



Información para solicitantes de asilo, refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en la República de Armenia

Todos los servicios prestados por ACNUR y sus socios implementadores son GRATUITOS.

Notificar inmediatamente al ACNUR cualquier solicitud de dinero y otras formas de fraude.

Correo electrónico: armyecomplaint@unhcr.org
Línea directa gratuita de ACNUR: 08000 0025
Oficina del Inspector General en inspector@unhcr.org.

ACNUR trata todos los informes como confidenciales.



La información para solicitantes de asilo, refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en Armenia se puede encontrar en la página de Ayuda de ACNUR en Armenia <https://help.unhcr.org/armenia/>

ACNUR Armenia 2024

En julio de 1993, Armenia ratificó la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967. En 1994, Armenia ratificó la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y la Convención para reducir los casos de apatridia de 1961. En 2008, Armenia aprobó una Ley de Refugiados y Asilo, que regula el trato de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas.

La representación de ACNUR en Armenia

ACNUR está presente en Armenia desde 1992. Trabajamos con las autoridades armenias, las organizaciones no gubernamentales y de otro tipo, las redes de voluntarios y las comunidades de refugiados para garantizar la protección y la integración de los refugiados y solicitantes de asilo en el país, y para erradicar la apatridia. También nos centramos en la concientización y la promoción para encontrar soluciones sostenibles y mejorar las políticas para que los refugiados puedan prosperar en su nuevo hogar.

Objetivos principales:

- Monitorear el acceso al territorio y las condiciones de recepción.
- Abogar por sistemas de asilo eficientes y sensibles a la protección.
- Mejorar las soluciones duraderas y las oportunidades de integración local.
- Aumentar la conciencia pública sobre los problemas de los refugiados y el asilo.
- Erradicar la apatridia en Armenia.

Actividades principales:

- Liderar y coordinar los esfuerzos humanitarios en apoyo de la respuesta a los refugiados
- Abogar por sistemas y leyes de asilo eficaces
- Garantizar la protección de las personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas
- Promoción de la autosuficiencia y la integración local
- Combatir y prevenir la apatridia
- Prestación de asistencia a refugiados y solicitantes de asilo vulnerables
- Desarrollo de capacidades para funcionarios gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil involucradas en la protección de refugiados.

Nota: ACNUR no facilita los viajes a otros países desde la República de Armenia.



El Servicio de Migración y Ciudadanía es un órgano estatal dependiente del Ministerio del Interior de la República de Armenia que elabora y aplica la política del Gobierno de la República de Armenia en la esfera de la migración, el asilo y la ciudadanía.

Actividades principales:

- Implementar políticas y procedimientos de asilo.
- Registrar y examinar las solicitudes de asilo.
- Gestionar la acogida de los solicitantes de asilo registrados.
- Determinación de la condición de refugiado.
- Emitir documentación y documentos de viaje.
- Asesora sobre los servicios estatales y los programas de asistencia.
- Maneja las solicitudes de ciudadanía.



14 Tairov Street, Ereván
0014, Armenia



www.migration.am



+374 011 275 015
+374 33 275 024



smsasylum@gmail.com



El defensor de los derechos humanos es un funcionario independiente que vela por el mantenimiento de los derechos humanos y las libertades por parte de los órganos y funcionarios del gobierno autónomo estatal y local, así como, en los casos prescritos por la ley, por las organizaciones que operan en el ámbito del servicio público.

Todas las personas en Armenia, incluidos los solicitantes de asilo y los refugiados, tienen derecho a presentar una solicitud al Departamento de Derechos Humanos si sus derechos y libertades son violados por los órganos y funcionarios del gobierno autónomo estatal y local. Las personas pueden presentar una solicitud al Departamento de Recursos Humanos tanto en persona como a través de sus representantes. La reclamación se presentará por escrito u oralmente.

Actividades principales:

- Monitorear la situación de los derechos humanos en el país.
- Gestionar las denuncias de violaciones de derechos.
- Brindar asistencia y asesoramiento legal.
- Asesorar al gobierno, al parlamento y a otros organismos públicos
- Publicar investigaciones, recomendaciones, opiniones.
- Apoyar la labor de los defensores de los derechos humanos.
- Cooperar con organizaciones de la sociedad civil.
- Educación y formación en materia de derechos humanos.
- Actividades de sensibilización.



56a, Pushkin Street,
Ereván 0002, Armenia



ombuds@ombuds.am



www.ombuds.am



+374 10 537 651
+374 96 116 100

El Centro de Apoyo a la Mujer atiende a todas las mujeres y sus hijos de diversos orígenes socioeconómicos y educativos que han sufrido cualquier tipo de violencia doméstica, incluidas las mujeres refugiadas y desplazadas, las mujeres con discapacidad, las mujeres rurales, las minorías sexuales y étnicas, las mujeres con VIH/SIDA y otras personas de grupos marginados.

Actividades principales:

- Servicios sociales (asesoramiento, gestión de casos, referencias).
- Servicios psicológicos (asesoramiento y terapia).
- Asistencia jurídica (asesoramiento, protección de derechos y representación judicial).
- Apoyo a refugios temporales (vivienda, alimentos, artículos para el hogar e higiene).
- Línea directa de violencia doméstica las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Atención médica urgente.
- Talleres educativos (sesiones en grupos pequeños sobre violencia doméstica, capacitación para la vida y habilidades parentales).
- Programa de empoderamiento económico (talleres de negocios y emprendimiento, formación profesional, capital semilla para start-ups).
- Campañas de sensibilización sobre la violencia doméstica y cuestiones relacionadas.



2/1, Sepuh Street,
Ereván, Armenia



wsc.armenia@gmail.com



+374 60 525 535
+374 99 887 808



www.womensupportcenter.org



WomensSupportCenter

SERVICIOS PRESTADOS POR LOS SOCIOS DE ACNUR EN ARMENIA



Tenga en cuenta que la elegibilidad para recibir asistencia se decidirá caso por caso, dependiendo de su situación específica. Para obtener más ayuda y apoyo, no dude en ponerse en contacto con estas organizaciones.

El Colegio de Abogados de la República de Armenia

Servicios:

- Asesoramiento jurídico.
- Preparación de documentos legales (solicitudes, demandas).
- Representación en Administraciones y Tribunales.
- Asesoría legal en proceso de naturalización de refugiados reconocidos.



7-2, Zakyan Street, 2nd Floor, Ereván
0010, Armenia



pashtpan@advocates.am



www.hpg.am



+374 10 600 714,
+374 33 600 714



Servicios:

- Asesoramiento y derivaciones y servicios de traducción e interpretación.
- Sesiones informativas y materiales informativos.
- Vigilancia de las fronteras y facilitar el desarrollo de capacidades de los guardias de fronteras.
- Asistencia en efectivo para los refugiados en concordancia con el programa del Gobierno.



21/1, Paronyan Street, Ereván,
Armenia



arcs-pm@redcross.am



+374 60 625 050
+374 60 625 063
+374 95 625 065
+374 55 625 065



www.redcross.am



Armenia Red Cross Society



Hotline: 8184

Servicios:

- Protección, seguimiento y referencia de casos.
- Servicios sociales (asesoramiento, apoyo de emergencia, gestión de casos).
- Sesiones de sensibilización jurídica para refugiados.
- Atención de la salud (asesoramiento, referencia a centros de atención de la salud, intervenciones, suministro de medicamentos, visitas domiciliarias a refugiados vulnerables, prestación de primeros auxilios, promoción del acceso a los servicios de salud)
- Salud mental y apoyo psicosocial.
- Asistencia humanitaria, incluidos artículos básicos de socorro, para personas vulnerables.
- Servicios de atención domiciliaria para personas con discapacidad, personas mayores, personas confinadas en el hogar o postradas en cama sin apoyo familiar.
- Asistencia en efectivo para solicitantes de asilo y refugiados.
- Facilitar el acceso a refugios temporales, incluyendo las viviendas sociales.
- Identificación y apoyo legal a personas apátridas y en riesgo de apatridia (documentación y representación judicial).



42, G. Nzhdeh Street,
Ereván, Armenia



www.missionarmenia.org



org@ngo.mission.am



+374 10 444 792
+374 77 705 157



MissionArmenia

Servicios:

- Línea directa del ACNUR para obtener información sobre las actividades del ACNUR y sus socios y los programas de asistencia disponibles. Comparte tu opinión sobre la ayuda prestada por ACNUR y sus socios.
- Identificar las necesidades de los refugiados, elaborar planes de integración de las personas y realizar seguimiento del progreso.
- Clases de idioma armenio.
- Acceso a la educación y a la formación profesional.
- Asistencia en la búsqueda de oportunidades laborales.
- Orientación y vinculación de los refugiados con diversos servicios, como asistencia jurídica, atención sanitaria y otros.
- Actividades comunitarias.



Ք. Երևան,
Լուսինյանց փ. 23



www.kasa.am/fr/



+374 10 541 844
+374 55 541 845



kasaam@kasa.am



«ԿԱԶԱ» շվեյցարական
մարդասիրական
հիմնադրամ

Servicios:

- Evaluaciones sociales y técnicas de los refugios colectivos y las instalaciones de vivienda social identificadas y remitidas por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de la República de Armenia.
- Evaluaciones sociales y técnicas de las casas y apartamentos privados en las provincias de Syunik y Vayots Dzor en las que residen los refugiados.
- Renovación de refugios colectivos/viviendas sociales y casas particulares.
- Proyectos comunitarios de apoyo para promover la cohesión social.



5 A, Vardanants Street, apto. 60, Ereván, Armenia



+374 11 555 080
+374 77 203 708



mmaxfield@sc.acfspain.org,
ghovhannisyan@sc.acfspain.org



www.accioncontraelhambre.org/en/europa/south-caucasus



Facebook: Action Against Hunger South Caucasus

ACNUR trabaja junto con sus socios y comunidades para proteger y asistir a las personas que se han visto obligadas a huir, proporcionando protección a los refugiados y solicitantes de asilo especialmente vulnerables. La función principal del ACNUR en Armenia es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados, los solicitantes de asilo y los apátridas y garantizar soluciones duraderas.

Para obtener más información o para proporcionar comentarios, llame a la línea directa de ACNUR en Armenia que se indica a continuación.



Línea directa de ACNUR (gratuita):
0 8000 0025



Dirección: Casa de las Naciones Unidas, 14, calle
Petros Adamyan, Ereván 0010, Armenia



www.unhcr.org/am
help.unhcr.org/armenia/



armyeprt@unhcr.org

UNHCR Armenia

