

VOC

Volontari nelle comunità



UNHCR
The UN Refugee Agency



INTERSOS

ATTIVITÀ
GENNAIO-
OTTOBRE
2023

VOC

Volontari nelle comunità

I **Volontari nelle Comunità** sono agenti di Protezione e referenti di comunità, che fungono da ponte tra la società ospitante e le comunità di rifugiati, nonché tra i loro rappresentanti e membri e il mondo dei servizi, delle istituzioni e dei percorsi di integrazione del territorio.



68

VOLONTARI NELLE COMUNITÀ

Donne e uomini dai 18 ai 60 anni, rifugiati o appartenenti alle comunità della diaspora.

I **VOC** sono mediatori culturali, studenti, avvocati, psicologi, traduttori, operai, manager, insegnanti, assistenti sociali, giornalisti, ristoratori, musicisti, atleti e documentaristi.



COMUNITÀ DEI VOC

- Afghanistan
- Apolide
- Argentina
- Benin
- Camerun
- Congo
- Costa d'Avorio
- Ecuador
- Etiopia
- Guinea
- Gambia
- Iran
- Libano
- Mauritania
- Messico
- Perù
- Siria
- Somalia
- Sudan
- Togo
- Ucraina
- Venezuela



PROTEZIONE

I VOC **facilitano** la consultazione della comunità, supportando l'organizzazione di discussioni tematiche con rifugiate/i per identificare bisogni, difficoltà e risorse. **Orientano** le/i rifugiate/i ai servizi, facilitando l'accesso, e fornendo informazioni che permettano di individuarli facilmente.

35

FOCUS GROUP
DISCUSSIONS

2.268

REFERRALS

I **VOC** hanno supportato quasi 1.500 rifugiati e richiedenti asilo con orientamento a servizi di salute, lavoro, accesso alla casa, supporto legale, corsi di italiano, inserimento scolastico, servizi postali e bancari.

I **VOC** hanno direttamente accompagnato e facilitato l'accesso ai servizi per più di 500 rifugiati e richiedenti asilo.

REPORT TEMATICI

Le consultazioni delle comunità supportano **UNHCR** e **INTERSOS** nell'elaborazione di report tematici su:

 **SALUTE**

 **LAVORO**

 **SALUTE MENTALE
E SUPPORTO
PSICO-SOCIALE**



COLLABORAZIONI

Il programma si basa su un approccio “*whole of society*” nel mobilitare le comunità di rifugiati, richiedenti asilo e apolidi, riconoscendo le loro capacità come agenti chiave.

Si promuove l'**inclusione** e l'**empowerment** delle comunità coinvolgendole attivamente e collegandole con altri attori nella società ospitante.

Questo approccio favorisce la collaborazione tra le istituzioni nazionali e locali, le organizzazioni umanitarie, la società civile e il settore privato e le stesse comunità, per creare un ambiente favorevole a integrazione e protezione.

Nel 2023 il progetto **VOC** ha coinvolto istituzioni, comuni, organizzazioni guidate da rifugiati, ONG, diversi sportelli e università.

OUTREACH

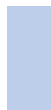
I VOC **informano** le comunità e i loro membri circa i servizi, le attività e le opportunità presenti sul territorio attraverso diversi canali e facilitano e **supportano** l'organizzazione di sessioni di sensibilizzazione e informazione con le su diritti, servizi ed opportunità.



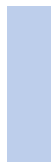
INFO SESSIONS

800+ PARTICIPANTI

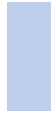
58+ SESSIONI
INFORMATIVE



11 Salute e salute mentale



16 Lavoro



11 Protezione Internazionale,
Protezione Temporanea e
Protezione Speciale



6 Il sistema scolastico in Italia



3 Accesso alla casa



3 Documentazione e patenti



8 Altri servizi e progetti attivi
nei territori

VOC

Volontari nelle comunità



UNHCR
The UN Refugee Agency

INTERSOS 

“VOC è stato per me un’opportunità di sentirmi necessaria quando io stessa avevo bisogno di aiuto”

Zhanna Zhukova, VOC Napoli

“Il progetto VOC è un punto di riferimento che mi da le conoscenze per poter svolgere bene il mio ruolo nella società, che è quello di mediatore, supporto e facilitatore per la mia comunità”

Mounirou Atchakpari, VOC Napoli

“Credo che VOC sia un grande aiuto per rifugiati e richiedenti asilo. Grazie all’aiuto di questo progetto e dei volontari, molti rifugiati hanno conosciuto i loro diritti in Italia. Personalmente, questo progetto mi ha aiutato ad integrarmi nella società italiana, mi ha dato l’opportunità di ottenere le informazioni necessarie sui servizi amministrativi e sociali in Italia e di condividere le conoscenze acquisite con i miei connazionali, aiutandoli ad adattarsi ad una nuova vita”

Lyubov Kleinota, VOC Milano

Contatti

Marta D’agosto - Community-Based Protection Officer UNHCR | dagosto@unhcr.org

Cesare Fermi - Regional Director Europe INTERSOS | cesare.fermi@intersos.org