



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

**Информация  
для лиц, ищущих убежище в Республике Армения,  
беженцев и других вынужденно перемещенных лиц**

*Все услуги, предоставляемые УВКБ ООН и партнерскими организациями,  
БЕСПЛАТНЫ.*

Бесплатная горячая линия УВКБ Армения: 0 8000 0025  
Эл. почта: [armyeprt@unhcr.org](mailto:armyeprt@unhcr.org), [armyecomplaint@unhcr.org](mailto:armyecomplaint@unhcr.org)  
Канцелярия генерального инспектора: [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

УВКБ ООН относится ко всем докладам конфиденциально.



Информация для лиц, ищущих убежище в Республике Армения,  
беженцев и других вынужденно перемещенных лиц доступна  
также на вебсайте HELP Armenia: <https://help.unhcr.org/armenia/>

*УВКБ Армения 2024*

*В июле 1993 года Республика Армения (РА) ратифицировала Конвенцию о статусе беженцев от 1951 года и протокол к ней от 1967 года. В 1994 году РА ратифицировала Конвенцию о статусе апатридов от 1954 года и Конвенцию о сокращении безгражданства от 1961 года. В 2008 году РА приняла Закон «О беженцах и убежище», который регулирует взаимоотношения с беженцами и другим вынужденно перемещенным лицам.*

## Представительство УВКБ ООН в Армении

Деятельность Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН) в РА началась в 1992 году. Мы работаем с властями Республики Армения, неправительственными и другими организациями, волонтерскими сетями и сообществами беженцев, чтобы обеспечить защиту и интеграцию беженцев и лиц, ищущих убежище, в стране, а также сократить безгражданство. Мы также уделяем особое внимание повышению осведомленности и защите интересов для нахождения устойчивых решений и улучшения политики, чтобы вынужденно перемещенные лица могли интегрироваться в свою новую среду.

### Основные цели УВКБ ООН

- Мониторинг доступности въезда на территорию РА и условий приема,
- Способствовать доступу к эффективной и чувствительной системе убежища,
- Способствовать устойчивым решениям и возможностям местной интеграции,
- Повысить осведомленность общественности по вопросам беженцев и убежища,
- Сократить безгражданство.

## Основные виды деятельности УВКБ ООН

- Руководство и координация гуманитарных усилий для поддержки реагирования на проблемы беженцев,
- Способствование эффективному использованию системы убежища и надлежащему применению законодательства,
- Обеспечение защиты беженцев, лиц, ищущих убежище, и лиц без гражданства,
- Содействие самодостаточности и местной интеграции,
- Сокращение и предотвращение безгражданства,
- Предоставление помощи наиболее уязвимым беженцам и лицам, ищущим убежище,
- Усиление потенциала государственных должностных лиц, неправительственных организаций, вовлеченных в защиту беженцев.

*Просим учесть, что Представительство УВКБ ООН в Армении не принимает никаких заявлений и не проводит процедуры по выезду из Республики Армения в другие страны.*

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПАРТНЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ УВКБ ООН В АРМЕНИИ



*Право на поддержку будет определяться в зависимости от каждого случая и конкретной ситуации. Пожалуйста, свяжитесь с этими организациями для получения дополнительной помощи и поддержки.*

## Служба миграции и гражданства (СМГ)

*Служба миграции и гражданства является государственным уполномоченным органом, действующим при Министерстве внутренних дел РА, который разрабатывает и реализует политику правительства Республики Армения в сфере миграции, убежища и гражданства.*

### Сфера деятельности:

- Принятие и рассмотрение ходатайства о предоставлении убежища,
- Предоставление статуса беженца,
- Выдача конвенционного проездного документа и других документов,
- Консультация по вопросам услуг правительства и программ помощи.
- Принятие заявлений на получение гражданства.



РА, 0015, г. Ереван,  
ул. Таирова 14



[smsasylum@gmail.com](mailto:smsasylum@gmail.com)



+374 33 275 024,  
+374 11 275 015



[migration.am](http://migration.am)

## Защитник Прав Человека (Омбудсмен)



*Защитник выступает в качестве независимого государственного должностного лица, который следит за соблюдением прав и свобод человека со стороны органов государственного и местного самоуправления и его должностных лиц, а также в установленном законом случаях - организаций, действующих в сфере публичных услуг. Защитник также способствует восстановлению нарушенных прав и свобод.*

*Каждый, в том числе лицо, ищущее убежище, и беженец, имеет право на получение поддержки Защитника прав человека в случае нарушения его прав и свобод, предусмотренных Конституцией и законами, со стороны государственных органов и органов местного самоуправления, должностных лиц и организаций, действующих в сфере публичных услуг. Физические лица могут обращаться к ЗПЧ как лично, так и через своих представителей. Жалоба подается в письменной или устной форме.*

### Сфера деятельности:

- Мониторинг прав человека,
- Принятие жалоб на нарушение прав,
- Юридическая помощь и предоставление консультаций,
- Предоставление консультаций правительству, парламенту и другим государственным органам,
- Публикация исследований, рекомендаций, мнений,
- Поддержка работы правозащитников,
- Сотрудничество с общественными организациями,
- Обеспечение образования и обучения в области прав человека,
- Реализация мероприятий по повышению осведомленности.



РА, 0002, г. Ереван,  
Пушкина 56а



ombuds@ombuds.am



www.ombuds.am



+374 10 537 651,  
+374 96 116 100

*Центр поддержки женщин работает со всеми женщинами и их детьми, подвергшимися любому виду домашнего насилия, независимо от социально-экономического положения и уровня образования, включая женщин из числа беженцев и перемещенных лиц, женщин с инвалидностью, сельских женщин, представителей сексуальных и этнических меньшинств, женщин, живущих с ВИЧ/СПИДом, с другими уязвимыми группами.*

### Сфера деятельности:

- Социальные услуги (консультация, управление делами, направление),
- Психологические услуги (консультация и терапия),
- Юридическая помощь (консультация, защита прав и судебное представительство),
- Поддержка временного убежища (квартира, продукты питания, бытовые и гигиенические принадлежности),
- Горячая линия домашнего насилия 24/7,
- Скорая медпомощь,
- Учебные семинары (курсы для небольших групп по вопросам домашнего насилия, жизни и родительских навыков),
- Программа экономического укрепления (семинары по бизнесу и предпринимательству, профессиональное обучение, бизнес-гранты для стартапов),
- Информационные кампании о домашнем насилии и связанных с ним проблемах.



РА, г. Ереван,  
Сепуха 2/1



wsc.armenia@gmail.com



+374 60 525 535  
+374 99 887 808



[www.womensupportcenter.org](http://www.womensupportcenter.org)



WomensSupportCenter



## Сфера деятельности:

Обеспечивает предоставление гарантированной государством, а также финансируемой УВКБ ООН бесплатной юридической помощи лицам, ищущим убежище, и беженцам.

## Бесплатная юридическая помощь включает в себя:

- Устная юридическая консультация,
- Составление документов юридического характера (заявления, исковые заявления),
- Представительство в административных органах и судах.



Ереван, ул. Закян,  
дом 7-2, 2-ой этаж



[pashtpan@advocates.am](mailto:pashtpan@advocates.am)



[www.advocates.am](http://www.advocates.am)



+374 10 600 714,  
+374 33 600 714



## Сфера деятельности:

- Предоставление консультаций и направление. Предоставление переводческих услуг,
- Мониторинговые посещения погранично-пропускных пунктов и организация курсов для пограничников,
- Организация информационных встреч и предоставление информационных материалов,
- В соответствии с рамками правительственной программы предоставление беженцам денежной помощи наличными.



РА, г. Ереван, ул. Пароняна 21/1



[arcs-pm@redcross.am](mailto:arcs-pm@redcross.am)



+374 60 625 050  
+374 60 625 063  
+374 95 625 065  
+374 55 625 065



[www.redcross.am](http://www.redcross.am)



Armenia Red Cross Society



Hotline: 8184



- Мониторинг защиты и направления,
- Социальные услуги (консультация, скорая помощь, ведение дел),
- Курсы правовой осведомленности для беженцев,
- Здравоохранение (консультация, направления в медицинские учреждения, вмешательства, предоставление медикаментов, домашние визиты уязвимым беженцам, оказание первой помощи, защита интересов пользования медицинскими услугами),
- Психическое здоровье и социально-психологическая поддержка,
- Гуманитарная помощь, включая базовую помощь уязвимым лицам,
- Услуги по домашнему уходу за лицами с инвалидностью, пожилыми людьми, лицами, прикованными к дому или постели, не имеющими поддержки семьи,
- Денежная помощь для лиц, ищущих убежище, и беженцев,
- Поддержка в обеспечении доступа к временному жилью, включая социальное жилье,
- Идентификация лиц без гражданства, и лиц, находящихся под угрозой безгражданства, и правовая помощь (документирование, судебное представительство).



РА, г. Ереван, ул. Гарегина  
Нжде 42



[www.missionarmenia.org](http://www.missionarmenia.org)



[org@ngo.mission.am](mailto:org@ngo.mission.am)



+374 10 444 792  
+374 77 705 157



MissionArmenia

## Сфера деятельности:

- Выявление и оценка потребностей беженцев, разработка индивидуальных планов интеграции, мониторинг продвижения,
- Курсы армянского языка,
- Обеспечение возможностей для профессионального обучения,
- Помощь в трудоустройстве,
- Картирование существующих услуг и возможностей для поддержки интеграции беженцев, включая юридическую помощь, здравоохранение и другие области,
- Деятельность сообществ.



РА, г. Ереван,  
ул. Лусинянца 23



[www.kasa.am/fr/](http://www.kasa.am/fr/)



+374 10 541 844  
+374 55 541 845



[kasaam@kasa.am](mailto:kasaam@kasa.am)



«КАЗА» швейцарский  
гуманитарный фонд

### Сфера деятельности:

- Социальная и техническая оценка условий коллективного жилья и социального жилья, выявленных и направленных Министерством труда и социальных вопросов Республики Армения,
- Оценка социально-технического состояния частных домов/квартир, населенных беженцами, перемещенными из Карабаха, в Сюникской и Вайоцдзорской областях,
- Разработка проектной и проектно-сметной документации по ремонту коллективного жилья, социального жилья и частных домов,
- Ремонт коллективного жилья/социального жилья и частных домов,
- Реализация программ поддержки сообщества, направленных на социальную сплоченность.



РА, г. Ереван, ул. Вардананц, 5А, кв. 60



+374 11 555 080  
+374 77 203 708



[mmaxfield@sc.acfspain.org](mailto:mmaxfield@sc.acfspain.org),  
[ghovhannisyan@sc.acfspain.org](mailto:ghovhannisyan@sc.acfspain.org)



[www.accioncontraelhambre.org/en/europa/south-caucasus](http://www.accioncontraelhambre.org/en/europa/south-caucasus)



Action Against Hunger South Caucasus

УВКБ ООН работает с партнерскими организациями и сообществами, чтобы защитить и поддержать вынужденно перемещенных лиц, уделяя особое внимание наиболее уязвимым беженцам и лицам, ищущим убежище.

Основной функцией УВКБ ООН является защита прав и благополучия беженцев, лиц, ищущих убежище, и лиц без гражданства в Армении, а также обеспечение устойчивых решений.

*Для получения дополнительной информации или отзывов просим позвонить на горячую линию УВКБ ООН в Армении, указанную ниже.*



Горячая линия УВКБ ООН (бесплатно):  
0 8000 0025



Петрос Адамяна 14, Ереван,  
0010, Армения



[www.unhcr.org/am](http://www.unhcr.org/am)  
[help.unhcr.org/armenia/](http://help.unhcr.org/armenia/)



[armyeprt@unhcr.org](mailto:armyeprt@unhcr.org)

УВКБ Армения

