

## Adquisiciones amigables con el medio ambiente de ACNUR

### VERSIÓN DEL DOCUMENTO

Esta es la primera versión de este artículo con atributos mejorados en términos de sostenibilidad, como parte del compromiso por el avance continuo de ACNUR por la sustentabilidad a nivel medioambiental, técnico, social y económico a través de los artículos de socorro esenciales, a partir del 15 de febrero de 2024.

### COLCHÓN (POLIURETANO), 1.9 X 0.8 M, RECICLADO

Brindar asistencia con materiales de primera necesidad a la población desplazada, es fundamental para el mandato de protección de ACNUR. En caso de emergencia, los colchones son uno de los principales artículos de socorro esenciales que ACNUR distribuye como parte de la asistencia a las poblaciones afectadas. El suministro de colchones es una medida que salva vidas en diversas situaciones.

### USUARIOS FINALES

ACNUR tiene el mandato de proteger y asistir a los refugiados, desplazados internos y personas apátridas. Las personas a las que ACNUR protege utilizarán el producto con estas especificaciones, principalmente en situaciones de emergencia. Entre los usuarios finales se encuentran personas de todas las edades, desde niños(as) hasta personas mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas. Por tanto, el proveedor debe comprender y estudiar las necesidades de la población desplazada forzosamente, en especial en emergencias, para garantizar un diseño innovador y sostenible enfocado en el usuario.

### CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE

Para que ACNUR cumpla su mandato, es primordial minimizar la huella e impacto medioambiental de su ayuda humanitaria. Nuestro enfoque para una cadena de suministro sostenible, de principio a fin, incluye la planificación, el abastecimiento, los materiales o recursos, los procesos de fabricación, la adquisición, la entrega y la gestión del ciclo de vida de los bienes.

Una evaluación holística de los productos sostenibles incluye, entre otros, los siguientes criterios:

- El diseño del producto sigue los principios del Diseño Universal para que sea fácil de usar y accesible.<sup>1</sup>
- Los procesos de producción toman en consideración la protección al medio ambiente y el respeto a las normas sociales.<sup>2</sup>
- Los productos se fabrican con materiales sostenibles y materiales reciclados post-consumo (PCR).<sup>3</sup>
- El empaque se fabrica con materiales sostenibles, idealmente que tengan una segunda vida útil.
- Eliminar todo el plástico de un solo uso<sup>4</sup> que no sea necesario.
- Optimizar el embalaje, paletización y capacidad de carga de las unidades de transporte.
- Analizar el ciclo de vida de los productos, que incluyen los factores de emisión de GEI, y que se comunica a ACNUR.
- Diversificar la distribución geográfica de la cadena de suministro del proveedor para garantizar la proximidad de la entrega de los productos.

### PREFERENCIA

Se dará preferencia al producto que sea fácil de usar y considere la mayor cantidad de elementos de sostenibilidad que satisfagan las especificaciones técnicas. Consulte los Indicadores de Sostenibilidad en las Adquisiciones a través de la plataforma de UNGM (Mercado Global de las Naciones Unidas).

<sup>1</sup> <https://universaldesign.ie/about-universal-design/the-7-principles>

<sup>2</sup> Proveedores que demuestren la aplicación de la norma ISO 14001:2015: Sistemas de gestión medioambiental, ISO 9001:2015: Sistemas de gestión de la calidad, ISO 26000: Orientación sobre responsabilidad social

<sup>3</sup> Ante la falta de materiales PCR, se puede aceptar materiales reciclados pre-consumo (residuos industriales).

<sup>4</sup> <https://www.unep.org/resources/report/single-use-plastics-roadmap-sustainability>

### EJEMPLO DEL ARTÍCULO



Nota: Las imágenes son sólo para referencia.

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

**Diseño y comodidad:** El colchón sirve de plataforma para el descanso y la relajación, compuesto de espuma de poliuretano (PU) y una funda textil con zipper o cierre de velcro. Debe ser atóxico para el ser humano, transpirable, seguro, sin alérgenos ni olores desagradables. Debe proporcionar una sensación suave, agradable y confortable para la piel. Su diseño fácil de usar se adhiere a [los Principios de Diseño Universal](#), garantizando la accesibilidad para todos.

#### **Material(es):**

El material del colchón es [espuma de poliuretano \(PU\)](#) que se produce a partir de poliol e isocianato. Se dará preferencia a los colchones que contengan poliol sostenible\* y/o isocianato sostenible.

*\*Nótese que por “poliol sostenible” e “isocianato sostenible” se entiende poliol e isocianato derivados de:*

*Opción 1: PU reciclado post-consumo mediante un proceso de reciclado químico.*

*Opción 2: fuentes biológicas (biomasa).*

*El objetivo mínimo de poliol sostenible es del 30% (o, aproximadamente, del 15% en una composición global de espuma de PU\*\*).*

*El objetivo mínimo de isocianato sostenible es el 30% (o, aproximadamente, el 15% en una composición global de espuma de PU\*\*).*

*No obstante, también se tendrán en cuenta porcentajes superiores e inferiores de poliol e isocianato sostenibles.*

*\*\* Teniendo en cuenta que la composición de la espuma de PU es 50/50 poliol/isocianato.*

*Se pueden considerar otras alternativas sostenibles. Por ejemplo, colchones fabricados con poliuretano PCR obtenido mediante el proceso de reciclado mecánico.*

La [cubierta textil](#) está hecha de poliéster virgen y reciclado. Se pueden considerar otras mezclas de materiales sostenibles.

Se dará preferencia al producto que contenga la mayor cantidad de material sostenible y, al mismo tiempo, satisfaga los requisitos de calidad y usabilidad de los productos.

#### **Calidad general de los colchones:**

**Espuma de PU:** una sola pieza, sin piezas ensambladas con cola. La espuma de PU debe estar ordenada y limpia, bien acabada, ser de calidad homogénea y no presentar imperfecciones y/o defectos visibles.

**Funda textil:** La funda textil no debe tener ningún defecto que afecte al rendimiento del colchón, como agujeros, roturas, etc. La funda textil debe tener un buen acabado, bordes rectos, un corte limpio y una costura de buena calidad.

**Tamaño:**

Longitud: 1900 mm (+5%)

Anchura: 800 mm (+5%)

Espesor: 100-150 mm (+5%)

**Densidad:**

Espuma de PU: Mínimo 21 kg/m<sup>3</sup> (+5%)

Cubierta textil: 100-250 g/m<sup>2</sup> (+5%)

**Peso:** El peso de un colchón dependerá de sus dimensiones (largo, ancho y grosor) y densidad. No obstante, el peso mínimo del colchón debe ser de 3,8 kg (+5%). La falta de peso no debe superar el 1% de la cantidad total recibida.

**Factor SAG:** Mínimo 2

**Colores:**

Color de la espuma: Color claro homogéneo (gris, amarillo, lechoso, blanco, etc.)

Color de la funda textil: Color uniforme oscuro (azul oscuro, gris, marrón, etc.). No se aceptan las impresiones militares ni los colores rojo o blanco.

**Costura:**

Lado de la cabeza: Costura exterior en la anchura mínima de una línea.

Lado largo y ancho: Cosido interior con puntadas de 3 líneas como mínimo.

**Zipper/Velcro:** Requisito según la orden de compra. La cremallera o el velcro deben asegurar un cierre fuerte y de buena calidad. Situado en la anchura.

**Microbiología:** Bacterias/hongos/levaduras: ninguna en la espuma ni en la funda.

**Certificados:** Debe facilitarse una copia del certificado de calidad nacional y/o internacionalmente reconocido de la empresa fabricante. También deberá facilitarse un certificado que demuestre el cumplimiento de los requisitos técnicos especificados.

**Vida útil y duración:**

Vida útil: Mínimo dos años

Duración: Mínimo cinco años

**Garantía:** Garantía contra defectos de fabricación (mínimo de un año a partir de la fecha de recepción).

## EMBALAJE

**Embalaje primario:** Reducción de residuos plástico en el medio ambiente: evitar los empaques individuales de los colchones siempre que sea posible. Si no se pueden eliminar los empaques individuales, utilice empaques de plástico que contengan plástico reciclado. Evite los plásticos compostables.

**Embalaje secundario:**

Se debe empacar un número óptimo de productos en embalajes secundarios con calidad de exportación. Son preferibles los materiales sostenibles, por ejemplo, reciclados, con color natural. También podrían considerarse los plásticos de larga duración, como la lona, que tienen una segunda vida útil. Las soluciones innovadoras son bienvenidas.

- Se dará preferencia a los embalajes innovadores que no perjudiquen al producto, idealmente con una finalidad de segunda vida, y que minimicen los residuos de embalajes.
- Asegúrese de que en el diseño del embalaje tenga en cuenta la facilidad de uso y la seguridad de las personas que lo manipulan.

**Embalaje terciario:**

Los colchones pueden colocarse en un pallet; en este caso, deben envolverse en un material impermeable, preferiblemente de material sostenible o que lo contenga, por ejemplo, plástico reciclado o material reutilizable (como lonas u otras alternativas). El embalaje debe garantizar que los productos estén protegidos ante cualquier daño, incluidos el agua y la humedad. Las soluciones sostenibles innovadoras son bienvenidas.

Evite el bioplástico compostable para los embalajes y aumente el contenido reciclado siempre que sea posible.

Todos los materiales de embalaje de plástico - películas de envoltura, correas (si las hay), etc. - deben contener un código de reciclado adecuado para especificar el tipo de plástico utilizado. Utilice los códigos de reciclaje según el Sistema de Codificación de Identificación de Resinas (RIC) de ASTM International.<sup>5</sup>

## ENVÍO ÓPTIMO / INFORMACIÓN SOBRE CONTENEDORES

Al preparar el envío, hay que tener en cuenta el número máximo de artículos que caben en una unidad de transporte. Favor indicar cual es el máximo número de artículos que caben en una unidad de transporte. Incluir un plan de diseño de los contenedores.

Contenedor DC 20' (sin pallets)  
Contenedor DC 40' (sin pallets)  
Contenedor HC 40' (sin pallets)  
Contenedor DC 20' (con pallets)  
Contenedor DC 40' (con pallets)  
Contenedor HC 40' (con pallets)

El número final de la unidad de transporte y la altura máxima del pallet cargado, si está paletizado, se definirán en la orden de compra.

<sup>5</sup> [https://www.astm.org/d7611\\_d7611m-21.html](https://www.astm.org/d7611_d7611m-21.html)

## MARCACIÓN DE FABRICACIÓN

Cada colchón debe incluir una etiqueta cosida en el dobladillo de una funda textil; véase más abajo la referencia de un ejemplo gráfico para la etiqueta. La etiqueta debe incluir lo siguiente:

- Logotipo de ACNUR
- Producido para ACNUR por [nombre(s) del proveedor y del fabricante].
- Un número de lote de única referencia
- Fecha de fabricación
- Número TOG
- Composición del material (tipo de material o materiales) y proporción de cada material en el producto
- Declaración de sostenibilidad certificada/etiquetado ecológico
- Símbolo y código de identificación del reciclado (según el Sistema Internacional de Codificación de Identificación de Resinas (RIC) de ASTM)
- Información relevante con relación a la reutilización/reciclabilidad del artículo
- Código QR a una página asignada por ACNUR

**Están prohibidos los logotipos de proveedores y fabricantes.**

**La marcación final de la etiqueta, el tamaño de la letra y el diseño deben ser aprobados por ACNUR antes de la producción.**

## MARCACIÓN EN EL EMBALAJE SECUNDARIO

Logotipo de ACNUR + COLCHÓN, 1,9 x 0,8 m, número de piezas + número de pedido. **Están prohibidos los logotipos de proveedores y fabricantes.** Las marcas deben permanecer legibles y bien fijadas en cada paquete después de un mínimo de 10 manipulaciones. Otras marcas a ser especificado en el contrato/orden de compra. El logotipo de visibilidad de ACNUR necesitará para ser aplicado en los lados del embalaje secundario (excluyendo la parte inferior). Para obtener información detallada, consulte la sección “Marcas de Envío/Shipping Marks” en las condiciones de la Orden de Compra correspondiente.

## TÉCNICAS DE MARCACIÓN

- Grabado por láser
- Impresión con tinta a base de agua
- Impresión en cintas adhesivas sostenibles
- La tinta y los colores no deben ser tóxicos ni perjudiciales para el medio ambiente

## REFERENCIA GRÁFICA DE LA ETIQUETA

Cada colchón debe incluir una etiqueta cosida al costado. La etiqueta debe incluir lo siguiente:

- Logotipo de ACNUR
- Producido para ACNUR por [nombre(s) del proveedor y del fabricante].
- Número de lote de única referencia
- Fecha de fabricación
- Composición del material (tipo de material o materiales) y proporción de cada material en el producto
- Declaración de sostenibilidad certificada/etiquetado ecológico
- Información relacionada con la reutilización/reciclabilidad del artículo
- Código QR a una página asignada por ACNUR

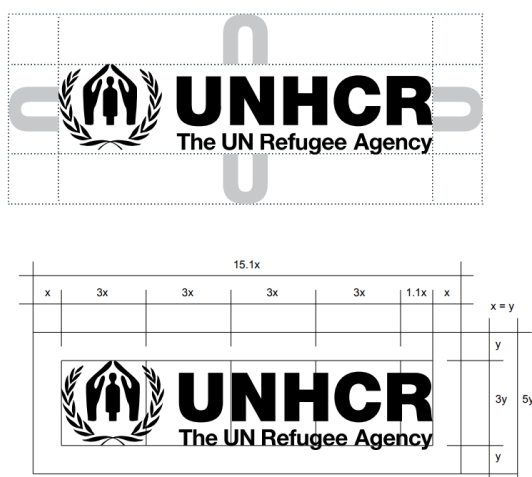
**Están prohibidos los logotipos de proveedores y fabricantes.**

El marcado final de la etiqueta, el tamaño de la letra y el diseño deben ser aprobados por ACNUR antes de la producción.



## REFERENCIA SOBRE LA APLICACIÓN DEL LOGOTIPO DE ACNUR

### Logotipo horizontal



### Tamaño mínimo

