



UNHCR
The UN Refugee Agency

Information

**Pour les demandeurs d'asile, les réfugiés et les autres personnes déplacées
de force en
République d'Arménie**

Tous les services accordés par le HCR et les organisations partenaires sont GRATUITS

Informez immédiatement le HCR de toute sollicitation d'argent et de toute autre forme de fraude.

Numéro d'urgence gratuit du HCR: 0 8000 0025

E-mail: armyeprt@unhcr.org; armyecomplaint@unhcr.org

Bureau du Haut-Commissaire: inspector@unhcr.org

Tous les rapports sont traités en toute confidentialité



Vous pouvez vous renseigner sur les demandeurs d'asile, les réfugiés et les autres personnes déplacées de force en allant sur ce lien <https://help.unhcr.org/armenia/>

En juillet de l'année 1993 la RA a ratifié la Convention relative au statut des réfugiés et ses annexes de 1967. En 1994, la RA a ratifié la Convention de 1954, relative au statut des apatrides et de 1961, Convention sur la réduction des cas d'apatridie. En 2008 la RA a adopté la loi "sur les Réfugiés et l'asile", qui régleme le traitement des réfugiés et autres personnes déplacées de force.

Représentation du HCR en Arménie

Les activités du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés ont débuté en 1992. Nous collaborons avec les autorités arméniennes, les organisations non gouvernementales et d'autres, les réseaux de bénévolat et les communautés de réfugiés pour assurer la protection des demandeurs d'asile et des réfugiés et leur intégration dans le pays, ainsi que pour réduire l'apatridie. Nous nous concentrons également sur la sensibilisation et le plaidoyer pour trouver des solutions durables et améliorer les politiques afin que les personnes déplacées de force puissent s'intégrer dans leur nouvel environnement.

Les objectifs principaux du HCR:

- Surveiller l'accès au territoire de la RA et les conditions d'accueil
- Promouvoir l'accès à un système d'asile efficace et réactif
- Encourager des solutions durables et des opportunités d'intégration locale
- Sensibiliser le public aux questions de réfugiés et d'asile
- Réduire les cas d'apatridie

Les directions principales de l'activité du HCR en Arménie sont:

- Diriger et coordonner les efforts humanitaires pour soutenir la réponse aux problèmes des réfugiés
- Promouvoir d'un système d'asile efficace et d'une bonne application de la législation
- Assurer la protection des réfugiés, de demandeurs d'asile et des apatrides
- Promouvoir l'autosuffisance et l'intégration locale
- Réduction et prévention des cas d'apatridie
- Fournir une assistance aux réfugiés et aux demandeurs d'asile les plus vulnérables
- Renforcer les capacités des acteurs nationaux concernés tels que les fonctionnaires d'Etat, les organisations non gouvernementales.

Veillez prendre en considération que le Bureau arménien du HCR n'accepte, ni ne traite aucune demande d'asile déposées pour partir de la République d'Arménie vers d'autres pays.

PRESTATION DE SERVICES DE LA PART DU HCR ET DES ORGANISATIONS PARTENAIRES



Il faut prendre en considération que les critères de satisfaction des normes pour recevoir un soutien dépendent de chaque cas et situation spécifique. Pour toute assistance ou soutien, veuillez contacter les organisations mentionnées ci-dessous.

Le Service de la Migration et de la Citoyenneté de la RA



Le Service de Migration et de Citoyenneté est un organisme agréé par l'État, rattaché au ministère de l'Intérieur de la République d'Arménie, qui élabore et met en œuvre les politiques du gouvernement de la République d'Arménie dans les domaines de la migration, de l'asile et de la citoyenneté.

Le cadre d'activités:

- Acceptation et examen des demandes d'asile
- L'octroi du statut de réfugié
- Délivrance d'un document de voyage conventionnel et d'autres documents
- Consultation sur les services gouvernementaux et les programmes d'aide
- Acceptation des demandes de citoyenneté.



14 rue Tairov, Erevan
0015, Arménie



www.migration.am



+374 11 275 015
+374 33 275 024



smsasylum@gmail.com

Défenseur des Droits de l'Homme (Ombudsman)



Le Défenseur des Droits de l'Homme est un fonctionnaire d'État indépendant qui surveille la préservation des droits de l'homme et des libertés par l'État, les organes et fonctionnaires de l'autonomie locale, ainsi que par les organisations opérant dans le domaine des services publics dans les cas définis par la loi. Le Défenseur contribue également à la restauration des droits et libertés bafoués.

Toute personne, y compris le demandeur d'asile et le réfugié, a le droit de recevoir le soutien du défenseur des droits de l'homme en cas de violation de ses droits et libertés prévus par la Constitution et les lois par les organes et fonctionnaires et organisations de l'État et des collectivités locales, opérant dans le domaine des services publics.

Les particuliers peuvent postuler auprès de HRD soit personnellement, soit par l'intermédiaire de leurs représentants. La plainte est déposée par écrit ou oralement.

Cadre d'activités:

- Mise en œuvre du suivi des droits de l'homme
- Acceptation des plaintes concernant la violation des droits
- Consultation et aide juridique
- Consultation auprès du gouvernement, du parlement et d'autres organismes d'Etat
- Publication des opinions, de propositions et de recherches
- Soutien au travail des défenseurs des droits de l'homme
- Collaboration avec les organisations non gouvernementales



0002, 56 a Rue Poushkin,
Erevan, Arménie



ombuds@ombuds.am



www.ombuds.am



+374 10 537 651,
+374 96 116 100

Le centre de soutien aux femmes travaille avec toutes les femmes et leurs enfants, ayant subi tout type de violence domestique, quel que soit leur statut socio-économique et leur niveau d'éducation, y compris les femmes réfugiées et déplacées, les femmes handicapées, celles des milieux ruraux, les minorités sexuelles et ethniques, les personnes vivant avec le VIH/sida, et les autres groupes vulnérables.

Cadre d'activités:

- Services sociaux (consultation, gestion des cas, orientation),
- Service psychologique (Consultation et thérapie),
- Aide juridique (Consultation, défense des droits et représentation judiciaire),
- Aide à l'hébergement temporaire (appartement, nourriture, articles ménagers et d'hygiène),
- Appel d'urgence 24h/24 et 7j/7 contre la violence domestique,
- Soins médicaux d'urgence,
- Séminaires éducatifs (cours en petits groupes sur la violence familiale, apprentissage des compétences de vie et parentales),
- Programmes d'épanouissement économique (ateliers d'affaire et d'entrepreneuriat, formation professionnelle, subventions aux entreprises start-ups),
- Campagnes de sensibilisation sur les problèmes de violence domestique et les problèmes connexes.



2/1 rue Sepouh,
Erevan, Arménie



wsc.armenia@gmail.com



+374 60 525 535
+374 99 887 808



www.womensupportcenter.org



WomensSupportCenter



Cadre d'activités:

Fournit une aide juridique gratuite, garantie par l'État et financée par le HCR, aux demandeurs d'asile et aux réfugiés.

Une aide juridique gratuite inclut:

- Conseils juridiques verbaux;
- Rédaction de documents juridiques (requêtes, procès);
- Représentation auprès des instances administratives et judiciaires.



rue Zakian 7-2 , II étage,
Erevan, Arménie



pashtpan@advocates.am



www.advocates.am



+374 10 600 714,
+374 33 600 714



Cadre d'activités:

- Consultation et orientation, prestation de services de traduction;
- Réalisation de visites de suivi aux postes frontaliers et organisation des cours pour les garde-frontalières;
- Organisation des rencontres de sensibilisation et fourniture de matériel d'information;
- Fourniture d'aide en espèces aux réfugiés, conformément aux cadres des programmes gouvernementaux.



21/1 rue Paronian, Erevan, Arménie



arcs-pm@redcross.am



+374 60 625 050
+374 60 625 063
+374 95 625 065
+374 55 625 065



www.redcross.am



Armenia Red Cross Society



Hotline:8184

Cadre d'activités:

- Suivi de protection et référencement;
- Services sociaux (consultation, aide dans les situations d'urgence, gestion des cas);
- Cours de sensibilisation juridique pour les réfugiés;
- Santé (conseils, orientations vers les établissements de santé, interventions, fourniture de médicaments, visites à domicile aux réfugiés vulnérables, fourniture de premiers secours, plaidoyer pour l'accès aux services de santé);
- Santé mentale et soutien psychosocial;
- Aide humanitaire, y compris aide essentielle pour les personnes vulnérables;
- Services de soin domicile aux personnes handicapées, âgées, aux malades alités ou confinées à leur domicile, sans soutien familial;
- Aide financière pour les demandeurs d'asile et des réfugiés;
- Un soutien pour garantir l'accès à un logement temporaire, y compris les logements sociaux;
- Fournir une assistance aux apatrides et aux personnes risquant de le devenir (rédaction de documents, représentation judiciaire).



rue Garegin Njdech 42,
Erevan, Arménie



www.missionarmenia.org



org@ngo.mission.am



+374 10 444 792
+374 77 705 157



MissionArmenia

Cadre d'activités

- En tant que ligne d'urgence du HCR elle renseigne sur les programmes d'aides disponibles et les activités des organisations partenaires;
- Identifier et évaluer les besoins des réfugiés, élaborer des plans d'intégration individuels, suivre les progrès;
- Enseignement de la langue arménienne;
- Offre d'opportunités de formation professionnelle;
- Aide à la réinsertion professionnelle;
- Mise en place de la cartographie des possibilités et des services disponibles contribuant à l'intégration des réfugiés, y compris aide juridique, santé et d'autres domaines;
- Activité communautaire.



rue Lusiniants 23,
Erevan, Arménie



www.kasa.am/fr/



+374 10 541 844
+374 55 541 845



kasaam@kasa.am



[https://www.facebook.com/
KASAFondationHumanitaireSuisse](https://www.facebook.com/KASAFondationHumanitaireSuisse)

Cadre d'activités

- Evaluation technique et sociale des conditions d'hébergement social et des logements collectifs identifiés et référés par le Ministère du Travail et des Affaires sociales de la République d'Arménie;
- Evaluation de l'état sociotechnique des maisons privées/ appartements des régions de Syunik et de Vayots Dzor habités par les réfugiés déplacés du Karabagh;
- Elaboration des devis et des documents de conception de la réparation des maisons privées, des appartements sociaux, des logements collectifs;
- Rénovation des maisons privées, des logements collectifs et des appartements sociaux;
- Mise en œuvre de programmes de soutien communautaire visant la cohésion sociale.



rue Vardanants 5a, app. 60, Erevan, Arménie



+374 11 555 080
+374 77 203 708



mmaxfield@sc.acfspain.org,
ghovhannisyan@sc.acfspain.org



www.accioncontraelhambre.org/en/europa/south-caucasus



Facebook: <https://www.facebook.com/aahsouthcaucasus>

Le HCR coopère avec les organisations partenaires et les communautés afin de protéger et soutenir les personnes étant déplacées de force, en prêtant une attention particulière aux demandeurs d'asile et les réfugiés les plus vulnérables.

La fonction principale du HCR est de protéger les droits et le bien-être des réfugiés, des demandeurs d'asile et des apatrides en Arménie, et de fournir des solutions durables.

Pour plus d'informations ou de commentaires, veuillez appeler la ligne d'urgence du HCR Arménie ci-dessous.

 Ligne d'urgence du HCR (gratuit)
0 8000 0025

 14 rue Petros Adamyan, 0010,
Erevan, Arménie

 www.unhcr.org/am
help.unhcr.org/armenia/

 armyeprt@unhcr.org



10.09.2024

AG

HCR Arménie

