

Le HCR a fourni des tentes, des bâches en plastique et des ustensiles de cuisine aux familles sinistrées après le passage du typhon Haiyan aux Philippines.

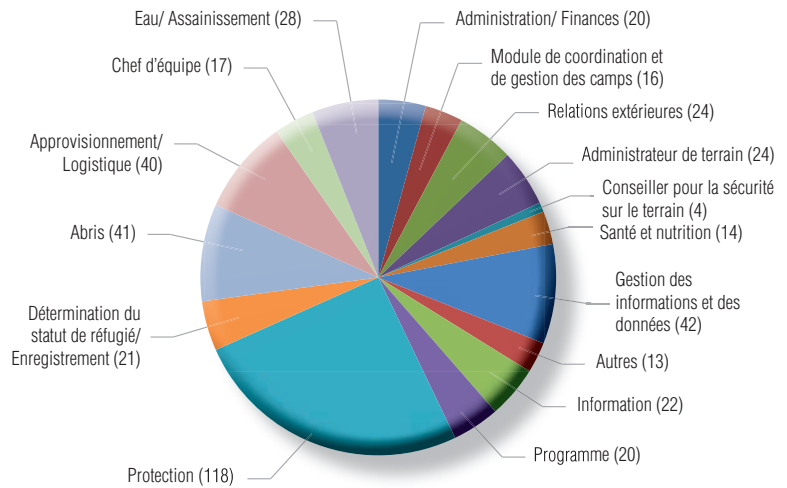


Réponse aux situations d'urgence

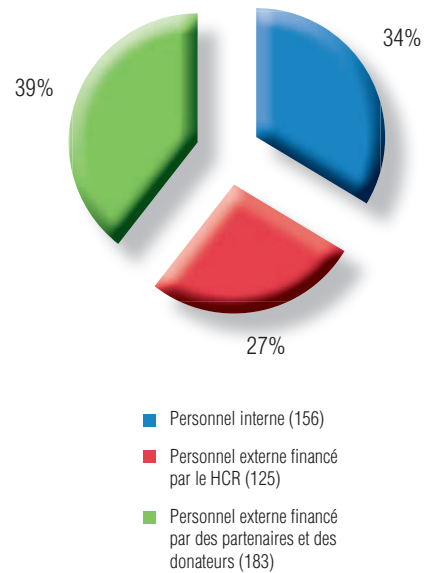
En 2013, la réponse du HCR à une combinaison éprouvante de crises de grande ampleur a comme précédemment visé à : assurer la protection des personnes relevant de sa compétence au moyen d'un solide dispositif de préparation et de réponse aux situations d'urgence, préserver la sûreté et la sécurité de son personnel et des personnes relevant de sa compétence, et garantir une livraison efficace des produits et des articles de secours. Ce chapitre présente un résumé des principales réalisations, accompagné d'articles sur deux sujets en rapport avec des situations d'urgence. L'action du HCR en situation d'urgence est décrite plus en détail sur le site web de l'Organisation ainsi que sur les portails consacrés aux différentes crises. ●●●

Nombre de situations ont nécessité une réponse d'urgence en 2013. Il a fallu notamment poursuivre les opérations pour faire face à des situations d'urgence qui avaient débuté au cours des années précédentes, comme la crise syrienne et le déplacement de minorités ethniques au Myanmar, et répondre aux nouvelles situations d'urgence provoquées par l'exode de réfugiés centrafricains en avril ; l'afflux de réfugiés soudanais au Tchad ; l'arrivée en Ouganda de réfugiés en provenance de République démocratique du Congo ; et le déplacement de Sud-Soudanais en-deçà et au-delà des frontières de leur pays. Le HCR a également répondu à la situation d'urgence causée par le typhon Haiyan aux Philippines, ainsi qu'aux déplacements internes et transfrontaliers dus à l'explosion de violence observée en République centrafricaine (RCA) à la fin de l'année. Tout en offrant une protection et en coordonnant l'assistance dans les crises qui touchaient des réfugiés, le HCR a participé aux efforts interorganisations déployés pour répondre aux besoins des déplacés internes : à ce titre, il a envoyé des administrateurs principaux sur le terrain pour coordonner les modules et fourni une aide non alimentaire.

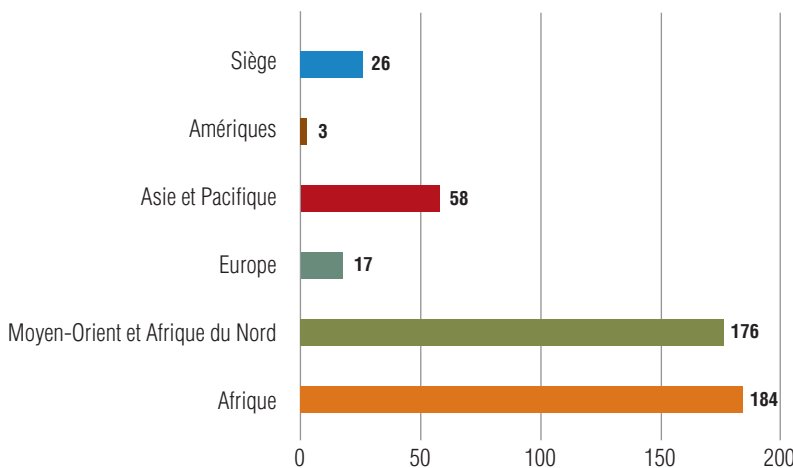
Nombre de déploiements par type



Déploiements par type de personnel et de financement



Nombre de déploiements par région



La distribution de lampes solaires témoigne de la détermination du HCR à assurer la protection des femmes et des enfants, qui doivent être en mesure de se déplacer en toute sécurité la nuit. Ces lampes permettent également aux enfants de faire leurs devoirs. Il est important de fournir des articles de secours plus respectueux de l'environnement, dans l'intérêt des communautés sur lesquelles nous veillons.

—Terry Morel, Directrice de la Division des Urgences, de la Sécurité et des Achats

Capacité et efficacité renforcées en matière de réponse d'urgence

Appuyer les opérations d'urgence par le déploiement d'effectifs et analyser les évolutions en matière de déploiements

- 464 agents, dont 156 issus du HCR et 308 d'organisations partenaires, déployés pour appuyer 43 opérations
- Base de données sur les déploiements d'urgence constituée et procédure d'inscription en ligne à l'équipe d'intervention d'urgence lancée
- Capacités techniques déployables dans les secteurs moyens d'existence, abris, WASH, santé publique et gestion des informations, ainsi que compétences en rapport avec les modules des abris, de la protection et de la CCCM, renforcées et étendues

Continuer à renforcer la chaîne d'approvisionnement en articles de secours essentiels pour les situations d'urgence humanitaires

- Stocks mondiaux mobilisables dans un délai de 72 heures maintenus, pour une aide éventuelle à 600 000 personnes relevant de la compétence du HCR
- Au total, 15 687 tonnes d'articles de secours fournis aux personnes relevant de la compétence du HCR, notamment au moyen de 53 ponts aériens

Capacités, compétences et connaissances renforcées et perfectionnées

Améliorer la préparation aux situations d'urgence au travers du Centre régional de préparation aux situations d'urgence (eCentre) situé à Tokyo (Japon)

- 15 séminaires et formations interorganisations consacrés à la gestion des urgences, aux opérations dans les environnements de sécurité complexes et à la gestion des risques sécuritaires, ainsi qu'à la préparation aux situations d'urgence en rapport avec les réfugiés afghans, ont été organisés dans la région Asie et Pacifique
- Plateforme pour la gestion des urgences en Asie et dans le Pacifique (APEM), réunissant 40 organisations gouvernementales et non gouvernementales clés, lancée

Améliorer la planification de mesures d'urgence

- Module sur la préparation aux situations d'urgence touchant des réfugiés, offrant des principes directeurs, des outils et des modèles relatifs aux mesures d'urgence, élaboré
- Planification régionale de mesures d'urgence pour la situation des réfugiés afghans en 2014 facilitée par l'eCentre

Appuyer les opérations d'urgence au moyen d'outils récemment élaborés ou actualisés

- Boîte à outils sur la protection en situation d'urgence élaborée
- En partenariat avec emergency.lu, applications de téléphonie mobile sur l'aménagement des sites et les articles de secours essentiels développées

Assurer des formations thématiques aux situations d'urgence

- 3 ateliers sur la gestion des urgences (WEM) organisés
- 120 participants issus du HCR (101) et du personnel de partenaires de réserve (19) formés
- 17 cadres supérieurs formés dans le cadre du programme sur la direction des opérations d'urgence
- 2 formations à des situations d'urgence spécifiques organisées en Éthiopie et au Tchad

Partenariats interorganisations et partenariats stratégiques

Renforcer les partenariats aux fins de la préparation aux situations d'urgence

- 17 accords conclus avec des partenaires de réserve, y compris un nouvel accord avec l'*International Humanitarian Partnership* (IHP), portant sur la capacité de réponse et la préparation aux situations d'urgence
- Guide sur les partenaires de réserve du HCR et brochure sur la réponse conjointe aux urgences élaborés
- Initiatives de communication de masse renforcées suite à l'adhésion du HCR au réseau CDAC de communication avec les communautés touchées par des catastrophes

Mettre en œuvre l'Agenda transformatif interorganisations

- Participation au Groupe des directeurs des opérations d'urgence, au Groupe de travail sur l'alerte rapide/l'action rapide et à l'exercice de simulation d'une situation d'urgence de niveau 3
- Protocoles de l'Agenda transformatif inclus dans les programmes d'apprentissage et dans les formations sur les opérations d'urgence du HCR
- Deux interventions d'urgence de niveau 3 aux Philippines et en RCA appuyées

Participer aux travaux du système de gestion de la sécurité des Nations Unies

- Collaboration étroite avec le Département de la sûreté et de la sécurité poursuivie
- Participation aux activités du Réseau interorganisations pour la gestion des mesures de sécurité

Élaboration des politiques renforcée

Renforcer l'élaboration de politiques relatives à la gestion de la chaîne d'approvisionnement et aux achats

- Procédures opérationnelles standard sur la gestion des entrepôts et des stocks élaborées
- Deux notes d'orientation sur les achats en situation d'urgence élaborées et diffusées

Améliorer la coordination

- Nouveau modèle de coordination des opérations pour les réfugiés élaboré

Plus grande intégration de la gestion de la sécurité dans la culture de l'Organisation

Mettre en œuvre le plan d'action visant à renforcer la culture de la sécurité au sein du HCR

- Augmentation du nombre de conseillers pour la sécurité sur le terrain, porté à 58
- Appui sur le terrain assuré dans le cadre de plus de 540 jours de mission des conseillers pour la sécurité
- Budget et contrôle de la sécurité surveillés

Sensibiliser le personnel du HCR et de ses partenaires aux questions de sécurité et accroître ses compétences dans ce domaine

- 695 agents ont participé à l'exercice sur la gestion des mesures de sécurité, au programme de formation à la gestion de la sécurité, à la formation aux approches en matière de sûreté et de sécurité sur le terrain, à la formation sur les environnements à risque et aux formations pour les chauffeurs.

Gestion mondiale de l'approvisionnement optimisée pour des livraisons efficaces

Renforcer la gestion mondiale du parc de véhicules

- Système mondial de gestion du parc lancé

Améliorer la chaîne d'approvisionnement

- Capacités du personnel renforcées dans 14 opérations de pays grâce à un large éventail de formations sur la gestion de l'approvisionnement et les achats
- Structure renforcée de gestion des entrepôts et des livraisons préparée et mise en œuvre, avec notamment une amélioration sensible des procédures et des contrôles concernant la gestion des entrepôts et des stocks.

Opérer dans des environnements à risque

L'objectif du HCR est de faire en sorte que les membres de son personnel restent présents, y compris dans les situations les plus dangereuses, pour apporter une protection et une aide essentielle aux personnes en détresse sans mettre leur propre vie en danger. Ceci s'avère de plus en plus difficile dans bon nombre de zones opérationnelles, où la violence est endémique et où les agressions contre les humanitaires sont fréquentes. Les collaborateurs de l'Organisation sont régulièrement contraints à des choix difficiles, où il leur faut décider s'il est préférable de rester et de poursuivre les activités ou s'il vaut mieux évacuer le personnel, en particulier dans les sites isolés où la sécurité et les infrastructures sont extrêmement limitées.

En décembre 2013, le HCR a été obligé d'évacuer son personnel de Yida, localité de l'État de l'Unité au Soudan du Sud, à la suite d'une flambée de violence. Cette décision n'a pas été prise de gaieté de cœur, sachant que quelque 70 000 personnes réfugiées dans ce secteur ne pouvaient subvenir à leurs besoins essentiels sans l'aide de l'Organisation. L'équipe du HCR est restée à Yida aussi longtemps que possible, en dépit de nouvelles faisant état d'attaques à caractère ethnique perpétrées par des bandes. La tension

est montée après qu'un collaborateur national d'une ONG ait été tué au moment où il tentait de monter à bord d'un avion et que des jeunes en armes aient commencé à poser des questions pour localiser le personnel du HCR. Lorsque le détachement de 16 soldats de la paix a quitté Yida, la décision a été prise d'évacuer l'équipe du HCR. Alors que le personnel de l'Organisation embarquait sur un avion des Nations Unies, des jeunes gens armés ont encerclé le terrain d'aviation avec leurs pickups, sans toutefois empêcher le décollage de l'appareil. Après que l'ordre ait été rétabli dans l'État de l'Unité et qu'une évaluation minutieuse des conditions de sécurité ait été réalisée, le personnel du HCR est rentré à Yida, où il continue aujourd'hui de protéger et d'aider la population réfugiée.

De la même manière, la situation exceptionnellement tendue qui régnait en RCA à la fin de l'année 2013 a contraint bon nombre de collaborateurs nationaux du HCR à s'enfuir de leur domicile. Lorsque la violence a atteint son paroxysme, plusieurs d'entre eux ont été forcés de se réfugier avec leur famille dans un complexe protégé des Nations Unies. Certains membres du personnel ne peuvent toujours pas rentrer chez eux mais viennent travailler chaque jour, au mépris des menaces qui pèsent

sur eux dans ce climat de violence incessante.

Le HCR poursuit ses investissements pour se doter d'une équipe diversifiée de conseillers pour la sécurité, dont le principal objectif est de faciliter l'exécution des programmes dans des environnements difficiles. Grâce à ses efforts de préparation et à ses plans de continuité des opérations, l'Organisation est en mesure de s'acquitter de ses responsabilités dans les situations où les membres du personnel sont obligés de quitter leur lieu d'affectation, et de reprendre son travail habituel à la première occasion. La sûreté du personnel est une priorité pour les 58 conseillers spécialistes de cette question, qui sont chargés de réaliser des analyses de risques, de mettre en place des mesures d'atténuation, de coordonner leurs travaux avec d'autres acteurs présents sur le terrain et de veiller à ce que les agents du HCR soient adéquatement formés. Les conseillers aident aussi à assurer la sécurité des personnes qui relèvent de la compétence de l'Organisation. L'accent mis par le HCR sur le caractère neutre et impartial de son action, qui incite les communautés à accueillir favorablement ses opérations, est un autre élément clé de l'approche en matière de sécurité.

Des lampes qui facilitent la vie

En décembre 2013, le typhon Haiyan a frappé le centre des Philippines, déplaçant quelque 4 millions de personnes. À Tacloban et dans les environs, le cataclysme a privé des milliers de gens de maisons, d'écoles ou de dispensaires et détruit les infrastructures les plus indispensables. Le HCR a immédiatement envoyé une équipe d'urgence pour renforcer sa capacité dans le pays, accélérant ainsi la livraison d'articles de secours aux personnes qui en avaient le plus besoin.

Cette aide comprenait des tentes, des bâches en plastique, des ustensiles de cuisine, des couvertures et d'autres articles ménagers. Une grande partie

de la région sinistrée ayant été privée d'électricité pendant des semaines après le passage du typhon, le HCR a également distribué des lampes solaires à 19 000 familles démunies. Près de la moitié des lampes ont été offertes par la Fondation Koinonia, basée aux États-Unis. Les lampes, qui peuvent éclairer pendant huit heures, servent également à recharger les téléphones mobiles, ce qui permet aux gens de rester en contact et de recevoir des informations.

La distribution de lampes solaires s'inscrit dans l'Initiative pour les achats responsables, lancée par le HCR en 2012. Non seulement les lampes solaires sont plus écologiques, car elles ne nécessitent ni bois de chauffe

ni kérosène, mais il s'avère qu'elles réduisent les risques en matière de protection, en particulier les violences sexuelles et sexistes. Les agressions et les vols sont monnaie courante la nuit dans les communautés réfugiées, et les lampes solaires peuvent faire toute la différence.

Le HCR s'emploie actuellement à intégrer la lampe solaire, en tant qu'élément standard, à tous ses colis de secours. Toutes les opérations dans le monde pourront commander des lampes aux Service des achats de Budapest. L'Organisation introduit également des lampadaires et des réchauds solaires dans certaines opérations, afin de rendre la vie plus sûre et plus facile pour les déplacés. ■

Le HCR distribue des produits de première nécessité transportés par pont aérien dans le nord-est de la Syrie

Version adaptée d'un article d'actualité du HCR

30 DÉCEMBRE 2013



GOHPHOTO

Un homme dont la famille est déplacée reçoit des couvertures et d'autres articles lors d'une distribution à Al Hassakeh.

QAMISHLY, Syrie, décembre 2013 | Des équipements de préparation à l'hiver, expédiés par avion au cours des deux dernières semaines, sont actuellement distribués à plus de 50 000 personnes vulnérables dans des régions isolées.

Le pont aérien que le HCR a organisé à partir d'Erbil (Iraq) pour acheminer quelque 300 tonnes d'articles de secours, a débuté le 17 décembre et a pris fin dimanche dernier lorsqu'un appareil effectuant la 12^e et dernière rotation s'est posé à l'aéroport international de Qamishly, dans le gouvernorat d'Al Hassakeh. Les avions affrétés ont transporté des articles comme des couvertures thermiques, des bâches en plastique, des ustensiles de cuisine, des tapis de couchage, des jerrycans et des produits d'hygiène.

« Chaque jour, nous distribuons les articles de secours expédiés par pont aérien à plus de 2 500 personnes déplacées dans le gouvernorat d'Al Hassakeh » indique Tarik Kurdi, le délégué du HCR en Syrie. Ces articles, ajoute-t-il, aideront plus de 50 000 personnes vulnérables dans la région, qui n'ont reçu aucun secours pendant des mois.

Ces rotations aériennes, rendues possibles par un accord avec les autorités syriennes et iraqiennes, ont débuté alors qu'une vague de froid, assortie de chutes de neige sans précédent, s'abattait sur le Moyen-Orient, infligeant de nouvelles épreuves à quelque 9,3 millions de personnes vulnérables en

Syrie, dont environ 6,5 millions de déplacés syriens. Le Programme alimentaire mondial (PAM) et le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) ont également transporté des produits de première nécessité par voie aérienne depuis Erbil.

C'est la première fois que l'ONU utilise l'Iraq comme plateforme logistique pour livrer des articles de secours en Syrie. Les convois routiers en direction de l'est de la Syrie sont trop dangereux depuis le mois de mai, en raison de la poursuite du conflit.

En 2013, l'agence des Nations Unies pour les réfugiés est venue en aide à plus de 3,2 millions de personnes dans les 14 gouvernorats que compte la Syrie. Outre les 8 millions d'articles de secours distribués, le HCR a offert des soins médicaux à plus de 970 000 Syriens et livré des vaccins contre la polio dans des zones difficiles d'accès.

L'Organisation a également remis en état 89 abris collectifs hébergeant des personnes déplacées. Enfin, ses programmes d'aide financière ont touché près de 190 000 personnes particulièrement vulnérables d'un bout à l'autre du pays. ○