine de personnes a été réinstallée aux États-Unis et au Canada.

### Procédures de protection équitables

- Le HCR et ses partenaires ont à nouveau aidé les déplacés internes à obtenir ou renouveler leurs documents d'identité. Près de 80 campagnes de sensibilisation ont été organisées à cette fin dans des sites de déplacement, et plus de 8 000 personnes ont bénéficié d'une assistance pour se faire délivrer des papiers pendant l'année. Quelque 140 campagnes

de plaidoyer et interventions individuelles ont été menées sur l'octroi de documents d'état civil aux réfugiés rapatriés. Le HCR a aussi assuré un appui technique et mis du matériel à la disposition des autorités locales pour les aider à produire des documents d'état civil. Il a en outre financé des permanences mobiles de documentation dans plusieurs endroits du nord du pays. Ces activités ont permis aux déplacés internes et réfugiés rapatriés d'obtenir ces documents essentiels et d'éviter le risque de l'apatridie en régularisant leur statut.

- Le HCR a par ailleurs délivré des documents individuels, dont des moyens d'identification pour les demandeurs d'asile et les réfugiés à Sri Lanka, afin de les empêcher d'être détenus pour dépassement de la période de séjour autorisée par leur visa.

## Protection contre la violence et l'exploitation

- Le HCR a fait campagne pour que les déplacés internes bénéficient d'un accès ininterrompu à l'assistance et aux services essentiels et pour que soit renforcée la sécurité des femmes, des enfants et des personnes ayant des besoins spécifiques. À cette fin, il a organisé des séances de formation à l'intention de près de 4 000 personnes travaillant dans la police, la marine et les conseils de médiation, ainsi qu'un certain nombre de déplacés internes. Ces séances ont été menées avec la collaboration des prestataires de services gouvernementaux. Le HCR a également dispensé des cours sur la violence sexuelle et sexiste, la violence familiale, les maladies sexuellement transmissibles et la protection de l'enfant, et il a collaboré étroitement avec les responsables du développement de la femme pour renforcer leurs capacités à lutter contre la violence sexuelle et sexiste.

## Besoins et services essentiels

- Le HCR a aidé des déplacés internes qui ont regagné leur village d'origine dans les anciennes zones de conflit en leur distribuant des allocations logement et des articles non alimentaires. En 2011, près de 9 000 familles, soit quelque 31 400 bénéficiaires environ, ont été enregistrées pour recevoir l'allocation logement qui permet aux rapatriés de réparer ou de reconstruire les abris endommagés, de satisfaire d'autres besoins essentiels ou d'investir dans des projets de subsistance pendant les premiers temps suivant leur retour. Le programme d'allocation logement a aidé plus de 86 000 familles depuis qu'il a commencé en octobre 2009. Du matériel de construction d'abris a été distribué à plus de 700 familles rapatriées extrêmement vulnérables parmi les déplacés de longue date (déplacés avant avril 2008) à Jaffna, Vavuniya et Trincomalee.
- En 2011, quelque 31 800 kits d'articles non alimentaires ont été fournis aux familles précédemment déplacées et réfugiées pour répondre à leurs besoins essentiels dès leur retour dans leur région d'origine. Au total, 120 000 de ces kits ont ainsi été distribués aux rapatriés depuis le début des retours en août 2009.
- Dans l'ensemble, le HCR et ses partenaires ont aidé 16 500 individus vulnérables en leur remettant des articles non alimentaires et en leur prodiguant des conseils et une assistance pour améliorer leurs moyens d'existence. Le HCR a également formé des agents des services sociaux et adressé des cas identifiés par le suivi de la protection aux institutions compétentes pour qu'elles s'en occupent. Près de 3 900 personnes ayant des besoins spécifiques ont été recensées pendant la distribution des allocations logement, ce qui a

permis de les aider ou de les aiguiller vers des partenaires pouvant leur offrir un soutien spécialisé.

- Le HCR a donné aux enfants reconnus comme réfugiés accès à l'enseignement primaire et secondaire. Il a aussi accordé aux familles réfugiées une allocation mensuelle de subsistance puisqu'elles ne sont pas autorisées à travailler à Sri Lanka, ainsi qu'une aide médicale et l'accès aux soins de santé gouvernementaux gratuits.

## Autogestion et participation communautaires

- Au total, 117 projets à impact rapide ont été mis en œuvre en 2011, par le HCR ou par ses partenaires d'exécution, en étroite collaboration avec les autorités locales et les organisations communautaires locales. Les projets étaient basés sur les propositions présentées par les communautés qui les ont gérés conjointement avec les autorités locales, ce qui a favorisé des liens plus solides. Ces projets allaient d'un soutien communautaire et d'un renforcement des possibilités de subsistance pour les déplacés de retour à des activités relatives à la protection, comme la question des papiers d'identité dans les villages de retour.

## Solutions durables

- Les efforts du HCR pour aider les déplacés internes et les réfugiés sri-lankais rapatriés leur ont permis de démarrer une nouvelle vie dans leur village d'origine au nord et à l'est du pays. Cette assistance, jointe à la surveillance de la protection par le HCR et ses partenaires dans les villages de retour, a garanti la viabilité des retours. De plus, le HCR s'est déclaré prêt à aider le Gouvernement sri-lankais à trouver des solutions durables pour les personnes qui demeurent en situation de déplacement prolongé.
- Une vingtaine de demandes de réinstallation de réfugiés à Sri Lanka ont été présentées pendant l'année, en plus d'une centaine d'autres qui avaient été soumises avant 2011. Une soixantaine de personnes ont quitté Sri Lanka pour leur nouveau pays en 2011.

## Relations extérieures

- Le Haut Commissariat a continué de faciliter des missions, afin de permettre aux différents acteurs et donateurs de juger par eux-mêmes de la situation sur le terrain. Des informations régulièrement actualisées sur les principales réalisations et l'évolution de la situation ont également été transmises aux donateurs. Pour faire mieux connaître ses activités dans le pays, le HCR a commandité trois missions pour prendre des photographies et réaliser des films vidéo sur différents aspects de l'opération.

## Logistique et appui opérationnel

- Le HCR a rationalisé sa capacité de stockage à Vavuniya et Colombo, et il a réduit le nombre de ses entrepôts. Il a aussi diminué sa flotte de transport. Des exercices de validation ont été réalisés dans tous les sites, en appliquant les normes comptables internationales du secteur public à la gestion des inventaires.

## | Contraintes |

L'accès humanitaire aux zones de retour dans le nord s'est nettement amélioré après juillet 2011, date à laquelle l'autorisation du ministère de la Défense n'a plus été exigée. Néanmoins,

certaines ONG ont rencontré pendant l'année des difficultés à se rendre dans certaines localités de ces zones, ce qui a parfois limité leur capacité à réaliser des activités pour les rapatriés. Le Groupe de travail présidentiel a encadré la plupart des activités dans le nord, y compris l'assistance aux déplacés et aux rapatriés. La participation des militaires au travail administratif dans le nord, y compris aux projets d'aide humanitaire ou de développement, a entravé la capacité du HCR et de ses partenaires à mettre en œuvre efficacement les programmes.

Le rétablissement de l'autorité civile et des services sociaux dans les zones de retour s'est poursuivi, même s'il reste beaucoup à faire. Certaines régions, en particulier à Jaffna, continuent d'être classées comme zones de haute sécurité, prolongeant ainsi les déplacements dans le nord du pays, alors que les activités de déminage continuent. L'absence d'une politique globale sur les questions foncières a eu des répercussions négatives sur la viabilité des retours.

## Informations financières

Le budget total basé sur les besoins évalués s'élevait à 25 millions de dollars E.-U. En 2011, le HCR a reçu 10,2 millions de dollars E.-U., soit 41 pour cent de ces besoins. Ce déficit de financement a empêché l'Organisation de mettre en œuvre à grande échelle les activités en faveur de la réintégration, telles que les projets à impact rapide et la fourniture d'abris.

## Organisation et mise en œuvre

Le bureau que le HCR a rouvert à Kilinochchi a également desservi le district de Mullaitivu, deux de ses principales zones d'opérations à Sri Lanka. Le bureau de Kilinochchi avait été précédemment fermé après l'évacuation des institutions humanitaires de la région en septembre 2008, mais il a été rouvert deux années après.

## Présence du HCR en 2011

□ Nombre de bureaux	<b>6</b>
□ Effectifs totaux	<b>113</b>
Internationaux	13
Nationaux	92
JEA	3
VNU	2
Autres	3

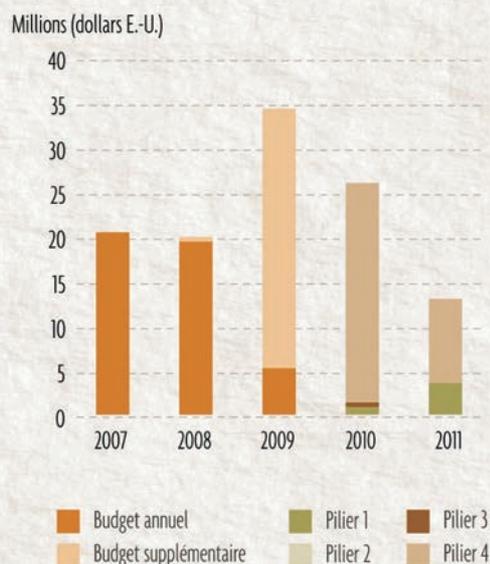
## Collaboration avec les partenaires

En sa qualité d'organisation chef de file de la coordination interinstitutions dans les domaines de la protection, ainsi que des abris et des articles non alimentaires, le HCR a passé des accords d'exécution avec 15 partenaires, dont des ONG nationales et internationales, des homologues gouvernementaux et d'autres institutions des Nations Unies. Des accords distincts conclus avec la Banque mondiale et plusieurs institutions des Nations Unies ont facilité le partage des informations et les activités d'assistance.

## Evaluation générale

En 2011, des améliorations de la sécurité ont permis de progresser vers la phase de relèvement précoce et de développement dans le nord du pays, même si les besoins humanitaires demeurent, notamment de surveillance régulière de la protection. Des réseaux consolidés de protection, une capacité accrue dans

## Dépenses au Sri Lanka 2007 - 2011



l'administration civile et parmi les prestataires de services, une assistance matérielle pour les personnes vulnérables, des allocations logement et des projets communautaires pour faciliter la réintégration ont encore été nécessaires.

Le HCR a continué de prôner le respect des normes internationales par les autorités lors du retour des déplacés, qui s'est néanmoins déroulé à un rythme plus lent que les années précédentes. Les mines représentent toujours un risque pour la protection : on estime qu'il faudra des années pour déminer certaines zones fortement contaminées.

Des progrès ont été accomplis vers le retour durable des réfugiés à Sri Lanka, pour lesquels le HCR a continué de fournir un ensemble complet d'aide au rapatriement librement consenti.

## Partenaires

### Partenaires d'exécution

**Organismes gouvernementaux :** Ministères des Finances et de la Planification ; de la Réinstallation

**ONG :** Centre d'action sociale de Jaffna, Conseil danois pour les réfugiés, *Muslim Aid*, *OfERR Ceylon*, *Organization for Habitation and Resources Development*, *Rural Development Foundation*, *Sewalanka Foundation*, *The Refugee Rehabilitation Organization*

**Autres :** *Bank of Ceylon*, Commission des droits de l'homme de Sri Lanka, PNUD, Société de la Croix-Rouge sri-lankaise, *UNOPS*

### Partenaires opérationnels

**Organismes gouvernementaux :** Département de l'immigration et de l'émigration, Groupe de travail présidentiel chargé de la réinstallation, du développement et de la sécurité dans la province du nord, ministère de la Justice, ministères des Affaires étrangères, de la Défense, de l'Administration publique et de l'Intérieur, des Langues nationales et de l'Intégration sociale, des services sociaux

**ONG :** Agence d'aide à la coopération technique et au développement, *CARE International*, *Caritas Sri Lanka*, *Centre for Policy Alternatives*, *Centre on Housing Rights and Evictions*, Conseil norvégien pour les réfugiés, *Danish Demining Group*, *Deutsche Welthungerhilfe*, Fondation suisse de déminage, *Habitat for Humanity International*, *Handicap International*, *Legal Aid Foundation*, *Malteser International*, *Mines Advisory Group*, Mouvement de la Croix-Rouge, *OXFAM-Grande Bretagne*, *Peace Winds Japan*, *People in Need*, *RedR*, *Save the Children* à Sri Lanka, *Schweizerisches Arbeiterhilfswerk*, *Terre des Hommes*, *United Methodist Committee on Relief*, *Vision mondiale* à Sri Lanka, *ZOA Refugee Care*

**Autres :** Banque asiatique de développement, Banque mondiale, Département de la sûreté et de la sécurité - ONU, *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit*, *FAO*, *FNUAP*, *HCDH*, *JICA*, *OCHA*, *OIM*, *OIT*, *ONU-HABITAT*, *PAM*, Programme des VNU, *UNICEF*

## Besoins insatisfaits

- En raison de difficultés initiales rencontrées par les partenaires pour mettre en œuvre les projets à impact rapide, des retards ont réduit le nombre total de projets planifiés et achevés.
- L'accord des autorités pour la réalisation d'une enquête à Menik Farm afin de comprendre le point de vue des déplacés internes sur la réinstallation étant en attente, il n'a pas été possible d'obtenir des informations précises sur les préférences des déplacés entre le retour et la réinstallation.
- Des retards dans le recueil des données pour une enquête destinée à déterminer les caractéristiques et recenser les déplacés internes de longue date, c'est-à-dire les personnes déplacées avant avril 2008, ont limité les progrès dans les activités que le HCR a menées en vue de fournir des conseils aux autorités sur des solutions durables pour ce groupe.
- Certaines zones ont continué d'être classées comme zones à haute sécurité ou zones militaires, et d'autres doivent encore être déminées, ce qui ralentit les retours dans ces régions.

## Budget, revenus et dépenses au Sri Lanka | dollars E.-U.

	PILIER 1 Programme pour les réfugiés	PILIER 4 Projets pour les déplacés internes	Total
<b>BUDGET FINAL</b>	<b>7 627 840</b>	<b>17 498 959</b>	<b>25 126 799</b>
Revenus issus des contributions	7 584 819	2 597 055	10 181 874
Autres fonds disponibles	(3 029 839)	6 870 344	3 840 505
<b>TOTAL DES FONDS DISPONIBLES</b>	<b>4 554 980</b>	<b>9 467 399</b>	<b>14 022 379</b>
<b>VENTILATION DES DÉPENSES</b>			
<i>Environnement de protection favorable</i>			
Cadre administratif national	0	342 751	342 751
Prévention du déplacement	0	343 207	343 207
<b>Sous-total</b>	<b>0</b>	<b>685 958</b>	<b>685 958</b>
<i>Procédures de protection équitables</i>			
Enregistrement et établissement de profils	17 177	247 715	264 892
Détermination de statut juste et efficace	46 880	0	46 880
Documents individuels	185 639	0	185 639
Documents d'état civil	252 088	271 802	523 890
<b>Sous-total</b>	<b>501 784</b>	<b>519 517</b>	<b>1 021 301</b>
<i>Protection contre la violence et l'exploitation</i>			
Application de la loi	123 760	0	123 760
Violences fondées sur l'appartenance sexuelle	158 527	297 530	456 057
Accès aux solutions juridiques	175 070	278 850	453 920
<b>Sous-total</b>	<b>457 357</b>	<b>576 380</b>	<b>1 033 737</b>
<i>Besoins élémentaires et services essentiels</i>			
Abris et autres infrastructures	418 850	2 876 002	3 294 852
Articles ménagers et hygiène de base	218 644	273 044	491 688
Soins de santé primaire	13 271	0	13 271
Éducation	51 845	0	51 845
Services destinés aux groupes ayant des besoins spécifiques	7 960	247 630	255 590
<b>Sous-total</b>	<b>710 570</b>	<b>3 396 676</b>	<b>4 107 246</b>
<i>Autogestion et participation communautaires</i>			
Évaluation participative	34 355	0	34 355
Autosuffisance et moyens d'existence	686 119	1 009 161	1 695 280
<b>Sous-total</b>	<b>720 474</b>	<b>1 009 161</b>	<b>1 729 635</b>

	PILIER 1 Programme pour les réfugiés	PILIER 4 Projets pour les déplacés internes	Total
<i>Solutions durables</i>			
Retour volontaire	368 441	0	368 441
Réhabilitation et réintégration	185 639	716 502	902 141
Réinstallation	34 354	0	34 354
<b>Sous-total</b>	<b>588 434</b>	<b>716 502</b>	<b>1 304 936</b>
<i>Logistique et appui aux opérations</i>			
Chaîne d'approvisionnement et logistique	0	769 067	769 067
Gestion et coordination des programmes	475 155	794 631	1 269 786
<b>Sous-total</b>	<b>475 155</b>	<b>1 563 698</b>	<b>2 038 853</b>
Autres objectifs	0	2 218	2 218
Solde des versements aux partenaires d'exécution	173 978	997 286	1 171 264
<b>Total</b>	<b>3 627 752</b>	<b>9 467 396</b>	<b>13 095 148</b>