

Приложение А. Техническое задание – Лот 1

Сбор данных для Исследования УВКБ ООН в целях мониторинга результатов деятельности в Казахстане, Туркменистане и Узбекистане

Техническое задание

Общая информация

Высококачественные данные имеют ключевое значение для успеха усилий УВКБ ООН по защите прав и благополучия подмандатных лиц, равно как и для достижения цели стать к 2025 году заслуживающим доверия лидером в области сбора данных и информации о беженцах и других пострадавших группах населения. Двумя основными источниками данных для УВКБ ООН являются системы регистрации и опросов домохозяйств. В 2020 году УВКБ ООН инициировало процесс интеграции и стандартизации своей системы Исследований, одновременно расширяя ее для учета показателей, основанных на опросах, в рамках своей новой системы корпоративного управления, ориентированного на достижение конкретных результатов (УОДКР).

УВКБ ООН разрабатывает Исследование в целях мониторинга результатов деятельности (ИМРД) для облегчения и оптимизации процесса сбора данных на основе опросов, а также для контроля за эффективностью на уровне деятельности и итоговых результатов в рамках многолетних страновых стратегий. ИМРД может быть внедрено в любом операционном контексте и должно быть репрезентативным для подмандатных лиц (ПЛ), которым УВКБ ООН прямо или косвенно оказывает помощь, включая беженцев и просителей убежища, внутренне перемещенных лиц, возвращенцев, лиц без гражданства и других подмандатных лиц. Мониторинг прогресса в достижении результатов имеет жизненно важное значение для корректировки годовых планов реализации операций и работы с бюджетом. Для ИМРД был разработан стандартный вопросник. ИМРД может проводиться как самостоятельное Исследование или может быть гибко интегрировано с другими мероприятиями по сбору данных.

Цели задания

Данное задание посвящено проведению ИМРД в **Казахстане, Туркменистане и Узбекистане**.

Выбранный подрядчик будет отвечать за проведение межсекторального опроса в целях сбора количественных данных с использованием метода личного очного и телефонного сбора данных (приблизительно 10 % от общего объема выборки) в Казахстане, Туркменистане и Узбекистане. Данная деятельность охватит:

354 беженца и **7 831** лицо без гражданства в Казахстане (основные населенные пункты: Алматы, Шымкент);

15 беженцев и **4 280** лиц без гражданства в Туркменистане (населенные пункты: Ашхабад, Туркменабад, Туркменбашы, Мары);

11 беженцев и **37 993** лица без гражданства в Узбекистане (Ташкент).

Опрос позволит получить новые важные сведения о жизни и благополучии этих подмандатных групп населения в Казахстане, Туркменистане и Узбекистане и станет важным инструментом для страновой операции УВКБ ООН.

Описание задания

Проведение опроса будет осуществляться подрядчиком при поддержке и надзоре со стороны профильной команды УВКБ ООН на уровне МСО (многостранового офиса) в Казахстане, Регионального бюро и Штаб-квартиры. Сбор данных будет осуществляться методом личных опросов с применением компьютерной техники (computer assisted personal interviewing – CAPI) и программного обеспечения Kobo Toolbox. УВКБ ООН предоставит предварительный проект стандартизированного вопросника, который будет использоваться для выполнения задания. Стандартизированный вопросник будет предоставлен на английском языке. Предоставленные вопросники будут также предварительно занесены в программу Kobo Toolbox (в формате XLSForm).

УВКБ ООН предоставит подрядчику окончательную выборку отобранных кластеров и домохозяйств, которые должны быть включены в исследование. На основании результатов изучения списков, если потребуется, УВКБ ООН также проведет заключительный этап выборки и предоставит подрядчику список домохозяйств, подлежащих опросу. На данном этапе схема выборки является предварительной. Для целей данного предложения, и особенно для оценки бюджета, следует исходить из следующей схемы выборки, согласно которой опрос охватит репрезентативную выборку из:

- Примерно **185 беженцев** (примерно 88 домохозяйств) и **367 лиц без гражданства** (примерно 105 домохозяйств) в Казахстане
- **15 беженцев** (13 домохозяйств) и **353 лиц без гражданства** (приблизительно 100 домохозяйств) в Туркменистане
- **11 беженцев** (8 домохозяйств) и **381 лица без гражданства** (приблизительно 109 домохозяйств) в Узбекистане

Исходя из этих предположений, подрядчику будет поручено выполнить следующее:

- Разработать и провести когнитивное предварительное тестирование анкеты (примерно 10–15 респондентов)
- Подготовиться к проведению работы на местах, в том числе:
 - Организовать получение необходимых разрешений и согласований в сотрудничестве с УВКБ ООН
 - Организовать перевод вопросника на местные языки (следует рассмотреть по крайней мере два основных языка) в сотрудничестве с УВКБ ООН
- Набор и обучение интервьюеров
 - Организовать набор опытных интервьюеров, среди которых должны быть те, кто свободно владеет нужными языками для проведения опросов
 - Спланировать и провести – в партнерстве с УВКБ ООН – обучение полевых команд
- Осуществить основной сбор данных на местах
 - Осуществлять координирование и управлять деятельностью на местах
 - Обеспечить непрерывное управление данными
 - Проводить регулярные брифинги для полевых групп по качеству их работы
 - Проводить регулярные брифинги для команды УВКБ ООН о ходе и качестве работы на местах
 - Организовать заключительное мероприятие по подведению итогов после окончания работы на местах
 - Выполнить окончательную обработку данных в соответствии с заранее установленными стандартами
- Обеспечить контроль качества
 - Планировать и проводить мероприятия по обеспечению качества на местах
 - Предлагать другие подходы, которые подрядчик сочтет целесообразными для обеспечения высокого качества данных

Ожидаемые результаты

Ожидается, что в рамках проектной деятельности будут представлены следующие результаты

- Первоначальный (установочный) доклад;
- Окончательный необработанный набор данных, коды очистки и окончательный набор данных с документацией;
- Окончательный отчет о деятельности по исследованию, включая расшифровку и отчет о заключительном мероприятии по подведению итогов (без какого-либо анализа по существу).

Требования к квалификации подрядчика

- Подтвержденный опыт не менее 3 лет в проведении крупномасштабных опросов домохозяйств с применением компьютерной техники в Казахстане, Туркменистане и Узбекистане (обязательно);
- Наличие доступа к опытным интервьюерам и полевым супервайзерам (обязательно);
- Свободное владение письменным и устным английским и русским языками (обязательно);
- Подтвержденный опыт в проведении опросов на основе списков (желательно)
- Наличие опыта в проведении опросов среди труднодоступных групп населения и, в частности, среди беженцев (желательно)
- Наличие опыта работы с УВКБ ООН (желательно).

Подготовка предложения

Претендент должен подготовить техническое предложение по проведению описываемого исследования, в котором должен быть изложен общий подход к проведению опросов и конкретные способы решения проблем, предусмотренных для предлагаемого исследования. В предложении также должен быть описан подход к обеспечению высокого качества собранных данных, что имеет первостепенное значение для успеха исследования. Предложение должно содержать описание кадровой и организационной структуры проекта с подробным описанием предлагаемых сроков выполнения работ. Описание соответствующей квалификации и опыта должно сопровождаться списком соответствующих реализованных проектов.

Финансовое предложение должно содержать разбивку предлагаемого бюджета по соответствующим основным видам деятельности, сопровождаемую обоснованием предлагаемых мероприятий и соответствующие сроки. Особенно важно, чтобы финансовое предложение содержало подробное описание предлагаемой модели работы на местах, включая размер и состав групп, транспортные средства, а также любые допущения, на которых основан бюджет. Бюджет должен содержать четко определенные удельные затраты и объемы для каждого вида деятельности.

ПОЭТАПНАЯ ОПЛАТА

1. Принятие первоначального (установочного) доклада – 25 %
2. Завершение основной подготовки к проведению работ на местах – 25 %
3. Завершение всех (100 %) работ на местах – 25 %
4. Предоставление окончательных данных и окончательного отчета об Исследовании; при условии удовлетворительного качества данных и достижения полного размера выборки (этот платеж производится только тогда, когда УВКБ ООН убедится, что данные соответствуют ожидаемым стандартам) – 25 %.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Представленное предложение будет оцениваться в соответствии со следующими критериями:

Категория	Баллы
КРИТЕРИИ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА Понимание и учет требований УВКБ ООН; Понимание объема, целей и полноты проектной деятельности; Общее соответствие предложения требованиям УВКБ ООН.	10
МЕТОДОЛОГИЯ И ПОДХОД Качество предложенного подхода и методологии (15 баллов); Пригодность: насколько разработанная методология соответствует потребностям, описанным в ТЗ (15 баллов); Качество предложенного плана реализации, т.е. как заявитель будет выполнять каждую задачу (10 баллов).	40
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ Оценка рисков и план управления рисками – распознавание рисков (периферийных проблем), а также методов предотвращения и управления рисками (периферийными проблемами), устранение неполадок на местах.	10
ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ И ПРЕДЛАГАЕМАЯ КОМАНДА Профессиональная квалификация фирмы (компании, организации), знания и опыт работы с аналогичными проектами, контрактами, клиентами и консультационными заданиями (<i>годы опыта: 0–3 года — 0 баллов, 4–6 лет — 10 баллов, 7+ лет — 15 баллов</i>) Организация команды, роли и обязанности: Руководитель группы: соответствующий опыт, квалификация и должность в фирме (<i>не менее 4 лет профильного опыта — 5 баллов</i>); Ключевые члены команды: соответствующий опыт, навыки и компетенции (<i>не менее 3 лет профильного опыта — 2 балла, 4+ года — 5 баллов</i>); Предлагаемые сроки реализации должны быть подробными и реалистичными (<i>4 месяца — 8 баллов, 3 месяца или менее — 15 баллов</i>).	40

Максимальное возможное количество баллов по итогам оценки технического предложения составляет 100 баллов. Претенденты должны набрать минимум 60 баллов, чтобы считаться технически соответствующими требованиям и быть допущенными к рассмотрению финансовых предложений. Максимальное возможное количество баллов по итогам оценки финансового предложения составляет 30 баллов.

Финансовое предложение будет оцениваться по общему предлагаемому бюджету, а также на основе предлагаемых удельных затрат и осуществимости базовых моделей на местах.

Окончательный выбор заявителя будет основываться на оценке критериев качества и стоимости.