



## Información para solicitantes de asilo, refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en la República de Armenia

*Todos los servicios prestados por ACNUR y sus socios implementadores son GRATUITOS.*

Notificar inmediatamente al ACNUR cualquier solicitud de dinero y otras formas de fraude.

Correo electrónico: [armyecomplaint@unhcr.org](mailto:armyecomplaint@unhcr.org)  
Línea directa gratuita de ACNUR: 08000 0025  
Oficina del Inspector General en [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org).

ACNUR trata todos los informes como confidenciales.



La información para solicitantes de asilo, refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en Armenia se puede encontrar en la página de Ayuda de ACNUR en Armenia <https://help.unhcr.org/armenia/>

*ACNUR Armenia 2024*

*En julio de 1993, Armenia ratificó la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967. En 1994, Armenia ratificó la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y la Convención para reducir los casos de apatridia de 1961. En 2008, Armenia aprobó una Ley de Refugiados y Asilo, que regula el trato de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas.*

## La representación de ACNUR en Armenia

ACNUR está presente en Armenia desde 1992. Trabajamos con las autoridades armenias, las organizaciones no gubernamentales y de otro tipo, las redes de voluntarios y las comunidades de refugiados para garantizar la protección y la integración de los refugiados y solicitantes de asilo en el país, y para erradicar la apatridia. También nos centramos en la concientización y la promoción para encontrar soluciones sostenibles y mejorar las políticas para que los refugiados puedan prosperar en su nuevo hogar.

Objetivos principales:

- Monitorear el acceso al territorio y las condiciones de recepción.
- Abogar por sistemas de asilo eficientes y sensibles a la protección.
- Mejorar las soluciones duraderas y las oportunidades de integración local.
- Aumentar la conciencia pública sobre los problemas de los refugiados y el asilo.
- Erradicar la apatridia en Armenia.

## Actividades principales:

- Liderar y coordinar los esfuerzos humanitarios en apoyo de la respuesta a los refugiados
- Abogar por sistemas y leyes de asilo eficaces
- Garantizar la protección de las personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas
- Promoción de la autosuficiencia y la integración local
- Combatir y prevenir la apatridia
- Prestación de asistencia a refugiados y solicitantes de asilo vulnerables
- Desarrollo de capacidades para funcionarios gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil involucradas en la protección de refugiados.

**Nota:** ACNUR no facilita los viajes a otros países desde la República de Armenia.



*El Servicio de Migración y Ciudadanía es un órgano estatal dependiente del Ministerio del Interior de la República de Armenia que elabora y aplica la política del Gobierno de la República de Armenia en la esfera de la migración, el asilo y la ciudadanía.*

### Actividades principales:

- Implementar políticas y procedimientos de asilo.
- Registrar y examinar las solicitudes de asilo.
- Gestionar la acogida de los solicitantes de asilo registrados.
- Determinación de la condición de refugiado.
- Emitir documentación y documentos de viaje.
- Asesora sobre los servicios estatales y los programas de asistencia.
- Maneja las solicitudes de ciudadanía.



14 Tairov Street, Ereván  
0014, Armenia



[www.migration.am](http://www.migration.am)



+374 011 275 015  
+374 33 275 024



[smsasylum@gmail.com](mailto:smsasylum@gmail.com)



*El defensor de los derechos humanos es un funcionario independiente que vela por el mantenimiento de los derechos humanos y las libertades por parte de los órganos y funcionarios del gobierno autónomo estatal y local, así como, en los casos prescritos por la ley, por las organizaciones que operan en el ámbito del servicio público.*

*Todas las personas en Armenia, incluidos los solicitantes de asilo y los refugiados, tienen derecho a presentar una solicitud al Departamento de Derechos Humanos si sus derechos y libertades son violados por los órganos y funcionarios del gobierno autónomo estatal y local. Las personas pueden presentar una solicitud al Departamento de Recursos Humanos tanto en persona como a través de sus representantes. La reclamación se presentará por escrito u oralmente.*

## Actividades principales:

- Monitorear la situación de los derechos humanos en el país.
- Gestionar las denuncias de violaciones de derechos.
- Brindar asistencia y asesoramiento legal.
- Asesorar al gobierno, al parlamento y a otros organismos públicos
- Publicar investigaciones, recomendaciones, opiniones.
- Apoyar la labor de los defensores de los derechos humanos.
- Cooperar con organizaciones de la sociedad civil.
- Educación y formación en materia de derechos humanos.
- Actividades de sensibilización.



56a, Pushkin Street,  
Ereván 0002, Armenia



[ombuds@ombuds.am](mailto:ombuds@ombuds.am)



[www.ombuds.am](http://www.ombuds.am)



+374 10 537 651  
+374 96 116 100

*El Centro de Apoyo a la Mujer atiende a todas las mujeres y sus hijos de diversos orígenes socioeconómicos y educativos que han sufrido cualquier tipo de violencia doméstica, incluidas las mujeres refugiadas y desplazadas, las mujeres con discapacidad, las mujeres rurales, las minorías sexuales y étnicas, las mujeres con VIH/SIDA y otras personas de grupos marginados.*

### Actividades principales:

- Servicios sociales (asesoramiento, gestión de casos, referencias).
- Servicios psicológicos (asesoramiento y terapia).
- Asistencia jurídica (asesoramiento, protección de derechos y representación judicial).
- Apoyo a refugios temporales (vivienda, alimentos, artículos para el hogar e higiene).
- Línea directa de violencia doméstica las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Atención médica urgente.
- Talleres educativos (sesiones en grupos pequeños sobre violencia doméstica, capacitación para la vida y habilidades parentales).
- Programa de empoderamiento económico (talleres de negocios y emprendimiento, formación profesional, capital semilla para start-ups).
- Campañas de sensibilización sobre la violencia doméstica y cuestiones relacionadas.



2/1, Sepuh Street,  
Ereván, Armenia



wsc.armenia@gmail.com



+374 60 525 535  
+374 99 887 808



[www.womensupportcenter.org](http://www.womensupportcenter.org)



WomensSupportCenter

## SERVICIOS PRESTADOS POR LOS SOCIOS DE ACNUR EN ARMENIA



*Tenga en cuenta que la elegibilidad para recibir asistencia se decidirá caso por caso, dependiendo de su situación específica. Para obtener más ayuda y apoyo, no dude en ponerse en contacto con estas organizaciones.*

### El Colegio de Abogados de la República de Armenia

#### Servicios:

- Asesoramiento jurídico.
- Preparación de documentos legales (solicitudes, demandas).
- Representación en Administraciones y Tribunales.
- Asesoría legal en proceso de naturalización de refugiados reconocidos.



7-2, Zakyan Street, 2nd Floor, Ereván  
0010, Armenia



[pashtpan@advocates.am](mailto:pashtpan@advocates.am)



[www.hpg.am](http://www.hpg.am)



+374 10 600 714,  
+374 33 600 714



## Servicios:

- Asesoramiento y derivaciones y servicios de traducción e interpretación.
- Sesiones informativas y materiales informativos.
- Vigilancia de las fronteras y facilitar el desarrollo de capacidades de los guardias de fronteras.
- Asistencia en efectivo para los refugiados en concordancia con el programa del Gobierno.



21/1, Paronyan Street, Ereván,  
Armenia



[arcs-pm@redcross.am](mailto:arcs-pm@redcross.am)



+374 60 625 050  
+374 60 625 063  
+374 95 625 065  
+374 55 625 065



[www.redcross.am](http://www.redcross.am)



Armenia Red Cross Society



Hotline: 8184

## Servicios:

- Protección, seguimiento y referencia de casos.
- Servicios sociales (asesoramiento, apoyo de emergencia, gestión de casos).
- Sesiones de sensibilización jurídica para refugiados.
- Atención de la salud (asesoramiento, referencia a centros de atención de la salud, intervenciones, suministro de medicamentos, visitas domiciliarias a refugiados vulnerables, prestación de primeros auxilios, promoción del acceso a los servicios de salud)
- Salud mental y apoyo psicosocial.
- Asistencia humanitaria, incluidos artículos básicos de socorro, para personas vulnerables.
- Servicios de atención domiciliaria para personas con discapacidad, personas mayores, personas confinadas en el hogar o postradas en cama sin apoyo familiar.
- Asistencia en efectivo para solicitantes de asilo y refugiados.
- Facilitar el acceso a refugios temporales, incluyendo las viviendas sociales.
- Identificación y apoyo legal a personas apátridas y en riesgo de apatridia (documentación y representación judicial).



42, G. Nzhdeh Street,  
Ereván, Armenia



[www.missionarmenia.org](http://www.missionarmenia.org)



[org@ngo.mission.am](mailto:org@ngo.mission.am)



+374 10 444 792  
+374 77 705 157



MissionArmenia

## Servicios:

- Línea directa del ACNUR para obtener información sobre las actividades del ACNUR y sus socios y los programas de asistencia disponibles. Comparte tu opinión sobre la ayuda prestada por ACNUR y sus socios.
- Identificar las necesidades de los refugiados, elaborar planes de integración de las personas y realizar seguimiento del progreso.
- Clases de idioma armenio.
- Acceso a la educación y a la formación profesional.
- Asistencia en la búsqueda de oportunidades laborales.
- Orientación y vinculación de los refugiados con diversos servicios, como asistencia jurídica, atención sanitaria y otros.
- Actividades comunitarias.



Ք. Երևան,  
Լուսինյանց փ. 23



[www.kasa.am/fr/](http://www.kasa.am/fr/)



+374 10 541 844  
+374 55 541 845



[kasaam@kasa.am](mailto:kasaam@kasa.am)



«ԿԱԶԱ» շվեյցարական  
մարդասիրական  
հիմնադրամ

### Servicios:

- Evaluaciones sociales y técnicas de los refugios colectivos y las instalaciones de vivienda social identificadas y remitidas por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de la República de Armenia.
- Evaluaciones sociales y técnicas de las casas y apartamentos privados en las provincias de Syunik y Vayots Dzor en las que residen los refugiados.
- Renovación de refugios colectivos/viviendas sociales y casas particulares.
- Proyectos comunitarios de apoyo para promover la cohesión social.



5 A, Vardanants Street, apto. 60, Ereván, Armenia



+374 11 555 080  
+374 77 203 708



[mmaxfield@sc.acfspain.org](mailto:mmaxfield@sc.acfspain.org),  
[ghovhannisyan@sc.acfspain.org](mailto:ghovhannisyan@sc.acfspain.org)



[www.accioncontraelhambre.org/en/europa/south-caucasus](http://www.accioncontraelhambre.org/en/europa/south-caucasus)



Facebook: Action Against Hunger South Caucasus

ACNUR trabaja junto con sus socios y comunidades para proteger y asistir a las personas que se han visto obligadas a huir, proporcionando protección a los refugiados y solicitantes de asilo especialmente vulnerables. La función principal del ACNUR en Armenia es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados, los solicitantes de asilo y los apátridas y garantizar soluciones duraderas.

*Para obtener más información o para proporcionar comentarios, llame a la línea directa de ACNUR en Armenia que se indica a continuación.*



Línea directa de ACNUR (gratuita):  
0 8000 0025



Dirección: Casa de las Naciones Unidas, 14, calle  
Petros Adamyan, Ereván 0010, Armenia



[www.unhcr.org/am](http://www.unhcr.org/am)  
[help.unhcr.org/armenia/](http://help.unhcr.org/armenia/)



[armyeprt@unhcr.org](mailto:armyeprt@unhcr.org)

UNHCR Armenia

