

Plan de communication et de sensibilisation

Objectifs

- Communiquer sur les dates et les objectifs de l'enquête SENS auprès des structures gouvernementales administratives et sanitaires ainsi qu'auprès des partenaires humanitaires, au niveau national et au niveau local (zone(s) d'enquête(s)).
 - Elaborer un plan de communication afin de sensibiliser les communautés sélectionnées pour l'enquête sur les dates de collecte des données et sur le fait que les femmes et les enfants de moins de 5 ans doivent être présents le jour de l'enquête. Le taux d'absentéisme ne peut être supérieur à 5%.
- ➔ Les problèmes fréquemment observés sont le manque de sensibilisation et d'informations au niveau communautaire ainsi que la très faible communication à propos de l'enquête entre les partenaires.

Moyens de communication

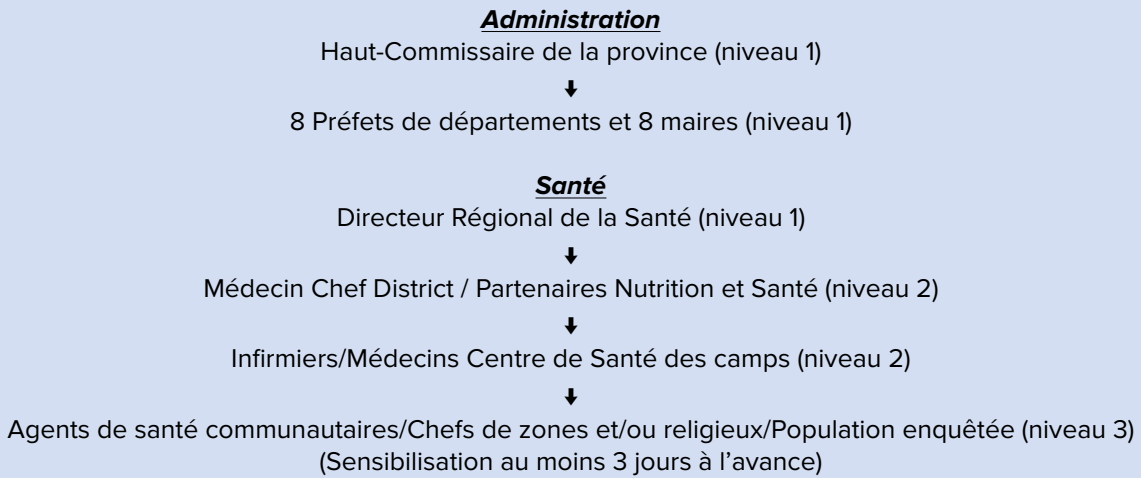
- Lettre ou email.

Autres options dépendamment du contexte :

- Affiches ou note d'information dans les centres de santé.
- Radio locale.
- Journaux locaux / presse écrite locale.
- Autres médias et/ou autres méthodes de communication.

Plan de communication de l'enquête

- Elaborer l'organigramme de sensibilisation pour les autorités administratives et sanitaires au niveau central et au niveau local (niveau 1), pour les différents partenaires impliqués dans l'enquête et/ou œuvrant dans la/les zone(s) enquêtées (niveau 2), ainsi que pour la communauté enquêtée (niveau 3).

Exemple d'organigramme de sensibilisation :

1. Communication avec les autorités administratives et sanitaires, au niveau central et au niveau local (niveau 1)

- Rédiger la lettre de sensibilisation/d'information (un exemple de lettre envoyée aux autorités administratives et sanitaires est présenté ci-dessous). La lettre devra donner des informations quant aux objectifs de l'enquête SENS, à la représentativité de l'enquête, ainsi qu'aux dates de collecte des données.
- **Exemple de lettre d'information envoyée aux autorités administratives et sanitaires.**

Objet : Enquêtes Nutritionnelles et de santé SENS dans les camps de réfugiés Congolais au Burundi

Madame, Monsieur,

Le PRONIANUT du Ministère de la Santé Publique et de la Lutte contre le SIDA (MSPLS), en collaboration avec le HCR, l'UNICEF, le PAM, AHA et GVC, souhaite réaliser des enquêtes nutritionnelles et de santé, en suivant les directives et les outils SENS (Standardized Expanded Nutrition Survey) développés par le HCR.

L'objectif principal des enquêtes nutritionnelles et de santé SENS est d'évaluer le statut nutritionnel et de santé des enfants âgés de 6 à 59 mois et des femmes âgées de 15 à 49 ans résidant au niveau des camps de réfugiés au Burundi ; ceci afin de contribuer à une meilleure prise en charge des problématiques nutritionnelles et de santé, parmi la population de réfugiés au Burundi. La collecte de données se déroulera du 10 mai au 4 juin 2017.

Plus spécifiquement ces enquêtes SENS au sein de la population réfugiée vivant au Burundi permettront :

- D'évaluer la prévalence de la malnutrition aiguë (émaciation) et de la malnutrition chronique (retard de croissance) parmi les enfants âgés de 6 à 59 mois ;
- D'évaluer la prévalence de l'anémie chez les enfants âgés de 6 à 59 mois et les femmes en âge de procréer entre 15 et 49 ans (non-enceintes) ;

- D'évaluer les pratiques d'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants (ANJE) parmi les enfants âgés de 0 à 23 mois ;
- De définir l'état actuel de sécurité alimentaire ;
- De déterminer l'accès aux services de santé primaires et les indicateurs de l'état de santé qui contribueront au bien-être nutritionnel chez les enfants de 0 à 59 mois et les femmes enceintes (couverture vaccinale anti-rougeole, couverture de la supplémentation en vitamine A, prévalence de la diarrhée sur une période rétrospective de deux semaines, niveau d'enrôlement au sein des programmes d'alimentation supplémentaire et d'alimentation thérapeutique pour les enfants âgés de 6 à 59 mois et auprès des centres de soins prénataux pour les femmes enceintes, et couverture de la supplémentation en fer-acide folique chez les femmes enceintes) ;
- De déterminer le niveau d'accès de la population à l'eau potable et aux systèmes d'hygiène et d'assainissement, ainsi que leur niveau d'utilisation ;
- D'évaluer le niveau de possession et d'utilisation de moustiquaires ;
- D'élaborer des recommandations et d'identifier les domaines d'intervention potentiels en tenant compte des programmes existants de santé publique et de nutrition.

Les enquêtes nutritionnelles et de santé SENS auront lieu au niveau des 4 camps de réfugiés suivants : Kavumu, Bwagiriza, Musasa et Kinama-Gasorwe. La population cible de ces enquêtes est les réfugiés vivant au Burundi et qui sont inscrits auprès du HCR. Quatre échantillons distincts seront sélectionnés au sein des réfugiés vivant au Burundi. Des enquêtes transversales auprès des ménages, en utilisant un échantillonnage aléatoire systématique seront réalisées. L'ensemble des modules SENS sera utilisé pour ces enquêtes : anthropométrie et santé, anémie, ANJE, sécurité alimentaire, eau, hygiène et assainissement (EHA) et couverture en provision de moustiquaires.

Les enquêtes seront sous la supervision générale d'un comité technique chargé de la gestion, de la coordination et du suivi des étapes clés de l'enquête. Dans le cadre de la mise en œuvre de ces enquêtes sur la nutrition et la santé, le HCR a recruté un consultant spécialiste en enquête nutritionnelle. Le travail de terrain sera mené et supervisé par le consultant, afin d'assurer une collecte des données de haute qualité.

Pendant l'enquête, tous les enfants et les femmes identifiés comme souffrant de malnutrition et/ou d'anémie seront référés au niveau des centres de santé des différents camps.

En comptant sur votre soutien habituel,

Signature

2. Communication avec les partenaires (niveau 2)

- Envoyer aux partenaires une lettre d'information, par courrier et/ou email, mentionnant les objectifs de l'enquête SENS, la représentativité de l'enquête ainsi que les dates de collecte des données (un exemple de lettre envoyée aux partenaires est présenté ci-dessous).
- **Exemple de lettre d'information envoyée aux partenaires.**

Objet : Enquêtes nutritionnelles et de santé SENS

Madame, Monsieur,

Dans le cadre des activités de (*Organisation/Partenaires*) liées à l'évaluation du statut nutritionnel et de santé des population réfugiées, je vous informe par le présente qu'une enquête nutritionnelle et de santé SENS (Standardized Expanded Nutrition Survey) va être réalisée au niveau de (*Noms des zones enquêtées*), en collaboration avec (*Organisation/Partenaires*).

L'objectif principal de ces enquêtes SENS est d'évaluer le statut nutritionnel et de santé des enfants âgés de 6 à 59 mois et des femmes âgées de 15 à 49 ans résidant au niveau de (*Noms des zones enquêtées*) ; ceci afin de contribuer à une meilleure prise en charge des problématiques nutritionnelles et de santé, parmi la population de réfugiés. La collecte de données se déroulera du (*Période de collecte*).

Votre collaboration serait vivement appréciée, notamment pour informer la communauté enquêtée dans les zones où les équipes se rendront, et ainsi demander aux enfants de moins de 5 ans et aux femmes âgées de 15 à 49 ans de rester à la maison le jour de l'enquête. Je joins à cette lettre le calendrier des enquêtes nutritionnelles.

Tous les enfants présentant des signes de malnutrition aiguë recevront un ticket de référence pour aller au centre de santé dont vous avez la charge pour une gestion immédiate de leur situation. En cas d'anémie sévère, les enfants et les femmes seront également immédiatement référés pour traitement.

Je me tiens à votre disposition pour toute information supplémentaire.

En vous remerciant d'avance de votre soutien pour la bonne réalisation de cette enquête, je vous prie, Monsieur/Madame _____, d'agréer l'expression de ma considération distinguée.

Signature

3. Communication avec la communauté (niveau 3)

- Faire parvenir à la communauté enquêtée une lettre d'information, et/ou éventuellement des affiches/notices d'information, mentionnant les objectifs de l'enquête SENS, la représentativité de l'enquête ainsi que les dates de collecte des données (un exemple de lettre envoyée à la communauté est présenté ci-dessous).
- **Modèle de lettre à adapter pour la communauté (agents de santé communautaire, chefs de villages/ quartiers/zones et/ou chefs religieux et population enquêtée).**

Objet : Enquête nutritionnelle et de santé SENS

Madame, Monsieur,

Nous planifions la tenue d'une enquête nutritionnelle et de santé SENS _____(Lieu)_____. Cette enquête s'inscrit dans le cadre d'un programme de surveillance nutritionnelle qui cible les enfants de moins de 5 ans et les femmes entre 15 et 49 ans. Elle permettra également de planifier nos futures actions et nos projets.

La méthodologie nous permet de sélectionner au hasard à l'aide d'un logiciel spécialisé, parmi les zones se trouvant dans _____(Lieu)_____, un échantillon représentatif de _____ zones. Les _____ zones ont été choisis aléatoirement pour représenter la population entière de _____.

_____ équipes d'enquêteurs iront ensuite dans (Camps/ Zone de l'enquête) pour effectuer la collecte des données, qui durera environ _____ semaines _____(Dates)_____. Nous aimerions pouvoir compter sur la participation de chacun des chefs de ces zones concernées afin de faciliter les procédures. Je joins à cette lettre le programme de l'enquête nutritionnelle.

Je vous remercie, Monsieur/Madame _____, pour votre soutien et vous transmets mes meilleures salutations.

Signature