

PSP-IT-2024-009 - Creative services for DM

#	Question	Answer
1	Segmento active regular: quale è l'ask? una un-off? o un' upgrade della donazione regolare? (punto 2.1 Annex A)	Ask for the segment "Active regular" is a one-off.
2	Cosa si intende per SYRIA concept ? (punto 2.1 c Annex A)	Reference to Syria concept is an oversight. For this tender, the concepts to refer to are WINTER and FOOD CRISIS as per the provided briefs (Annex J and L).
3	La proposta creativa è generica o dobbiamo pensare che la sua mail data sia marzo? in tal caso il WINTER avrebbe poco senso.	Creative proposal shall be generic.
4	Per il servizio di copywriting per la newsletter: si intende proprio per la newsletter o per la lettera di accompagnamento? (punto 2.3 Annex A) se si intende la newsletter, potete indicarci quante pagine?	The copywriting service is meant for the letter only.
5	Sempre in merito al Segmento active regular: se l'ask è one-off allora ci va il bollettino? nel documento c'è scritto senza bollettino	The request for donation addressed to the segment "Active regular" is without bulletin. It is in the letter and, on the back of the letter, the different methods to donate (bank transfer, online, etc..) are indicated
6	I donatori regolari hanno un Naming? In passato ricordo che si chiamavano ANGELI DEI RIFUGIATI, è ancora così? Aderiscono ad una campagna specifica?	The program named "Angelo dei Rifugiati" is still existing. However, for the purposes of the present tender, it is not necessary to refer to the program, but rather we are interested in the copy for that segment.
7	I donatori middle hanno un Naming? Aderiscono ad una campagna specifica? In passato ricordo che il progetto fosse BE MY SCHOOL, è ancora così?	There is no longer a specific program for MVD.
8	Quindi, anche per questi 3 target l'ask è one-off per il progetto freddo/povertà? (al di là del progetto a cui hanno aderito?)	The theme is the same for all targets.
9	In merito ai nostri CV, vi aspettate dei veri e propri CV o basta come in passato una breve descrizione professionale dello staff coinvolto?	Both CVs or just the professional description of each assigned staff is accepted, as long as the relevant experience is listed.
10	Il materiale fotografico e il brand book o una guideline per il visual, dove possiamo trovarli?	You can refer to the links and annexes shared as part of the tender documents and as indicated at the end of section 2.1 of Annex A. Brandbook guidelines will be provided in due time to the awarded companies.
11	Esiste un budget per la realizzazione dei gadget?	Annual planning allows for a budget assigned to each pack. Such budget covers for all activities, from creative development to printing and gadget production, if any gadget is approved. Assigned budget may also vary based on ROIs and program performances. Such budget information will be disclosed with the awarded company/ies from time to time. For the purpose of the tender participation, please consider that gadgets shall be attractive, feasible and shall fit within the dimensions of the envelope indicated and weights as required by POSTE ITALIANE standard pack.
12	Per poter studiare e proporre una strategia di prassi chiediamo accesso ai dati di campagne precedenti. È possibile avere indicazioni in merito visto che si chiede di “migliorare KPI e ROI”?	Information on expected results and ROI will be shared in due time with the awarded company/ies.
13	Come è previsto che si svilupperà in seguito il lavoro affinché ci sia continuità con le altre campagne in corso?	For each DM campaign to be carried out, a detailed brief will be sent by UNHCR where there will be all the necessary information, including coordination in the case of multichannel campaigns.
14	La scelta è fra Winter o Food crises, ma non relativamente alla Siria?	Correct, as per answer # 2, reference to Syria is an oversight. Please refer to concepts on WINTER and FOOD CRISIS as per the provided briefs (Annex J and L).
15	I costi orari delle prestazioni che sono scritti nella tabella sono indicativamente i prezzi a cui fate abitualmente riferimento?	The hourly rates in the first table are given as a sample and instructions on how to fill-in the other tables. The amount indicated in no way shall be considered a reference to hourly rates we expect or we generally pay, they are just random fees inserted to instruct how to fill-in the tables. Bidders shall provide their best quotations based on their internal financial decision.
16	È possibile suggerire più coppie creative (art+copy) che potranno lavorare ai mailing?	When participating to a tender and if awarded, the personnel presented shall be the one that shall be assigned to the project. If you can guarantee the availability of multiple teams composed of art+copy, that is fine, but if you cannot commit to guarantee the provision of the services from all the staff indicated, we advise you to present the team that will actually be able to perform the tasks should your company is awarded. In addition, please note that the team will be evaluated based on the average years of experience of the proposed personnel.

PSP-IT-2024-009 - Creative services for DM

#	Question	Answer
17	Un chiarimento relativamente alla firma della lettera: avete indicazioni in merito o procediamo selezionando la figura dal nostro punto di vista più indicata e in linea con l'obiettivo della lettera?	The letters are usually signed by our Fundraising Director (Laura Lucci), but we leave you free to propose alternatives in line with the mailing concept.
18	La proposta creativa che chiedete nell'annex a, punto 2.1, va caricata sul portale etenderbox. Può essere inviata anche in modalità cartacea, mockup, presso la sede di UNHCR Roma?	It is mandatory to submit the offer via the etender box platform. No need for the paper mock-up of the creative proposal to be sent via post to the office. You can however submit pictures/ images of the paper mock-up via the etender box platform.
19	Chiedete di inviare una proposta con pack standard e al punto iv indicate di inserire il lift item. Nel testo tra parentesi si fa riferimento anche a "altro gadget". Domanda: nella proposta creativa dobbiamo inserire sia un lift item che un gadget? o solo un lift item? 1. Provide ONE creative proposal a. for a standard mail pack , composed by: i. letter + donation form, ii. envelope, iii. flyer iv. lift item (PhotoCard, Greeting Card and other gadget);	You can present the pack that you think it is most appropriate for the target and the objective to be achieved. The important thing is that there is one of the lift items and that it can be shipped with the non-profit postal rate.
20	Avete ricevuto feedback dalle persone che hanno smesso di donare? Quale potrebbe essere il motivo principale?	We will share this information with the winner supplier(s). To submit the proposal you can consider the target similar to the offline channel one.
21	Qual è il target di donatori? Chi dona maggiormente?	We will share this information with the winner supplier(s). To submit the proposal you can consider the target similar to the offline channel one
22	Le immagini a nostra disposizione dal vostro database, possono essere postprodotte variandone i colori, aggiungendo elementi, con illustrazioni?	No.
23	Is there a specific form for the self-certification that contracts are in line with the law or we write the document ourselves?	There is no specific form or template. Bidders can use the form they wish, as long as it is on company headed letter.

Information provided within the scope of the present tender is confidential and is NOT to be shared outside the purpose of the tender participation.