

## جمعیت صلیب سرخ ارمنی

دامنه فعالیت:

- ✓ مشاوره و راهنمایی
- ✓ برگزاری دوره های تدریس زبان ارمنی برای افراد دارای وضعیت پناهندگی و یا پناهجو
- ✓ بازدیدهای نظارتی هفتگی از اقامتگاه ویژه
- ✓ بازدیدهای نظارتی ماهانه از مبادی مرزی و برگزاری دوره های آموزشی برای مرزبانان
- ✓ تشکیل جلسات اطلاع رسانی و ارائه مطالب اطلاعاتی
- ✓ مدیریت موارد خشونت های جنسی و جنسیتی
- ✓ ارائه حمایت روانشناسی
- ✓ مدیریت موارد حمایت از کودکان پشتیبانی آموزشی
- ✓ ارائه مطالب اطلاعاتی در خصوص حقوق پناهندگان و پناهجویان

ارائه خدمات مترجمی

- ✓ اجرای برنامه ادغامی اقتصادی برای اشخاص دارای وضعیت پناهندگی و آوارگان سوری شامل:

- پشتیبانی از ابزار کاری
- تامین کار آموزی حرفه ای با حقوق
- تامین اشتغال

حمایت و کمک به افراد دارای وضعیت مشابه پناهدگی از قره باغ کوهستانی

- توزیع کالاهای غیر غذایی
- اجرای اقدامات حمایتی مبتنی بر جامعه
- اجرای عملیات نظارت دائمی حمایتی

آدرس: ارمنستان، شهر ایروان، خیابان پارونیان، پلاک ۲۱  
تلفن: ۰۶۰ ۶۲۵ ۰۶۳

پست الکترونیکی: arcs-pm@redcross.am

سایت اینترنتی: <https://www.redcross.am/en/home.html>

فیسبوک: Armenian Red Cross Society

## بنیاد بشردوستانه سوئیدی «کازا»

بنیاد بشردوستانه سوئیدی «کازا» به نمایندگی از طرف کمیساری عالی پناهندگان سازمان ملل متحد فعالیت های خط تلفن مستقیم کمیساری عالی پناهندگان سازمان ملل متحد رله شرح موارد زیر قلمین می نماید .

➤ ارائه اطلاع رسانی درخصوص برنامه های حمایتی کمیساری عالی پناهندگان سازمان ملل متحد و همکاران

➤ تامین تماسها در ارتباط با فعالیت کمیساری عالی پناهندگان سازمان ملل متحد و همکاران

کلیه خدمات ارائه شده از سوی کمیساری عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد و سازمان های همکاریایگان می باشد.

چنانچه درباره کارمندان کمیساری عالی پناهندگان سازمان ملل متحد، پرسنل همکاران کمیساری عالی پناهندگان سازمان ملل متحد یا پیمانکاران اطلاعاتی مبنی بر نقش آنان در فساد مالی، سوء استفاده (ز جمله سوء استفاده جنسی)، کلاهبرداری یا خشونت جنسی داشته باشید، مراتب را فوراً گزارش دهید.

شکایت علیه کمیساری عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد یا سازمان های همکار آن را می توانید در دفتر سازمان های همکار کمیساری عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد و یا تکمیل فرم استاندارد شکایت به زبان های قابل دسترس انگلیسی، ارمنی، روسی، فرانسوی، اسپانیایی، فارسی، ترکی و عربی یا از طریق صندوق شکایت موجود در دفتر کمیساری عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد در ارمنستان یا با ارسال نامه به آدرس الکترونیکی [armyecomplaint@unhcr.org](mailto:armyecomplaint@unhcr.org) با تماس با دفتر بازرسی کل کمیساری عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد دفتر کمیساری عالی به آدرس الکترونیکی [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org) ارائه نمایید.

دفتر کمیساری عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد

ارمنستان، ایروان ۰۱۰، خیابان پطروس آدامیان، پلاک ۱۴  
تلفن: ۳۷۴۱۰۵۴۵ ۹۳۷ (ext. ۱۱۷)

خط تماس مستقیم: ۰۰۲۵ / ۰۸۰۰۰۰۰۰ / ۳۷۴۹۱ ۴۱۵ ۳۸۷

پست الکترونیکی: [armyeptr@unhcr.org](mailto:armyeptr@unhcr.org)

سایت اینترنتی: <http://www.unhcr.org>

<http://www.un.am/en/UNHCR>

<https://help.unhcr.org/armenia/>

UNHCR Armenia Facebook, Instagram,

Twitter, YouTube



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

اطلاع رسانی برای پناهندگان، پناهجویان و سایر آوارگان در جمهوری ارمنستان

کمیساری عالی امور پناهندگان

سازمان ملل متحد

ارمنستان - ۲۰۲۱

## کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد

دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد در سال ۱۹۵۰ از سوی مجمع عمومی سازمان ملل متحد تاسیس شده است. مأموریت دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد هدایت و هماهنگی اقدامات در راستای حمایت بین المللی از پناجویان و افراد فاقد تابعیت در سراسر جهان و یافتن راه حل های پایدار برای آنان به همراه دولت ها می باشد. دولت های میزبان مسئولیت اصلی تأمین حمایت و پشتیبانی بین المللی پناهندگان را بر عهده دارند.

## قش دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد در ارمنستان

کشور ارمنستان عضو کنوانسیون سازمان ملل پیرامون وضعیت پناهندگان سال ۱۹۵۱ می باشد. درخولت نطه های وضعیت پناهندگی می بایستی به سرویس مهاجرت جمهوری ارمنستان ارائه گردند. این مرجع دولتی در خصوص اینکه آیا متقاضی واجد شرایط دریافت وضعیت پناهندگی در ارمنستان می باشد یا خیر، تصمیم گیری می نماید.

از این رو دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد در ارمنستان پناهندگان را ثبت نه تولید و برای آنان مدارک پناهندگی صادر نمی کند. نقش دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد در ارمنستان حمایت از نهادهای دولتی جهت تأمین روندهای کیفی اعطای پناهندگی و کمک به انجام وظایف در برابر پناهندگان و پناجویان بر اساس حقوق و موازین بین المللی می باشد. دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد و سازمان های همکار آن با ارائه مشاوره اجتماعی و حقوقی و وکالت قضایی از پناجویان مساعدت به عمل می آورند.

دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد به منظور تکمیل تلاش های دولت در تأمین نیازهای اساسی پناجویان، پناهندگان، اشخاص فاقد تابعیت و سایر اهالی مورد توجه خود از طریق سازمان های اجتماعی همکار در

تکمیل و رفع کمبودها در زمینه های درمانی آموزشی، تأمین معاش و درآمد زایی کمک می کند. دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد برای مقامات دولتی، کارکنان سازمان های اجتماعی و سایر اشخاصی که نقش کلیدی در امور حمایت از پناهندگان دارند نیز دوره های آموزشی ترتیب می دهد. دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد در ارمنستان با ارائه مشاوره و تبادل تجارب بهبود بستر حقوقی و سیاست ملی را تبلیغ می نماید. لطفا توجه داشته باشید که دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد در ارمنستان درخواست های ارائه شد جهت درخواست پناهندگی در کشورهای دیگر را نپذیرفته و یا به آنها ترتیب اثر نمی دهد.

**مرجع تام الاختیار در امور پناهندگی در ارمنستان**  
سرویس مهاجرت وابسته به وزارت مدیریت و زیر ساختارهای جمهوری ارمنستان  
دامنه فعالیت:

- ✓ پذیرش پناجویان
- ✓ تعیین وضعیت پناهندگی
- ✓ حمایت در راستای ادغام پناهندگان از طریق هدایت به برنامه های سازمان های همکار
- ✓ مشاوره در خصوص خدمات دولتی و برنامه های کمکی

آدرس: ارمنستان شهر ایروان، خیابان کاراپت اولنئسی، پلاک ۳۱

تلفن: ۰۲۴ ۲۷۵ ۰۳۳ - ۰۳۴ ۲۷۵ ۰۳۳ - ۰۲۴ ۲۷۵ ۰۶۰ - ۰۶۰ ۲۷۵ ۰۳۴

پست الکترونیکی: externalrelations.sms@gmail.com  
سایت اینترنتی: www.smsmta.am

**همکاران اصلی دفتر کمیساریای عالی امور پناهندگان سازمان ملل متحد سال ۲۰۲۱**

برخی از برنامه های کمک می تواند محدود باشد و در جهت افراد و خانواده هایی که محتاج نیازهای فوری باشند قرار گیرد. لذا خواهشمند است موضوع را مستقیماً با سازمان های همکار در میان گذاشته شود.

## سازمان اجتماعی خیریه «رسالت ارمنستان»

فعالیت های در حال اجرای این سازمان در دفتر مرکزی رسالت ارمنستان، مراکز مراقبت روزانه، اقامتگاه ویژه پناجویان، خانه های ادغامی واجتملی عبارتند از:

- ✓ خدمات اجتماعی (مشاوره، پشتیبانی در وضعیت های اضطراری، مدیریت پرونده، هدایت و راهنمایی)
- ✓ حمایت حقوقی (مشاوره، دفاع از حقوق و وکالت قضایی)
- ✓ خدمات درمانی (حمایت اطلاعاتی، راهنمایی و هدایت به درمانگاه ها و بیمارستان ها و در اختیار گذاشتن دارو ها)

- ✓ خدمات مراقبتی (برای معلولین و سالمندان)
- ✓ اطلاع رسانی و حمایت از منافع
- ✓ کمک های بشر دوستانه نقدی
- ✓ کمک های بشر دوستانه در قالب کالاهای اساسی غذایی/غیر غذایی
- ✓ پشتیبانی در قالب اقامتگاه موقت از طریق خانه های اجتماعی و جبران اجاره بها
- ✓ کمک به افرادی که در وضعیت مشابه پناهندگی از قره باغ کوهستانی هستند
- بهبود شرایط مسکن از قبیل تعمیر سریع اقامتگاه عمومی، تعمیر اقامتگاه در وضعیت های خرید و تهیه تجهیزات

- بهبود شرایط بهداشتی از قبیل توزیع اقلام بهداشتی
- رشد و توسعه توانمندی های زنان و کودکان در مراکز روانشناختی، آموزشی و تأمین امرار معاش در جامعه

- پروژه های همزیستی مسالمت آمیز که به ارقای محیط مساعد برای پناهندگان کمک می کنند

آدرس: ارمنستان شهر ایروان، خیابان گارگین نژده پلاک ۴۲  
تلفن: ۰۹۶ ۴۰۳ ۵۴۵ - ۰۹۴ ۴۴۰ ۷۹۳ - ۰۱۰ ۴۴۴ ۷۹۲

پست الکترونیکی: org@ngo.mission.am  
سایت اینترنتی: www.mission.am

صفحه فیس بوک: MissionArmenia