

يعمل مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مع المنظمات والمجتمعات الشريكة لحماية ودعم الأشخاص النازحين قسراً، مع التركيز بشكل خاص على اللاجئين وطالبي اللجوء الأكثر ضعفاً.

وتتمثل الوظيفة الأساسية لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في حماية حقوق ورفاهية اللاجئين وطالبي اللجوء والأشخاص عديمي الجنسية في أرمينيا وتوفير حلول مستدامة.

لمزيد من المعلومات أو التعليقات، يُرجى الاتصال بالخط الساخن لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أرمينيا المقدم أدناه.

الخط الساخن للمفوضية (مجاني):

0 8000 0025



14 شارع. بنرس آداميان،

يريفان، أرمينيا



www.unhcr.org/am

help.unhcr.org/armenia/



ارمنستان UNHCR



armyeprt@unhcr.org



نطاق النشاطات:

- التقييم الاجتماعي والفني للمساكن الجماعية وظروف الإسكان الاجتماعي التي حددتها وأحالتها وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في جمهورية أرمينيا؛
- تقييم الحالة الاجتماعية والفنية للبيوت الخاصة والشقق التي يسكنها اللاجئون النازحون من كاراباخ في محافظتي سيونيك وفايوتس دزور؛
- ترميم المساكن الجماعية/دور السكن الاجتماعي والبيوت الخاصة؛
- تنفيذ برامج الدعم المجتمعي التي تهدف إلى التماسك الاجتماعي.

شقة 60, 5 أ، شارع فاردانانتس, يريفان, أرمينيا



+374 11 555 080
+374 77 203 708



mmaxfield@sc.acfspain.org,
ghovhannisyan@sc.acfspain.org



www.accioncontraelhambre.org/en/europa/south-caucasus



<https://www.facebook.com/aahsouthcaucasus>



نطاق النشاطات:

- إدارة الخط الساخن للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وتوفير المعلومات حول أنشطة المفوضية وشركائها وبرامج المساعدة المتاحة.
- تحديد احتياجات اللاجئين وتقييمها، ووضع خطط الاندماج الفردي، ورصد التقدم المحرز؛
- تعليم اللغة الأرمنية؛
- توفير فرص التدريب المهني؛
- الدعم في التوظيف؛
- تحديد الخدمات والفرص المتاحة لدعم إدماج اللاجئين، بما في ذلك المساعدة القانونية والصحة وغيرها من المجالات؛
- الأنشطة المجتمعية.

www.kasa.am/fr/



23 شارع. لوسينيانتس،
يريفان، جمهورية أرميني



[https://www.facebook.com/
KASAFondationHumanitaireSuisse](https://www.facebook.com/KASAFondationHumanitaireSuisse)



+374 10 541 844
+374 55 541 845



kasaam@kasa.am



نطاق النشاطات:

- مراقبة الحماية والتوجيهات؛
- الخدمات الاجتماعية (استشارات، المساعدة في حالات الطوارئ، إدارة الحالات)؛
- دورات التوعية القانونية للاجئين؛
- الرعاية الصحية (استشارات، توجيهات إلى المرافق الصحية، ووساطات، وتوفير الأدوية، والزيارات المنزلية للاجئين الضعفاء، وتوفير الإسعافات الأولية، وحماية المصالح للوصول إلى الخدمات الصحية)؛
- دعم الصحة العقلية والدعم الاجتماعي والنفسي؛
- المساعدات الإنسانية، بما في ذلك المساعدات الأساسية للأشخاص الضعفاء؛
- خدمات الرعاية المنزلية للمعاقين والمسنين والأشخاص طريحي الفراش أو مَنْ يتعذر عليهم الحراك من المنزل والذين ليس لديهم دعم عائلي؛
- الدعم المالي لطالبي اللجوء واللاجئين؛
- الدعم لضمان الوصول إلى السكن المؤقت، بما في ذلك المساكن الاجتماعية؛
- تحديد الهوية والدعم القانوني (صياغة الوثائق والتمثيل القانوني) للأشخاص عديمي الجنسية والأشخاص المعرضين لخطر انعدام الجنسية.

www.missionarmenia.org



org@ngo.mission.am



MissionArmenia



42 شارع كاريكين نجديه،
يريفان، أرمينيا



+374 10 444 792
+374 77 705 157





جمعية الصليب الأحمر الأرميني

الجمعية الصليب الأحمر الأرميني هي منظمة غير ربحية، أنشئت على أساس المصالح المشتركة لأعضائها، وهي الجمعية الوطنية الوحيدة على أراضي جمهورية أرمينيا، والتي تمارس أنشطتها في جميع أنحاء البلاد.

نطاق النشاطات:

- تقديم استشارات وتوجيهات؛
- تقديم خدمات ترجمة؛
- تنفيذ زيارات مراقبة لنقاط العبور الحدودية وتنظيم دورات تدريبية لحرس الحدود؛
- تنظيم اجتماعات توعية وتوفير مواد تعليمية؛
- تقديم مساعدات نقدية للاجئين وفق إطار البرنامج الحكومي.

www.redcross.am



21/1 شارع بارونيان،
يريفان، جمهورية أرمينيا



arcs-pm@redcross.am



+374 60 625 050
+374 60 625 063
+374 95 625 065
+374 55 625 065



Armenia Red Cross Society



Hotline: 8184



غرفة المحامين في جمهورية أرمينيا

الغرفة المحامين في جمهورية أرمينيا هي منظمة مستقلة ومهنية وذاتية الحكم وغير ربحية.

تشمل المساعدة القانونية المجانية ما يلي:

- المشورة القانونية الشفهية؛
- صياغة المستندات القانونية (الطلبات، الدعاوى القضائية)؛
- التمثيل في الهيئات الإدارية والمحاكم.
- المشورة القانونية في عملية التجنس للاجئين المعترف بهم.

www.advocates.am



الطابق الثاني، 2-7 شارع زاكيان، يريفان،
جمهورية أرمينيا



pashtpan@advocates.am



+374 10 600 714,
+374 33 600 714



يعمل مركز دعم المرأة مع جميع النساء وأطفالهن الذين عانوا من أي نوع من أنواع العنف المنزلي، بغض النظر عن الوضع الاجتماعي والاقتصادي والمستوى التعليمي، بمن فيهن اللاجئات والنازحات، والنساء ذوات الإعاقة، والنساء الريفيات، والأقليات الجنسية والعرقية، والنساء اللائي مصابات بفيروس سي نقص المناعة البشرية/الإيدز وغيرهن من الفئات الضعيفة الأخرى.

نطاق النشاطات:

- خدمات اجتماعية (استشارة، إدارة الحالات، توجيهات)؛
- خدمات نفسية (استشارة وعلاج)؛
- مساعدة قانونية (استشارة، حماية الحقوق، تمثيل قضائي)؛
- دعم بالماوى المؤقت (مسكن، طعام، أدوات منزلية ومستلزمات النظافة)؛
- خط ساخن متاح 24/7 للعنف المنزلي؛
- إسعافات أولية طارئة؛
- ورش عمل تعليمية (دروس جماعية صغيرة حول العنف الأسري والمهارات الحياتية والتربوية).
- حملات التوعية حول العنف الأسري والقضايا المرتبطة به.

www.womensupportcenter.org



2/1, شارع سيبوه, يريفان,
أرمينيا



wsc.armenia@gmail.com



+374 60 525 535
+374 99 887 808



WomensSupportCenter





المدافع عن حقوق الإنسان في جمهورية أرمينيا

يُعتبر المدافع عن حقوق الإنسان موظفًا حكوميًا مستقلًا الذي يراقب نشاطات الدولة والمسؤولين الحكوميين والهيئات المحلية ذات الحكم الذاتي، كما يراقب أيضًا مراعاة حقوق الإنسان وحياته من قبل المنظمات العاملة في مجال الخدمات العامة. كما يسهم المدافع عن حقوق الإنسان في استعادة الحريات والحقوق المُنتهكة.

لكل شخص، بمن فيهم طالبو اللجوء واللاجئون، الحق في الحصول على دعم المدافع عن حقوق الإنسان في حالة انتهاك حقوقه وحياته المنصوص عليها في الدستور والقوانين من قبل هيئات الحكم الذات الحكومية والمحلية والمسؤولين الحكوميين والمنظمات العاملة في مجال الخدمات العامة. يجوز للأفراد التقدم بطلباتهم إلى مكتب المدافعين عن حقوق الإنسان سواء شخصيًا أو عن طريق ممثلهم، ويجب تقديم الشكاوى كتابيًا أو شفويًا.

نطاق النشاطات:

- تنفيذ مراقبة حقوق الإنسان؛
- تلقي الشكاوى حول انتهاكات الحقوق؛
- تقديم دعم قانوني ومشورة قانونية؛
- تقديم مشورة للحكومة والبرلمان وهيئات الدولة الأخرى؛
- نشر البحوث والتوصيات والآراء؛
- التعاون مع المنظمات غير الحكومية؛
- تقديم دورات التعليم والتدريب في مجال حقوق الإنسان؛
- تنفيذ أنشطة التوعية.

www.ombuds.am



56 أ، شارع بوشكين، يريفان 0002، أرمينيا



ombuds@ombuds.am



+374 10 537 651

+374 96 116 100





دائرة الهجرة والمواطنة هي هيئة حكومية معتمدة تابعة لوزارة الشؤون الداخلية لجمهورية أرمينيا، تعمل على تطوير وتنفيذ سياسات حكومة جمهورية أرمينيا في مجالات الهجرة واللجوء والمواطنة.

نطاق النشاطات:

- تطبيق اجراءات وقوانين اللجوء
- قبول طلب اللجوء والنظر فيه؛
- إدارة استقبال طالبي اللجوء المسجلين؛
- منح صفة اللاجئ؛
- إصدار وثيقة سفر اللجوء وغيرها من الوثائق؛
- تقديم المشورة بشأن الخدمات الحكومية وبرامج الدعم؛
- قبول طلبات للحصول على الجنسية.

www.migration.am



14 شارع تايروف, يريفان, 0015



smsasylum@gmail.com



+374 11 275 015
+374 33 275 024



الأنشطة الرئيسية لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين هي:

- إدارة وتنسيق الجهود الإنسانية لدعم الاستجابة لقضايا اللاجئين؛
- تعزيز نظام اللجوء الفعال والتطبيق السليم للتشريعات؛
- ضمان حماية اللاجئين وطالبي اللجوء وعديمي الجنسية؛
- تعزيز الاكتفاء الذاتي والاندماج المحلي؛
- الحد من حالات انعدام الجنسية والوقاية منها؛
- تقديم المساعدة للاجئين وطالبي اللجوء الأكثر ضعفاً؛
- تعزيز قدرات المسؤولين الحكوميين والمنظمات غير الحكومية المشاركة في حماية اللاجئين.

يرجى الأخذ في الاعتبار أن مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أرمينيا لا يقوم بأي إجراء للسفر من جمهورية أرمينيا إلى بلدان أخرى.

الخدمات المقدمة من قبل المنظمات الشريكة للمفوضية في أرمينيا



سيتم تحديد أهلية الحصول على المساعدة على أساس كل حالة على حدة وعلى أساس كل وضع معين.
يرجى الاتصال بهذه المنظمات للحصول على مزيد من المساعدة والدعم.

صدّقت جمهورية أرمينيا في يوليو (تموز) عام 1993م على الاتفاقية الخاصة بوضع اللاجئين لعام 1951م والبروتوكول الملحق بها لعام 1967م. كما صدّقت أرمينيا في عام 1994م على اتفاقية عام 1954م المتعلقة بوضع الأشخاص عديمي الجنسية واتفاقية عام 1971م بشأن خفض حالات انعدام الجنسية. وفي عام 2008م اعتمدت أرمينيا «قانون اللاجئين واللجوء»، الذي ينظم المعاملة تجاه اللاجئين وغيرهم من النازحين قسراً.

ممثلية مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أرمينيا

انطلقت أنشطة مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أرمينيا في عام 1992. إننا نعمل مع سلطات جمهورية أرمينيا والمنظمات غير الحكومية وغيرها من المنظمات وشبكات المتطوعين ومجتمعات اللاجئين لضمان حماية وإدماج اللاجئين وطالبي اللجوء في البلاد، وكذلك لحد من حالات انعدام الجنسية. كما نركز أيضاً على رفع مستوى الوعي والدفاع عن المصالح من أجل إيجاد حلول مستدامة وتحسين السياسات حتى يتمكن النازحون قسراً من الاندماج في بيئتهم الجديدة.

الأهداف الرئيسية لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين هي:

- مراقبة الوصول إلى أراضي جمهورية أرمينيا وشروط الاستقبال؛
- تعزيز الوصول إلى نظام لجوء فعال وسريع الاستجابة؛
- تعزيز الحلول المستدامة وفرص التكامل المحلي؛
- رفع مستوى الوعي العام بقضايا اللاجئين واللجوء؛
- الحد من حالات انعدام الجنسية.



معلومات حول طالبي اللجوء واللاجئين وغيرهم من النازحين قسراً في أرمينيا

جميع الخدمات التي تقدمها المفوضية والمنظمات الشريكة مجانية

إبلاغ المفوضية السامية للأمم المتحدة على الفور بأي طلب للحصول على أموال أو بأي شكل آخر

الخط الساخن المجاني لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 0 8000 0025

البريد الإلكتروني: armyeprt@unhcr.org, armyecomplaint@unhcr.org

مكتب المفتش العام: Inspector@unhcr.org

تتعامل المفوضية مع جميع التقارير بسرية.



يمكنك التعرف على طالبي اللجوء واللاجئين وغيرهم من النازحين قسراً من خلال الذهاب إلى هذا الرابط
<https://help.unhcr.org/armenia/>