



ERMENİSTAN'DAKİ SİĞINMACILAR, MÜLTECİLER VE DİĞER ZORLA YERİNDEN EDİLMİŞ KİŞİLER İÇİN

BMMYK ve ortak kuruluşlar tarafından sağlanan tüm hizmetler ücretsizdir.

BMMYK ve ortak kuruluşlar tarafından sağlanan hat ücretsizdir.

YARDIM HATTI 08000 0025

E-posta: armyeprt@unhcr.org

E-posta: armyecomplaint@unhcr.org

UNHCR Yardım Hattı: 0 8000 0025

Genel Müfettişlik Ofisi: inspector@unhcr.org

BMMYK tüm raporları gizli olarak ele alır.



Ermenistan'daki sığınmacılar, mülteciler ve diğer zorla yerinden edilmiş kişilerle ilgili bilgilere aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz. <https://help.unhcr.org/armenia/>.

BMMYK ERMENİSTAN 2024

1993 Temmuz ayında Ermenistan, Mültecilerin Statüsüne İlişkin 1951 Sözleşmesini ve buna bağlı 1967 Protokolünü onayladı. 1994 yılında Ermenistan, Vatansız Kişilerin Statüsüne İlişkin 1954 Sözleşmesini ve Vatansız Kişilerin Statüsüne İlişkin 1961 Sözleşmesini onayladı. “Vatansızlığın Azaltılmasına İlişkin Sözleşme” 2008 Ermenistan, zorla yerinden edilmiş ve vatansız kişilere yönelik muameleyi düzenleyen “Mülteciler ve İltica” yasasını kabul etti.

BMMYK'nın Ermenistan'daki temsil

Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği'nin (BMMYK) Ermenistan'daki ofisinin faaliyetleri 1992 yılında başlamıştır. Mültecilerin ve sığınmacıların ülkedeki korunmasını ve entegrasyonunu sağlamak ve vatansızlığı azaltmak için Ermenistan Cumhuriyeti yetkilileri, sivil toplum kuruluşları ve diğer kuruluşlar, gönüllü aklar ve mülteci topluluklarıyla birlikte çalışıyoruz. Ayrıca, zorla yerinden edilmiş kişilerin yeni çevrelerine entegre olabilmeleri için sürdürülebilir çözümler bulmak ve politikaları geliştirmek için farkındalık yaratmaya ve savunuculuğa da odaklanıyoruz.

BMMYK'nin temel amaçları Őunlardır:

- EC topraklarına eriŐimi ve kabul koŐullarını izlemek;
- Etkili ve verimli bir sığınma sistemine eriŐimi teşvik etmek;
- Sürdürülebilir özümleri ve yerel entegrasyon fırsatlarını teşvik etmek;
- Mülteci ve sığınma konularında kamuoyunun farkındalığını artırmak;
- Vatansızlığın azaltılması.
- BMMYK'nin ana faaliyetleri Őunlardır:
- Mülteci sorunlarına müdahaleyi desteklemek için insani yardım çabalarına liderlik, etmek ve koordine etmek,
- Etkili sığınma sisteminin teşvik edilmesi ve mevzuatın doğru uygulanması,
- Mülteci, sığınmacı ve vatansız kişilerin korunmasının sağlanması,
- Kendi kendine yeterliliđi ve yerel entegrasyonu teşvik etmek,
- Vatansızlığın azaltılması ve önlenmesi,
- En savunmasız mültecilere ve sığınmacılara yardım sağlanması;
- Mültecilerin korunmasında görev alan hükümet yetkililerinin ve sivil toplum kuruluşlarının kapasitelerinin güçlendirilmesi.

Ermenistan'daki BMMYK ofisinin herhangi bir baŐuruyu kabul etmediğini ve Ermenistan Cumhuriyeti'nden diğer ülkelere ayrılma prosedürlerini yürütmediğini lütfen unutmayın.



Göç ve Vatandaşlık Servisi, Ermenistan Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı'na bağlı, Ermenistan Cumhuriyeti Hükümeti'nin göç, iltica ve vatandaşlık alanlarındaki politikalarını geliştiren ve uygulayan, devlet yetkilisi bir organdır.

Faaliyet kapsamı:

- İltica talebinin kabulü ve incelenmesi,
- Mülteci statüsü verilmesi,
- Geleneksel seyahat belgesi ve diğer belgelerin düzenlenmesi,
- Devlet hizmetleri ve destek programlarına ilişkin tavsiyeler,
- Vatandaşlık başvurularının kabul ermesi.



EC, Erivan, cdd.
Tairov 14



www.migration.am



+374 11 275 015
+374 33 275 024



smsasylum@gmail.com

İnsan Hakları Savunucusu (Ombudsman)



İnsan hakları savunucusu, insan hakları ve özgürlüklerinin devlet, yerel öz yönetim organları ve yetkilileri ile kanunla belirlenen durumlarda kamu hizmetleri alanında faaliyet gösteren kuruluşlar tarafından korunmasını izleyen bağımsız bir görevlisidir.

Sığınmacı ve mülteci de dahil olmak üzere herkesin, Anayasa ve kanunlarda öngörülen hak ve özgürlüklerinin devlet ve yerel özyönetim organları ile resmi görevli ve kuruluşlar tarafından ihlal edilmesi durumunda İnsan Hakları Savunucusunun desteğini alma hakkı vardır.

Bireyler İKG'ye şahsen veya temsilcileri aracılığıyla başvuruda bulunabilirler. Şikâyet yazılı veya sözlü olarak yapılır.

Faaliyet kapsamı:

- İnsan hakları izlemesinin uygulanması,
- Hak ihlallerine ilişkin şikâyetlerin alınması,
- Hukuki destek ve tavsiye sağlamak,
- Hükümete, parlamentoya ve diğer devlet organlarına tavsiyelerde bulunmak,
- Araştırmaların, önerilerin, görüşlerin yayınlanması,
- İnsan hakları savunucularının çalışmalarını destekler,
- Kamu kuruluşlarıyla işbirliği,
- İnsan hakları eğitimi ve öğretiminin sağlanması;
- Bilinçlendirme faaliyetlerinin uygulanması.



EC 0002, c. Erivan,
Puşkin 56a



ombuds@ombuds.am



www.ombuds.am



+374 10 537 651,
+374 96 116 100

Kadın Destek Merkezi, mülteci ve yerinden edilmiş kadınlar, engelli kadınlar, kırsal kesimdeki kadınlar, cinsel ve etnik azınlıklar, HIV/ AIDS'le yaşayan kadınlarla ve diğer hassas gruplarla.

Faaliyet kapsamı:

- Sosyal hizmetler (danışmanlık, vaka yönetimi, yönlendirme);
- Psikolojik hizmetler (danışmanlık ve terapi),
- Hukuki yardım (tavsiye, hakların korunması ve hukuki temsil),
- Geçici barınma desteği (ev, gıda, ev ve hijyen malzemeleri),
- 7/24 aile içi şiddet yardım hattı,
- Acil tıbbi bakım,
- Eğitim seminerleri (aile içi şiddet, yaşam ve ebeveynlik becerilerinin geliştirilmesi üzerine küçük grup kursları),
- Ekonomik güçlendirme programı (işletme ve girişimcilik atölyeleri, mesleki eğitim, yeni kurulan şirketler için tohum finansmanı).
- Aile içi şiddet ve ilgili konularda bilinçlendirme kampanyalarının uygulanması.



EC, c. Sepuh 2/1,
Erivan



wsc.armenia@gmail.com



+374 60 525 535
+374 99 887 808



www.womensupportcenter.org



WomensSupportCenter

BMMYK ortak kuruluşları tarafından hizmetlerin sağlanması



Yardıma uygunluk duruma göre ve duruma göre belirlenecektir. Daha fazla yardım ve destek için lütfen bu kuruluşlarla iletişime geçin.

EC Avukatlar Odası

Faaliyet kapsamı:

Sığınmacılara ve mültecilere devlet garantili ve BMMYK tarafından finanse edilen ücretsiz hukuki yardımın sağlanmasını sağlar.

Ücretsiz adli yardım şunları içerir:

- Sözlü hukuki danışmanlık,
- Yasal belgelerin hazırlanması (başvurular, davalar),
- İdari organlarda ve mahkemelerde temsil.



EC. Erivan, Zakyan caddesi,
7-2 bina, 2. kat



pashtpan@advocates.am



www.hpg.am



+374 10 600 714,
+374 33 600 714



Faaliyet kapsamı:

- Tavsiye ve rehberlik sağlanması,
- Sınır kontrol noktalarına izleme ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi ve sınır muhafızlarına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi,
- Bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi ve bilgilendirme materyallerinin sağlanması,
- Çocuk koruma davalarının yürütülmesi,
- Psikolojik destek sağlanması,
- Mülteci çocukların direncini artırmaya yönelik tedbirler,
- Çeviri hizmetlerinin sağlanması.



EC, c. Erivan, Paronyan caddesi. 21/1



arcs-pm@redcross.am



+374 60 625 050
+374 60 625 063
+374 95 625 065
+374 55 625 065



www.redcross.am



Armenia Red Cross Society



Hotline:8184

Faaliyet kapsamı:

- Koruma izleme ve yönlendirmeler,
- Sosyal hizmetler (danışmanlık, acil yardım, vaka yönetimi),
- Mültecilere yönelik hukuki farkındalık dersleri,
- Sağlık hizmetleri (danışmanlık, sağlık tesislerine yönlendirmeler, müdahaleler, ilaç sağlanması, korunmasız mültecilere ev ziyaretleri, ilk yardım sağlanması, sağlık hizmetlerine erişim için savunuculuk),
- Ruh sağlığı ve sosyal-psikolojik destek,
- Savunmasız kişilere yönelik temel yardım da dahil olmak üzere insani yardım;
- Aile desteği olmayan engelli, yaşlı, evde/yatalak bireylere yönelik evde bakım hizmetleri,
- Sığınmacı ve mültecilere mali destek,
- Sosyal barınma da dahil olmak üzere geçici barınmaya erişimin sağlanmasına yönelik destek;
- Vatansız kişilerin ve vatansızlık riski altındaki kişilerin tespiti ve hukuki desteği (belgeleme, mahkemede temsil).



EC, Erivan, cdd. Garegin
Nzhdeh, 42:



www.missionarmenia.org



org@ngo.mission.am



+374 10 444 792
+374 77 705 157



MissionArmenia

Faaliyet kapsamı:

- Bir BMMYK yardım hattı olarak, BMMYK ve ortaklarının faaliyetleri ve mevcut yardım programları hakkında bilgi sağlar;
- Mültecilerin ihtiyaçlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi, bireysel entegrasyon planlarının geliştirilmesi, ilerlemenin izlenmesi,
- Ermeni dilinin öğretilmesi,
- Mesleki eğitim olanaklarının sağlanması,
- İşe yerleştirmede destek,
- Adli yardım, sağlık ve diğer alanlar da dahil olmak üzere, mülteci entegrasyonunu destekleyecek mevcut hizmet ve fırsatların haritasını çıkarmak;
- Topluluk aktiviteleri.



EC, Erivan,edd.
Lusinyants 23



www.kasa.am/fr/



+374 10 541 844
+374 55 541 845



kasaam@kasa.am



KAZA Swiss Humanitarian
Foundation

Faaliyet kapsamı:

- Ermenistan Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı tarafından belirlenen ve sevk edilen toplu konut ve sosyal konut koşullarının sosyal ve teknik değerlendirmesi,
- Syunik ve Vayots Dzor marzes'inde Karabağ'dan yerinden edilen mültecilerin yaşadığı özel evlerin/apartmanların sosyo-teknik durumunun değerlendirilmesi,
- Toplu konut, sosyal konut ve özel konutların yenilenmesine yönelik tasarım ve keşif belgelerinin geliştirilmesi,
- Toplu konut/sosyal konut ve özel konutların yenilenmesi,
- Sosyal uyumu teşvik etmeyi amaçlayan topluluk destek programlarının uygulanması.



EC, Erivan, Vardanants caddesi, 5 A, daire 60:



+374 11 555 080
+374 77 203 708



mmaxfield@sc.acfspain.org,
ghovhannisyan@sc.acfspain.org



www.accioncontraelhambre.org/en/europa/south-caucasus



Facebook: Action Against Hunger South Caucasus

BMMYK, en savunmasız mültecilere ve sığınmacılara özel olarak odaklanarak, zorla yerinden edilmiş kişileri korumak ve desteklemek için ortak kuruluşlar ve topluluklarla birlikte çalışmaktadır. BMMYK'nin temel işlevi Ermenistan'daki mültecilerin, sığınmacıların ve vatansız kişilerin haklarını ve refahını korumak ve sürdürülebilir çözümler sunmaktır.

Daha fazla bilgi veya geri bildirim için lütfen aşağıdaki UNHCR Ermenistan yardım hattını arayın.



BMMYK yardım hattı (ücretsiz).
0 8000 0025



Petros Adamyan st. 14, Erivan,
0010, Ermenistan



www.unhcr.org/am
help.unhcr.org/armenia/



armyeprt@unhcr.org

UNHCR Ermenistan

