

مصر

تحديث الاستجابة لحالات الطوارئ في السودان

7 أغسطس 2024

تقول سبت، وهي لاجئة من السودان تبلغ من العمر 27 عامًا: "عندما أتيت إلى القاهرة، وجدت معلمة موهوبة علمتني كيفية صناعة هذه النجوم. وبعد التدريب، وقعت في حبها". وبدعم من المفوضية ومؤسسة يداوي المصرية، تصنع سبت أشياء مصنوعة من الخرز على شكل نجوم تدر عليها دخلاً لتغطية نفقات أسرتها. ©المفوضية/خايميه جيمينيز



تم تمويل 49%

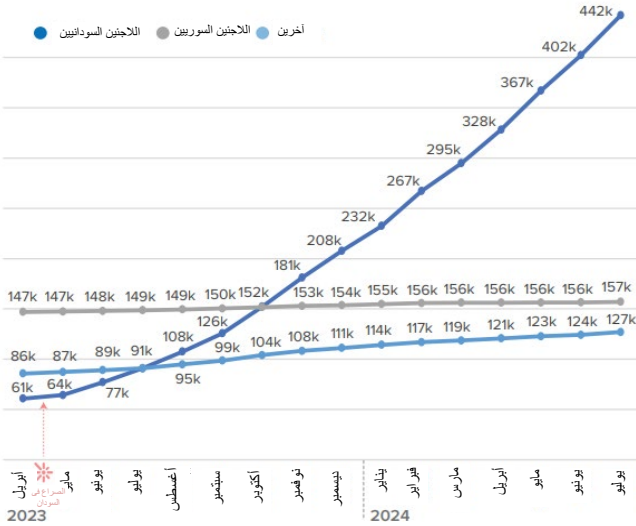
من أصل 57.7 مليون دولار الذي تحتاجه المفوضية من أجل الاستجابة في مصر لحالة الطوارئ في السودان في 2024.

697,000

أجبروا على الفرار من السودان إلى مصر وتواصلوا مع المفوضية من أجل التسجيل بين 15 أبريل 2023 و5 أغسطس 2024. 53% منهم تم تسجيله.



المفوضية في مصر سجلت عددًا قياسيًا من اللاجئين في يوليو



ارتفع عدد اللاجئين وطالبي اللجوء السودانيين الذين أكملوا إجراءات التسجيل لدى المفوضية في مصر بمقدار سبعة أضعاف في الفترة بين بداية النزاع في السودان ونهاية يوليو 2024.



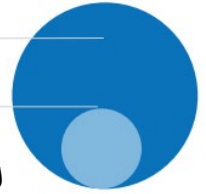
627%

الزيادة السودانية



147%

الزيادة الإجمالية



آخر التطورات

- وفي يوليو، سجلت المفوضية في مصر عددًا قياسيًا من اللاجئين وطالبي اللجوء، محطمة الرقم القياسي السابق المسجل في مايو. وتم تسجيل 44,538 فرداً في شهر يوليو فقط، 91% منهم من الوافدين الجدد من السودان.
- في الفترة من 30 يوليو إلى 1 أغسطس، أجرت المفوضية تدريباً لمدة ثلاثة أيام للمدربين (TOT) حول تقييم الاحتياجات المشتركة للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (CAPMAS)، الجهاز الإحصائي الحكومي الرائد في مصر. يعد هذا التقييم المشترك للاحتياجات بمثابة عملية تعاونية لجمع البيانات بين المفوضية وبرنامج الأغذية العالمي والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء يهدف إلى تعزيز فهم الاحتياجات الحالية ونقاط الضعف بين اللاجئين في مصر. وستمكن نتائج هذه المبادرة المفوضية من تقديم المساعدة الفعالة للاجئين وطالبي اللجوء الأكثر ضعفاً. وسيقوم الميسرون المدربون بعد ذلك بتوفير تدريب شامل للقائمين بالتعداد في جميع أنحاء مصر استعداداً لجمع البيانات لهذا التقييم.
- التقى وزير الخارجية المصري بدر عبد العاطي مع نظيره السوداني حسين عوض في 23 يوليو في القاهرة لمناقشة دور مصر في تسهيل حل النزاع، والجهود المبذولة لتقديم المساعدات الإنسانية للشعب السوداني. وقال عبد العاطي، [بحسب بيان](#)، إن مصر تتواصل بنشاط مع الدول المانحة والمنظمات الإنسانية، وتحثها على المساعدة في تقاسم العبء مع السودان والدول المجاورة. والتقى عبد العاطي أيضاً بالمبعوث الأمريكي الخاص إلى السودان، توم بيريللو، في 31 يوليو. وناقشا الجهود الرامية إلى وقف إطلاق النار في السودان وتعزيز إيصال المساعدات الإنسانية. وشدد على أهمية الوفاء بالتعهدات الخاصة بدعم السودان والدول المجاورة له التي تستضيف اللاجئين كما تم الالتزام بها في المؤتمرات الدولية. واعترف بيريللو بجهود مصر، بما في ذلك تسهيل الحوار بين القوى السياسية السودانية واستضافة اللاجئين. وأعرب عن التزام الولايات المتحدة بالتنسيق مع مصر لإنهاء الحرب واستعادة الاستقرار في السودان.

الحماية

التسجيل

اعتباراً من 5 أغسطس 2024، قدمت المفوضية في مصر مواعيد التسجيل لـ 696,700 شخص أُجبروا على الفرار من السودان منذ بداية الصراع في أبريل 2023. ومن بين هؤلاء، تم تسجيل 372,400 فرد (53%). معظم اللاجئين المسجلين الجدد القادمين من السودان هم مواطنون سودانيون (95%)، يليهم جنوب السودان (2%)، وإريتريون (2%). أكثر من النصف – 54% – من الإناث والأغلبية العظمى تنحدر من الخرطوم (86%). لدى خمس الأشخاص الذين تم تحديد مواعيد تسجيل لهم واحد أو أكثر من الاحتياجات المحددة، بما في ذلك عدم وجود وثائق قانونية، أو الأطفال المعرضين للخطر، أو الأشخاص ذوي الإعاقة، أو الحالات الطبية الخطيرة.

خط المساعدة

على مدار الأسبوعين الماضيين، تعامل خط المساعدة التابع للمفوضية في مصر مع حوالي 20,260 استفساراً (بزيادة قدرها 2% مقارنة بالأسبوعين السابقين). ومن بين هؤلاء، تم تخصيص 6,150 موعد تسجيل جديد لـ 15,350 فرداً فروا من السودان. وبلغت نسبة المتصلين من القاهرة الكبرى 85%، والإسكندرية 5%، وأسوان 4%. منذ بداية النزاع حتى الآن، حصل 472,600 وافد جديد من السودان، أي 176,000 أسرة، على مواعيد عبر خط المساعدة.

في 1 أغسطس، أطلقت المفوضية نظاماً معززاً للرد الصوتي التفاعلي (IVR) لتوفير معلومات مفيدة حول الوصول إلى الحماية والمساعدة للأفراد الذين يتصلون بخط معلومات المفوضية. يسمح هذا النظام الجديد للمتصلين بتلقي المعلومات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع دون التحدث مباشرة إلى الموظف، وبالتالي زيادة توفر الموظف لأولئك الذين يحتاجون إلى مساعدة مباشرة. وقدم قادة مجتمع اللاجئين الذين استشارتهم المفوضية تعليقات إيجابية حول نظام الرد الصوتي التفاعلي الجديد، وأعربوا بشكل خاص عن تقديرهم لتوافر الرسائل الصوتية المسجلة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. واستجابة للزيادة الكبيرة في المكالمات في أعقاب بداية الأزمة السودانية، قامت المفوضية بتجديد خط المعلومات الخاص بها، وزيادة عدد القنوات، وعينت 30 وكيلاً جديداً في القاهرة والإسكندرية العام الماضي. يقدم مشغلو خط المساعدة والمشورة وتحديد مواعيد التسجيل لطلالبي اللجوء واللاجئين في مصر بسبع لغات.



أطفال سودانيون ينتظرون تسجيلهم في مركز الاستقبال التابع للمفوضية في السادس من أكتوبر، القاهرة الكبرى. سمير* البالغ من العمر ثماني سنوات (على اليمين) يأمل أن يصبح مهندسًا عندما يكبر. وفي هذه الأثناء، يستمتع باللعب مع إخوته ودراسة اللغة الإنجليزية. ©المفوضية /الميس سليمان

الحماية المجتمعية

وعلى مدى الأسبوعين الماضيين، حضر حوالي 9,300 لاجئ وطالب لجوء جلسات لنشر المعلومات في مركز التسجيل التابع للمفوضية في القاهرة الكبرى وتم تزويدهم بتفاصيل حول الخدمات والمساعدة وإجراءات الإبلاغ عن الاحتيال والشكاوى. ويمثل هذا زيادة بنسبة 29% مقارنة بالأسبوعين السابقين. خلال الفترة نفسها، قدمت هيئة تير دي زوم، شريكة المفوضية، دعمًا نفسيًا اجتماعيًا أساسيًا على الفور إلى 3,950 وافدًا جديدًا، وتم إحالة 82 حالة منهم لإجراء تقييم نفسي واجتماعي متعمق.

في 29 و31 يوليو، افتتحت المفوضية ووزارة الشباب والرياضة و هيئة تير دي زوم مساحتين رقميتين في القاهرة الكبرى. وستفيد هذه المراكز حوالي مائة شاب من اللاجئين والمصريين، مما يوفر إمكانية الوصول إلى الدورات التدريبية عبر الإنترنت عبر منصة كورسيرا. تقع هذه المساحات في مراكز الشباب التابعة لوزارة الشباب والرياضة، وهي مجهزة بأجهزة كمبيوتر وإمكانية الوصول إلى الإنترنت لدعم تعليم الشباب.

في 25 يوليو، عقدت المفوضية جلسة لنشر المعلومات حضرها 80 طالب لجوء سوداني يعيشون في مدينتي خريت وعينية في منطقة أسوان. شاركت المفوضية المعلومات حول التسجيل والوثائق والمسائل القانونية وإجراءات الإغلاق لطالبي اللجوء. بالإضافة إلى ذلك، قامت المفوضية بشرح الخدمات التي يقدمها شركاؤها في أسوان.

الحماية القانونية والجسدية

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تلقى 505 أفراد استشارات قانونية من خلال المفوضية والشركاء القانونيين، مما يعني زيادة بنسبة 10% مقارنة بالأسبوعين السابقين. بالإضافة إلى ذلك، تمت إحالة 137 حالة إلى الشركاء القانونيين للمفوضية، والمؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين (EFRR)، والمحامين المتحديين (UL) للحصول على المساعدة القانونية، فيما يتعلق بتسجيل المواليد، وتقديم التقارير القانونية، والطلاق، والحضانة، والتمثيل القانوني.

الوقاية والاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي

في 30 يوليو، قدمت المفوضية دورة تدريبية للطواقم الطبي الذي يدير عيادة المرأة الآمنة في مستشفى جامعة كفر الشيخ. تقدم العيادة استجابة طبية متخصصة للنساء والفتيات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي. تشمل الخدمات الإسعافات الأولية النفسية والرعاية الطبية والمعلومات والدعم القانوني. تم تدريب 26 من الكوادر الطبية في هذا النشاط الذي تم بالتنسيق مع المجلس القومي للمرأة وصندوق الأمم المتحدة للسكان.

المساعدة النقدية

اعتبارًا من 3 أغسطس، بلغ إجمالي عدد الأسر السودانية التي وصلت حديثًا والتي قامت المفوضية بتقييمها للحصول على مساعدة نقدية متعددة الأغراض منذ بداية الأزمة 33,000 أسرة. ومن بينها، حصلت 6,724 أسرة (30,380 فردًا) على المساعدات المالية متعددة الأغراض، وهو ما يمثل 34% من إجمالي 20,000 أسرة تتلقى المساعدة.

خلال الأسبوعين الماضيين، تم تقييم 62 أسرة للحصول على المساعدات النقدية الطارئة في أسوان. منذ بداية الأزمة، تم تحديد ما مجموعه 20,935 أسرة مسجلة وغير مسجلة (57,074 فردًا) على أنها مؤهلة للحصول على مساعدة نقدية طارئة لمرة واحدة، ومن بينها 16,938 أسرة (48,839 فردًا) تلقت مساعداتها بنجاح.

قامت المفوضية بتوزيع 121 بطاقة فوري على السودانيين في أسوان الذين تم تقييمهم سابقًا على أنهم مؤهلون للحصول على المساعدة النقدية الطارئة. ستسمح هذه البطاقات الصادرة عن شركة فوري، وهي مزود حلول التمويل الرقمي في مصر والتي دخلت المفوضية معها في شراكة جديدة، للأفراد السودانيين المستضعفين الذين لم يتم تسجيلهم بعد لدى المفوضية بالحصول على مساعداتهم وتلبية احتياجاتهم الأكثر إلحاحًا.

عن التمويل

وتعرب المفوضية عن امتنانها للمساهمات الحاسمة والسخية من الجهات المانحة لها، التي تقدم التمويل المخصص وغير المخصص لدعم عملياتها في مصر، بما في ذلك الاستجابة للوضع في السودان.



كما تعرب المفوضية في مصر عن امتنانها للدعم الحاسم الذي قدمته الجهات المانحة الخاصة، بما في ذلك أستراليا والصين وألمانيا وإيطاليا واليابان وهولندا وجمهورية كوريا وإسبانيا والسويد والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.

تبرع الآن

للتواصل: قسم الإعلام والعلاقات الخارجية التابعة للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – arecapi@unhcr.org
 الروابط: زوروا موقع جلوبل فوكس (Global Focus) للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين | موقع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر | موقع الطوارئ التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في السودان | حساب تويتر المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر | بوابة بيانات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين